

Rep. n. \_\_\_\_\_

**Schema di Contratto normativo per l'affidamento dei servizi di  
pulizia e igiene ambientale per le sedi di Agenzia delle Entrate ed  
Agenzia delle entrate-Riscossione**

**(REPUBBLICA ITALIANA Lotto \_\_\_\_\_ - CIG \_\_\_\_\_)**

Il giorno \_\_\_\_\_ in Roma, presso la sede  
della Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica  
dell'Agenzia delle Entrate, alla Via Giorgione, 159, innanzi a me,  
\_\_\_\_\_, designata, con provvedimento direttoriale  
prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a ricevere, quale  
Ufficiale Rogante dell'Agenzia delle Entrate, gli atti in forma pubblica  
amministrativa senza assistenza dei testimoni per concorde rinuncia  
fattane dai comparenti, me consenziente, sono presenti i signori:

\_\_\_\_\_, domiciliato per la carica ove  
sopra, il quale interviene in rappresentanza dell'**Agenzia delle  
Entrate** (di seguito, per brevità, "Committente" o "Agenzia"), con  
sede legale in Roma, alla Via Giorgione, 106, codice fiscale e partita  
Iva 06363391001, giusta delega del Direttore dell'Agenzia delle  
Entrate \_\_\_\_\_, qui allegata sub "\_\_\_\_\_"

\_\_\_\_\_ il quale interviene giusta delega prot. n.  
\_\_\_\_\_ (che qui si allega sub "\_\_\_\_\_" ), in rappresentanza  
di **Agenzia delle entrate-Riscossione** (di seguito per brevità  
"Committente"), con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar n. 14,  
codice fiscale e partita Iva 13756881002, capitale sociale versato €  
150.000.000,00 domiciliato per la carica ove sopra;

di seguito, unitamente, per brevità, “Committenti”,

\_\_\_\_\_ (di seguito anche solo “Appaltatore”)

con sede legale in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, C.F.

\_\_\_\_\_, P.I. \_\_\_\_\_, matricola INPS

\_\_\_\_\_ (sede territoriale Inps \_\_\_\_\_), codice

INAIL \_\_\_\_\_, C.C.N.L. \_\_\_\_\_, n. dipendenti

\_\_\_\_\_, in persona del rappresentante legale, \_\_\_\_\_,

domiciliato per la carica ove sopra *(eventuale)* in qualità di

mandataria dell’R.T.I./Consorzio \_\_\_\_\_ composto da

\_\_\_\_\_.

Al presente atto pubblico, redatto con procedure informatiche così

come previsto dall’art. 32, comma 14, del Codice dei contratti

pubblici di cui al D.lgs. n. 50/2016 (di seguito, per brevità, anche

*Codice*), si applicano le disposizioni della Legge n. 89/1913 (Legge

notarile) e quelle successivamente emanate in attuazione della stessa.

I signori sopra costituiti, dei quali sono certa di identità personale,

qualifica e poteri di firma, e verificata, altresì, la validità dei rispettivi

certificati di firma, convengono e stipulano mediante strumenti

informatici quanto segue.

### **Premessa**

con determina prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, l’Agenzia ha avviato, in

qualità di Stazione Unica Appaltante, giusto il mandato conferito

all’uopo da Agenzia delle entrate-Riscossione, in ragione

dell’Accordo sottoscritto dalle Committenti in data 18 aprile 2018, un

Appalto Specifico nell’ambito del Sistema dinamico di acquisizione

della Pubblica Amministrazione avente ad oggetto i servizi di pulizia ed igiene ambientale per i propri uffici e per quelli di Agenzia delle Entrate Riscossione.

All'esito della procedura di gara l'offerta presentata dall'Appaltatore, per il lotto \_\_\_\_\_, è risultata quella economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del Codice, in applicazione dei criteri di valutazione indicati nel Capitolato d'oneri dell'Appalto specifico.

Per il lotto \_\_\_\_\_ con provvedimento prot. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ l'Agenzia ha disposto l'aggiudicazione dell'appalto in favore dell'Appaltatore.

Ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D.lgs. n. 50 del 2016 l'aggiudicazione è divenuta efficace in quanto la Stazione appaltante ha verificato in capo all'Appaltatore il possesso dei prescritti requisiti.

L'Appaltatore ai fini della sottoscrizione del presente Contratto, ha costituito:

- un'idonea cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. n.50 del 2016, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni, nessuna esclusa, previste nel Contratto medesimo per un importo pari ad Euro \_\_\_\_\_, emessa da \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e valida sino al \_\_\_\_\_;
- una apposita polizza assicurativa.

Tali documenti, anche se non materialmente allegati al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Qualora dovesse emergere, nel corso della vigenza del contratto di

	appalto, cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 in	
	capo all'Appaltatore il presente contratto sarà risolto di diritto;	
	L'Appaltatore, in sede di gara, si è espressamente obbligato ad	
	eseguire le prestazioni oggetto del presente Contratto alle condizioni,	
	modalità e termini di seguito stabiliti.	
	Sono state positivamente espletate le verifiche relative all'operatività	
	del servizio, prodromiche alla sottoscrizione del Contratto, tra cui la	
	presentazione del Portale Web e la chiamata dimostrativa al Call	
	Center indicate al punto 6 del Capitolato speciale descrittivo e	
	prestazionale allegato sub B;	
	Ciascuna Committente designerà, in ciascun contratto esecutivo, il	
	Responsabile del procedimento in fase di esecuzione, ai sensi dell'art.	
	31 del D.lgs. n. 50/2016, nonché il Direttore dell'esecuzione ai sensi	
	dell'art. 101 del D.lgs. n. 50/2016. La gestione tecnica e	
	amministrativa dei servizi richiesti è demandata alla singola	
	Committente.	
	<b>Art. 1 – Premesse, Allegati e Definizioni</b>	
	La documentazione di seguito indicata costituisce parte integrante e	
	sostanziale del presente Contratto.	
	➤ Allegato A - Capitolato tecnico generato dal sistema e relative	
	appendici;	
	➤ Allegato B – Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale e	
	relativi allegati;	
	➤ Allegato C - Offerta tecnica dell'Appaltatore e suoi allegati;	
	➤ Allegato D - Offerta economica dell'Appaltatore;	
	4	

➤ Allegato E - DUVRI;

In caso di contrasto tra le prescrizioni contenute nel presente Contratto Normativo e negli allegati sopra indicati sarà osservato il seguente ordine di prevalenza:

- Contratto Normativo;
- Capitolato tecnico generato dal sistema e relative appendici;
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e relativi allegati;
- Offerta tecnica dell'Appaltatore;
- Offerta economica dell'Appaltatore;
- DUVRI.

Ai fini del presente Contratto normativo, alle espressioni ed ai termini sotto indicati viene attribuito il seguente significato:

**Stazione Appaltante:** Agenzia delle Entrate.

**Committenti:**

- Agenzia delle Entrate;
- Agenzia delle Entrate-Riscossione;

**Appaltatore:** l'Operatore economico o il Raggruppamento di Operatori economici aggiudicatario del lotto \_\_\_\_\_ dell'Appalto specifico.

**Contratto Normativo** (o **Contratto**): è il presente Contratto, sottoscritto da Agenzia delle Entrate e da Agenzia delle Entrate-Riscossione con l'Appaltatore, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a prestare in favore di ciascuna Committente le prestazioni richieste tramite l'emissione di Contratti esecutivi.

**Contratto Esecutivo:** è il contratto tra ciascuna Committente e

l'Appaltatore, con il quale quest'ultimo si assume l'obbligo di eseguire le prestazioni richieste dalle Committenti medesime in conformità e alle condizioni previste nel Contratto normativo e nel contratto esecutivo.

**DIRETTORE DELL'ESECUZIONE (DEC):** Figura designata dalle Amministrazioni ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. 50/2016 a cui sono attribuite le funzioni previste dalla legge, dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 49/2018 e dal presente Contratto normativo.

**SEDI:** uffici direzionali e amministrativi, sportelli, archivi e altri locali di AdE e di AdER.

## **Art. 2 – Oggetto**

Con il presente contratto le Amministrazioni, ai sensi degli artt. 1655 e ss. cod. civ., affidano all'Appaltatore, che accetta, i servizi di pulizia ed igiene ambientale presso le sedi ubicate nelle regioni \_\_\_\_\_.

I servizi saranno eseguiti in seguito alla sottoscrizione, da parte di ciascuna Amministrazione, di specifici contratti esecutivi, per effetto dei quali l'aggiudicatario sarà obbligato ad eseguire, in favore di ciascuna Amministrazione, le prestazioni ivi indicate, fino ad esaurimento dell'importo complessivo massimo del presente Contratto normativo.

L'Appaltatore accetta espressamente che non sussiste alcun obbligo delle Amministrazioni alla sottoscrizione di un numero minimo di contratti esecutivi, non sussistendo alcun corrispettivo minimo

garantito in favore dell'Appaltatore. Pertanto, l'Appaltatore non potrà avanzare alcuna pretesa, di qualsivoglia natura, nei confronti delle Amministrazioni, qualora il numero dei contratti esecutivi ovvero i relativi corrispettivi risultassero inferiori rispetto all'importo complessivo previsto dal presente Contratto normativo.

L'Appaltatore, entro 3 giorni dalla ricezione di ciascun contratto esecutivo, dovrà provvedere alla restituzione dello stesso debitamente sottoscritto.

Come meglio specificato nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale Allegato sub B, il servizio sarà articolato in:

#### SERVIZIO DI PULIZIA

Le attività oggetto del servizio di pulizia, meglio dettagliate nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale Allegato sub B, sono suddivise in:

- Attività Ordinarie, ossia attività programmabili ed eseguibili con determinate periodicità e frequenza;
- Attività Straordinarie, costituite da attività specifiche non programmabili, relative ai Servizi Operativi, che possono essere richieste in caso di necessità al verificarsi di un particolare evento.

Il servizio di pulizia ricomprende, a cura dell'Appaltatore e senza corrispettivi aggiuntivi, la raccolta dei rifiuti indifferenziati e riciclabili, meglio specificati nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, allegato sub B, provenienti da qualsiasi locale o area esterna, presente nelle Sedi delle Amministrazioni.

#### SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE

	Il servizio consiste nell'esecuzione delle:	
	o attività programmate di ispezione, controllo e monitoraggio	
	necessarie a controllare e ridurre la presenza di ratti, blatte, insetti,	
	ecc. che possano pregiudicare l'agibilità e l'igiene dei luoghi di	
	lavoro, dei locali tecnici, delle attrezzature impiantistiche (canali,	
	tubazioni, ecc.), delle aree esterne, dei giardini e degli ambienti	
	accessori (magazzini, autorimessa, ecc.), come meglio previsto nel	
	Capitolato speciale descrittivo e prestazionale Allegato sub B;	
	o attività straordinarie, legate ad interventi di bonifica richiesti in	
	caso di "infestazione".	
	SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI	
	Il servizio ha come oggetto la raccolta, il trasporto ed il trattamento	
	(smaltimento definitivo o recupero) presso strutture autorizzate, dei	
	rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi prodotti dalle	
	Amministrazioni da eseguirsi in conformità a quanto stabilito dalla	
	normativa vigente in materia e secondo le modalità previste nel	
	Capitolato speciale descrittivo e prestazionale Allegato sub B.	
	Sono previsti interventi programmati per il solo servizio di raccolta e	
	smaltimento "toner" mentre per tutte le altre tipologie di rifiuti è	
	prevista un'attività straordinaria a richiesta.	
	SERVIZI GESTIONALI	
	L'Appalto affidato include l'esecuzione dei seguenti servizi gestionali,	
	come meglio dettagliato dal Capitolato speciale descrittivo e	
	prestazionale Allegato sub B:	
	• Trouble ticketing e tracking richieste di intervento tramite	
	8	



portale Web;

- Gestione documentale tramite portale Web;

- Pianificazione e programmazione delle attività attraverso il piano operativo delle attività (POA), previo sopralluogo presso gli immobili e costituzione dell'anagrafica architettonica;

- Gestione del Call Center..

### **Art. 3 – Durata**

Il presente Contratto ha durata di 48 mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione.

Le Committenti si riservano la facoltà di rinnovare espressamente il Contratto normativo, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a 12 mesi e per un importo massimo pari al valore annuale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, da esercitarsi mediante PEC almeno 30 giorni precedenti alla scadenza del contratto medesimo.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n.50/2016, le Amministrazioni – nel corso dell'esecuzione della fornitura e dei servizi in affidamento – si riservano la facoltà di prorogare la durata del presente Contratto e dei relativi contratti esecutivi per il tempo strettamente occorrente alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente Contratto e dei relativi contratti esecutivi agli stessi prezzi, patti e condizioni o quelli più favorevoli per le Amministrazioni.

Qualora prima della scadenza del termine di cui al precedente comma 1, venga raggiunto il corrispettivo massimo di cui al successivo articolo 4, il presente contratto e i relativi contratti esecutivi dovranno intendersi conclusi al momento del suddetto raggiungimento.

Resta naturalmente inteso tra le Parti che, ferma restando la validità ed efficacia del Contratto normativo e dei singoli contratti esecutivi eventualmente ancora in corso, non sarà più possibile emettere contratti esecutivi qualora sia esaurito il corrispettivo massimo previsto nel presente contratto.

I singoli contratti esecutivi avranno la durata fissata dalle Amministrazioni, che non potrà essere comunque superiore a quella del presente contratto normativo.

#### **Art. 4 – Corrispettivi**

Il corrispettivo massimo spettante all'Appaltatore a fronte della corretta e completa erogazione delle prestazioni oggetto del presente contratto, onnicomprensivo, per la durata di cui all'art. 3 comma 1, è pari ad € \_\_\_\_\_ oltre IVA, oltre € \_\_\_\_\_ per oneri della sicurezza da interferenza.

Il corrispettivo massimo di cui al comma 1 è così suddiviso tra le Amministrazioni:

AdE: Euro \_\_\_\_\_

AdER: Euro \_\_\_\_\_

Le Amministrazioni potranno sottoscrivere contratti esecutivi nei limiti d'importo stabiliti al comma 2.

Il corrispettivo effettivo maturato dall'Appaltatore sarà determinato a

	misura, sulla base delle prestazioni concretamente rese, come	
	risultanti dalla contabilizzazione delle stesse effettuate dai Direttori	
	dell'Esecuzione che verranno indicati nei Contratti Esecutivi.	
	I corrispettivi unitari delle singole attività ordinarie e straordinarie	
	sono indicati nell'Offerta economica presentata dall'Appaltatore (qui	
	allegata sub "D").	
	I servizi gestionali sono remunerati con i corrispettivi previsti per le	
	attività programmate.	
	Resta inteso che il corrispettivo di cui al presente articolo non vincola	
	in alcun modo le Amministrazioni a garantire la richiesta di una	
	quantità minima di prestazioni determinate e non comporta, quindi, il	
	diritto dell'Appaltatore al riconoscimento di un corrispettivo minimo	
	garantito.	
	Il corrispettivo sopra indicato si riferisce all'esecuzione delle	
	prestazioni affidate a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento	
	delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, ed è pertanto	
	comprensivo di ogni onere e spesa di qualsiasi natura e maturato	
	dall'Appaltatore.	
	Il corrispettivo contrattuale è accettato dall'Appaltatore in base ai	
	propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a suo esclusivo	
	rischio, ed è pertanto invariabile ed indipendente da qualsiasi	
	imprevisto o eventualità.	
	L'appaltatore potrà richiedere l'adeguamento dei singoli prezzi unitari	
	in conformità a quanto previsto dall'art. 106 comma 1 lett. a) del D.	
	lgs. n. 50/2016 e dalle disposizioni ivi richiamate a partire dal terzo	
	11	

anno di vigenza contrattuale.

In tal caso, l'adeguamento sarà applicato, una sola volta, sui prezzi unitari offerti dall'Appaltatore, in misura pari al 90% della variazione percentuale dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI). I prezzi unitari così adeguati saranno applicati ai servizi effettivamente svolti nel corso dei successivi mesi di vigenza del contratto.

**Art. 5 – Avvio del servizio - Modalità di esecuzione, obblighi e oneri a carico dell'Appaltatore**

Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali di cui al precedente art. 4, tutti gli oneri ed i rischi relativi o connessi alla prestazione delle attività ed agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione di tutte le prestazioni, nessuna esclusa, oggetto del presente Contratto.

L'Appaltatore si obbliga ad eseguire le attività a perfetta regola d'arte, secondo la migliore pratica professionale, nel rispetto delle norme, anche secondarie, deontologiche ed etiche e secondo le condizioni, le modalità ed i termini indicati nel presente Contratto e nei relativi allegati, nonché nei contratti esecutivi e nel Capitolato, da intendersi quali condizioni essenziali per l'adempimento delle obbligazioni assunte dall'Appaltatore medesimo con la sottoscrizione del presente Contratto.

L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite da ciascuna Committente, nonché a dare immediata comunicazione a queste

	ultime di ogni circostanza che, direttamente o indirettamente, possa	
	avere influenza sulla corretta esecuzione del Contratto.	
	L'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne	
	la Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale	
	inosservanza, in fase di esecuzione del presente Contratto, delle norme	
	e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.	
	L'Appaltatore si obbliga a consentire alle Amministrazioni di	
	procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche	
	sulla piena e corretta esecuzione del presente Contratto e dai singoli	
	Contratti esecutivi, impegnandosi ora per allora a prestare la propria	
	collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.	
	Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le	
	norme e le prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie entrate in	
	vigore o modificate successivamente alla sottoscrizione del presente	
	Contratto resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore,	
	intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi contrattuali di	
	cui al precedente art. 4. L'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare	
	alcuna pretesa di compensi a tal titolo nei confronti di ciascuna	
	Committente.	
	L'Appaltatore si impegna espressamente ad impiegare, a sua cura e	
	spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione	
	delle prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto specificato nel	
	presente Contratto, nei suoi allegati e negli atti della procedura di	
	gara.	
	L'Appaltatore prende atto ed accetta che tutte le prestazioni affidate	

dovranno essere eseguite con continuità. L'Appaltatore non potrà sospendere le prestazioni contrattuali, pena la risoluzione di diritto del Contratto normativo e dei relativi contratti esecutivi e il risarcimento di ogni e qualsiasi danno, salvo che detta sospensione non derivi da causa allo stesso non imputabile. L'Appaltatore si obbliga ad avvalersi di adeguati mezzi, beni e servizi necessari per l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, dichiarando di essere dotato di autonomia organizzativa e gestionale e di essere in grado di operare con propri capitali, mezzi ed attrezzature.

L'Appaltatore si impegna affinché, durante lo svolgimento delle prestazioni contrattuali, il proprio personale abbia un contegno corretto sotto ogni riguardo nonché a vietare tassativamente allo stesso di eseguire attività diverse da quelle oggetto del presente Contratto presso i luoghi di esecuzione delle prestazioni commesse.

In caso di inadempimento dell'Appaltatore agli obblighi di cui al presente articolo, ciascuna Committente, oltre al risarcimento del danno, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il relativo contratto esecutivo, fermo restando il diritto delle Committenti di dichiarare congiuntamente risolto il presente Contratto.

#### **Art. 6 – Obblighi derivanti dai rapporti di lavoro**

L'Appaltatore dichiara, con la sottoscrizione del presente Contratto, di intrattenere con il proprio personale preposto all'esecuzione delle prestazioni affidate un rapporto di lavoro diretto, nel rispetto della normativa vigente.

In particolare, l'Appaltatore si obbliga ad ottemperare verso i propri

dipendenti a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'Appaltatore si impegna a rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, le norme di cui al D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e quelle specifiche previste dal D.lgs n. 50 del 2016. L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di sottoscrizione del presente Contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.

Il personale impiegato dall'Appaltatore dipenderà solo ed esclusivamente dall'Appaltatore medesimo, con esclusione di qualsivoglia potere direttivo, disciplinare e di controllo da parte delle Amministrazioni, le quali si limiteranno a fornire al Responsabile del

	Contratto per l'Appaltatore direttive di massima per il raggiungimento del migliore risultato operativo.	
	Resta inteso che l'Appaltatore è, e rimane, responsabile in via diretta ed esclusiva del personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni e, pertanto, s'impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne le Amministrazioni da qualsivoglia pretesa avanzata, a qualunque titolo, da detto personale o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto.	
	Le Amministrazioni potranno richiedere l'allontanamento di quelle risorse che non dovessero tenere un comportamento decoroso ed in linea con i regolamenti interni di permanenza all'interno dei locali delle Amministrazioni medesime e/o dovessero non rispettare le disposizioni in materia di igiene e sicurezza sul lavoro. L'Appaltatore dovrà provvedere all'immediata sostituzione delle risorse allontanate.	
	In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore agli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, le Amministrazioni potranno dichiarare la risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.	
	<b>Articolo 7 - Clausola sociale</b>	
	Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'appaltatore si è impegnato ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50	
	16	



del D.lgs. n. 50/2016, garantendo l'applicazione dei CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15/6/2015, n. 81, fatta salva l'applicazione, ove più favorevole, della clausola sociale prevista dal contratto collettivo nazionale prescelto dall'operatore economico.

L'Appaltatore con cadenza semestrale dovrà fornire un apposito report con l'indicazione delle risorse impiegate nell'appalto, il relativo monte ore, la qualifica, i livelli retributivi, gli scatti di anzianità nonché dei lavoratori assunti ai sensi della citata legge 12 marzo 1999, n. 68 ovvero mediante fruizione di agevolazioni contributive previste dalla legislazione vigente.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore agli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, le Amministrazioni potranno dichiarare la risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e dell'art.108, comma 3 del D.lgs. n. 50/2016.

### **Articolo 8 - Penali**

In caso di ritardato adempimento e di qualsiasi altro inadempimento nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto e suoi Allegati, non imputabile a forza maggiore o caso fortuito, ciascuna Amministrazione potrà applicare nei confronti dell'Appaltatore le penali previste nell'allegato 8 al Capitolato d'Oneri (allegato sub B) con le modalità di seguito indicate, fermo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno conseguente al pregiudizio subito.

Si specifica che in presenza di più inadempienze è previsto il cumulo

delle relative penali.

Ai fini dell'applicazione delle penali, la competente Amministrazione contesterà tramite PEC all'Appaltatore le eventuali inadempienze riscontrate; l'Appaltatore, entro 5 giorni, dovrà fornire, in forma scritta tramite PEC, le proprie controdeduzioni e l'eventuale documentazione a supporto; l'Amministrazione, ricevute le controdeduzioni, ne valuterà la fondatezza e adotterà le decisioni conseguenti.

In mancanza delle suddette controdeduzioni entro il termine stabilito o nell'ipotesi in cui dette controdeduzioni vengano valutate negativamente dall'Amministrazione, quest'ultima procederà direttamente all'applicazione delle penali salvo l'eventuale maggior danno derivante dalle inadempienze riscontrate.

Nel caso in cui l'Amministrazione ritenga di accogliere, in tutto o in parte, le controdeduzioni dell'Appaltatore, la contestazione dell'inadempimento verrà revocata, ovvero verrà ridotto l'ammontare della penale.

L'importo delle penali sarà detratto direttamente dal pagamento delle fatture mensili ovvero mediante escussione della cauzione definitiva prestata, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, previa emissione di note di debito.

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto delle Amministrazioni di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

In riferimento a ciascun contratto esecutivo, l'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore dei corrispettivi contrattuali. In tale caso le Amministrazioni hanno la facoltà di risolvere il contratto esecutivo con l'Appaltatore mediante comunicazione, inviata tramite posta elettronica certificata.

#### **Articolo 9 -Fatturazione e modalità di pagamento**

La fatturazione del corrispettivo di ciascun Contratto esecutivo delle Amministrazioni, avverrà con cadenza mensile, previa verifica da parte del Direttore dell'esecuzione, confermata dal Responsabile del Procedimento della fase di esecuzione, della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate, secondo quanto previsto dal presente Contratto, dai suoi allegati e dal singolo contratto esecutivo di riferimento. In particolare, per il pagamento, alla scadenza di ogni periodo di riferimento, il Direttore dell'esecuzione, verificata la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, trasmetterà il documento recante la "Regolare Esecuzione" all'Appaltatore, il quale potrà emettere la fattura relativa alle prestazioni richiamate nel documento medesimo.

Ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legge 24 aprile 2017, n. 50 le fatture emesse nei confronti delle Amministrazioni, comprensive d'IVA, dovranno contenere l'indicazione "scissione dei pagamenti". Per effetto di tale regime, all'Appaltatore verrà liquidato l'importo della fattura al netto dell'IVA, che sarà versata alle Amministrazioni, secondo quanto previsto dalla normativa fiscale. Eventuali fatture elettroniche prive della citata indicazione saranno rifiutate.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni l'Appaltatore dovrà operare in fattura una ritenuta dello 0,50 per cento, di cui dovrà dare evidenza nella fattura stessa; le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte delle Amministrazioni dell'attestazione di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Ciascun Direttore dell'esecuzione, entro 10 giorni dall'ultimazione delle attività oggetto di ciascun contratto esecutivo, procederà in contraddittorio con l'Appaltatore alla verifica della regolare esecuzione delle prestazioni citate. Ultimata la verifica, il Direttore dell'esecuzione provvederà a rilasciare l'attestazione di regolare esecuzione e - qualora le attività commesse all'Appaltatore siano state eseguite correttamente - autorizzerà quest'ultimo all'emissione, a titolo di saldo, della fattura per l'ultima rata del corrispettivo. Delle operazioni di verifica sarà redatto apposito verbale in contraddittorio con l'Appaltatore.

Successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità, per le Stazioni appaltanti procederanno al pagamento del saldo delle prestazioni eseguite e allo svincolo della cauzione prestata dall'Appaltatore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni oggetto del presente contratto.

Le fatture dovranno essere intestate secondo quanto indicato in ciascun contratto esecutivo.

Il pagamento di ciascuna delle fatture avverrà, ai sensi del dell'art. 3, comma 1, della Legge n. 136/2010, mediante bonifico sul conto

corrente n. \_\_\_\_\_, intestato all'Appaltatore ed acceso presso \_\_\_\_\_,

A.B.I., C.A.B., IBAN \_\_\_\_\_ . L'Appaltatore dichiara che

il predetto conto corrente è appositamente dedicato alle commesse pubbliche.

Ai sensi dell'art. 3, comma 7, della Legge n. 136/2010, l'Appaltatore dichiara che le persone delegate ad operare sul conto corrente di cui al precedente comma sono:

---

2.

L'Appaltatore si impegna a comunicare tempestivamente ogni modifica dei dati trasmessi ai sensi del presente articolo.

L'Appaltatore assume, con la sottoscrizione del presente contratto,  
tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla  
Legge n. 136/2010, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8,  
della medesima.

Le Amministrazioni verificheranno, in relazione ai contratti sottoscritti dall'Appaltatore con i propri subappaltatori o subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate dalle prestazioni oggetto del presente Contratto, l'inserimento, a pena di nullità assoluta, di un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010. A tal fine, l'Appaltatore si obbliga ad inviare alle Amministrazioni copia di tutti i contratti posti in essere, per l'esecuzione del presente Contratto, dall'Appaltatore stesso nonché dai propri subappaltatori o subcontraenti.

Ai sensi di quanto previsto dal comma 9-bis dell'art. 3 della Legge n. 136/2010, il presente Contratto potrà essere risolto dalle Amministrazioni in tutti i casi in cui venga riscontrata in capo all'Appaltatore una violazione degli obblighi di tracciabilità previsti dall'art. 3, Legge n. 136/2010. In tale ipotesi, le Amministrazioni provvederanno a dare comunicazione dell'intervenuta risoluzione alle Autorità competenti.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro trenta giorni dalla data di ricevimento delle stesse. In caso di ritardo nel pagamento per fatti imputabili alle Amministrazioni, l'Appaltatore avrà diritto al pagamento degli interessi moratori.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 48-bis del D.P.R. n. 602/1973 e del D.M. 18 gennaio 2008 n. 40, le Amministrazioni verificheranno, prima di procedere al pagamento di corrispettivi di importo superiore a Euro 5.000,00 (cinquemila) maturati dall'Appaltatore, la sussistenza o meno in capo al medesimo di una o più cartelle di pagamento scadute e non saldate, aventi un ammontare complessivo pari almeno al predetto importo. In caso di esito positivo della predetta verifica, le Amministrazioni - ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 del citato Decreto Ministeriale - procederanno alla sospensione del pagamento.

#### **Articolo 10 - Risoluzione**

In caso di inadempimento dell'Appaltatore anche ad uno solo degli obblighi assunti con il presente Contratto e i contratti esecutivi dallo stesso discendenti che si protragga oltre il termine, non inferiore

comunque a 15 giorni, che verrà assegnato dalle Amministrazioni -a mezzo PEC- per porre fine all'inadempimento, le Amministrazioni medesime hanno la facoltà di considerare risolto di diritto il presente Contratto e i contratti esecutivi dallo stesso discendenti, di ritenere definitivamente la cauzione, nonché di procedere nei confronti dell'Appaltatore per il risarcimento di ogni danno subito.

In ogni caso, si conviene che il presente Contratto e i contratti esecutivi dallo stesso discendenti potranno essere risolti di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da inoltrare all'Appaltatore a mezzo PEC nei casi di inadempimento alle obbligazioni di cui agli articoli 2 (Oggetto, attivazione delle prestazioni e luogo di esecuzione), 3 (durata), 5 (modalità di esecuzione ed oneri a carico dell'Appaltatore), 6 (obblighi derivanti dai rapporti di lavoro), Articolo 7 (Clausola sociale), 11 (divieto di cessione del contratto – cessione dei crediti), 12 (Recesso), 13 (Assicurazioni e Cauzione definitiva), 14 (divieto di subappalto/subappalto), 16 (riservatezza), 20 (Codice etico, Modello 231, Patti d'integrità e Protocollo di legalità) e, altresì, qualora l'ammontare delle penali di cui al precedente articolo 8 maturate dall'Appaltatore superi il 10% dell'importo dei corrispettivi contrattuali.

Le Committenti si riservano la facoltà di risolvere anche parzialmente il presente contratto normativo nelle ipotesi di lotto sovraregionale, in ragione della risoluzione del singolo contratto esecutivo regionale.

Le Amministrazioni potranno, inoltre, risolvere di diritto il presente

	Contratto e i contratti esecutivi dallo stesso discendenti, ai sensi	
	dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi	
	all'Appaltatore a mezzo PEC, nei seguenti casi:	
	a) qualora sia accertata la non veridicità del contenuto delle	
	dichiarazioni presentate dall'Appaltatore ai fini della stipula del	
	presente Contratto;	
	b) perdita di uno dei requisiti di cui all'art. 80 del D. lgs. n.	
	50/2016;	
	c) mancato reintegro della cauzione;	
	c) stato di inosservanza dell'Appaltatore riguardo tutti i debiti contratti	
	per l'esercizio della propria impresa e per lo svolgimento del	
	Contratto;	
	d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli	
	infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle	
	maestranze;	
	e) mancato assolvimento degli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge	
	n. 136/2010;	
	g) reiterate situazioni di mancato rispetto delle modalità di esecuzione	
	contrattuali o reiterate irregolarità o inadempimenti;	
	d) negli altri casi previsti nel presente Contratto.	
	In caso di risoluzione, le Amministrazioni hanno la facoltà di escutere	
	la cauzione per l'intero ammontare e/o di applicare una penale	
	equivalente, nonché di procedere nei confronti dell'Appaltatore per il	
	risarcimento del maggior danno. In ogni caso resta salva la facoltà	
	delle Amministrazioni di procedere all'esecuzione del Contratto e dei	
	24	



relativi contratti esecutivi a spese dell'Appaltatore.

Nel caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.lgs. n. 50/2016.

#### **Articolo 11 - Divieto di cessione del contratto – Cessione dei crediti**

Fatto salvo quanto previsto dal D. lgs. n. 50/2016 in materia di vicende soggettive dell'esecutore del contratto, è fatto assoluto divieto all'Appaltatore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto, a pena di nullità della cessione stessa.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui al precedente comma, il presente contratto s'intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Con riferimento alla cessione dei crediti da parte dell'Appaltatore, si applica il disposto di cui all'art. 106, comma 13 del D.Lgs. 50/2016.

#### **Articolo 12 - Recesso**

Le Amministrazioni si riservano il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e dai contratti esecutivi dallo stesso discendenti, senza necessità di giustificazioni, ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 50/2016, dandone comunicazione all'Appaltatore a mezzo posta elettronica certificata.

Alla data di efficacia del recesso l'Appaltatore dovrà interrompere l'esecuzione delle prestazioni.

L'Appaltatore avrà diritto unicamente al pagamento degli importi che

saranno determinati ai sensi del predetto art. 109, con esclusione di ogni ulteriore compenso, indennizzo, risarcimento e rimborso delle spese a qualunque titolo.

Le Committenti si riservano la facoltà di recedere dal contratto qualora per la tipologia dei servizi in argomento vengano attivate Convenzioni Consip.

### **Articolo 13 - Assicurazioni e Cauzione definitiva**

L'Appaltatore terrà indenne le Amministrazioni di qualsiasi danno possa derivare alle Amministrazioni medesime in conseguenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili.

Al riguardo, l'Appaltatore ha stipulato una idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per i danni materiali che lo stesso potrà arrecare, nell'ambito delle prestazioni contrattuali, nonché a terzi, e Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (RCO) per eventuali infortuni subiti dai propri prestatori di lavoro, accesa con la compagnia assicurativa .....

Resta inteso che eventuali franchigie o scoperti previsti nelle suddette polizze resteranno a carico dell'Appaltatore, assumendo questa l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alle Committenti e/o a Terzi.

Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale per le Amministrazioni e che, pertanto, qualora l'Appaltatore non sia in grado di provare in qualsiasi momento nel corso della durata del

Contratto la copertura assicurativa di cui al presente articolo, il presente Contratto si risolverà di diritto, con conseguente incameramento della cauzione e fatto salvo l'obbligo di risarcimento di ogni danno subito.

Resta in ogni caso inteso che l'Appaltatore è, comunque, responsabile in proprio di quanto l'assicurazione presentata – ancorché accettata dalle Amministrazioni non dovesse garantire al momento del sinistro (per cause quali, a mero titolo esemplificativo, la manifesta - iniziale ovvero sopravvenuta- inadeguatezza della struttura del contratto assicurativo, il mancato pagamento dei premi, l'incapacità economica dell'assicuratore, etc.).

La cauzione definitiva prestata dall'Appaltatore, ai sensi dell'art. 103 del D. lgs. n. 50/2016, copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, l'Appaltatore dovrà provvedere al reintegro.

La cauzione è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nel limite massimo del 80% dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo, pari al 20% dell'iniziale importo garantito, è svincolato secondo normativa vigente.

#### **Articolo 14 Divieto di subappalto/subappalto**

(da inserire solo nel caso in cui non sia stato dichiarato il subappalto)

in sede di Offerta)

Non essendo stato richiesto in sede di offerta per la Procedura di cui alle premesse, è fatto divieto all'Appaltatore di subappaltare le prestazioni oggetto del presente Contratto.

(da inserire solo nel caso in cui sia stato dichiarato il subappalto in sede di Offerta)

L'Appaltatore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, può affidare in subappalto, nel rispetto delle condizioni, modalità e termini previsti dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, in misura pari al XXX% dell'importo massimo complessivo del presente Contratto le seguenti prestazioni contrattuali:

a.

.....

.....;

b.

.....

.....

A tale fine, l'Appaltatore dovrà trasmettere alle Amministrazioni la documentazione di cui all'art. 105, comma 7, del D. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nel rispetto delle modalità e dei termini ivi indicati. In caso di mancata presentazione dei documenti sopra richiesti nel termine previsto, le Amministrazioni non autorizzeranno il subappalto. In caso di non completezza dei documenti presentati, le Amministrazioni procederanno a richiedere all'Appaltatore l'integrazione della suddetta documentazione, assegnando all'uopo un termine essenziale, decorso

	inutilmente il quale il subappalto non verrà autorizzato. Resta inteso	
	che la suddetta richiesta di integrazione sospende il termine per la	
	definizione del procedimento di autorizzazione del subappalto.	
	L'Appaltatore è, altresì, obbligato di acquisire nuova autorizzazione	
	integrativa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e	
	l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti	
	di cui al comma 7 del citato art. 105.	
	Le Amministrazioni rilasceranno l'autorizzazione al subappalto,	
	previa verifica della documentazione presentata ai sensi dell'art. 105	
	del D.Lgs. n. 50/2016 e previo accertamento dei requisiti in capo al	
	subappaltatore.	
	L'eventuale affidamento in subappalto della fornitura e dei servizi di	
	cui al presente Contratto e suoi Allegati non comporta alcuna modifica	
	agli obblighi e agli oneri contrattuali dell'Appaltatore, che rimane	
	pienamente responsabile nei confronti delle Amministrazioni per	
	l'esecuzione di tutte le attività contrattualmente previste.	
	I corrispettivi maturati dal subappaltatore saranno corrisposti	
	direttamente dall'Appaltatore ad eccezione di quanto previsto dall'art	
	105, comma 13 del D.lgs. n. 50/2016, il quale si obbliga a rispettare	
	nei confronti dei propri subappaltatori gli obblighi di tracciabilità dei	
	flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010.	
	L'Appaltatore si obbliga, inoltre, a manlevare e tenere indenne le	
	Amministrazioni da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe	
	imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.	
	L'Appaltatore dovrà dimostrare per tutta la durata del Contratto	



### **Articolo 15 - Oneri fiscali, spese contrattuali**

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico alle Amministrazioni per legge.

L'Appaltatore dichiara che le prestazioni oggetto del presente contratto costituiscono operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che l'Appaltatore è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. n. 633/1972; conseguentemente, al presente Contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 131/1986, solo in caso d'uso.

### **Articolo 16 - Riservatezza**

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso o comunque a conoscenza nel corso dell'esecuzione del contratto e di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione se non per le esigenze strettamente connesse all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

L'Appaltatore è, inoltre, responsabile dell'osservanza degli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo da parte dei propri dipendenti e/o dei consulenti di cui dovesse avvalersi.

In caso di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente articolo le Amministrazioni potrà dichiarare la risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

### **Articolo 17 - Trattamento dei dati personali**

Lo svolgimento delle attività dedotte in Contratto implica un

	trattamento di dati personali – in specie riferibili a nome e cognome e	
	codice fiscale – dei contraenti, dei referenti per l’assistenza tecnico-	
	commerciale dell’Appaltatore e dei soggetti richiamati ai sensi della	
	legge n. 136/2010. Le Parti si impegnano a trattare i dati personali	
	relativi al presente Contratto secondo i principi di liceità, necessità,	
	correttezza, pertinenza e non eccedenza e comunque nel rispetto delle	
	previsioni del Regolamento UE 679 del 2016.	
	Le Parti dichiarano di essere a conoscenza che le informazioni e i dati	
	che le riguardano saranno oggetto di trattamento, con modalità	
	cartacee ed elettroniche, da parte del personale delle rispettive	
	strutture ai fini esclusivi dell’esecuzione degli obblighi scaturenti dal	
	Contratto e dell’adempimento dei connessi obblighi normativi.	
	Le Parti dichiarano, per il tramite dei rispettivi rappresentanti, di aver	
	provveduto, ciascuna per la propria parte, a fornire al rappresentante	
	dell’altro contraente l’informativa di cui all’art. 13 del Regolamento	
	(UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile	
	2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati.	
	<b>Articolo 18 - Responsabile del procedimento e Direttore</b>	
	<b>dell’esecuzione</b>	
	AdE ha nominato quale Responsabile del procedimento per la fase di	
	esecuzione _____. Il Direttore dell’esecuzione sarà	
	indicato in ciascun Contratto esecutivo.	
	AdER ha nominato quale Responsabile del procedimento per la fase di	
	esecuzione _____. Il Direttore dell’esecuzione sarà	



indicato in ciascun Contratto esecutivo.

#### **Articolo 19 - Responsabile di contratto per l'Appaltatore**

L'Appaltatore designa quale proprio responsabile del presente contratto nonché dei contratti esecutivi da esso discendenti, il sig. \_\_\_\_\_, che avrà la responsabilità della conduzione e dell'applicazione del Contratto normativo e sarà autorizzato ad agire come principale referente con esse.

Il Responsabile del contratto dovrà essere sempre rintracciabile attraverso l'ausilio di apposita utenza telefonica fissa e mobile, email, PEC e fax ai seguenti recapiti:

- ☐ Cellulare \_\_\_\_\_ ;
- ☐ Telefono \_\_\_\_\_ ;
- ☐ Fax \_\_\_\_\_ ;
- ☐ Indirizzo di posta elettronica certificata \_\_\_\_\_ .

Tutte le comunicazioni fatte al Responsabile del contratto devono intendersi effettuate regolarmente nei confronti dell'Appaltatore medesimo.

Il responsabile del Contratto rivestirà il ruolo di gestore del servizio con le funzioni e le responsabilità attribuite dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (allegato sub B) ed opererà in collegamento con i Direttori dell'esecuzione dei contratti esecutivi delle Amministrazioni coordinandosi con i medesimi.

#### **Articolo 20 - Codice etico, Modello 231, Patti d'integrità e**

##### **Protocollo di legalità**

L'appaltatore, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver preso visione del Codice Etico, del Modello 231 dei Patti d'integrità e del protocollo di legalità delle Amministrazioni consultabile sul sito web [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) e [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it) che, anche se non materialmente allegati al presente Contratto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale. L'appaltatore, pertanto, si impegna a tenere un comportamento in linea con il suddetto Codice Etico, con il Modello 231 e con i Patti d'integrità e il Protocollo di legalità. In caso di inosservanza dei predetti obblighi, le Amministrazioni avranno facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento dei danni.

L'Appaltatore prende atto che la validità e l'efficacia del presente contratto è subordinata all'integrale ed assoluto rispetto della vigente legislazione antimafia, incluse le disposizioni di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i., ed al D.Lgs. 6.9.2011, n. 159 e s.m.i..

AdE si riserva, inoltre, il diritto di verificare la permanenza, per tutta la durata del contratto, dei requisiti previsti dalle disposizioni antimafia nei confronti di tutti i soggetti indicati nell'art. 85, D.Lgs. n. 159/2011.

#### **Articolo 21 - Foro competente**

Le eventuali controversie che dovessero sorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente Contratto o del contratto esecutivo sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

	<b>Articolo 22 Clausola finale</b>	
	Per quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto si	
	rinvia alle disposizioni normative vigenti in materia di contratti	
	pubblici, al codice civile, alle ulteriori disposizioni normative vigenti	
	in materia.	
	_____, lì	
	L'Appaltatore	
	_____	
	Agenzia delle Entrate	
	_____	
	Agenzia delle Entrate - Riscossione	
	_____	
	L'Appaltatore dichiara di conoscere ed espressamente approva tutte le	
	clausole e condizioni di seguito elencate, ai sensi e per gli effetti degli	
	artt. 1341 e 1342 c.c.: art. 8 (penali), art. 9 (fatturazione e modalità di	
	pagamento), art. 10 (risoluzione), art. 11 (divieto di cessione del	
	contratto – cessione dei crediti), art. 13 (assicurazioni e cauzione	
	definitiva), art. 16 (riservatezza), 20 (Codice etico, Modello 231, Patti	
	d'integrità e Protocollo di legalità) e art. 21 (foro competente).	
	_____, lì	
	35	

## L'Appaltatore

Il presente Contratto è redatto in modalità elettronica e sottoscritto digitalmente ai sensi di quanto previsto dall'art. 32, comma 14, del D.lgs. 50/2016.

