

ALLEGATO _8 - PENALI

Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione delle attività rispetto alle modalità di adempimento previste dal Capitolato o se migliorative, nell'Offerta Tecnica, che non siano imputabili rispettivamente alle Amministrazioni, a forza maggiore o caso fortuito, le Amministrazioni stesse applicheranno al Fornitore le penali dettagliatamente descritte nella tabella sotto riportata.

In tal caso le Amministrazioni promuoveranno la contestazione degli addebiti al Fornitore, il quale dovrà fornire le proprie controdeduzioni scritte entro e non oltre **5 giorni lavorativi** dalla contestazione.

In mancanza di tali controdeduzioni entro il suddetto termine o nell'ipotesi in cui dette controdeduzioni vengano valutate negativamente dalle Amministrazioni, questa applicherà la relativa penale. Nel caso in cui le Amministrazioni ritengano di accogliere, in tutto o in parte, le controdeduzioni del Fornitore, la contestazione dell'inadempimento verrà revocata, ovvero verrà ridotto l'ammontare della penale.

Resta comunque ferma la risarcibilità dell'ulteriore danno, ai sensi dell'art. 1382 c.c.

L'ammontare delle penali sarà detratto dal pagamento delle fatture mensili.

La metodologia applicata integra il sistema di applicazione delle penali ed il sistema di valutazione della qualità del servizio erogato, al fine di rendere più trasparente l'applicazione delle penali stesse.

1.1. PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO

La metodologia applicata integra il sistema di applicazione delle penali ed il sistema di valutazione della qualità del servizio erogato al fine di rendere più trasparente l'applicazione delle penali stesse.

Il calcolo delle penali si basa sul Livello di Servizio, sulla base di quanto disciplinato al par. 10 del Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale”.

IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE VALORE DELLA PENALE P_i	VALORE DELLA PENALE P_i
<i>A) $LS \leq 0,25$</i>	0,5‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento
<i>B) $0,25 < LS \leq 0,50$;</i>	0,4‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento
<i>C) $0,50 < LS \leq 0,75$;</i>	0,3‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento

L'applicazione di eventuali penali ha inizio a partire dal secondo mese dall'inizio della fornitura delle prestazioni oggetto del presente Appalto Specifico.

1.2. ALTRE PENALI

Di seguito sono riportate le penali per inadempimenti sia relativamente alle specifiche tecniche definite nel Capitolato Speciale sia ai criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica disciplinati nel par. 13.1 nel "Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di Invito".

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
1	Ritardo nell'effettuazione del Sopralluogo per la redazione	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ sull'ammontare	Al 16° giorno di ritardo SA si riserva di procedere con la	par. 6.2.1

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
	del POA	contrattuale per Lotto aggiudicato per ogni giorno lavorativo di ritardo	risoluzione del Contratto	
2	Ritardo nella presentazione del Piano Operativo delle Attività (POA)	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ sull'ammontare contrattuale per Lotto aggiudicato per ogni giorno lavorativo di ritardo	Al 16° giorno di ritardo SA si riserva di procedere con la risoluzione del Contratto	par. 6.2.3
3	Ritardo nell'avvio del servizio (sottoscrizione verbale di avvio dell'esecuzione)	Verrà applicata una penale pari al 1‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo	Al 10° giorno di ritardo SA si riserva di procedere con la risoluzione del Contratto	par. 6.2.4
4	Ritardo nella consegna del Rendiconto Mensile	Verrà applicata una penale pari al 0,2 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 9.1

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
5	Ritardo nella consegna della Scheda Consuntivo Intervento	Verrà applicata una penale pari al 0,2 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 5.2
6	Ritardo nella pulizia di alcuni ambienti rispetto a quanto previsto nel POA (attività programmate)	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 6.2.3
7	Ritardato effettuazione del sopralluogo nel caso di prestazioni straordinarie (pulizie, disinfestazione e raccolta e smaltimento rifiuti) – intervento di Priorità 1 e contestuale esecuzione dell'intervento	Verrà applicata una penale pari al 1 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 6.3.1

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
8	Ritardato sopralluogo esecuzione nel caso di prestazioni straordinarie (pulizie, disinfezione e raccolta e smaltimento rifiuti) – intervento in Priorità 2	Verrà applicata una penale pari al 0,4 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 6.3.1
9	Ritardato sopralluogo esecuzione nel caso di prestazioni straordinarie (pulizie, disinfezione e raccolta e smaltimento rifiuti) – intervento in Priorità 3	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 6.3.1
10	Ritardo nell'installazione degli apparecchi dispenser igienico sanitari.	Verrà applicata una penale pari al 0,5 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 7.1.1.1
11	Ritardo nel rifornimento giornaliero del materiale di consumo per i	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto		par. 7.1.1.1

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
	servizi igienici (carta igienica, saponi, dispenser, etc.) o mancata manutenzione degli apparecchi igienico sanitari	esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		
12	Ritardo nell'utilizzo dei prodotti conformi a quelli stabiliti dal Capitolato Tecnico e provvisti di apposita scheda informativa.	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 7.1
13	Ritardato ritiro dei rifiuti di ogni tipo dagli ambienti e inosservanza dei regolamenti comunali e/o condominiali	Verrà applicata una penale pari al 0,5 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 7.1.3
14	Ritardato intervento per i servizi di disinfestazione programmati	Verrà applicata una penale pari al 0,5 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 7.2.1

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
15	Ritardato intervento per il servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti programmati	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 7.3.1
16	Ritardata effettuazione degli interventi classificati come Priorità 2	Verrà applicata una penale pari al 0,5 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 6.3.1
17	Ritardata effettuazione degli interventi classificati come Priorità 3	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		par. 6.3.1
18	Ritardata consegna della 4° copia del Formulario presso la sede nella quale è stato effettuato il	Verrà applicata una penale pari al 0,2 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di		par. 7.3.3

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
	servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti	riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo		
19	Ritardata predisposizione della Dichiarazione MUD, in tempo utile al fine della successiva consegna alla CCIAA competente.	Verrà applicata una penale pari al 0,8 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo di ritardo	Al fine di non incorrere in sanzioni a carico di SA la stessa procederà autonomamente	par. 7.3.1.4
20	Attività Straordinarie: ritardata comunicazione del preventivo	Verrà applicata una penale pari al 0,2 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo a partire di ritardo		par. 5.2
21	Ritardo nella riconsegna dei locali alla scadenza del contratto	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo		par. 12.4

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
22	Mancato utilizzo di divise e/o a quanto proposto in offerta tecnica al criterio C.3.1	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni non conformità rilevata		par. 4.2.1
23	Mancata disponibilità di un addetto del Fornitore per la fase di ispezione delle Unità di Controllo	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni non conformità rilevata a decorrere dalla terza segnalazione		par. 10.2
24	Ritardo nella sostituzione del personale addetto	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo dalla data di scadenza dei termini previsti		par. 4.2

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	NOTE	Riferimento capitolato
25	Ritardo nella presentazione al DEC del report mensile relativo al Livello di Servizio	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni giorno lavorativo dalla data di scadenza dei termini previsti		par. 10
26	Mancata effettuazione interventi richiesti in giorni non lavorativi/festivi in base a quanto proposto in offerta tecnica al criterio A.3.3	Verrà applicata una penale pari al 0,7 ‰ dell'ammontare netto del contratto esecutivo del Lotto di riferimento per ogni evento richiesto e non svolto dal fornitore		par. 7.1.3