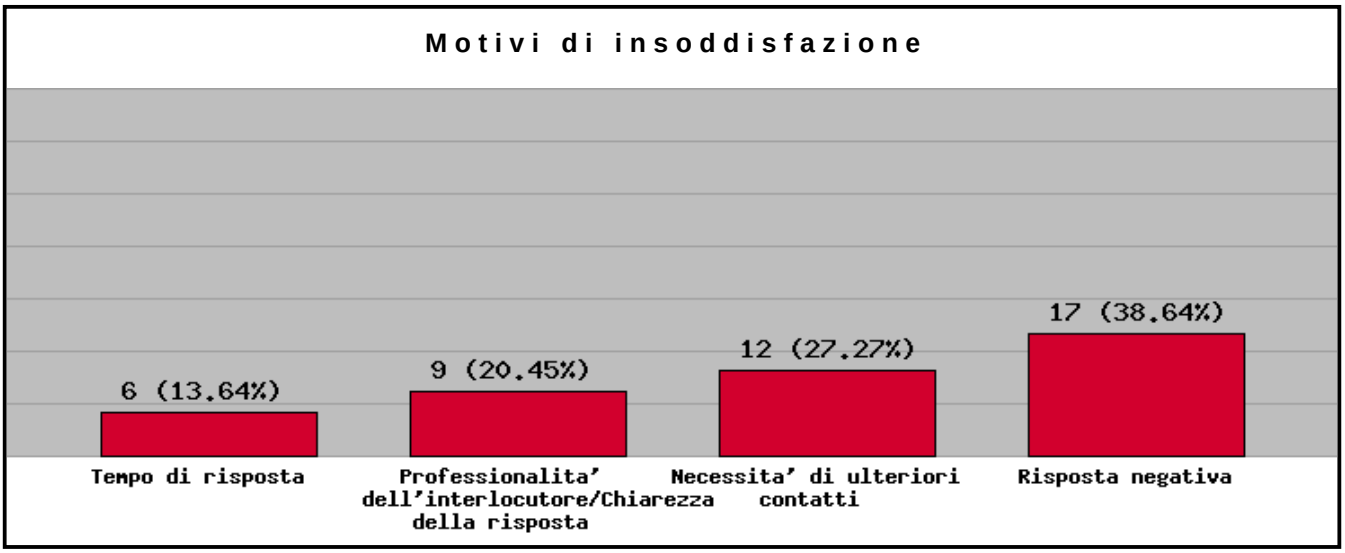
Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

mettiamoci la faccia

Agenzia del Territorio

Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT MENSILE AGOSTO 2011				
ENTE Agenzia del Territorio	**SERVIZIO** Contact Center Correzione dati catastali			
N. UTENTI TOTALE:	10.524			**GIUDIZIO PREVALENTE**
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO:	244 (2.32%)			
LIVELLO DI SOFFISFAZIONE:				
N. GIUDIZI ESPRESSI:	195	5	44	
VALORE IN %:	79.92%	2.05%	18.03%