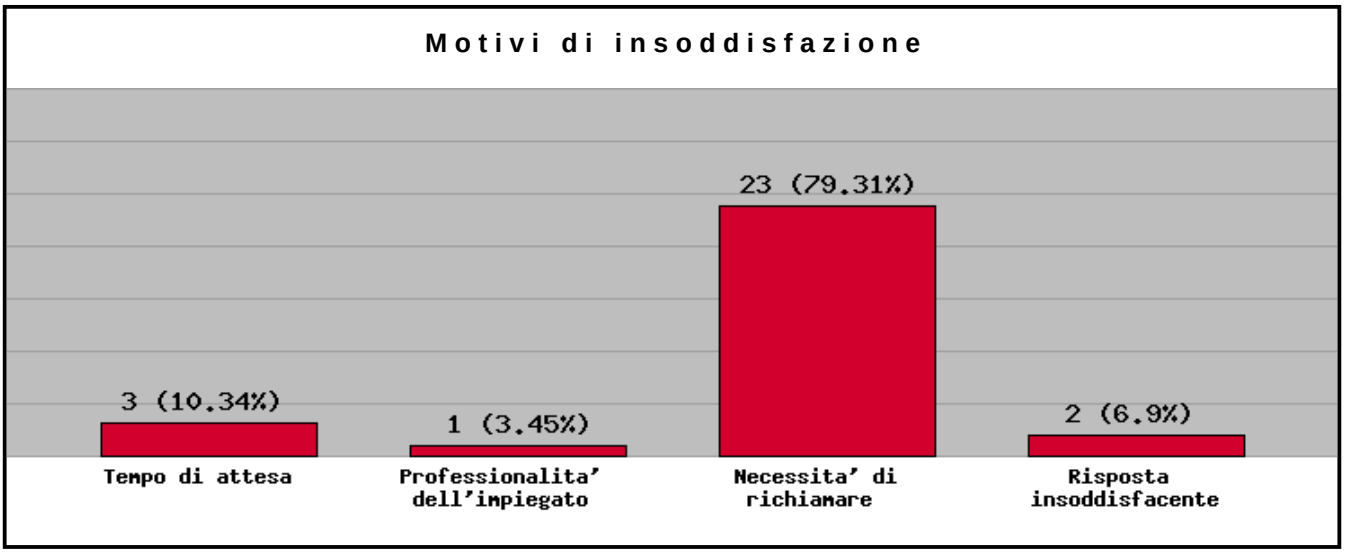
Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

mettiamoci la faccia

Agenzia del Territorio

Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT MENSILE GIUGNO 2011				
ENTE Agenzia del Territorio	**SERVIZIO** Tutti i servizi su canale Telefonico			
N. UTENTI TOTALE:	3.724			**GIUDIZIO PREVALENTE**
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO:	116 (3.11%)			
LIVELLO DI SOFFISFAZIONE:				
N. GIUDIZI ESPRESSI:	69	18	29	
VALORE IN %:	59.48%	15.52%	25%