

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome Cinzia Castelli  
 Data di nascita 9 luglio 1963  
 Qualifica funzionario di terza area  
 Incarico attuale Capo Ufficio Relazioni Internazionali per l'interscambio delle esperienze lavorative e il benchmarking nella gestione del personale – Settore Organizzazione -Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione – Agenzia delle Entrate

## TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE PROFESSIONALI

## • Titolo di studio

Ottobre 1987  
 Diploma di laurea in Lingue e letterature straniere, specializzazione in lingua inglese  
 Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA)- ROMA

## • Altri titoli di studio e professionali

-2006-2007  
 Master in Tecnico dello Sviluppo delle P.A e del Territorio, CNR Roma  
*Attività formativa sulla analisi dei processi organizzativi e l'integrazione tra lean, learning e living organization con la leadership orizzontale*  
 - 2000  
 LCCI English for Business lev.3 – (London Chamber of Commerce and Industry, European School of Management e Kendal College, Istituto Superiore del Marketing Roma)

## • Abilitazione professionale

## Esperienze professionali (incarichi ricoperti, docenze, pubblicazioni)

-Da novembre 2013 a oggi  
 Capo Ufficio Relazioni Internazionali per l'interscambio delle esperienze lavorative e il benchmarking nella gestione del personale –Agenzia delle Entrate  
*Rapporti con le autorità fiscali estere e gli organismi internazionali, relativamente alle problematiche attinenti all'organizzazione e alla gestione delle risorse umane. Analisi comparative a livello internazionale delle best practices e delle metodologie nella gestione delle risorse umane e dell'organizzazione. Coordinamento delle attività legate alla partecipazione del personale a esperienze lavorative e di formazione presso amministrazioni estere, organismi e istituzioni comunitarie e internazionali (END, ENFP); promozione dell'interscambio di esperienze lavorative e formative del personale all'estero(Twinning. TAIEX ,Fiscalis ).Gestione e coordinamento delle attività connesse ai progetti di tax capacity building per assistere i paesi in via di sviluppo e predisposizione di accordi internazionali con amministrazioni fiscali estere per il prestito di personale nell'ambito di progetti di cooperazione fiscale.*

Incarichi:

*Partecipazione a gruppi di lavoro e assunzioni di funzioni di rilievo nei progetti di cooperazione internazionale in materia di gestione delle risorse umane e di tax capacity building:*

## Dal 2018 ad oggi

- Componente del gruppo di progetto della Commissione Europea per la definizione di un modello delle competenze europeo per l'amministrazione fiscale EU Tax CFW [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/tax-cfw-interactive-brochure#heading\\_1](https://ec.europa.eu/taxation_customs/tax-cfw-interactive-brochure#heading_1)

-Componente dell'Advisory Group FTA dell'OCED- Trasformational Change the HR Perspective per l'individuazione delle le nuove competenze digitali richieste al personale delle amministrazioni fiscali approcci da utilizzare nella gestione delle attività di formazione, di reclutamento e di retention.

- Componente dell'Advisory Group FTA dell'OCED, progetto per lo sviluppo di "maturity models"(MM) finalizzato a individuare le aree di intervento e di miglioramento dei processi delle Human Resources.

- Componente dello Steering Group IOTA( Intra European Tax Administration) Human Resources Forum.

*Condivisione delle best practices e analisi delle criticità sulle attuali sfide che riguardano le risorse umane nella fase di trasformazione delle amministrazioni fiscali. In precedenza componente dello Steering Group Tax Professional Learning and Development Forum e nel 2010 del Task Team "Performance Management" e Area Group Human Resources.*

Nel 2019 ha partecipato alla 23°Assemblea Generale dello IOTA sul tema ""Are Tax Administrations ready for the Tax Official of Tomorrow?"

Ha collaborato alla pubblicazione dello IOTA Reference Guide for Tax Administration- Performance Management, pubblicato ad aprile 2013 sul sito istituzionale dello IOTA <https://www.iota-tax.org/>

## Dal 2017 ad oggi

Componente dello Steering Group per la definizione dell'architettura del prototipo della piattaforma internazionale per la condivisione delle conoscenze e delle esperienze tra le amministrazioni fiscali (KSP)

## Dal 2016 ad oggi

- Componente dell'Advisory Group del Forum on Tax Administration (OECD) del Capacity Building Network. *Il progetto è finalizzato a fornire linee guida ai paesi membri in tema di cooperazione ai paesi in via di sviluppo per garantire un approccio globale ai temi dell'evasione e dell'elusione fiscale.*

-Punto di contatto per Agenzia delle Entrate per la gestione, coordinamento e la programmazione delle attività degli Esperti Nazionali Distaccati (END) presso la UE.

-Coordinatore del programma comunitario Fiscalis per l'Agenzia delle Entrate.

-Da luglio 2011 a novembre 2013

Referente tecnico per il coordinamento e la conduzione delle attività internazionali nella Direzione Centrale del Personale- Agenzia Entrate

Da gennaio 2009 a luglio 2011

Referente unico per il coordinamento delle attività internazionali nella Direzione centrale del personale- Agenzia Entrate

-Dal 2000 al 2013 ha prestato servizio all'Ufficio sviluppo del personale collaborando alla realizzazione del modello delle competenze "ANTARES" del personale non dirigente dell'Agenzia delle Entrate e alla definizione *del curriculum on line* del dipendente

Dal 2002 al 2007 attività di docenza interna nei corsi di formazione sul modello delle competenze e sul sistema di valutazione ai dirigenti e al personale dell'Agenzia

Ha contribuito nei contenuti alla pubblicazione "Costruzione ed uso di un modello di competenze: il caso Agenzia delle Entrate(pubblicazione Formez 2005) e collaborato alla traduzione in italiano del paper "Testing for competencies rather than for intelligence" David Mc Clelland.

Dal 1990 al 1999 si è occupata di gestione amministrativa del personale

Maggio 1988- Vincitore di concorso pubblico , collaboratore tributario nel Ministero delle Finanze, assegnata presso il II Ufficio Imposte Dirette di Firenze

Dal 2001 ad oggi

Componente Esperto in varie Commissioni esaminatrici dell'Agenzia delle Entrate per l'accertamento delle conoscenze delle lingue straniere, precedentemente presso il Ministero delle Finanze

---

## CONOSCENZE E CAPACITA' PERSONALI

### Conoscenze linguistiche

Inglese – Utente avanzato (C1/C2 )

Francese - Utente avanzato (C1/C2 )

Tedesco- Utente intermedio (B1)

Cinese- Utente intermedio (B1)

Spagnolo –Utente base (A1/A2)

*Livelli di comprensione, parlato produzione scritta* sulla base del [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

### Capacità nell'uso delle tecnologie

Conoscenza dei più diffusi software di *office automation*; esperienza nella definizione dei requisiti utente nei sistemi gestionali

### Altro

Nel 2019 ha conseguito il Competent Communicator e Competent Leadership Certificate rilasciati da Toastmasters International <https://www.toastmasters.org/>, organizzazione internazionale dedicata allo sviluppo delle competenze di Public Speaking e di Leadership,

---

Nel 2010 nell'ambito del progetto "L'Agenzia premia l'eccellenza" è stata insignita del riconoscimento per lo svolgimento del proprio lavoro nell'ambito delle attività strategiche del coordinamento e del supporto, quale punto di riferimento per i rapporti con le autorità estere.

---