



Direzione Regionale dell'Emilia-Romagna

Area di Staff

Prot. n. 1820/2019

Disposizione organizzativa n. 116/2019

Irregolare funzionamento dell'Ufficio Territoriale di Carpi per il giorno 8 ottobre 2019

IL DIRETTORE REGIONALE

in base alle attribuzioni conferitegli dalle norme e dalle disposizioni riportate nel seguito del presente atto

ACCERTA

l'irregolare funzionamento dell'Ufficio Territoriale di Carpi della Direzione Provinciale di Modena nella giornata dell'8 ottobre 2019.

Motivazioni

La Direzione Provinciale di Modena ha comunicato con nota n. 81779 del 16 ottobre 2019 che, nella giornata dell'8 ottobre 2019 l'Ufficio Territoriale di Carpi dalle 10,35 circa, è rimasto isolato per la mancanza di collegamento telefonico e connessione di rete fino alla fine della giornata lavorativa.

Il malfunzionamento ha comportato sia l'interruzione dei servizi erogabili allo sportello che le lavorazioni che necessitano di procedure informatiche.

L'Ufficio è rimasto aperto al pubblico per l'intera giornata lavorativa, compreso il pomeriggio.

L'utenza veniva ricevuta ed informata del disagio anche con apposita cartellonistica posta all'ingresso dell'Ufficio.

Lo sportello distaccato di Mirandola, dipendente dall'Ufficio Territoriale di Carpi è rimasto regolarmente aperto e funzionante.

Il Garante del Contribuente, interpellato ai sensi dell'art.10 del D.lgs n.32 del 26/01/2001, con propria nota del 25 ottobre 2019, provv. n. 11.2019 Prot. n. 383, ha espresso parere

favorevole all'emanazione del provvedimento di irregolare funzionamento dell'Ufficio Territoriale di Carpi.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito Internet dell'Agenzia delle Entrate, ai sensi dell'art.1, comma 361, della Legge 24 dicembre 2007 n. 244.

Riferimenti normativi

- *Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300;*
- *Statuto dell'Agenzia delle Entrate (artt. 11 e 13, c.1);*
- *Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate (artt. 4 e 7, c.1);*
- *Decreto-legge 21 giugno 1961 n. 498, convertito con modificazioni dalla legge 28 luglio 1961 n. 770, sostituito dalla legge 25 ottobre 1985 n. 592, nonché dalla legge 18 febbraio 1999 n. 28 e dall'art.10 del D.Lgs. n. 32/2001;*
- *Legge 18 febbraio 1999, n.28;*
- *Decreto legislativo 26 gennaio 2001, n.32 art. 10 lettera b);*
- *Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (art. 1 c. 361)*

Bologna, 12 novembre 2019

IL DIRETTORE REGIONALE
Rossella Orlandi
(firmato digitalmente)