

Appendice 5AdE “Caratteristiche delle buste e degli avvisi di ricevimento”

Sommario

1.	Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Raccomandata Massiva	2
2.	Avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva.....	6
3.	Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Raccomandata Internazionale	9
4.	Avvisi di ricevimento per la Posta Raccomandata Internazionale elaborata ed assemblata da CED o service di stampa	10
5.	Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Non Raccomandata Massiva.....	11
6.	Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Non Raccomandata Internazionale .	14
7.	Caratteristiche delle buste per “pliche ad alta foliazione”	15
8.	Caratteristiche delle buste utilizzate per le tipologie di invio Posta Raccomandata Non Massiva, Posta Non Raccomandata Non Massiva e Posta Assicurata.....	16
9.	Caratteristiche delle buste formato Piccolo	16
10.	Caratteristiche delle buste formato Medio	18
11.	Caratteristiche delle buste formato Grande.....	19

La presente Appendice ha lo scopo di descrivere le caratteristiche ed i formati delle buste utilizzate per la corrispondenza. La Committente si riserva la facoltà di concordare con il Recapitista, per specifiche esigenze, eventuali modifiche ai layout descritti nel presente documento, nel rispetto delle caratteristiche attese. Caratteristiche delle buste e delle attestazioni di consegna per la corrispondenza elaborata da CED o service di stampa.

1. Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Raccomandata Massiva

Le dimensioni delle *buste* sono:

FORMATI BUSTE	DIMENSIONI (TOLLERANZA ± 5 mm)
C6 a 3 finestre o senza finestre	230 mm x 110 mm

Tabella 1 - Formati buste per Posta Raccomandata Massiva

Per ciascuna tipologia di busta saranno previste le seguenti sezioni:

a. Blocco Indirizzo Mittente

Nella zona in alto a sinistra della busta è esposto il *blocco mittente* e che sarà compilato utilizzando carattere ARIAL, dimensione 10 pt, spaziatura caratteri normale con scritte di colore nero.

ESEMPIO	
Mittente	Agenzia delle Entrate
Indirizzo	Via Cristoforo Colombo, 426 C/D
Località	00145 ROMA RM

b. Blocco Indirizzo Destinatario

La zona in basso a destra della busta prevede il *blocco destinatario*, composto da un minimo di tre righe ad un massimo di 5 righe:

1. **DESTINATARIO** - Titolo, nome e cognome o Ragione sociale
2. **DESTINATARIO AGGIUNTIVE** - Informazioni per specificare meglio il destinatario (es. "C/O")
3. **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE INDIRIZZO** - Informazioni sull'edificio (scala, piano, interno, ecc...)
4. **INDIRIZZO** - Contiene il qualificatore (via, corso, piazza...), il nome della via, il numero civico
5. **LOCALITÀ** - Contiene nell'ordine il CAP, la località di destinazione e la sigla della provincia.

Le righe 1, 4 e 5 sono sempre presenti, le righe 2 e 3 sono facoltative. Quest'ultime righe, se mancanti, vengono omesse e le righe del blocco vengono compattate.

Sopra il blocco destinatario potrà essere esposto il data matrix, le cui caratteristiche sono riportate nell'Appendice 9AdE "Scambio dei flussi di dati per il recapito della corrispondenza".

c. Blocco Indirizzo per restituzione del plico in caso di Mancato Recapito

Nella zona a sinistra della busta, sotto la zona blocco mittente, è posizionato il blocco mancato recapito con la scritta

“In caso di mancato recapito restituire a:” e a seguire i dati sotto elencati:

- DESTINATARIO
- INDIRIZZO
- LOCALITÀ

che indicano il soggetto e il luogo di restituzione del plico.

d. Riquadro Motivazioni Mancato Recapito

Sulla busta è prevista una zona in cui sono contenute le motivazioni dell’eventuale mancato recapito.

Le possibili motivazioni del mancato recapito sono le seguenti:

- **Destinatario**

- Irreperibile
- Deceduto
- Sconosciuto
- Trasferito

- **Indirizzo**

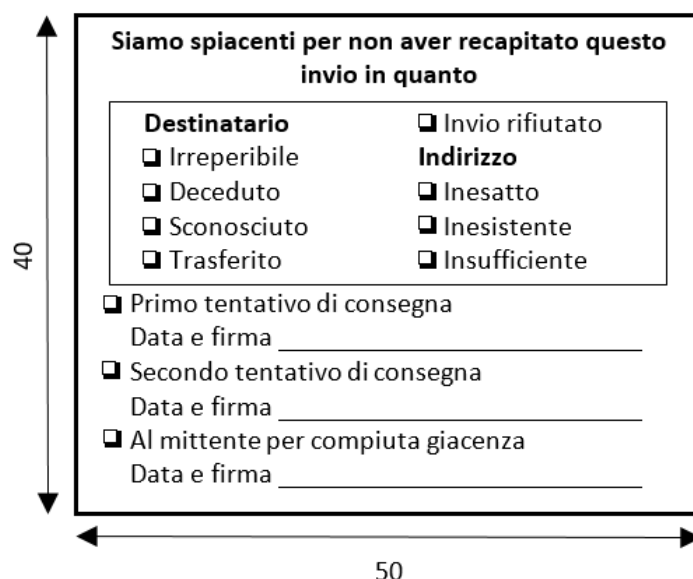
- Inesatto
- Inesistente
- Insufficiente

- **Invio**

- Rifiutato

- **Compiuta giacenza** (il *Recapitista* dovrà apporre un segno di spunta ed indicare la data relativa al termine della compiuta giacenza).

Tali informazioni sono inserite nel riquadro delle dimensioni pari a 40mm x 50mm, di seguito rappresentato:



Siamo spiacenti per non aver recapitato questo invio in quanto

Destinatario <input type="checkbox"/> Irreperibile <input type="checkbox"/> Deceduto <input type="checkbox"/> Sconosciuto <input type="checkbox"/> Trasferito	<input type="checkbox"/> Invio rifiutato Indirizzo <input type="checkbox"/> Inesatto <input type="checkbox"/> Inesistente <input type="checkbox"/> Insufficiente
--	---

☐ Primo tentativo di consegna
 Data e firma _____

☐ Secondo tentativo di consegna
 Data e firma _____

☐ Al mittente per compiuta giacenza
 Data e firma _____

Figura 1: Riquadro per la motivazione del mancato recapito

e. Codice a Barre Posta Raccomandata Massiva

Nella zona in basso a sinistra della busta è posizionato il codice a barre che identifica il singolo invio raccomandato.

Il codice previsto è il codice a barre 2 di 5 che riporta il numero della raccomandata e la decodifica in “chiaro” e in cifre arabe le cui specifiche sono riportate di seguito. Tuttavia, la Committente si riserva la facoltà di concordare,

eventualmente, con il Recapitista altre tipologie di codice identificativo della Posta Raccomandata Massiva. Ad ogni buon conto, per le specifiche tecniche si rinvia a quanto indicato nell'appendice 9 Ade.

Caratteristiche del codice a barre 2 di 5 in chiaro

Tipo di codice: ISO 2 of 5 interleaved

Numero di digit: 14 costituiti da:

- start digit
- 12 digit dell'identificatore
- stop digit

Larghezza barre e spazi:

- Narrow = 0.25 – 0.30 mm
- Wide = 0.625 – 0.75 mm
- N/W ratio= 1 / 2.5 (vincolante, indifferentemente dalla coppia N/W scelta)

La lunghezza complessiva del codice può essere ottenuta con la seguente formula:

- $L = (N (3+2R)+6+R) X$ dove:
- L = lunghezza complessiva del codice
- N = numero di caratteri (nel caso specifico dei codici Tracking N=12)
- X = spessore del modulo (larghezza barra stretta)
- R = Rapporto di stampa utilizzato (rapporto tra dimensione barre strette e barre larghe)

Altezza delle barre = Indicativamente 4/6" (circa 16mm) e non inferiore a 12mm.

Caratteristiche del codice 2 di 5 in cifre arabe

- **Altezza cifre** = 3 mm circa
- **Spaziatura** fissa
- **Passo** = 10 – 11 caratteri / pollice

Si riporta, nella seguente figura, il facsimile di layout di busta C6 che rispettano le caratteristiche sopra descritte:

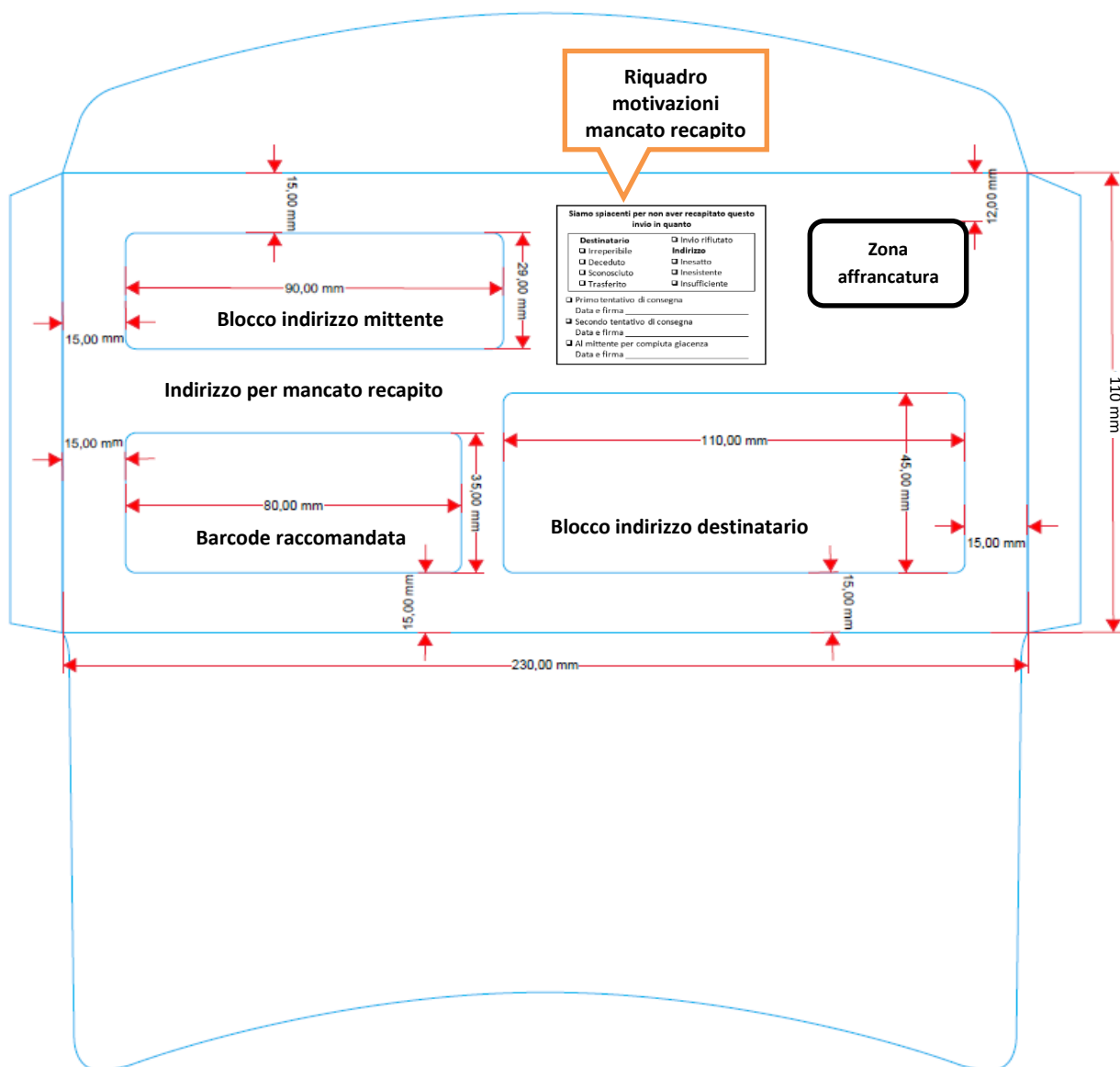


Figura 1: Fac-simile busta C6 a 3 finestre per Posta Raccomandata Massiva con e senza A/R con dimensioni e zone di rispetto (le misure indicate in figura sono da intendersi con una tolleranza di ± 5 mm)

2. Avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva

Le dimensioni dell'avviso di ricevimento saranno:

DIMENSIONI	VALORI (TOLLERANZA ± 3 mm)
Altezza	105 mm
Lunghezza	180 mm (alette escluse) 215 mm (alette incluse)

Tabella 2 - Dimensioni Avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva

Sul retro dell'avviso di ricevimento sono stampate le seguenti informazioni:

- Il blocco indirizzo del destinatario del documento;
- Il barcode con il numero della raccomandata;
- Il numero raccomandata in chiaro;
- il data matrix dell'avviso, che sarà calcolato mediante una funzione invertibile a partire dal barcode della raccomandata e/o mediante apposizione di lettere o numeri e/o in coda al barcode della raccomandata (per le specifiche sul contenuto del data matrix, fare riferimento le cui caratteristiche sono riportate nella citata Appendice 9AdE);
- Il numero documento ovvero il GuID.

Sul fronte dell'avviso di ricevimento sarà esposto:

- Il blocco destinatario a cui dovrà essere restituito l'avviso di ricevimento completo di indirizzo.

Gli avvisi di ricevimento saranno stampati su carta bianca. La Committente si riserva comunque la possibilità di stampare su carta di altro colore.

Sia sul fronte che sul retro dell'avviso di ricevimento potrà essere applicato il logo del Recapitista.

Si riporta nelle figure seguenti un fac-simile di layout di una cartolina (fronte e retro) che rispetta le caratteristiche sopra descritte:

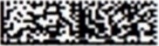

<p>EVENTUALE LOGO SERVICE</p> <p>Avviso di ricevimento</p> <p>Documento N° _____</p> <p>Raccomandata Spedita dall'ufficio</p> <p>Destinatario</p> <p>Via _____</p> <p>CAP _____ Città _____</p> <p></p> <p>X00000000001</p>	<p>li _____</p> <p></p> <p>00000000000-1</p>	<p>A D E 2</p> <p>A D E 2</p> <p>A D E 2</p> <p>A D E 2</p>
<p>Data Recapito <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Addetto alla casa, ufficio o azienda _____ <input type="checkbox"/> Destinatario _____</p> <p><input type="checkbox"/> Familiare convivente _____ <input type="checkbox"/> Persona Giuridica: Legale rappresentante _____</p> <p><input type="checkbox"/> Portiere (solo in caso di constatata assenza del ricevente) _____ <input type="checkbox"/> Persona Giuridica: Addetto alla ricezione degli atti _____</p> <p><input type="checkbox"/> Delegato al ritiro _____ c/o Ufficio Postale/Centro di distribuzione</p> <p>Firma Incaricato Rec. _____</p> <p><input type="checkbox"/> Consegna da addetto al recapito <input type="checkbox"/> Consegna da sportello</p>		

Figura 3 - Retro Avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva

N.B. La distanza minima tra barcode e data matrix potrà essere definita congiuntamente tra il Recapitista e la Committente.

<p>EVENTUALE LOGO SERVICE</p>	<p>Da restituire a:</p> <p>"Centro restituzione"</p> <p>"Indirizzo"</p> <p>"CAP" "Località" "Sigla Provincia"</p>
--	--

Figura 4: Fronte avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva

N.B. Sul fronte dell'avviso di ricevimento NON sarà possibile stampare testo variabile.

EVENTUALE LOGO SERVICE		li/am  00000000000-1		A D E 2 A D E 2 A D E 2 A D E 2
Avviso di ricevimento/ <i>Zustellungsbescheinigung</i> Documento N./ <i>Dokument Nr.</i> Raccomandata/ <i>Einschreiben</i> Spedita dall'ufficio/ <i>gesendet vom Postamt</i>				
Destinatario/Empfänger Via _____ Città _____ CAP _____		Data Recapito/ <i>Zustellungsdatum</i> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Addetto alla casa, ufficio o azienda <i>/Beauftragter für Heim, Büro oder Unternehmen</i> <input type="checkbox"/> Familiare convivente <i>/im gemeinsamen Haushalt lebendes Familienmitglied</i> <input type="checkbox"/> Portiere (solo in caso di constatata assenza del ricevente) <i>/Pfortner (nur bei festgestellter Abwesenheit des Empfängers)</i>		<input type="checkbox"/> Destinatario/Empfänger _____ <input type="checkbox"/> Persona Giuridica: <i>Legale rappresentante</i> <i>/Juristische Person: Gesetzlicher Vertreter</i> <input type="checkbox"/> Persona Giuridica: <i>Addetto alla ricezione degli atti</i> <i>/Juristische Person: Empfangsbeauftragter</i> <input type="checkbox"/> Delegato al ritiro c/o Ufficio Postale/Centro di distribuzione <i>/Bevollmächtigte zur Abholung Postamt/Verteilungszentrale</i>		
X00000000001 		Firma incaricato/ <i>Unterschrift verantwortlich</i> _____ <input type="checkbox"/> Consegna da addetto al recapito <i>/Übergabe durch Zustellungsbote</i> <input type="checkbox"/> Consegna da sportello <i>/Abgabe beim Schalter</i>		

Figura 5 - Retro Avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva (versione bilingue)

EVENTUALE LOGO SERVICE	<p>Da restituire a / Rücksendung an:</p> <p>“Centro restituzione”</p> <p>“Indirizzo”</p> <p>“CAP” “Località” “Sigla Provincia”</p>
---------------------------------------	---

Figura 6 - Fronte Avviso di ricevimento per Posta Raccomandata Massiva (layout bilingue)

3. Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio **Posta Raccomandata Internazionale**

Per quanto riguarda i plichi stampati ed assemblati da CED o service di stampa destinati al di fuori del territorio nazionale per i quali si utilizzerà la tipologia di invio **Posta Raccomandata Internazionale**, la Committente si riserva la facoltà di utilizzare le medesime tipologie di buste indicati nel paragrafo precedente riguardante la **Posta Raccomandata Massiva** con l'unica differenza di inserire nel blocco **Destinatario** una riga aggiuntiva per l'indicazione dello Stato estero (eventuale quarta o sesta riga).

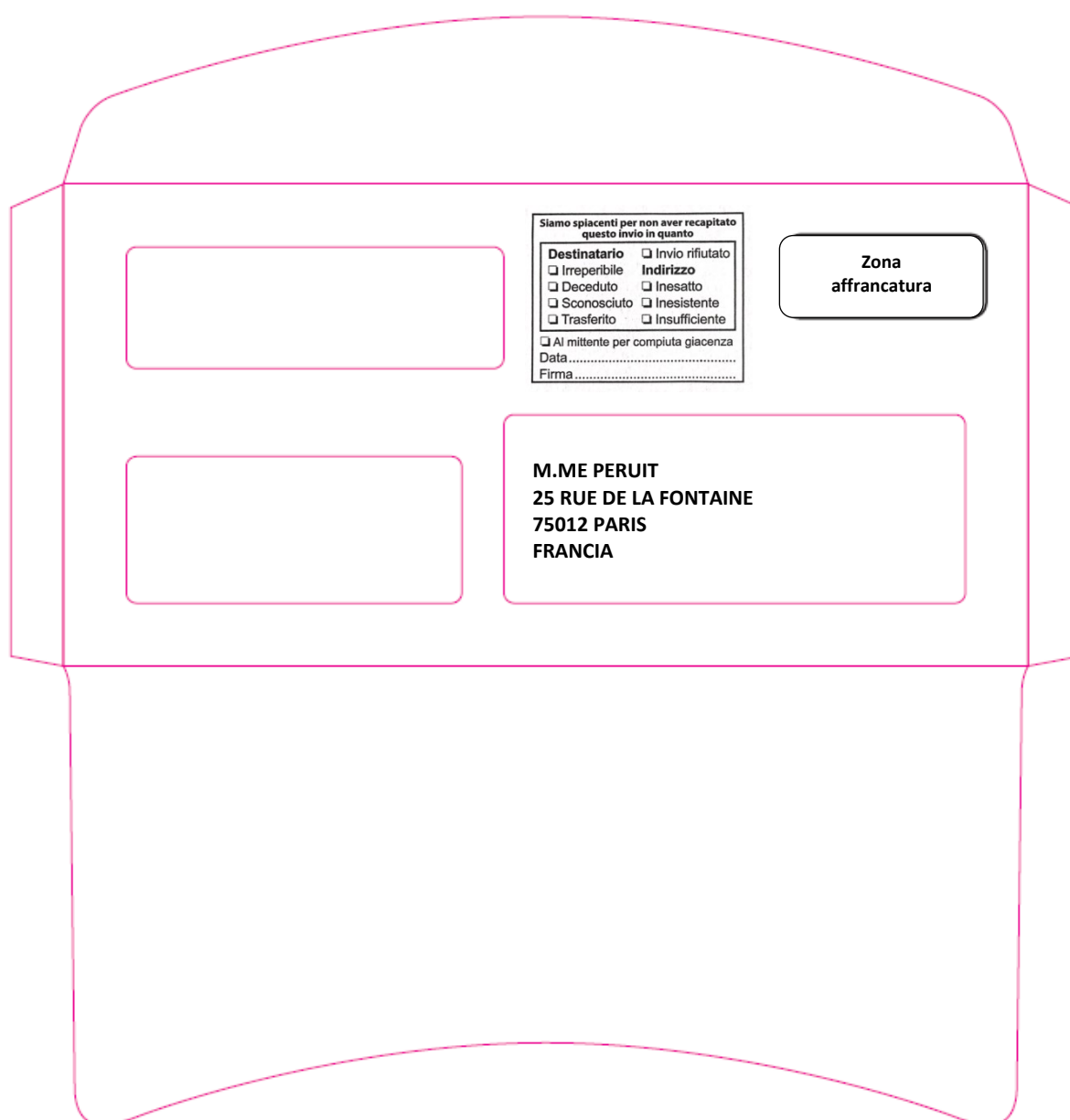
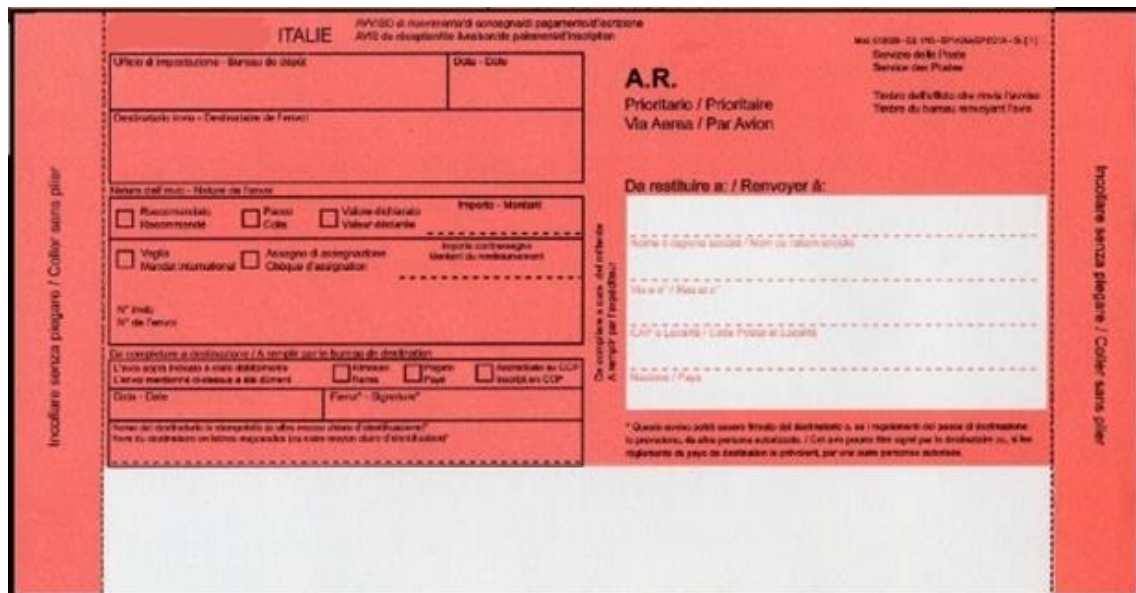


Figura 7: Fac-simile busta C6 a 3 finestre per Posta Raccomandata Internazionale con e senza A/R

4. Avvisi di ricevimento per la Posta Raccomandata Internazionale elaborata ed assemblata da CED o service di stampa

Gli avvisi di ricevimento per la tipologia di invio Posta Raccomandata Internazionale dovranno essere conformi al modello di seguito esposto:



ITALIE AVVISO di ricevimento consegnato pagamento/ricezione
AVIS de réception livré paiement/réception

Ufficio di destinazione - Bureau de destination Data - Date

Destinatario (nome) - Destinataire (nom)

Importo - Montant

Valore dichiarato - Valeurs déclarées

Importo contrassegno - Montant du remboursement

Da restituire a: / Renvoyer à:

Firma - Signature

Data - Date

Incollare senza piegare / Coller sans plier

A.R. Prioritario / Prioritaire Via Aerea / Par Avion

Incollare senza piegare / Coller sans plier

Figura 8 - Fronte Avvisi di ricevimento per Posta Raccomandata Internazionale

La Committente si riserva la possibilità di stampare gli avvisi di ricevimento per la Posta Raccomandata Internazionale su carta di diverso colore.

5. Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Non Raccomandata Massiva

Per la Posta Non Raccomandata Massiva sono previsti i seguenti formati di buste:

FORMATI BUSTE	DIMENSIONI (TOLLERANZA ± 2 mm)
C6 a 1 o 2 o 3 finestre o priva di finestre	230 mm x 110 mm
Busta 10" a 2 finestre	230 mm x 98 mm

Tabella 3 - Formati buste per la Posta Non Raccomandata Massiva

Sulle buste rappresentate nella figura 9**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, saranno esposti gli elementi d i seguito elencati:

- l'affrancatura in alto a destra;
- l'eventuale dicitura per la restituzione della materialità in caso di mancato recapito;
- i dati relativi al mittente in corrispondenza della zona di rispetto individuata in figura dalla finestra in alto a sinistra;
- i dati relativi al destinatario in corrispondenza della zona di rispetto individuata in figura dalla finestra in basso a destra;
- il data matrix, come definito nell'Appendice 9AdE "Scambio dei flussi di dati per il recapito della corrispondenza".

Il data matrix sarà esposto nella finestra di destra della busta unitamente all'indirizzo del destinatario, se busta priva di tale finestra, in posizione corrispondente.

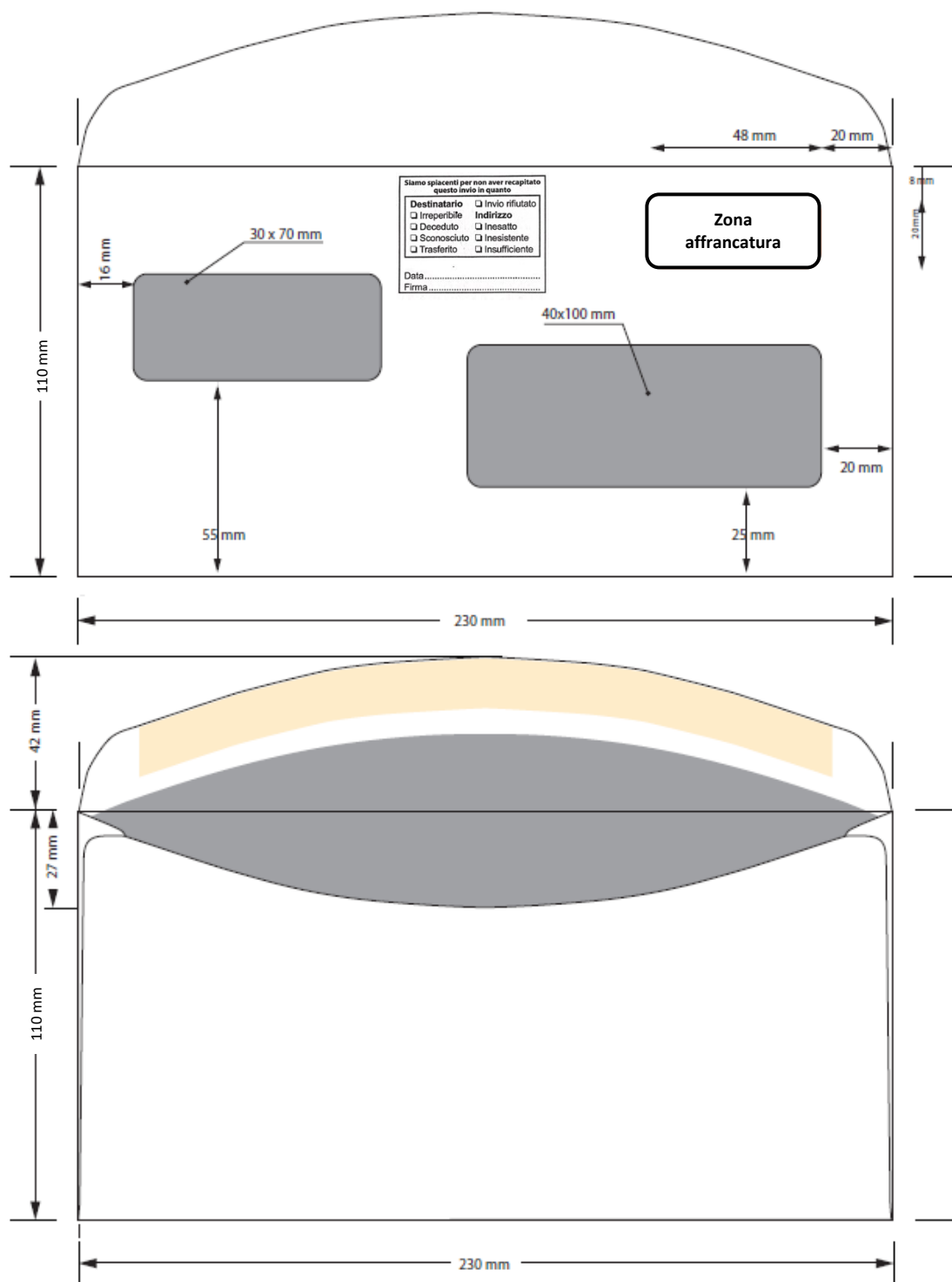


Figura 9 - Fac-simile busta C6 a 2 finestre 230 mm x 110 mm

Per quanto attiene l'esposizione del box relativo al mancato recapito, la Committente si riserva la possibilità di utilizzare anche buste in cui tale riquadro sia esposto sul retro anziché sul fronte come esposto in Figura 9.



Figure 2 - Fac-simile busta 10" a 2 finestre 230 mm x 97 mm

6. Caratteristiche delle buste per la tipologia di invio Posta Non Raccomandata Internazionale

Per quanto riguarda i plichi stampati ed assemblati da CED o service di stampa destinati al di fuori del territorio nazionale per i quali si utilizzerà la tipologia di invio Posta Non Raccomandata Internazionale, la Committente si riserva la facoltà di utilizzare le medesime buste già descritte per il prodotto Posta Non Raccomandata Massiva, conformi a quanto indicato nel decreto del Ministro delle Comunicazioni 12 maggio 2006 e s.m.i. Nel blocco indirizzo destinatario sarà presente la riga per l'indicazione dello stato estero (quarta o sesta riga).

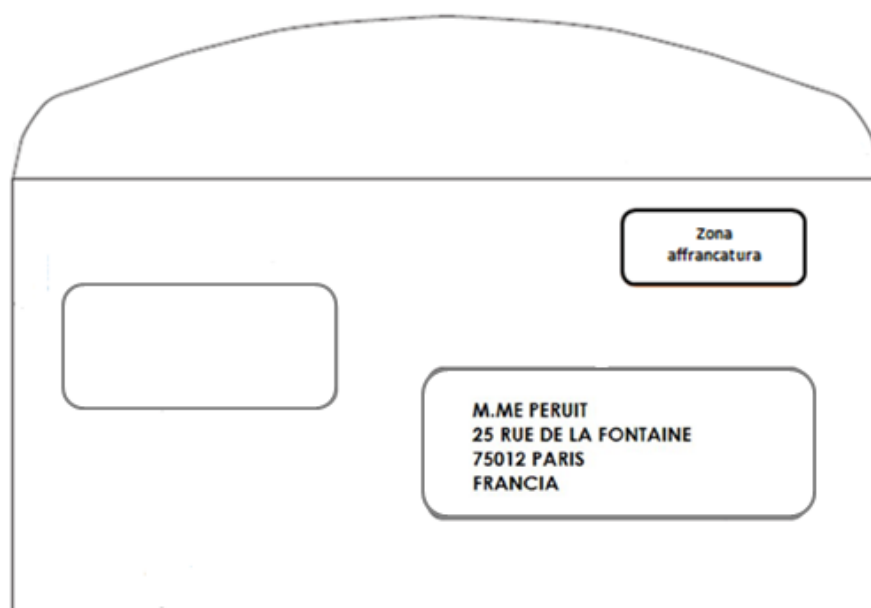


Figura 11 - Fac-simile busta C6 a 2 finestre per Posta Non Raccomandata Internazionale

8. Caratteristiche delle buste utilizzate per le tipologie di invio Posta Raccomandata Non Massiva, Posta Non Raccomandata Non Massiva e Posta Assicurata

In questo paragrafo sono riportate le caratteristiche ed i fac-simile delle buste delle tipologie di invio che saranno utilizzate per la corrispondenza elaborata dagli Uffici Mittenti, così come definite nel Capitolato Tecnico.

Le dimensioni delle *buste* che saranno utilizzate sono le seguenti:

FORMATI BUSTE	DIMENSIONI (TOLLERANZA ± 5 mm)
PICCOLO con 1 o 2 o 3 finestre o senza finestra	220 mm x 110 mm
MEDIO con 1 o 2 finestre o senza finestra	260 mm x 190 mm 330 mm x 230 mm
GRANDE con 1 o 2 finestre o senza finestra	415 mm x 300

Tabella 4 – Formati delle buste per le tipologie di invio utilizzate dagli Uffici Mittenti

9. Caratteristiche delle buste formato Piccolo

Di seguito si riportano i fac-simile delle buste di formato piccolo che saranno utilizzate dagli Uffici Mittenti, così come definiti nel Capitolato tecnico; per entrambe le tipologie di buste (con e senza finestre), potrà essere stampato il logo della Committente nell'area destinata all'indirizzo del mittente (come indicato nelle figure seguenti):

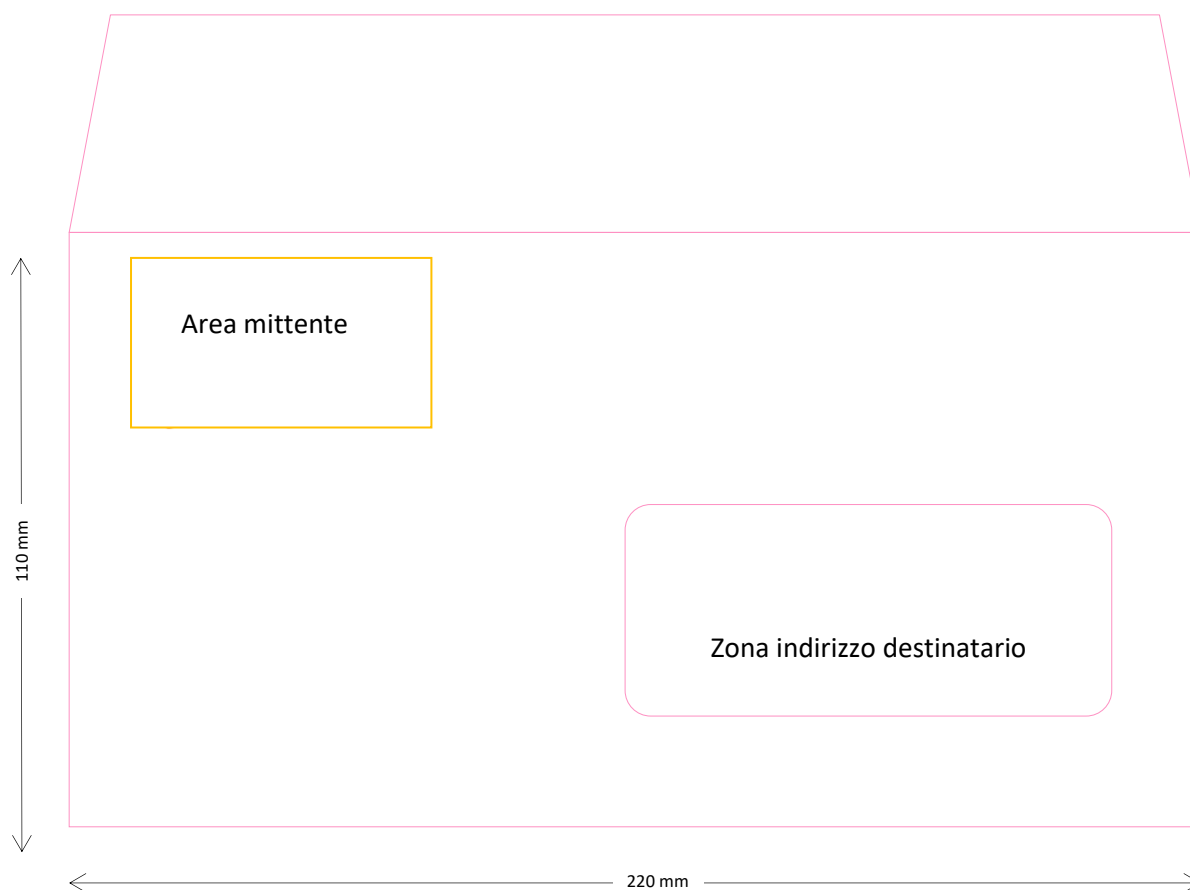


Figura 134 – Fac-simile busta formato Piccolo 220 mm x 110 mm con logo e 1 finestra

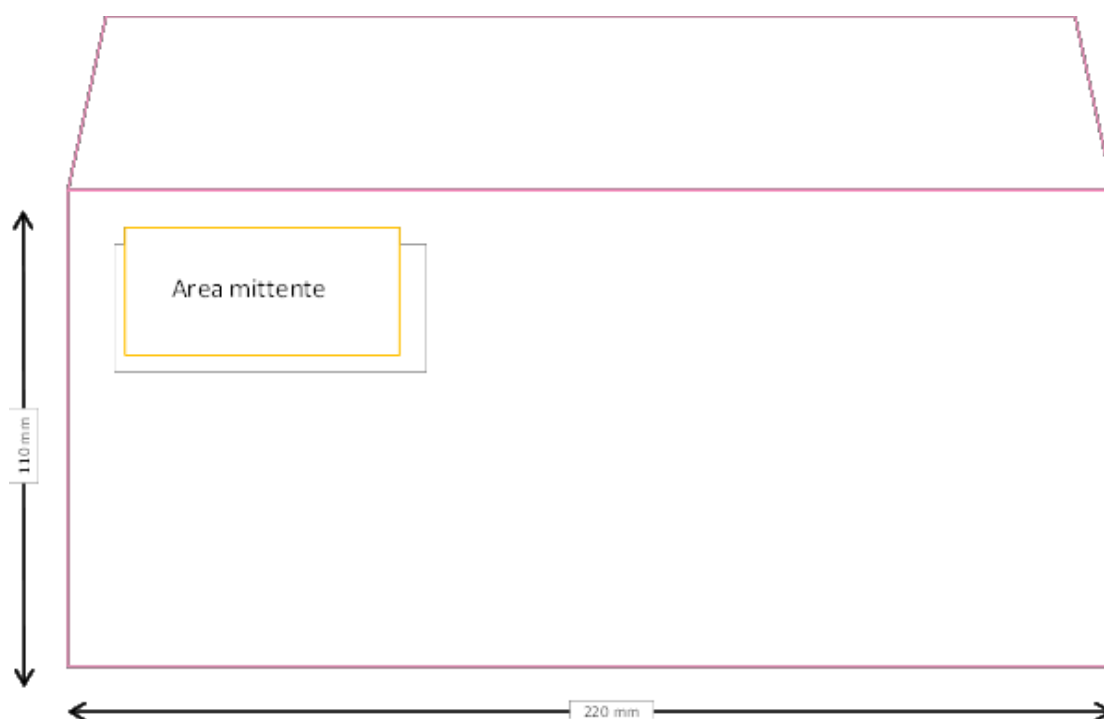


Figura 14 - Fac-simile busta formato Piccolo 220 mm x 110 mm con logo e senza finestra

10. Caratteristiche delle buste formato Medio

Le buste di formato Medio possono essere a loro volta di due dimensioni:

- Medio piccolo: 260 mm x 190 mm
- Medio grande: 330 mm x 230 mm

La busta di dimensione Medio grande può essere semplice o con soffietto di 4 cm.

Su tutti i tipi di *buste* del formato *Medio* dovrà essere presente il logo della Committente.

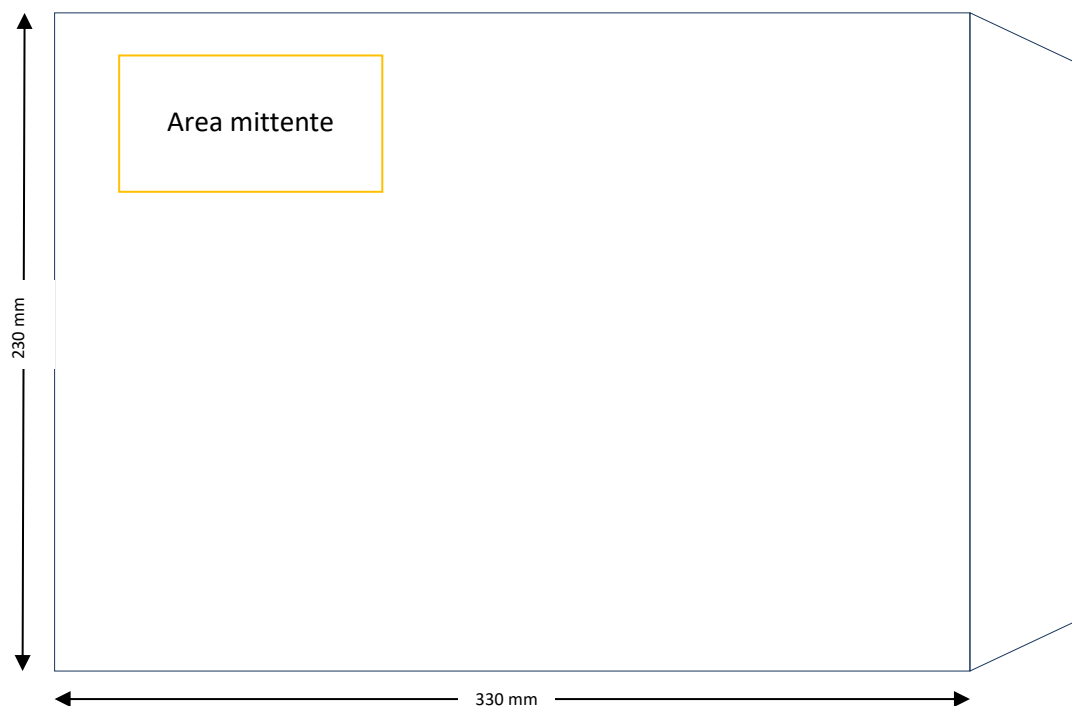


Figura 15 – Fac-simile busta formato Medio 330 mm x 230 mm con logo

11. Caratteristiche delle buste formato Grande

Si riporta di seguito un fac-simile di busta Grande, ovvero di sacchetto di color avana con soffietto di cm 3,5 + 3,5:

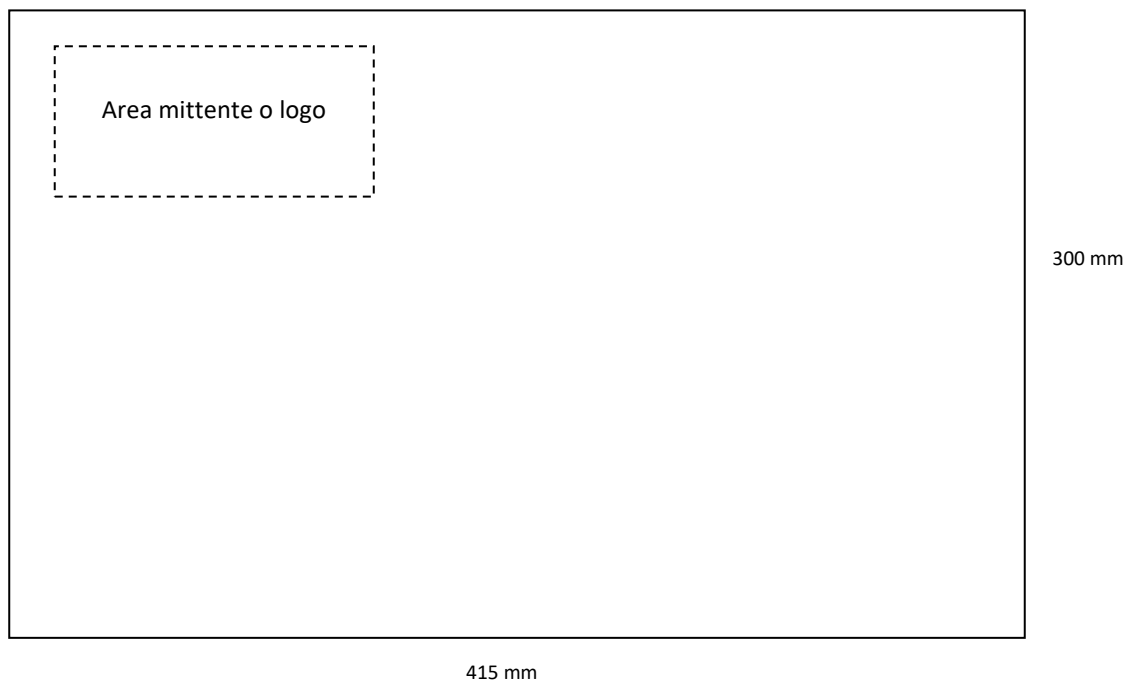


Figura 165 – Fac-simile busta formato Grande 300 mm x 415 mm