

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
RECEPTION**

AVVISO N. 2

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, di cui al Bando di gara prot. n. 81881 del 05 aprile 2019, in conformità a quanto previsto al punto 2.2 (CHIARIMENTI) del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

Quesito n. 1: A) Nel capitolato prestazioni alla pagina 4 si riporta la ore LAZIO che sommano 44.304 in un triennio. Nell’allegato 2 al capitolato, inquadramento contrattuale addetti reception, risulta che sul LAZIO operano 22 unità che svolgono complessivamente 746 ore a settimana di prestazione. Il calcolo $746 \text{ ore/settimana} \times 52 \text{ settimane anno} \times 3 \text{ anni}$ porta ad un numero di ore pari a 116.376 nel triennio. Essendo la base d’asta pari ad euro 798.541,38 è la base oraria indicata in euro 18,00. Si chiede se la scrivente ha commesso un errore nel calcolo approssimativo delle ore triennali, ovvero se ci sono elementi che ci hanno portato ad una errata interpretazione del capitolato e del sopra citato allegato (chiusura sedi – riduzione orari servizio – diminuzioni postazioni). B) Si chiede di sapere l’ammontare delle spese di pubblicazione.

Chiarimento: Con riferimento al quesito A) si precisa che l’allegato 2 “Inquadramento contrattuale addetti reception” rappresenta l’attuale situazione relativa ai lavoratori ad oggi impiegati nel servizio; in esso sono, quindi, indicate le ore settimanali attualmente effettuate.

Nell’allegato 1 al capitolato, invece, è indicato il fabbisogno relativo al presente appalto che, a seguito di riorganizzazioni aziendali, è variato rispetto alla situazione attuale, presentando una riduzione del numero di personale e delle ore di servizio.

In particolare, a titolo esemplificativo, la sede di via Costi (Roma) non sarà più interessata alla reception; il servizio sarà attivato nella sede di via Ippolito Nievo (Roma) con la presenza

di n. 1 addetto per un totale di 1.508 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato); la sede di via C. Colombo (Roma) non sarà più interessata al servizio che sarà presente nel Compendio di via Giorgione con n. 3 addetti per un totale di 9.880 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato); in Largo Leopardi (Roma) verrà impiegato un addetto per un totale di 3.380 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato).

Con riferimento al quesito B) si precisa che le spese di pubblicazione ammonteranno presumibilmente a circa € 10 mila, ferma restando che gli importi precisi potranno essere determinati solo a valle della pubblicazione degli avvisi di appalto aggiudicato.

Quesito n. 2: Non trovando l'allegato 2 al capitolato speciale, si chiede di conoscere per ciascuna unità attualmente impiegata nel lotto 1 Lombardia:- il CCNL applicato- il livello di inquadramento- gli scatti di anzianità maturati. In attesa, si porgono cordiali saluti.

Chiarimento: L'allegato 2 al Capitolato lo si può scaricare collegando alla piattaforma Consip – acquisiti in rete pa - bandi – altri bandi. Inoltre è possibile consultare e scaricare la documentazione dal sito istituzionale dell'Agenzia al seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/file/Nsilib/Nsi/Agenzia/Amministrazione+trasparente/Bandi+di+gara+e+contratti/Atti+ammaggenti/Atti+procedure+appalti/Avvisi+e+bandi+di+gara/Gare+sopra+soglia+comunitaria/Gare+in+corso+per+cui+si+puo+presentare+domanda+di+partecipazione/Servizi+di+reception/Allegato+2+al+capitolato/ALLEGATO+2+AL+CAPITOLATO.pdf>

Quesito n. 3: Si chiede conferma che in caso di partecipazione a 3 Lotti per il requisito di "capacità tecnica e professionale" (lett. c) del bando di gara) sia possibile indicare lo stesso unico contratto per tutti e 3 Lotti con un fatturato analogo superiore al 30% della somma dell'importo a base d'asta dei 3 Lotti.

Chiarimento: Si conferma che in caso di partecipazione a più lotti, ai fini della prova del possesso del requisito della capacità tecnica professionale, l'operatore economico potrà utilizzare un unico contratto pur partecipando a più lotti. In ogni caso il valore del 30% deve essere parametrato al lotto di maggior valore.

Quesito n. 4: Si chiede conferma che nell'offerta economica “la stima dei costi aziendali” e la “stima del costo della manodopera” da inserire a sistema siano da esprimere su valore triennale. Fermo l'inserimento della tariffa oraria.

Chiarimento: Si conferma.

Quesito n. 5: All'art. 24 del disciplinare di gara si fa riferimento alla "Tabella Lavoratori dell'operatore uscente". Si evidenzia che la stessa non è presente nei documenti allegati al disciplinare, per tanto se ne fa richiesta. Inoltre, al fine di ottemperare a quanto disposto all'art. 24 del Disciplinare di gara, si chiede cortesemente di ricevere l'elenco del personale, suddiviso per sede e distinto per lotto, con l'indicazione del livello, anzianità, RAL, eventuali importi ad personam, tipo di contratto.

Chiarimento: Si precisa che nell'art. 24 del Disciplinare di gara con l'espressione *tabella lavoratori dell'operatore uscente* ci si riferisce ai dati contenuti nell'allegato 2 al Capitolato "Inquadramento contrattuale addetti reception".

Quesito n. 6: In riferimento alla presente procedura di gara, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: per quanto riguarda l'offerta tecnica, accertato che per la prima parte occorre redigere un progetto di max 20 pagine, per la seconda parte invece occorre compilare delle tabelle, mentre per la terza/quarta e quinta parte occorre compilare le schede presenti sul Sistema Consip, si chiede invece a) per la sesta parte, riguardante le miglorie, di quante pagine deve essere composta la relativa relazione descrittiva e che caratteristiche deve avere (font/interlinea/ecc); b) l'art. 24 del disciplinare prevede che il concorrente debba inviare un progetto di riassorbimento del personale: si richiede quest'ultimo dove deve essere caricato.

Chiarimento: La relazione descrittiva deve essere composta da max 20 cartelle (ogni cartella corrisponde ad una pagina con carattere Times New Roman, 13, interlinea 1,5); la relazione tecnica dovrà articolarsi nei punti 1 (Progetto di servizio e organizzazione aziendale), 2 (Formazione) e 6 (Migliorie) come da format di offerta tecnica allegata a Sistema.

Il progetto di riassorbimento, a parziale rettifica di quanto indicato nel disciplinare di gara, deve essere caricato nella sezione relativa all'offerta economica invece che nella sezione offerta tecnica.

Quesito n. 7: Si chiede conferma che per "max 20 cartelle" si intende massimo 20 facciate A4 ovvero 10 pagine fronte/retro A4.

Chiarimento: Si conferma che per "max 20 cartelle" si intendono massimo 20 facciate A4. Tenuto conto che si tratta di documento digitale non si può parlare di fronte retro.

Quesito n. 8: Di seguito i seguenti chiarimenti: 1) si conferma che è possibile partecipare, ad esempio, come impresa singola nel Lotto 5 e in RTI nel lotto 3? Come specificato all'interno del Disciplinare al

punto 5; 2) A seguito dell'assegnazioni di punteggio tecnico per il possesso della BS OHSAS 18001, si conferma che è accettata anche la UNI ISO 45001 in quanto recepita dalle norme internazionali che prevedono l'obbligo di adeguarsi alla stessa a tutti le società entro il 21 marzo 2021 in sostituzione della BS OHSAS18001. Cordiali Saluti

Chiarimento: In risposta al primo quesito formulato si conferma che è possibile la partecipazione in lotti differenti, come impresa singola in un lotto e come componente di RTI in un altro lotto. Non sarebbe, invece, possibile la partecipazione contemporanea, nel lotto prescelto, sia sotto forma di impresa singola che sotto forma di componente di RTI. A titolo meramente esemplificativo, quindi, non sarebbe possibile alla società richiedente chiarimenti partecipare al lotto 3 sia in forma di impresa singola che come componente di RTI.

In relazione al secondo quesito formulato si conferma che è accettata anche la certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di reception

Quesito n. 9: In relazione all'avviso di rettifica Avviso N.1, chiediamo se ai fini del punteggio nell'offerta tecnica, i requisiti del possesso delle certificazioni sono elementi essenziali o devono intendersi anch'essi espunti.

Chiarimento: Si evidenzia che le certificazioni indicate nell'offerta tecnica sono elementi premiali, attributivi di punteggio in caso di possesso da parte dell'operatore economico, e non sono richiesti quali requisiti di partecipazione alla procedura di gara. Si precisa che la certificazione di qualità ISO 9001:2015 è stata espunta quale requisito di partecipazione ma permane nella gara quale elemento valutabile ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

Quesito n. 10: Si prega di chiarire meglio le informazioni illustrate negli allegati N° 1 e N° 2 e, segnatamente, tutto ciò che riguarda il numero degli addetti impiegati e/o da impiegare. In altri termini non c'è coerenza tra l'allegato N° 1, che indica un numero di risorse e l'allegato N° 2 che ne indica un altro.

Chiarimento: Si precisa che l'allegato 2 "Inquadramento contrattuale addetti reception" rappresenta l'attuale situazione relativa ai lavoratori ad oggi impiegati nel servizio; in esso sono, quindi, indicate le ore settimanali attualmente effettuate.

Nell'allegato 1 al capitolato, invece, è indicato il fabbisogno relativo al presente appalto che, a seguito di riorganizzazioni aziendali, è variato rispetto alla situazione attuale, presentando una riduzione del numero di personale e delle ore di servizio.

Quesito n. 11: Si chiede conferma di quanto segue:- l'obbligo da parte dei Raggruppamenti/Consorzi, in caso di partecipazione a più Lotti, di presentarsi, a pena di esclusione, in RTI con la medesima composizione?- In caso affermativo, fermo restando quindi l'obbligo dei Raggruppamenti / Consorzi, in caso di partecipazione a più Lotti, di presentarsi, a pena di esclusione, nella medesima composizione, le imprese raggruppate/consorziate/raggruppande/consorziate potranno assumere, nei diversi Lotti, diversi ruoli (mandataria / mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale, fatto salvo il rispetto per ogni Lotto delle regole previste per la partecipazione dalla documentazione di gara? Ad. Esempio le società A, B, C, D partecipano in ATI per i Lotti 1,2,3,4,5,6,-• Per il Lotto 1, 2 e 3 La capogruppo sarà la società A;• Per il Lotto 4 - La capogruppo sarà la società B;• Per il Lotto 5 e 6 La capogruppo sarà la società C?

Chiarimento: Si evidenzia che ogni lotto costituisce una procedura di gara autonoma, pertanto gli operatori economici potranno partecipare nei diversi lotti in forma singola o in forma aggregata con la medesima composizione o in composizione diversa. Non è possibile partecipare nello stesso lotto in forma singola e in forma aggregata.

Quesito n. 12: Relativamente alla documentazione amministrativa chiediamo se la stessa (ossia domanda di partecipazione, DGUE, ...) debba essere prodotta in forma unica per la gara oppure una per ogni Lotto.

Chiarimento: Nel caso in cui la Società partecipi nella stessa composizione per più lotti di gara la documentazione amministrativa prodotta sarà valida per tutti i lotti per cui partecipa. Qualora, invece, l'operatore partecipasse in composizione diversa dovrà produrre n volte la documentazione amministrativa per n lotti per cui partecipa.

Quesito n. 13: Si chiede conferma che il triennio di riferimento per "il requisito di capacità tecnica e professionale" sia da intendersi dal 01.04.2016 al 31.03.2019.

Chiarimento: Si intende il triennio antecedente alla pubblicazione del bando di gara in Gazzetta Ufficiale (12 aprile 2019), quindi il triennio è da intendersi riferito al periodo 11 aprile 2016 al 12 aprile 2019.

Quesito n. 14: In merito alla partecipazione alla gara indetta dall'Agenzia delle Entrate per l'affidamento dei servizi di reception, con la presente siamo a chiedere se in caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali

debbano essere posseduti solo per il lotto di maggior valore a cui si intende partecipare o devono essere la somma dei requisiti richiesti per ogni singolo lotto.

Inoltre detti requisiti devono essere dichiarati nel DGUE nella parte IV Criteri di Selezione?

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Sì, i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere dichiarati nel DGUE nella Parte IV: *Criteri di selezione*.

Quesito n. 15: In caso di partecipazione a più lotti è possibile presentare una unica cauzione cumulativa o è necessaria una polizza/cauzione per ogni lotto?

Chiarimento: No, occorre presentare una cauzione per ciascun lotto per cui si partecipa.

Quesito n. 16: Nell'ipotesi si possieda un fatturato di 500 mila (che soddisfa la richiesta di 1/3 di tutti i lotti) è possibile partecipare a tutti i lotti oppure bisogna che il fatturato sia almeno pari alla somma di tutti i "1/3" di tutti i lotti ? Lo stesso quesito vale per il servizio analogo.

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Quesito n. 17: Avendo iniziato la procedura solo oggi, essendo l'area messaggi MEPA privata, chiediamo se per caso siano stati pubblicati dei chiarimenti prima di oggi con valenza pubblica.

Chiarimento: Gli avvisi sono pubblicati sulla Piattaforma Consip, acquisiti in rete PA – Bandi – Altri Bandi nonché sul sito istituzionale dell'Agenzia all'indirizzo:

https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Agenzia/Amministrazione+trasparente/Bandi+di+gara+e+contratti/Atti_amm_agg_enti_/Atti+procedure+appalti/Avvisi+e+bandi+di+gara/Gare+sopra+soglia+comunitaria/Gare+in+corso+per+cui+si+puo+presentare+domanda+di+partecipazione/Servizi+di+reception/?page=amministrazionetrasparente

Quesito n. 18: In riferimento a quanto definito all'art. 18.1 del Disciplinare di Gara nonché all'interno dell'Allegato *Schema di offerta tecnica*: "la relazione tecnica dovrà essere costituita da max 20 cartelle,

con carattere Times New Roman, 13, interlinea 1,5”, con la presente siamo a chiedere quanto segue: 1) se sono da ritenersi inclusi nel limite di 20 cartelle sopra menzionato anche le tabelle inerenti alla formazione (punti 2.1, 2.2 e 2.3) previste all’interno dell’Allegato *Schema di offerta tecnica* oppure debbano ritenersi inclusi nel limite di 20 cartelle, esclusivamente i punti relativi ai criteri discrezionali (nello specifico, punti 1.1 - 1.2 - 1.3 - 6); 2) se la prima pagina definita nell’Allegato *Schema di offerta tecnica* che riporterà la dichiarazione debitamente compilata con i dati dell’offerente, debba intendersi inclusa nel limite massimo di 20 cartelle oppure potrà avere una numerazione a parte avendo valenza di dichiarazione; 3) se per “cartella” debba intendersi “pagina” e quindi, la relazione tecnica debba essere composta da massimo 20 pagine scritte solo fronte.

Chiarimento: Con riferimento al quesito n. 1) si conferma che nelle 20 cartelle devono intendersi incluse anche le tabelle inerenti alla formazione (punti 2.1, 2.2 e 2.3). Sono esclusi dal calcolo i documenti a comprova di quanto in essa dichiarato (es. curricula docenti, programma del corso). Con riferimento al quesito n. 2) si precisa che la dichiarazione con i dati dell’offerente va conteggiata all’interno delle 20 cartelle. Con riferimento al quesito n. 3) si conferma che ogni cartella corrisponde ad una pagina con carattere Times New Roman, 13, interlinea 1,5. Pertanto la relazione tecnica deve essere composta da massimo 20 pagine.

Quesito n. 19: Con la presente siamo a richiedere in riferimento all’applicazione della clausola di salvaguardia sociale, il numero di dipendenti attualmente impiegati nell’appalto con indicazione di: qualifica, livello, anzianità, CCNL applicato, ore di servizio per i seguenti lotti: Lotto 3, Lotto 4, Lotto 5.

Chiarimento: I dati richiesti sono contenuti nell’allegato 2 “Inquadramento contrattuale addetti reception”.

Quesito n. 20: In relazione al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 7.3, lett. c) del disciplinare, siamo a chiedere se, in caso di partecipazione a più lotti, sia sufficiente, ai fini del soddisfacimento del requisito richiesto, aver eseguito un unico contratto per servizi analoghi di importo non inferiore al 30% della somma degli importi a base di gara dei lotti cui si intende partecipare.

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Quesito n. 21: Si richiede, in caso di partecipazione a più Lotti, se il servizio analogo (con unico contratto complessivo) non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del Lotto, possa bastare per partecipare a più Lotti nel caso abbia un valore complessivo della somma dei 30% dei Lotti a cui si intende partecipare. Si richiede, inoltre, se un contratto possa valere per partecipare a più Lotti oppure ad un unico Lotto. Esempio Lotto 4 = € 48.859,20 = 1/3 importo a base di gara. Esempio Lotto 5 = € 46.332,00 = 1/3 importo a base di gara. Quindi Se X Società ha un servizio analogo di 100.000,00 € può o non può partecipare ad entrambi i Lotti?

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Quesito n. 22: Si richiede, in caso di partecipazione a più Lotti, se il fatturato specifico annuo non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del Lotto possa bastare per partecipare a più Lotti (quindi soddisfacendo il requisito per un Lotto lo stesso sia soddisfatto anche per un Lotto con importo inferiore) oppure se sia necessario sommare ogni importo di 1/3 per soddisfare il requisito e partecipare a più Lotti? Esempio Lotto 4 = € 54.288,00 = 1/3 importo a base di gara. Esempio Lotto 5 = € 51.480,00 = 1/3 importo a base di gara. Quindi Se X Società ha un fatturato specifico annuo di 55.000,00 € può o non può partecipare ad entrambi i Lotti?

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Quesito n. 23: Si richiede se nel settore di attività (Servizi di Reception 7.2 Disciplinare) sia compreso il settore di attività portineria/portierato/vigilanza non armata

Chiarimento: Si conferma

Quesito n. 24: Con la presente, si chiede di voler confermare che, in caso di partecipazione alla gara di cui trattasi in RTI, le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA8000 possano essere possedute anche da una sola delle imprese costituenti il suddetto RTI per ottenere i punteggi del progetto tecnico di cui al punto 5 dello stesso, attribuiti con modalità tabellare.

Chiarimento: Come previsto nel disciplinare di gara, paragrafo 18.1, ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici con riferimento ai criteri contenuti nei punti 5.1 – 5.2 – 5.3 – 5.4 della tabella offerta tecnica, in caso di partecipazione in RTI costituito o costituendo, oppure in consorzio ordinario costituito o costituendo le certificazioni dovranno essere possedute dalla mandataria/capofila. In caso di partecipazione nelle forme di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice, le certificazioni ai fini dell'attribuzione del punteggio dovranno essere possedute dal consorzio o dalle consorziate indicate come esecutrici.

Quesito n. 25: Si richiedono i seguenti chiarimenti: 1) ai fini di quanto richiesto al punto 7.2 del disciplinare di gara, lettera b, in caso di partecipazione a più lotti, si richiede conferma che è possibile dichiarare un fatturato specifico medio annuo pari al 30% dell'importo annuo a base d'asta del singolo lotto di importo maggiore fra quelli cui si intende partecipare; 2) Ai fini di quanto richiesto al punto 7.3 del disciplinare di gara, lettera c), in caso di partecipazione a più lotti, si richiede conferma che è possibile dichiarare un unico servizio analogo (con un unico contratto) d'importo pari al 30% dell'importo annuo a base d'asta del singolo lotto di importo maggiore fra quelli cui si intende partecipare.

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare. Si precisa che con riferimento al requisito indicato al paragrafo 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, il fatturato specifico medio annuo deve essere non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del lotto (ossia valore triennale). Con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE, per ciascun lotto, il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio dalla pubblicazione del Bando di gara un servizio analogo con unico contratto d'importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara (valore triennale) del lotto cui si partecipa.

Quesito n. 26: Qualora un operatore economico intendesse partecipare a tutti i Lotti, ai fini del soddisfacimento dei requisiti di capacità economico/finanziaria e tecnica/professionale, è giusta l'interpretazione secondo la quale il concorrente debba possedere: un fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto d'appalto, riferito a ciascuno degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili, pari ad 1/3 dell'importo totale a base di gara per 36 mesi di € 3.561.138,00 (dunque un fatturato specifico medio annuo di € 1.187.049,00)?

Esecuzione nell'ultimo triennio di un solo servizio analogo, oggetto di un unico contratto, di importo non inferiore ad € 1.068.341,40 (ossia il 30% di € 3.561.138)?

Inoltre, in caso di partecipazione a tutti i lotti, è possibile presentare un'unica garanzia fideiussoria provvisoria di € 59.495,88 (somma degli importi delle garanzie richieste per ciascun lotto)?

Chiarimento: Si conferma l'interpretazione data. In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Con riferimento al secondo quesito si evidenzia che occorre presentare una cauzione per ciascun lotto cui si partecipa.

Quesito n. 27: Abbiamo notato che nell'allegato rar "Tecnica Protocollata Allegato" il file denominato: "Allegato 2 al capitolato" contiene il DUVRI, il quale è già presente nella documentazione. Chiediamo se per caso c'è stato un errore di caricamento. Grazie.

Chiarimento: Si conferma che trattasi di un refuso materiale. Il predetto documento è stato caricato due volte.

Quesito n. 28: Con la presente si chiede se l'operatore economico che partecipa a più lotti debba allegare un'offerta tecnica per ogni lotto o se può allegare una sola offerta tecnica per più lotti.

Chiarimento: Occorre allegare una offerta tecnica per ciascun lotto per il quale si partecipa.

Quesito n. 29: In riferimento al punto 18.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, in merito al subcriterio punto 5.3 dove viene richiesta la certificazione BS OHSAS 18001, chiediamo se è riconosciuto il punteggio tabellare in caso di società che possiede la ISO 45001 al posto della OSHAS 18001.

Chiarimento: Si conferma l'equipollenza della certificazione ai sensi della norma UNI ISO 45001:2018 alla certificazione BS OHSAS 18001.

Quesito n. 30: In riferimento al punto 7.3 Capacità tecnica e professionale del disciplinare di gare, riferito requisito servizio analogo (Unico contratto) pari al 30% dell'importo a base di gara del lotto a cui si partecipa, vi chiediamo se lo stesso servizio analogo è utilizzabile per partecipare a più lotti.

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono

essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Quesito n. 31: La presente per chiederVi chiarimenti sull'offerta tecnica. 1) Le venti pagine si riferiscono solo al punto 1 dello schema Offerta tecnica (Allegato 3) o comprendono anche i punti 1 , 2 e 3?
2) Le tabelle al punto 2 dell'allegato 3 (schema offerta tecnica) possono essere adattate e ampliate al contenuto?
3) In quante pagine totali può essere redatta l'offerta tecnica complessiva?

Chiarimento: L'offerta tecnica complessiva deve comporsi di massimo 20 cartelle; si conferma la possibilità di ampliare il contenuto della tabella.

Quesito n. 32: Con la presente per richiedere se sia necessario in caso di partecipazione a tutti i lotti compilare e presentare un DGUE per ogni lotto o se è sufficiente un unico DGUE.

Chiarimento: Nel caso in cui la Società partecipi nella stessa composizione per più lotti di gara è possibile presentare un unico DGUE.
Qualora, invece, l'operatore partecipasse in composizione diversa dovrà produrlo per ogni composizione con la quale partecipa.

Quesito n. 33: Al fine di una corretta applicazione della clausola sociale, si chiede conferma che nel lotto 7 le ore annue lavorative richieste siano 14768, diverse dalle 38941,2 ore annue risultanti dall'attuale inquadramento contrattuale del personale DC e Lazio, pubblicato nell'allegato 2 al capitolato tecnico.

Chiarimento: Si precisa che l'allegato 2 "Inquadramento contrattuale addetti reception" rappresenta l'attuale situazione relativa ai lavoratori ad oggi impiegati nel servizio; in esso sono, quindi, indicate le ore settimanali attualmente effettuate.
Nell'allegato 1 al capitolato, invece, è indicato il fabbisogno relativo al presente appalto che, a seguito di riorganizzazioni aziendali, è variato rispetto alla situazione attuale, presentando una riduzione del numero di personale e delle ore di servizio.
In particolare, la sede di via Costi (Roma) non sarà più interessata alla reception; il servizio sarà attivato nella sede di via Ippolito Nievo (Roma) con la presenza di n. 1 addetto per un totale di 1.508 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato); la sede di via C. Colombo (Roma) non sarà più interessata al servizio che sarà presente nel Compendio di via Giorgione con n. 3 addetti per un totale di 9.880 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato); in Largo Leopardi (Roma) verrà impiegato un addetto per un totale di 3.380 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato).

Quesito n. 34: Per quanto concerne il calcolo dei requisiti di cui in oggetto, lo stesso va fatto tenendo in considerazione soltanto l'importo a base di gara per la durata dei 36 mesi oppure tenendo in considerazione, oltre all'importo a base di gara dei 36 mesi, anche quello per il rinnovo di ulteriori 24 mesi? (oggetto: CAPACITA ECONOMICA E FINANZIARIA E TECNICA PROFESSIONALE - 2273305 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RECEPTION)

Chiarimento: Il calcolo dei requisiti deve tenere conto del valore triennale di ciascun lotto.

Quesito n. 35: Nell'Allegato 2 per alcune risorse della Toscana viene indicato il CCNL Vigilanza privata (092) Livello A1. Deve esserci un errore. Probabilmente il CCNL esatto è quello per i dipendenti da proprietari di fabbricati? In attesa di Vs. riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Chiarimento: Si conferma la correttezza dei dati contenuti nell'allegato 2 al Capitolato.

Quesito n. 36: Laddove si voglia presentare offerta per più lotti si chiede:
7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA a) il fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del lotto debba essere la somma dei lotti per i quali si intende presentare offerta? 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE b) il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio dalla pubblicazione del Bando di gara: un servizio analogo (con unico contratto), intendendosi per servizi analoghi servizi di reception, d'importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del lotto cui si partecipa. Si deve presentare un numero di contratti tanti quanti sono i lotti a cui si partecipa, di importo come sopra specificato, oppure un unico contratto da utilizzarsi per più lotti di importo complessivo dei lotti per i quali si partecipa?

Chiarimento: In caso di partecipazione a più lotti i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli tecnico professionali devono essere parametrati al lotto di maggior valore cui si intende partecipare.

Quesito n. 37: Premesso che nel Disciplinare viene richiesto il seguente requisito :“d) Per ciascun lotto, possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: reception e che CRITERI DI

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA il criterio 5 corrisponde a "Certificazioni " "5.1 Possesso della certificazione ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. " si chiede se il possesso della certificazione ISO 9001 sia: a) un requisito di partecipazione oppure un CRITERIO DI VALUTAZIONE. Nel caso in cui la stessa certificazione ISO 9001 sia un requisito di partecipazione si chiede conferma che la stessa possa essere oggetto di avvalimento.

Chiarimento: Con avviso del 7 maggio 2019 si è chiarito, a parziale rettifica della documentazione di gara, che il possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 non è richiesto quale requisito di partecipazione alla procedura di gara, ma quale elemento valutabile ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

Quesito n. 38: 1. Nel costo della manodopera annuo indicato al par. 3.2 del Disciplinare di Gara è incluso il costo per la figura del Responsabile del Servizio e del Referente Operativo?
2. Nell'Allegato 2 al Capitolato "inquadramento contrattuale addetti reception " per le sedi di Roma (lotto 7) non è indicato l'orario di lavoro giornaliero. Inoltre, tale dato non è desumibile dal numero delle ore settimanali indicate nello stesso Allegato 2, in quanto nettamente superiore al numero di ore annuo (14768) indicato nel Disciplinare di gara e negli altri atti di gara. Si chiede pertanto di conoscere con esattezza gli orari di copertura giornaliera delle singole sedi di Roma

Chiarimento: Il costo della manodopera indicato è stato calcolato considerando esclusivamente il costo degli addetti al servizio.

L'allegato 2 - *Inquadramento contrattuale addetti reception* rappresenta l'attuale situazione relativa ai lavoratori ad oggi impiegati nel servizio e sono indicate le attuali ore settimanali effettuate.

Nell'allegato 1 al capitolato è indicato il fabbisogno relativo al presente appalto che a seguito di riorganizzazioni aziendali è variato rispetto all'attuale con una riduzione del numero di personale e delle ore di servizio.

In particolare la sede di via Costi (Roma) non sarà più interessata alla reception; il servizio sarà attivato nella sede di via Ippolito Nievo (Roma) con la presenza di n. 1 addetto per un totale di 1.508 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato)

La sede di via C. Colombo (Roma) non sarà più interessata al servizio che sarà presente nel Compendio di via Giorgione con n. 3 addetti per un totale di 9.880 ore annue complessive (rif.

allegato 1 al capitolato) ed in Largo Leopardi (Roma) con n. 1 addetto per un totale di 3.380 ore annue complessive (rif. allegato 1 al capitolato).

Il servizio dovrà essere espletato nei giorni di apertura degli uffici ed indicativamente secondo gli orari di seguito indicati, fermo restando che per motivi organizzati ci potrebbero essere variazioni:

Indirizzo	n. addetti	ore annuali complessive	ore triennali complessive	n. addetti	giorni a settimana	dalle	alle	ore al giorno	n. addetti	giorni a settimana	dalle	alle	ore al giorno	ore a settimana	ore annuali complessive
Via Ippolito Nievo, 48-50 Roma	1	1.508	4.524	1	3	08.30	13.30	5	1	2	08.30	15.30	7	29	1508
Via Giorgione 1A Roma	2	6.500	19.500	1	5	07.00	20.00	13	1	5	07:00	19:00	12	125	6500
Via Giorgione 159 Roma	1	3.380	10.140	1	5	07.00	20.00	13							
Largo Leopardi Roma	1	3.380	10.140	1	5	07.00	20.00	13							

Quesito n. 40: a) si chiede di confermare che i requisiti di capacità economica finanziaria (“omissis...fatturato specifico medio annuo non inferiore ad 1/3 dell’importo a base di gara del lotto a cui si partecipa...omissis”) ed i requisiti di capacità tecnica e professionale (“omissis...servizio analogo d’importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell’importo a base di gara del lotto a cui si partecipa...omissis”) debbano essere calcolati sull’importo posto a base di gara relativo ai soli 36 mesi e non sui 36+24 mesi; b) Si richiede, altresì, di confermare che la polizza provvisoria debba, invece, essere calcolata sull’intero valore economico di gara pari a 36mesi+24mesi+oneri.

Chiarimento: Il calcolo dei requisiti deve tenere conto del valore triennale di ciascun lotto.

La cauzione, al contrario, deve essere calcolata sull’intero valore comprensivo dell’eventuale opzione di rinnovo e degli oneri di sicurezza interferenziali. Ad ogni buon conto, l’Agenzia ha pubblicato, nell’avviso n. 1 del 07-05-2019, prot. N. 0118342, che ha rettificato il disciplinare nella sezione di pertinenza, una tabella con gli importi delle

cauzioni provvisorie per i singoli lotti, fermo restando le possibilità di riduzione previste e disciplinate dall'art. 93 del D.lgs. n. 50/2016.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

Firmato digitalmente

L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente