

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
RECEPTION**

**AVVISO N. 3**

**ID GARA 2273305**

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, di cui al Bando di gara prot. n. 81881 del 05 aprile 2019, in conformità a quanto previsto al punto 2.2 (CHIARIMENTI) del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

**ERRATA CORRIGE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA**

Segnaliamo la presenza, nel Disciplinare di gara, di un refuso in merito ai requisiti di capacità tecnico-professionali, in caso di aggiudicazione di più lotti:

- al paragrafo 13 “Modalità di presentazione dell’offerta e sottoscrizione dei documenti di gara”, si legge: *Come già indicato nelle premesse, ciascun Operatore Economico potrà presentare offerta per uno o più Lotti ed al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 2 (due) Lotti (...), fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale richiesti per tutti i lotti aggiudicati.*

***Leggasi***

Come già indicato nelle premesse, ciascun Operatore Economico potrà presentare offerta per uno o più Lotti ed al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 2 (due) Lotti (...), fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziaria ~~e tecnico professionale richiesti per tutti i lotti aggiudicati.~~

(la parte barrata è da ritenersi espunta)

@ @ @

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla gara in oggetto, si invia l’elenco delle domande pervenute con le relative risposte:

**Quesito n. 1:** Si richiede conferma che è possibile partecipare a più lotti in forma di costituendo raggruppamento di imprese, sempre con la medesima composizione ma variando la mandataria.

In caso affermativo, si richiede se resta valido il limite di aggiudicazione di due lotti.

**Chiarimento:** Con riferimento al primo quesito si conferma. In ordine al secondo quesito si precisa che in caso di partecipazione a più lotti con composizione parzialmente diversa (RTI con mandatarie/mandanti diverse) non sussiste il limite di aggiudicazione di due lotti.

**Quesito n. 2:** Se la nostra Società A volesse partecipare, ad esempio, come capogruppo in RTI con la Società B nel lotto 5, come impresa singola nel lotto 4 e capogruppo in RTI con la Società C nel lotto 6, si conferma che è possibile?

Nel caso fosse possibile e venissero assegnati tutti e 3 i lotti, si conferma che non verrebbe superato il limite di 2 lotti aggiudicabili ad una stessa Società in quanto si è presentata in 3 composizioni diverse?

**Chiarimento:** Si conferma. Si precisa che non è possibile, invece, la partecipazione in composizione diversa nello stesso lotto.

Sul secondo punto si conferma.

**Quesito n. 3:** Richiesta chiarimento valutazione sub criterio 5 Certificazioni. Premesso che il Disciplinare di Gara prevede il seguente subcriterio di valutazione: “5.1 Possesso della certificazione ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all’art. 87 D.lgs. n. 50/2016. La comprova da parte dell’offerente avviene allegando copia conforme della certificazione. “SI CHIEDE Se ai fini del suddetto elemento sia valutabile il possesso di certificazione ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA avente come oggetto “Erogazione di servizi quali magazzinaggio, custodia e consegna di materiali per conto terzi”. Norma: UNI EN ISO 9001:2015 Schema di Accreditamento: SGQ Settori: 31 (corrispondente a trasporti, logistica e comunicazioni).

**Chiarimento:** Ai fini dell’attribuzione del punteggio all’offerta tecnica, tra i criteri di valutazione, è annoverato il possesso di una certificazione di conformità del proprio sistema di gestione della

qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015; detta certificazione deve essere idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto dell'affidamento (servizi di reception). Al riguardo, si rinvia al punto II.1.2. del Bando di gara dove viene indicato il codice CPV identificativo dell'appalto: 98341120-2 (servizi di portineria).

**Quesito n. 4:** In relazione alla capacità tecnica professionale il bando richiede un unico contratto di importo minimo pari al 30% della base d'asta; poiché la scrivente nel triennio antecedente ha un contratto di durata annuale per i servizi di Reception che ad ogni scadenza annuale viene sottoscritto nuovamente, per comprovare il requisito è possibile sommare il valore dei contratti dei 3 anni (essendo un unico contratto)?

**Chiarimento:** Come disposto al paragrafo 7.2, lett. c) del Disciplinare di gara, a comprova della capacità tecnico-professionale è richiesto che il concorrente abbia eseguito, nell'ultimo triennio, un affidamento per un servizio analogo (reception), di importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del lotto per cui si concorre; detto requisito deve risultare dalla sottoscrizione di un unico contratto di affidamento. Pertanto, ne consegue che se l'opzione di rinnovo è esercitata nell'ambito del contratto sottoscritto, il requisito in parola può ritenersi soddisfatto.

**Quesito n. 5:** 1. In caso di partecipazione a più lotti, sapendo che ci si può aggiudicare non più di 2 lotti, i requisiti di capacità economica e finanziaria- 7.2 Disciplinare - vanno sommati in funzione della base a sta dei lotti partecipati?

2. il limite di due lotti aggiudicabili, vale anche in caso di partecipazione in forme diverse in lotti differenti? Esempio: l'azienda X partecipa come impresa singola al lotto 1, come Mandataria nel lotto 2 e come mandante nel lotto 3. può aggiudicarsi tutti i 3 lotti?

3. in caso di un unico "Servizio Analogo" di grandi importi, è possibile utilizzarlo quale requisito - 7.3 Disciplinare - per più lotti? es. un unico contratto da un milione di Euro, può essere utilizzato, in quota parte, per più lotti? Es. per il lotto n. 1, n. 2 e n. 3?

4. si chiede di conoscere in forma anonima il n. di addetti ad oggi impiegati, RAL, scatti, livelli, benefit e ogni dato utile a determinare il costo del personale al fine di adempiere all'obbligo del c.d. "cambio d'appalto" a tutela dei livelli occupazionali a cui siamo tenuti dal ns. CCNL - come previsto dal punto 24 del Disciplinare.

**Chiarimento:** 1) Con riferimento al quesito n. 1), come disposto al paragrafo 7.2, lett. b) del Disciplinare di gara, a comprova della capacità economico-finanziaria è richiesto un fatturato specifico medio annuo, nel settore di attività oggetto dell'appalto (servizi di reception), riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (ovvero approvati), alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del lotto per cui si concorre. In caso di aggiudicazione di più lotti, è necessario il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti nel bando di gara per tutti i lotti aggiudicati (come precisato al paragrafo 13 del Disciplinare di gara).

Con riferimento al quesito n. 2) si rinvia al chiarimento al quesito n. 1 del presente avviso. Ad ogni buon conto, in riscontro all'esempio prospettato si conferma la possibilità di aggiudicazione di tutti e tre i lotti.

Con riferimento al quesito n. 3) si conferma e si evidenzia che, come disposto al paragrafo 7.3, lett. c) del Disciplinare di gara, a comprova della capacità tecnico-professionale è richiesto che il concorrente abbia eseguito, nell'ultimo triennio, con un unico contratto, un affidamento per un servizio analogo (reception), di importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del lotto per cui si concorre.

Con riferimento al quesito n. 4 si rinvia al documento allegato alla procedura di gara denominato "All. 2 al capitolato".

**Quesito n. 6:** Per poter redigere adeguatamente il piano di lavoro ed il progetto di riassorbimento del personale, si chiede il dettaglio, per ogni lotto, dei giorni della settimana e delle fasce orarie in cui dev'essere espletato il servizio presso ogni sede, al fine di individuare il numero preciso di operatori occorrenti per svolgere il servizio nel rispetto del monte ore annuale fornito nell'Allegato 1.

**Chiarimento:** Si rinvia al documento allegato alla procedura di gara denominato "All. 2 al capitolato"

**Quesito n. 7:** *Domanda 1.* Nell'Allegato 1 – Fabbisogno relativo al presente Appalto, sono indicati i seguenti valori: Lotto 7: • Sede di via Giorgione (Roma): 3 addetti, con un numero di ore annuali complessive di 9880. Questo numero corrisponde ad un numero medio di 63,33 ore/settimanali per ciascun addetto (ottenuto con il seguente calcolo:  $9980/(3*52)$ ); • Sede di Largo Leopardi (Roma): 1 addetto, con un numero di ore annue pari a 3380, pari a

65 ore/settimanali per l'addetto. Lotto 8 • Sede di via Amendola 201/5-7 (Bari): 2 addetti con un numero di ore annuali complessive di 6152 pari a 59,15 ore/settimanali per addetto; • Sede di Via Amendola 164/A (Bari): 1 addetto con un numero di ore annue pari a 2772, pari a 53,31 ore settimanali per l'addetto in questione. In tutti i casi il numero di ore per ciascun addetto è superiore al numero massimo di 40 ore contrattuali settimanali. Si chiede se vi è un errore, o se è necessario prevedere un numero maggiore di addetti.

**Domanda 2.** Con riferimento all'Allegato 1 – Fabbisogno relativo al presente Appalto, si richiede se è possibile prevedere un numero superiore di addetti nelle singole sedi, soprattutto per le sedi in cui è stata richiesta la presenza di un solo addetto.

**Domanda 3.** Con riferimento al fatto che, come da Chiarimenti già pubblicati, il fabbisogno di personale relativo all'Appalto è ridotto rispetto alla situazione attuale, sia in termini di numero di addetti che di ore di servizio, ai fini della corretta applicazione della Clausola Sociale si richiede se l'aggiudicatario del contratto è tenuto ad assorbire comunque il numero di persone attualmente operanti (indicate nell'Allegato 2), ferma restando l'esigenza di un numero di ore ridotto. Ad esempio per il Lotto 7 sono presenti attualmente 22 addetti e ne sono richiesti 5; nel Lotto 8 sono presenti 4 addetti e ne sono richiesti 3.

**Domanda 4** Ai fini di procedere con le opportune valutazioni in merito alla sicurezza dei siti, si richiede se tutte le sedi dei Lotti 7 ed 8 siano dotate di telecamere, ed in caso affermativo, di indicare se le telecamere sono sia interne che esterne.

**Domanda 5** Si richiede di conoscere gli orari di copertura del servizio nelle due sedi di Bari (DR Puglia, via Amendola 201/205-7) e DP Bari UPT Bari + Servizi Pubblicità Immobiliare, via Amendola 164/A).

**Chiarimento:** Con riferimento al **quesito n. 1)** si conferma la validità del fabbisogno richiesto espresso in termini di n. di ore/uomo.

Con riferimento al **quesito n. 2)** si evidenzia che il numero di addetti andrà parametrato in ragione delle ore che l'Agenzia ha richiesto nella documentazione di gara per ciascun Ufficio e riportate nell'Allegato n. 1 al Capitolato.

Con riferimento al **quesito n. 3)** si rinvia a quanto indicato nel paragrafo 24 del disciplinare di gara.

Con riferimento al **quesito n. 4)** si rappresenta che la gara in questione non afferisce alle attività di vigilanza per le quali l’Agenzia ha già avviato autonoma procedura di gara.

Con riferimento al **quesito n. 5)** si rappresenta che il servizio dovrà essere espletato nei giorni di apertura degli uffici ed indicativamente secondo gli orari di seguito indicati, fermo restando che per motivi organizzati ci potrebbero essere variazioni:

Uffici o	Indirizzo	N · a d d e t t i	ore annu ali com plessi ve	ore trienn ali compl essive	giorn i	dalle	alle	ore	gio rni	dal le	alle	ore
DR PUGLI A, UT BARI	Via G. Amendola, 201/5- 7 - Bari	2	6.152	18.456	4	7:30	19:30	12	1	7:30	18:45	11,15
DP BARI, UPT BARI + Servizi Pubbli cità Immo biliar e	Via G. Amendola, 164/A - Bari	1	2.772	8.316	4	7:30	18:30	11	1	7:30	17:00	9,30

**Quesito n. 8:** In riferimento alla Relazione Tecnica “allegato 3” prevista al punto 16) Contenuto della busta informatica B – Offerta Tecnica, è possibile allegare a sistema, oltre l’indice e i vari Curricula, anche altri allegati come schede tecniche, tabelle esplicative progettuali, ecc.

**Chiarimento:** Gli ulteriori allegati dovranno rientrare nel limite delle 20 facciate. Sono esclusi dal novero delle pagine i curricula, l’indice e il frontespizio.

**Quesito n. 9:** 1) Dalla documentazione presente non risulta personale da assumere per i servizi richiesti nella Regione Sardegna, è corretto?  
2) Nelle Tabelle a pag.47 del Disciplinare, 2.2 e pag.48 2.3, viene richiesta la Formazione al personale del Fornitore; per personale del Fornitore è da intendere chi eventualmente svolge il servizio o dipendenti dell'Agenzia?

**Chiarimento:** In ordine al quesito n. 1 si conferma la correttezza del dato.

In ordine al quesito n. 2 si precisa che per personale del Fornitore deve intendersi il personale dell'operatore economico che verrà impiegato nella commessa che verrà aggiudicata.

**Quesito n. 10:** Con riferimento all'allegato denominato "Schema offerta tecnica" e più precisamente alle tabelle nelle quali bisogna indicare il numero di risorse adibite alla formazione, si prega precisare se le risorse sono quelle proporzionali allo lotto e pertanto al numero delle ore previste. Grazie.

**Chiarimento:** Con riferimento all'offerta tecnica nel paragrafo 18.1, punto 2.1 della tabella del disciplinare di gara, viene esplicitato che sarà valutata l'offerta formativa proposta dall'operatore economico con riferimento alla durata della formazione stessa espressa in numero di ore del corso per ciascuna risorsa che sarà adibita allo svolgimento della prestazione. Quindi, a titolo esemplificativo, nel lotto Y l'operatore economico dichiara di svolgere un elenco di corsi che riporterà nella tabella schema di offerta tecnica indicando il titolo del corso, la durata del singolo corso, il numero di risorse che verranno impiegate nella commessa che usufruiranno del corso, il profilo curricolare del docente, il programma formativo. Nella colonna F verrà indicato il totale di ore del corso dato dal prodotto tra la durata del singolo corso e il numero di risorse adibite al corso.

Per l'attribuzione del punteggio si terrà conto del totale delle ore, determinato dalla sommatoria della colonna F

**Esempio:**

**Lotto Y**

A	B	C	D	E	F
Titolo corso	Durata/ore del singolo corso	Numero risorse adibite alla formazione	Profilo curricolare docenti	Programma formativo	TOTALE ORE CORSO (PRODOTTO COLONNE BXC)
Alfa	8	3	aaaaa	bbbbbb	24
beta	4	2	aaaaa	bbbbbb	8

**Quesito n. 11:** Con riferimento ai requisiti di capacità tecnico professionale siamo a porvi il seguente quesito: E' possibile partecipare a più lotti indicando un unico contratto che da solo soddisfi il possesso cumulativo del requisito richiesto, esempio: lotto n. 1 requisito

richiesto € 292.000 lotto n. 7 requisito richiesto € 400.000 totale  
requisiti richiesti € 692.000 Contratto unico da €  
700.000,00. Grazie

**Chiarimento:** Si conferma.

**Quesito n. 12:** Si richiede conferma che è possibile partecipare a più lotti in forma di costituendo raggruppamento di imprese, sempre con la medesima composizione ma variando la mandataria. In caso affermativo, si richiede se resta valido il limite di aggiudicazione di due lotti

**Chiarimento:** Si conferma e si rinvia a quanto espresso nel chiarimento al quesito n. 1.

**Quesito n. 13:** In caso di partecipazione a più lotti si richiede: 1) è possibile presentare un'unica domanda di partecipazione, indicando i Lotti ai quali si intende partecipare, pagando una sola volta l'imposta di bollo di € 16,00? 2) è possibile presentare un unico DGUE indicando i Lotti ai quali si vuole partecipare?

**Chiarimento:** Si precisa che nel caso in cui la Società partecipi nella stessa composizione per più lotti di gara la documentazione amministrativa prodotta (es. domanda di partecipazione, DGUE ecc..) sarà valida per tutti i lotti per cui partecipa. Qualora, invece, l'operatore partecipasse in composizione diversa dovrà produrre n volte la documentazione amministrativa per n lotti per cui partecipa. Nel caso di presentazione di una sola domanda di partecipazione (se partecipa a tutti i lotti con la medesima compagine) l'operatore economico potrà presentare un solo F23 con l'importo del valore dell'imposta di bollo pari ad € 16,00 con l'indicazione di tutti i cig di riferimento.

**Quesito n. 14:** Si chiede di conoscere la tariffa oraria (e possibilmente il nominativo dell'aggiudicatario) in essere attualmente per i vari lotti.

**Chiarimento:** Si riportano di seguito i prezzi e gli aggiudicatari delle gare comunitarie avviate da Agenzia. I contratti delle altre Direzioni Regionali, bandite da queste ultime mediante autonome procedure di gara sotto soglia Comunitaria sono pubblicati sui singoli siti di pertinenza delle predette Direzioni Regionali, nella sezione Amministrazione trasparente.

SEDE OGGETTO DELLA PRESTAZIONE	FORNITORE	DATA STIPULA / Data inizio	PREZZO AGGIUDICAZIONE SERVIZIO RECEPTION (NETTO IVA)
TUTTE LE SEDI CENTRALI	Italpol Vigilanza srl	27/04/2015	ora/uomo: € 13,20
LAZIO	Istituto di Vigilanza Argo Srl	25/09/2014	ora/uomo: € 12,00
LOMBARDIA	SEVITALIA SICIUREZZA SRL	20/06/2017	ora/uomo € 10,95

**Quesito n. 15:** Si inviano i seguenti quesiti: Q1) Con riferimento alle tabelle di cui ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 del modello di Offerta tecnica allegato ai documenti di gara, chiediamo conferma che alla colonna C vada indicato il numero di unità di personale adibito alla realizzazione dei servizi che saranno formati nel quadro del singolo corso di formazione il cui titolo è da riportare in colonna A.

Q2) Chiediamo conferma che per rispondere a quanto richiesto al punto 2.1 del modello di offerta tecnica sia sufficiente compilare la tabella presente nel medesimo modello, senza che sia richiesto allegare ulteriore documentazione.

Q3) Chiediamo conferma che il calcolo per l'attribuzione del punteggio relativamente ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 sia fatto sulla base del n° di ore di formazione erogate procapite agli operatori e quindi non venga preso come base di calcolo il valore in colonna F, che risulta essere il prodotto delle colonne B (ore del corso) e C (unità di personale formato) e che non rappresenta quindi il valore procapite.

**Chiarimento:** Con riferimento al quesito n. 1 si conferma.

Con riferimento al quesito n. 2 si conferma.

Con riferimento al quesito n. 3 si precisa che l'attività formativa afferisce a quella che l'Operatore economico dovrà erogare al proprio personale che verrà impiegato nella commessa. Ad ogni

buon conto si rinvia a quanto indicato nel chiarimento al quesito n. 9 del presente avviso.

Per l'attribuzione dei punteggi si farà riferimento alla sommatoria della colonna F, dello schema di offerta tecnica, secondo la formula matematica riportata nel paragrafo 18.1 del disciplinare di gara.

**Quesito n. 16:** Qualora un operatore economico partecipasse a più lotti e sempre nella medesima forma, si chiede se è possibile produrre un'unica copia dei seguenti documenti:- domanda di partecipazione + bollo;- DGUE;- dichiarazioni integrative;- copia conforme delle certificazioni di cui all'art. 93, comma 7 del Codice.

**Chiarimento:** Si conferma.

**Quesito n. 17:** Si richiede se debba essere pagato un bollo F23 da 16,00 per ogni Lotto cui si partecipa oppure se il pagamento sia unico essendo unica la domanda di partecipazione ed inserendo più CIG nella sezione "Descrizione" del modello F23.

**Chiarimento:** Nel caso di presentazione di una sola domanda di partecipazione (se partecipa a tutti i lotti con la medesima compagine) l'operatore economico potrà presentare un solo F23 con l'importo del valore dell'imposta di bollo pari ad € 16,00 con l'indicazione di tutti i cig di riferimento.

**Quesito n. 18:** Buongiorno, siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:1) In riferimento all'elaborazione della Relazione Tecnica, si chiede se le schede del Piano Formativo, inserite nell'Allegato 3 - OFFERTA TECNICA-, costituiscono un allegato e, quindi, in relazione occorre indicare solo il monte ore dedicato ai moduli formativi, oppure, sono comprese anch'esse nelle 20 pagine; 2) gli allegati delle prove, curriculum e eventuale Piano Formativo, in quale spazio si deve caricare nel portale?

**Chiarimento:** Con riferimento al quesito n. 1 le schede relative al piano formativo sono incluse nel novero delle 20 pagine. Si precisa che l'Operatore economico potrà anche solo descrivere sinteticamente il piano formativo secondo il formato allegato "Offerta Tecnica".

Con riferimento al secondo quesito si precisa che gli allegati alla relazione tecnica potranno essere inseriti nella sezione denominata "Relazione tecnica".

**Quesito n. 19:** Con la presente siamo a chiederVi per le sedi interessate al LOTTO 1 - LOMBARDIA e al LOTTO 7- - LAZIO e DC se il personale effettua servizio in orario notturno e/o festivo. In caso affermativo, potreste indicarci un monte ore annuo indicativo?

**Chiarimento:** Il servizio di reception è diurno e viene svolto dal lunedì al venerdì, nei giorni lavorativi e negli orari di apertura degli uffici. La presenza di un unico addetto alla reception nei giorni di sabato e domenica e nei giorni festivi infrasettimanali è richiesta solo per la sede della DR Lombardia (civico via Moscova 4) osservando l'orario dalle 7:30 alle 20:00.

**Quesito n. 20:** In riferimento all'art.24 del disciplinare di gara, relativo al progetto di assorbimento Vi chiediamo se è presente nel sistema un format predisposto o è di libera redazione. Inoltre Vi chiediamo se è sufficiente indicare il CCNL applicato e il livello di inquadramento.

**Chiarimento:** Il progetto di riassorbimento è di libera redazione, deve illustrare, come previsto nella linea guida n. 13 dell'Anac, delibera numero 114 del 13 febbraio 2019, le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).

**Quesito n. 21:** Dai documenti di gara non si evincono l'orario e i giorni in cui deve essere garantita la copertura del servizio presso le seguenti sedi: Lotto 1 – Regione Lombardia - sede Milano – orario dalle .....alle ..... dal giorno ..... al .....Lotto 2 – Regione Veneto - sede Marghera – orario dalle .....alle ..... dal giorno ..... al .....Lotto 4 – Regione Toscana - sede Firenze – orario dalle .....alle ..... dal giorno ..... al .....Lotto 6 – Regione Sardegna - sede Cagliari– orario dalle .....alle ..... dal giorno ..... al .....Lotto 7 – Regione Lazio - sede Roma – orario dalle .....alle ..... dal giorno ..... al .....Lotto 9 – Regione Calabria - sede Cosenza – orario dalle .....alle ..... dal giorno ..... al .....Si chiede che vengano specificati

**Chiarimento:** Il servizio di reception è diurno e viene svolto dal lunedì al venerdì nei giorni lavorativi e negli orari di apertura degli uffici. Fatto salvo quanto indicato nel chiarimento al quesito n. 19.

**Quesito n. 22:** In riferimento a Punto 24 del Disciplinare. Nel momento in cui viene inserito a sistema il " Progetto di riassorbimento del personale" con relativo inquadramento e trattamento economico, questo è incompatibile con la riservatezza dell'offerta economica.

**Chiarimento:** Il documento in questione viene inserito nella sezione documentazione economica, pertanto non sussiste alcuna violazione della riservatezza dell'offerta.

**Quesito n. 23:** In caso di partecipazione a più lotti è possibile presentare una sola domanda di partecipazione secondo il modello da Voi predisposto

ed effettuare un solo pagamento di imposta di bollo pari a € 16,00 indicando nella descrizione del pagamento del modello F23 i lotti con i relativi CIG a cui si partecipa.

**Chiarimento:** Si conferma.

**Quesito n. 24:** Con la presente siamo a chiedere se in alternativa al pagamento del modello F23 per l'assolvimento della marca da bollo sia possibile applicare il contrassegno adesivo della marca da bollo da € 16,00 sulla domanda di partecipazione.

**Chiarimento:** No, è necessario acquisire il pagamento mediante F23.

**Quesito n. 25** Si chiede con la presente ulteriore specifica a seguito del chiarimento numero 35 pubblicato il 22 maggio. Data l'importanza che viene data alla clausola sociale, si precisa che il livello A1 non esiste nel CCNL Vigilanza Privata in quanto, come da Tabella Ministeriale, i livelli esistenti sono dalla F alla A. Il livello A1 a che livello CCNL fa riferimento?

**Chiarimento:** A parziale rettifica del chiarimento n. 35 dell'Avviso n. 2, pubblicato il 22 maggio 2019, si rappresenta che i dipendenti assegnati al servizio di reception nella Direzione regionale Toscana, risultano così inquadrati:  
n. 2 dipendenti (presidio ordinario), CCNL applicato "dipendenti istituti e consorzi di vigilanza privata", livello F;  
n. 1 dipendente (sostituto), CCNL applicato "dipendenti istituti e consorzi di vigilanza privata", livello D;  
n. 1 dipendente (sostituto), CCNL applicato "dipendenti dai proprietari di fabbricati (portieri, pulitori di edifici)", livello A1

**Quesito n. 26** Spett.le Ente, si chiede conferma che in caso partecipazione a più lotti il bollo, da pagare tramite F23, sia comunque unico di € 16,00 in quanto associato alla domanda di partecipazione.

**Chiarimento** Si conferma.

**Quesito n. 27** Relativamente alla procedura siamo a porre i seguenti quesiti:

**Domanda 1.** In merito a quanto riportato nel disciplinare di gara pag. 3: "Ciascun Operatore Economico potrà presentare offerta per uno o più Lotti ed al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 2 (due) Lotti sulla base del criterio di rilevanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi, fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziaria per tutti i lotti aggiudicati. Tuttavia, nel caso in cui un concorrente, già risultato aggiudicatario di due (2) Lotti, dovesse risultare unico offerente anche in ulteriori Lotti, detto Operatore potrà aggiudicarsi anche i

restanti Lotti, fatto salvo il possesso del requisito di capacità economico - finanziaria come sopra specificato.”- Si chiede conferma che partecipando per esempio ai lotti 1 Lombardia -2 Friuli, Veneto, Trentino -3 – Emilia Romagna - 4 Toscana in caso di aggiudicazione di tutti e quattro i lotti verranno assegnati i due di maggiore importo pertanto lotti 1 e 2 nell’esempio specifico.-

**Domanda n. 2.** In merito alla predisposizione della documentazione si chiede conferma che la documentazione amministrativa sia unica per la partecipazione a più lotti (pertanto una sola domanda di partecipazione, un solo DGUE ecc) mentre la parte tecnica ed economica dovrà essere prodotta per ogni singolo lotto.-

**Domanda n. 3** Si chiede conferma in virtù della rettifica ai requisiti che in caso di possesso della certificazione di qualità 9001 sia comunque possibile usufruire della riduzione della cauzione provvisoria.

**Chiarimento** In ordine al quesito n. 1 si conferma.

In ordine al quesito n. 2 la domanda di partecipazione e il DGUE possono essere presentati una sola volta anche in caso di partecipazione multi lotto a condizione che si partecipi nella medesima compagine. In caso di compagine diversificata occorrerà presentare tante domande e tanti DGUE quanti sono i lotti per cui si partecipa. La documentazione tecnica ed economica, in ambedue le ipotesi sopra descritte, va presentata diversificata per ogni lotto per cui si partecipa.

In ordine al quesito n. 3 si conferma.

**Quesito n. 28** Si richiede in caso di partecipazione a più lotti in qualità di impresa singola e a due lotti in qualità di mandante RTI, per i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica professionale a quale lotto devono essere riparametrati. In sostanza in caso di partecipazione come impresa singola il lotto cui far riferimento è quello di maggior valore a cui si partecipa come impresa singola oppure bisogna ricomprendere anche il lotto a cui si partecipa in qualità di mandante di RTI?

**Chiarimento:** In ordine ai requisiti di partecipazione si rinvia al disciplinare di gara paragrafi 7.2 – 7.3 – 7.4 – 7.5. In ogni caso il riferimento al lotto di maggior valore, in caso di partecipazione a più lotti, è da intendersi riferito alla partecipazione nella medesima composizione/compagine.

**Quesito n. 29** Buongiorno, si chiede di confermare che le figure del "Responsabile del Servizio" e del "Referente Operativo" sono

figure esterne al servizio. In caso contrario si chiede di indicare quale delle due figure è da intendersi come risorsa c.d. "in loco".

**Chiarimento** Il servizio di reception è svolto da addetti alla reception presso le sedi di cui all'allegato 1 al Capitolato e secondo le modalità indicate nel Capitolato stesso.

Non è richiesta la presenza continuativa in loco del "Responsabile del Servizio" o del "Referente Operativo" che dovranno essere altresì sempre reperibili.

In particolare il Responsabile del servizio del Fornitore (rif. art. 1 – 'definizioni' del capitolato) è la "persona nominata dal Fornitore quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e poteri di rappresentanza del Fornitore medesimo. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità per le attività di gestione dell'appalto ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente".

Il Referente Operativo è il punto di riferimento del Fornitore presso la sede e si rapporta al Responsabile del servizio del Fornitore. Tale ruolo può anche essere svolto da un addetto alla reception e laddove siano previsti più addetti da quello di livello superiore.

**Quesito n. 30** Si chiede conferma che nel Lotto 4 Toscana il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato sia il C.C.N.L. per dipendenti da Istituti di Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari.

**Chiarimento** Si rinvia al chiarimento al quesito n. 25 del presente avviso

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

*Firmato digitalmente*

*L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente*