

Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento del servizio di facchinaggio per Agenzia delle entrate e Agenzia delle entrate – riscossione.

PREMESSE

Con accordo sottoscritto in data 18/04/2018, registrato con numero di protocollo 83415/2018, Agenzia delle entrate - Riscossione (di seguito per brevità AdER) ha conferito all'Agenzia delle Entrate (di seguito per brevità AdE), ai sensi e per gli effetti degli artt. 37 e 38 del D. Lgs 50/2016, le funzioni di Stazione appaltante e Centrale di committenza per l'individuazione e la selezione dei fornitori ai quali affidare i servizi di facchinaggio interno ed esterno per le proprie sedi. Pertanto, Agenzia delle Entrate svolgerà la procedura in nome proprio e in nome e per conto di Agenzia delle entrate - Riscossione.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95, comma 2, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 - Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- 2) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera;
- 3) Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D.Lgs. 81/2008;
- 4) Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali.

1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.

Quadro normativo

La principale disposizione di riferimento in materia di servizi di facchinaggio è da rinvenirsi nel D.M. 30 giugno 2003, n. 221 " Regolamento recante disposizioni di attuazione dell'articolo 17 della L. 5 marzo 2001, n. 57, in materia di riqualificazione delle imprese di facchinaggio".

Tale fonte nel definire nell'articolo 2 le attività di facchinaggio, dispone per i soggetti che svolgono tali attività l'iscrizione nel Registro delle imprese o nell'Albo delle imprese artigiane, nonché la sussistenza di specifici requisiti di capacità economico-finanziaria, tecnico organizzativa e di onorabilità, prevedendo ai fini della stipulazione dei contratti, tre fasce di classificazione per volume d'affari.

Ulteriore disposizione di riferimento è la Legge 6 giugno 1974 n. 298 recante "Istituzione dell'albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto di terzi, disciplina degli autotrasporti di cose e istituzione di un sistema di tariffe a forcilla per i trasporti di merci su strada".

i. Obiettivi dei servizi in affidamento

I servizi in affidamento hanno lo scopo di garantire le movimentazioni di beni e materiali da effettuarsi all'interno dei locali e tra le sedi di AdE e AdER su tutto il territorio nazionale e di consentire, dunque, il regolare e continuo svolgimento dell'attività operativa da parte del personale e, pertanto, il corretto funzionamento delle attività istituzionali delle Agenzie.

Mediante la procedura di gara congiunta, in attuazione e nel rispetto di quanto previsto dal Protocollo d'intesa tra AdE e AdER, si realizzerà la seconda iniziativa comune in ambito acquisti i cui benefici attesi potranno misurarsi in termini di razionalizzazione delle procedure acquisitive e contenimento dei relativi costi.

ii. Descrizione dei servizi in affidamento

Sulla base delle analisi dei fabbisogni delle Amministrazioni (riportati nell'Allegato 1 – Capitolato tecnico) sono stati individuati quali oggetto dell'appalto, i servizi di facchinaggio di seguito dettagliati:

- a) Facchinaggio interno: comprende tutte le attività volte ad assicurare la razionale gestione delle postazioni di lavoro attraverso l'esecuzione delle movimentazioni di beni e materiali da effettuarsi all'interno delle sedi ricomprese in ciascun Lotto della procedura.
- b) Facchinaggio esterno/trasloco: consiste nell'espletamento dei servizi di facchinaggio, trasporto e trasloco e comprende le attività di movimentazione mobilio, dotazioni di ufficio, e attrezzature varie da effettuarsi tra le sedi o presso altre destinazioni. In tale ipotesi non saranno dovuti al Fornitore maggiori oneri.

L'appalto è suddiviso **in 11 (undici) Lotti geografici**, i cui ambiti territoriali sono dettagliati nella tabella sotto riportata. Tale suddivisione risponde alla esigenza di consentire la partecipazione di micro e piccole imprese - operanti nello specifico mercato di riferimento - che potranno concorrere anche in forma associata all'affidamento dei servizi in parola.

| Nr LOTTO | AMBITI TERRITORIALI |
|-------------|--|
| 1 | Piemonte – Valle d'Aosta |
| 2 | Lombardia |
| 3 | Friuli Venezia Giulia - Trentino Alto Adige – Veneto |
| 4 | Emilia Romagna - Liguria |
| 5 | Toscana - Umbria |
| 6 | Abruzzo - Marche |
| 7 | Lazio – Roma Direzioni Centrali e Generali |
| 8 | Basilicata e Campania |
| 9 | Molise - Puglia - |
| 10 | Calabria – Sicilia |
| 11 | Sardegna |

In ciascun lotto sono ricompresi i fabbisogni di AdE e AdER relativi ai servizi in affidamento, dovendosi precisare che per il Lotto 10 i fabbisogni per gli ambiti territoriali ricompresi nella Regione Sicilia riguardano la sola AdE.

Con gli aggiudicatari di ciascun lotto, le Amministrazioni sottoscriveranno un unico Contratto normativo, in ragione del quale ciascuna delle stesse potrà emettere – nel limite dell'importo complessivo riconosciuto a ciascuna di esse – singoli Contratti esecutivi.

Ciascun Operatore Economico potrà presentare offerta per uno o più Lotti ed al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 3 (tre) Lotti sulla base del criterio di rilevanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi, fermo restando il possesso cumulativo dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale richiesti per tutti i lotti aggiudicati.

Tuttavia, nel caso in cui un concorrente, già risultato aggiudicatario di tre (3) Lotti, dovesse risultare unico offerente anche in ulteriori Lotti, detto Operatore potrà aggiudicarsi anche i restanti Lotti, fatto salvo il possesso dei requisiti di capacità economico – finanziaria e tecnico-professionale come sopra specificato.

Per effetto di tali atti, l'aggiudicatario sarà obbligato ad eseguire, in favore di ciascuna Amministrazione, le prestazioni richieste mediante appositi Contratti esecutivi, nei limiti del rispettivo importo complessivo massimo e comunque dell'importo complessivo massimo del Contratto normativo.

Ciascuna Amministrazione individuerà, nei Contratti esecutivi di propria competenza, il relativo Responsabile del procedimento in fase di esecuzione e il Direttore dell'esecuzione.

Il monitoraggio sulla corretta esecuzione delle prestazioni, il conseguente pagamento del corrispettivo e l'eventuale contenzioso, afferente all'esecuzione dei contratti, saranno gestiti direttamente dall'Amministrazione che beneficia delle relative prestazioni.

Allo stato non sono presenti - per i servizi in affidamento - Convenzioni Consip, né tantomeno è possibile ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (considerato il valore complessivo da porre a base della procedura di gara superiore al limite di soglia comunitaria) e allo SDAPA per la mancanza di un conferente bando.

iii. Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi

Per ciascun lotto, la durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 48 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto normativo.

I contratti esecutivi, in ragione della scadenza dei contratti attualmente in essere, avranno decorrenza differenziata e gli importi a base di gara della procedura, per ciascun lotto, hanno tenuto conto di tale circostanza.

Per ciascun lotto, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto normativo, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a 12 mesi e per un importo massimo pari al valore annuale del lotto di

riferimento, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La Stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

iv. Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla procedura, in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dalla Stazione appaltante.

In merito ai **criteri di selezione**, allo scopo di individuare fornitori affidabili ed atti a garantire la regolare esecuzione dei servizi richiesti, alla procedura di gara saranno ammessi solo gli operatori economici con comprovata capacità tecnica ed economica. Tuttavia, al fine di garantire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore - in possesso di adeguate capacità tecniche ed organizzative e, quindi, potenzialmente interessate a concorrere alla presente procedura - per gli RTI e i Consorzi non sono state previste percentuali minime pro-quota dei requisiti di fatturato minimo e di capacità tecnico-professionale in capo alle imprese mandanti.

- la partecipazione **a ciascun lotto** è riservata agli Operatori economici in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, d'idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria, di capacità tecnica-organizzativa di seguito indicati:

A) *Insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, del D.lgs. n. 50 del 2016;*

B) *Non aver concluso contratti di lavoro o attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico (art. 53, comma 16-ter, del D Lgs. del 2001 n. 165);*

C) *Iscrizione, per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento, nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura nella fascia di classificazione di cui all'art. 8 del DM 30 giugno 2003 n. 221, corrispondente al valore*

posto a base di gara del lotto cui partecipa, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti dalla Amministrazioni Contraenti;

D) iscrizione all'Albo Nazionale degli Autotrasporti di cose per conto terzi istituito con legge 06/06/1974 nr. 298 e s.m.i ed aver ottenuto la prevista autorizzazione che consente l'effettuazione di trasporti nell'ambito del territorio nazionale;

E) aver realizzato un fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad 1/4 dell'importo a base di gara del lotto, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti dalla Stazione appaltante. Il settore oggetto di attività è: facchinaggio) come definito dall'art. 2 del DM 221/2003;

F) aver eseguito nell'ultimo triennio dalla data di pubblicazione del Bando di gara un servizio analogo (con unico contratto), intendendosi per servizi analoghi servizi di facchinaggio e movimentazione merci svolti come definiti dall'art. 2 del D.M. sopracitato, d'importo minimo complessivo non inferiore al 25% dell'importo a base di gara del lotto cui si partecipa, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti dalla Stazione appaltante;

G) essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore "IAF 31" o "IAF 31a, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: facchinaggio come definito dall'art. 2 del D.M. 221/2003.

In caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzio i requisiti di partecipazione di cui alle precedenti lettere dovranno essere posseduti secondo le seguenti indicazioni:

- i requisiti **A) B) e C)** suindicati dovranno essere posseduti da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande;
- il requisito di cui alla lettera **D)** dovrà essere posseduto dalla impresa raggruppata/raggruppanda/e, consorziate/consorziande che effettivamente effettueranno il servizio di trasloco;
- il requisito relativo al fatturato specifico, lettera **E)** dovrà essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria. Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale il fatturato specifico richiesto nella prestazione principale dovrà essere dimostrato esclusivamente dalla mandataria. Nel raggruppamento misto si applica la regola del raggruppamento verticale e per le singole prestazioni

(principale e secondaria) che sono eseguite in raggruppamento di tipo orizzontale si applica la regola prevista per quest'ultimo. In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo; per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

➤ Il requisito di cui alla lettera **F)** deve essere posseduto per intero dalla mandataria, In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo; per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

➤ Il requisito di cui alla lettera **G)** è posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande

Alle aggregazioni d'impresе aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei d'impresе;

v. Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

.

2. Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera

Atteso che l'ANAC non ha elaborato i prezzi di riferimento per i servizi di cui trattasi, i prezzi unitari da porre a base d'asta per ciascun servizio sono stati determinati tenendo conto dell'analisi dei prezzi degli attuali contratti delle Amministrazioni (AdE e AdER) e dei prezzi posti a base d'asta in procedure analoghe svolte anche da altre Amministrazioni Pubbliche.

L'analisi dei prezzi degli attuali contratti ha preso come riferimento le offerte economiche presentate nella precedente procedura di gara indetta da AdER¹, nonché le offerte economiche relative alla procedura aperta indetta da AdE per l'affidamento dei servizi in oggetto a livello nazionale² ed il costo del lavoro previsto dal CCNL di categoria (imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi)³ indicato dagli aggiudicatari dei 3 Lotti della procedura AdER nei documenti presentati a corredo della richiesta di giustificazione delle offerte.

Per la definizione dei prezzi a base d'asta è stato definito di quotare le due tipologie di servizio (facchinaggio interno e facchinaggio esterno) con una minima maggiorazione per il facchinaggio esterno in quanto ricomprende anche la remunerazione dei mezzi strumentali in termini di ore/automezzi ed ore/ piattaforma.

In conclusione **il prezzo orario** da porre a base d'asta risulta essere **€/h 18,50** per il facchinaggio interno e **€/h 19,80** per il facchinaggio esterno; lo stesso è remunerativo e congruente rispetto al costo medio orario ricavato dalle medie dei costi orari delle figure professionali, solitamente utilizzate per il servizio in oggetto, ricavati dai **CCNL Multiservizi e Logistica e Trasporti**.

L'importo totale a base di gara, per l'esecuzione dei servizi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, risulta essere pari ad **€ 19.599.284,30**, come riportato nella sottostante tabella.

| Nr. | Descrizione servizi/beni | CPV | P (principale) | Importo |
|--------------------------------------|--------------------------|------------|----------------|------------------------|
| | | | S (secondaria) | |
| 1 | Facchinaggio Interno | 63110000-3 | P (principale) | € 10.137.537,50 |
| 2 | Facchinaggio Esterno | 98392000-7 | S (secondaria) | € 9.461.746,80 |
| Importo totale a base di gara | | | | € 19.599.284,30 |

Il citato importo a base di gara pari ad € 19.599.284,30 è così suddiviso:

- € 14.612.504,00 per il fabbisogno di AdE;
- € 4.986.780,30 per il fabbisogno di AdER.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, **il valore massimo stimato dell'appalto, dovrà essere considerato pari ad € 24.776.196,70**, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, suddiviso in Lotti così come riportato nella sottostante tabella:

¹ Procedura in urgenza indetta nel mese di settembre 2017 ed aggiudicata a fine 2017 ed inizio servizio 01/01/2018

² Procedura aperta indetta nel 2014 ed aggiudicata nel 2015

³ Tabelle Ministeriali CCNL imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi Luglio 2013

| Lotto | Base di gara (48 mesi) | Opzione rinnovo (12 mesi) | Importo Totale |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 1 | € 1.716.424,00 | € 501.360,80 | € 2.217.784,80 |
| 2 | € 2.448.571,80 | € 685.915,20 | € 3.134.487,00 |
| 3 | € 2.289.206,40 | € 572.301,60 | € 2.861.508,00 |
| 4 | € 1.796.201,60 | € 449.050,40 | € 2.245.252,00 |
| 5 | € 1.819.305,60 | € 454.826,40 | € 2.274.132,00 |
| 6 | € 1.251.132,00 | € 341.623,20 | € 1.592.755,20 |
| 7 | € 2.284.890,20 | € 593.754,80 | € 2.878.645,00 |
| 8 | € 1.874.937,60 | € 470.583,20 | € 2.345.520,80 |
| 9 | € 1.167.456,90 | € 341.396,00 | € 1.508.852,90 |
| 10 | € 2.057.663,80 | € 542.727,20 | € 2.600.391,00 |
| 11 | € 893.494,40 | € 223.373,60 | € 1.116.868,00 |
| Totale | € 19.599.284,30 | € 5.176.912,40 | € 24.776.196,70 |

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara del "singolo lotto" comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato come di seguito dettagliato:

| LOTTO | COSTO MANODOPERA ANNUO |
|--------------|-----------------------------------|
| 1 | € 435.706,00 |
| 2 | € 597.482,64 |
| 3 | € 496.372,24 |
| 4 | € 391.403,68 |
| 5 | € 393.931,44 |
| 6 | € 296.546,16 |
| 7 | € 523.213,06 |
| 8 | € 408.964,96 |

| | | |
|--------|---|--------------|
| 9 | € | 297.211,36 |
| 10 | € | 470.030,32 |
| 11 | € | 193.839,28 |
| Totale | € | 4.504.701,14 |

Per l'analisi del **costo orario della manodopera** sono state prese a riferimento le tabelle del DM 13.02.2014 "Costo medio orario del lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013 relativamente al CCNL Pulizia e Multiservizi".

E' stata inoltre considerata la possibile partecipazione alla gara da parte anche di Società che inquadrano il proprio personale nel CCNL Trasporto merci, Spedizioni e Logistica, pertanto si è provveduto a determinare un unico costo medio orario tra i due contratti, ricavato dalle medie dei costi delle figure professionali il cui inquadramento corrisponde alle mansioni necessarie all'espletamento del servizio in oggetto.

A tal riguardo, per il facchinaggio interno è stato preso come riferimento l'utilizzo di personale di II livello, mentre per il facchinaggio esterno un mix dei livelli III e IV che possono svolgere mansioni di facchino oltre che di autista (con patente B per il III° livello e patente C per il IV).

Tutto ciò premesso, considerato che non risultano esserci stati aumenti del costo del lavoro rispetto a quelli riportati nelle tabelle ministeriali 2013, di seguito si riportano per ciascun servizio i prezzi unitari da porre a base d'asta:

- per i servizi di Facchinaggio interno **€/h 18,50;**
- per i servizi di Facchinaggio Esterno **€/h 19,80.**

3. Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D.Lgs. 81/2008.

E' stato redatto un unico "Documento unico di valutazione dei rischi" ai sensi dell'art. 28 e 29 del DLgs. 81/08, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo svolgimento di lavori in appalto. Tale Documento, in versione integrale, è allegato agli atti della procedura in fase di pubblicazione.

A seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi, ovvero quelli necessari per la riduzione\eliminazione dei rischi interferenti.

L'importo degli oneri della sicurezza è stato calcolato in relazione alle specifiche funzionali del servizio ed al relativo monte ore lavorative stimato.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è complessivamente pari a **€ 151.853,64** al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge e **non è soggetto a ribasso**. Si riporta il dettaglio degli importi suddivisi per Lotto e per Amministrazione.

| Lotto | Oneri per Sicurezza da interferenza | Oneri per Sicurezza da interferenza | Totale |
|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| | AdE | AdER | |
| 1 | € 11.293,85 | € 3.842,24 | € 15.136,09 |
| 2 | € 9.005,37 | € 4.588,70 | € 13.594,07 |
| 3 | € 17.013,50 | € 4.415,78 | € 21.429,28 |
| 4 | € 8.594,13 | € 5.676,24 | € 14.270,37 |
| 5 | € 10.234,20 | € 5.535,62 | € 15.769,82 |
| 6 | € 6.805,12 | € 5.019,24 | € 11.824,36 |
| 7 | € 6.356,71 | € 2.974,02 | € 9.330,73 |
| 8 | € 8.383,26 | € 6.032,75 | € 14.416,01 |
| 9 | € 8.352,32 | € 5.693,93 | € 14.046,25 |
| 10 | € 12.225,16 | € 3.391,82 | € 15.616,98 |
| 11 | € 3.288,68 | € 3.131,00 | € 6.419,68 |

4. Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni ed alla luce di quanto riportato all'art. 95 c. 2 del D. Lgs. 50/2016 nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle linee guida nr. 2 (approvate dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016), l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l'assegnazione, secondo lo schema sotto riportato

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

| | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica | 70 |
| Offerta economica | 30 |
| TOTALE | 100 |

i. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la **lettera D** vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la **lettera Q** vengono indicati i "**Punteggi quantitativi**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla **lettera T** vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

| n° | criteri di valutazione | punti max | sub-criteri di valutazione | punti D max | punti Q max | punti T max | |
|----|---|-----------|----------------------------|---|-------------|-------------|----|
| 1 | Organizzazione operativa (descrizione mezzi, personale, ecc.) e progetto di gestione del servizio suddivisi per tipologia di intervento (trasloco postazioni di lavoro, allestimento/dimissione sede) e strumenti informativi a supporto. Personale addetto alla commessa – descrizione delle qualifiche tecniche ed esperienze e del programma di aggiornamento tecnico delle stesse. | 10 | 1.1 | Le logiche e le modalità di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali | 3 | | |
| | | | 1.2 | La flessibilità e adattamento della struttura in relazione alle esigenze delle Amministrazioni contraenti | 3 | | |
| | | | 1.3 | L'organizzazione operativa (descrizione mezzi, personale, ecc.) ed il progetto di gestione del servizio suddivisi per tipologia di intervento (trasloco postazioni di lavoro, allestimento/dimissione sede) e degli strumenti informativi a supporto. | 4 | | |
| 2 | Procedure ed accorgimenti adottati per innalzare e migliorare il livello dei servizi oggetto dell'appalto e la capacità di affrontare e gestire situazioni di emergenza (richieste urgenti, sostituzione del personale per assenza, scioperi, altro) | 6 | 2.1 | Le procedure adottate per ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo, con particolare riferimento ai tempi di preavviso garantiti ed alle modalità di comunicazione alle Amministrazioni Contraenti | 3 | | |
| | | | 2.2 | La descrizione dei meccanismi di reperibilità ed attivazione delle risorse di personale utilizzabili in caso di bisogno non programmato e non prevedibile, con particolare riferimento ai tempi di risposta garantiti. | 3 | | |
| 3 | Strumenti di autocontrollo e verifica della qualità del servizio reso | 6 | 3.1 | La descrizione degli strumenti di controllo di gestione adottati | 2 | | |
| | | | 3.2 | La descrizione del processo di verifica della qualità applicato ai servizi resi alla Stazione Appaltante | 2 | | |
| | | | 3.3 | L'indicazione della frequenza dei controlli di qualità che si eseguiranno sul servizio oggetto dell'appalto e dell'uso che verrà fatto dei risultati | 2 | | |
| 4 | Certificazione UNI EN ISO 14001/2004 (Ambiente) | 6 | | | | 6 | |
| 5 | Certificazione BS OHSAS 18001/2007 (Sicurezza del Lavoro) | 6 | | | | 6 | |
| 6 | Maggiore disponibilità di veicoli assegnati alla commessa, contemporaneamente e per ciascun Lotto e ciascuna Amministrazione, rispetto a quanto richiesto dalle previsioni del Capitolato Tecnico paragrafo 7. | 6 | 6.1 | Sarà valutata l'offerta proposta dall'Operatore economico, con riferimento al maggior numero di veicoli messi a disposizione ed assegnati alla commessa. Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: $C_i = N_i / N_{max}$; dove: C_i = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; N_i = numero di veicoli aggiuntivi offerto dall'Operatore economico i) in valutazione; N_{max} = Numero di veicoli aggiuntivi dell'offerta più conveniente. | | 6 | |
| 7 | Utilizzo, per il servizio di facchinaggio esterno, di veicoli con caratteristiche di basso impatto ambientale EURO 6 o migliorative (ad esempio: metano, Gpl, ibrido, etc...) . Dovranno essere descritti, oltre ai modelli proposti, la tipologia e l'indicazione della direttiva europea alla quale sono conformi. | 7 | 7.1 | Sarà valutata l'offerta proposta dall'Operatore economico, con riferimento al numero di veicoli (nr. minimo Capitolato + nr. veicoli aggiuntivi vd pto 6). Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: $C_i = N_i / N_{max}$; dove: C_i = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; N_i = numero di veicoli aggiuntivi offerto dall'Operatore economico i) in valutazione; N_{max} = Numero di veicoli aggiuntivi dell'offerta più conveniente. | | 7 | |
| 8 | RIDUZIONE TEMPI DI INTERVENTO - Livello di priorità - "URGENTE" in base alle previsioni del Capitolato Tecnico | 4 | 8.1 | Entro 2 ore dalla richiesta | | | 4 |
| 9 | RIDUZIONE TEMPI DI INTERVENTO - Livello di priorità - "NON URGENTE CON UTILIZZO DI MEZZI" in base alle previsioni del Capitolato Tecnico | 4 | 9.1 | Entro 36 ore dall'accettazione del preventivo (2 punti) ; Entro 18 ore dall'accettazione del preventivo (4 punti) | | | 4 |
| 10 | Disponibilità di apposito locale (almeno 200 mq) per deposito temporaneo di beni ed attrezzature della Società Contraente | 5 | 10.1 | Presenza di 1 locale nel perimetro di ogni Regione per il Lotto interessato (1 punto); Presenza di 2 o più locali nel perimetro di ogni Regione per il Lotto interessato (5 punti) | | | 5 |
| 11 | Dotazione e impegno all'utilizzo, per tutta la durata del contratto, di pallets prodotti con legname certificato Council (FSC), oppure PEFC (Programme for Endorsement of Forest Certification schemes) oppure certificato con schemi di certificazione diversi ma rispettanti i seguenti requisiti minimi: * l'ente di certificazione è un ente terzo ed indipendente; * lo schema di certificazione prevede una partecipazione equilibrata dei tre principali gruppi d'interesse (ambientale, sociale ed economico) nei processi decisionali relativi agli standard di buona gestione; * lo schema di certificazione è basato su rigorosi standard di performance che coprono tutti gli aspetti relativi alla sostenibilità della gestione forestale: ambientali, sociali ed economici e che identifichino chiare soglie di riferimento; * lo schema di certificazione assicura una rigorosa e credibile rintracciabilità del prodotto lungo la filiera produttiva; * lo schema di certificazione assicura la piena trasparenza durante il processo di certificazione, le relative informazioni sono accessibili al pubblico e a tutte le parti interessate; lo schema di certificazione è basato su verifiche periodiche almeno annuali condotte valutando in sito (sul campo) le attività di gestione forestale. | 5 | 11.1 | | | | 5 |
| 12 | Dotazione e impegno all'utilizzo, per tutta la durata del contratto, per la movimentazione dei materiali, scatole costituite almeno al 70% da materiale riciclato. Il punteggio sarà assegnato qualora il fornitore produca una dichiarazione di impegno ad utilizzare nell'espletamento del servizio per tutta la durata contrattuale scatole e imballi costituite almeno dal 70% del materiale riciclato | 5 | 12.1 | | | | 5 |
| | | 70 | | | 22 | 13 | 35 |

ii. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 70 punti**, avverrà in modalità:

- discrezionale (22 punti), con il metodo del "confronto a coppie
- quantitativa (13 punti), con il metodo dell'interpolazione lineare
- tabellare (35 punti).

Il metodo "**discrezionale**" consiste nel calcolare la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuito da parte dei singoli commissari **mediante il "confronto a coppie"**, seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalla *linea guida dell'ANAC n. 2/2016*.

Ogni commissario costruisce la matrice completa come segue:

- si costruisce una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale viene riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporta il punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3= moderata importanza;

5 = significativa;

7= forte;

9= fortissima

I valori 2,4,6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso"

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del Concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo calcola l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10.

Una volta terminati i "confronti a coppie", nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun Concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che, per ogni singolo lotto, qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

| <u>VALUTAZIONE</u> <u>SINTETICA</u> | <u>COEFFICIENTE</u> | <u>DESCRIZIONE</u> |
|--|----------------------------|--|
| OTTIMO | 1,00 | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante. |
| DISTINTO | 0,75 | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante. |
| BUONO | 0,50 | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della stazione appaltante. |
| DISCRETO | 0,25 | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della stazione appaltante. |
| ESSENZIALE | 0 | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni |

| | | |
|--|--|--|
| | | minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile. |
|--|--|--|

A ciascuno degli **elementi quantitativi** cui è assegnato un punteggio nella colonna “Q” della tabella (PT 6.1 e 7.1), è attribuito un coefficiente, sulla base del metodo dell’interpolazione lineare, secondo le specifiche di seguito riportate:

– **PT 6.1**

Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell’interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_i = N_i / N_{max};$$

dove:

- C_i = Coefficiente dell’offerta dell’Operatore economico i) in valutazione;
- N_i = numero di veicoli aggiuntivi offerto dall’Operatore economico i) in valutazione;
- N_{max} = Numero di veicoli aggiuntivi dell’offerta più conveniente

– **PT 7.1**

Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell’interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_i = N_i / N_{max};$$

dove:

- C_i = Coefficiente dell’offerta dell’Operatore economico i) in valutazione;
- N_i = numero di veicoli aggiuntivi offerto dall’Operatore economico i) in valutazione
- N_{max} = Numero di veicoli aggiuntivi dell’offerta più conveniente.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “T” della tabella, 1 il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto.

iii. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta economica

Quanto all’offerta economica, **per un totale di 30 punti**, si utilizzerà la formula con “interpolazione lineare”⁴:

$$CE_i = R_i / R_{max}$$

dove

- CE_i = Coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta economica attribuito al concorrente i-esimo

⁴ Schema di disciplinare di gara – Bando Tipo ANAC nr. 1/2017

- R_i = ribasso % dell'offerta del concorrente i -esimo rispetto all'importo totale a base di gara.
- R_{max} = ribasso % più elevato tra quelli offerti dai concorrenti in gara

Nell'offerta economica i concorrenti dovranno indicare, **per ciascun lotto** al quale gli stessi intendono partecipare, i prezzi unitari dei singoli servizi richiesti che non potranno superare quelli posti a base di gara.

Il ribasso (R_i), espresso in percentuale, è calcolato sul totale dell'importo dell'offerta presentata dal concorrente i -esimo rispetto all'importo totale a base di gara.

iv. Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, **per i criteri “discrezionali” e “quantitativi”, compreso quello per il calcolo del punteggio dell'offerta economica**, sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i -esimo;
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i -esimo.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrazione” si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari (**PT 4.1, 5.1, , 8.1, 9.1, 10.1, 11.1 e 12.1**), già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Allegati:

- Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale;
- Schema di contratto e allegato penali.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

Firmato digitalmente