

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di facchinaggio

AVVISO N. 4

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, di cui al Bando di gara prot. 166256 del 24 luglio 2018, in conformità a quanto previsto al punto 2.2 (CHIARIMENTI) del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente **avviso di interesse generale**.

Si rettifica il chiarimento n. 4 dell'avviso n. 3 del 13 settembre 2018 di seguito riportato:

“Quesito n. 4: *Con la presente siamo a porre il seguente quesito: Riferimento art 18.1 del Disciplinare di gara: in relazione al criterio di valutazione di cui al punto 10 si chiede di specificare come saranno attribuiti i punti nelle seguenti casistiche per un lotto composto da due regioni: caso a): presenza di n. 2 locali in una regione e nessun locale nell'altra regione; caso b) presenza di n.2 locali in una regione e n.1 locale nell'altra regione.*

Chiarimento: *I punteggi saranno attribuiti conformemente alla lex specialis tenendo conto del lotto e non delle singole regioni che lo compongono.”*

Il chiarimento sopra riportato deve intendersi sostituito con il presente:

Chiarimento Rettificato: Come specificato al punto 18.1 del Disciplinare di gara, la disponibilità di apposito locale (almeno 200 mq) per deposito temporaneo di beni ed attrezzature della Società Contraente sarà valutato come segue: “Presenza di 1 locale nel perimetro di ogni Regione per il Lotto interessato (1 punto); Presenza di 2 o più locali nel perimetro di ogni Regione per il Lotto interessato (5 punti). Pertanto, a titolo esemplificativo, in un lotto costituito da due Regioni si avrà, caso a): presenza di n. 2 locali in una regione e nessun locale nell'altra regione - punteggio pari a zero; caso b): presenza di n.2 locali in una regione e n.1 locale nell'altra regione - punteggio pari a 1; caso c): n.2 locali o più in una regione e n.2 locali o più nell'altra, punteggio pari a 5.

Di seguito si forniscono i chiarimenti richiesti dagli ulteriori quesiti posti dagli operatori economici:

Quesito n. 1: In riferimento alla gara d'appalto in oggetto, si richiede se in caso di partecipazione a più lotti, come debbano essere soddisfatti i requisiti previsti agli artt. 7.1.a) *fascia di classificazione*, 7.2.c) *fatturato specifico medio annuo* e 7.3.d) *servizio analogo* del disciplinare di gara.

Chiarimento: Per quanto attiene al requisito di cui al punto 7.1. lettera a) del Disciplinare di gara, l'Operatore economico dovrà possedere l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura nella fascia di classificazione di cui all'art. 8 del DM 30 giugno 2003 n. 221 corrispondente al valore posto a base di gara del lotto cui partecipa.

Riguardo ai requisiti previsti dagli artt. 7.2 lett. c) e 7.3 lett. d), si rinvia ai chiarimenti n. 1 e n. 8 riportati nell'avviso n. 3 del 13 settembre 2018.

Quesito n. 2: La presente per avere chiarimenti in merito alla presentazione della garanzia fideiussoria, a pagina 25 del capitolato è riportato le forme in cui devono essere prodotte, nel caso in cui vogliamo presentarle in originale, a chi deve essere indirizzata ed entro quale termine? E' possibile produrre la cauzione cartacea originale

Chiarimento: E' possibile produrre la cauzione, in originale, anche in formato cartaceo. Nel caso di invio in formato cartaceo la garanzia provvisoria dovrà pervenire al seguente indirizzo: Agenzia delle Entrate - Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica - Settore Approvvigionamenti e Logistica - Via Giorgione, 159 - 00147 Roma, e dovrà essere contenuta in una busta chiusa, sigillata, sui lembi di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni.

La busta dovrà riportare esternamente, oltre al timbro del concorrente o altro diverso elemento di identificazione, le indicazioni del concorrente medesimo e cioè la denominazione o ragione sociale, e la seguente dicitura: "Procedura aperta per l'affidamento del servizio di facchinaggio per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Entrate - Riscossione - Garanzia provvisoria Lotto/i n. ...".

La cauzione dovrà pervenire entro i termini di scadenza di presentazione delle offerte, ore 12:00 del giorno 27 settembre 2018.

Quesito n. 3: Si chiede di confermare che gli eventuali indici e copertine delle singole relazioni descrittive da inserire all'interno dell'Allegato 1 "Offerta Tecnica", non rientrano nel conteggio complessivo delle 20 pagine previste per l'elaborato.

- Chiarimento:** L'elaborato previsto dall'Allegato 3 "Offerta Tecnica" dovrà essere contenuto complessivamente entro le 20 pagine (facciate), comprensive di eventuali indici e copertine.
- Quesito n. 4:** Si richiede se esiste una stima di massima per il numero di mezzi d'opera (muletti) per sito e se essi sono in "dotazione fissa" per sede operativa oppure vengono resi disponibili a seconda delle esigenze.
- Chiarimento:** Al paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico è specificato che il Fornitore dovrà dimostrare nei confronti di ciascuna Amministrazione Contraente, prima della stipula del contratto normativo, la disponibilità di **almeno due Transpallet elettrici e muletti elettrici 20/30 q.li** per ciascuna Regione ricompresa in ciascun Lotto di aggiudicazione. Gli stessi devono essere resi disponibili a seconda delle esigenze e non essere in dotazione fissa presso ciascuna sede.
- Quesito n. 5:** Si richiede la tipologia e maggiori specifiche del portale web utilizzato e descritto al punto 9.1 del capitolato speciale e se, inoltre, e se possa esservi la possibilità per l'impresa offerente di proporre applicativi migliorativi.
- Chiarimento:** Come detto in Capitolato tecnico le Amministrazioni Contraenti metteranno a disposizione un Portale Web di trouble ticketing e tracking richieste accessibile al Fornitore che verrà opportunamente profilato e le cui funzionalità verranno comunicate in sede di verbale di avvio dell'esecuzione del contratto. Non sono previste migliorie in sede di offerta tecnica.
- Quesito n. 6:** Si prega di specificare se è possibile conoscere CCNL applicato da fornitore uscente, livelli di inquadramento, retribuzione ed anzianità degli addetti.
- Chiarimento:** Si rinvia al chiarimento al quesito n. 2 dell'avviso n. 3 del 13 settembre 2018.
- Quesito n. 7:** Si richiede se una Impresa offerente che si aggiudicasse più lotti possa avvalersi di un unico call center. E se, inoltre, esista "clausola sociale" per l'eventuale assorbimento del personale adibito al call center (possibilmente specificando numero di addetti, ccnl di riferimento, ecc.).
- Chiarimento:** E' possibile la predisposizione di unico call center per più Lotti aggiudicati a condizione che siano correttamente gestiti, separatamente per ogni Lotto, i servizi richiesti (es. trouble ticketing).
Per la "clausola sociale" si rinvia al chiarimento al quesito n. 2 dell'avviso n. 3 del 13 settembre 2018.
- Quesito n. 8:** In riferimento al costo orario della manodopera citato all'art. 3 del Disciplinare di gara, tenendo conto che nei Lotti sono presenti diverse province, si chiede se le tabelle ministeriali di riferimento siano da ritenersi quelle nazionali o quelle specifiche per singola provincia.

Chiarimento: Si rinvia al chiarimento al quesito n. 2 dell'avviso n. 3 del 13 settembre 2018.

Quesito n. 9: Facendo seguito al chiarimento n. 3 quesito n. 4 ed ai criteri di attribuzione del punteggio in sede di relazione tecnica previsti a pagina 42 del Disciplinare, si chiede che Codesto Spettabile Ente Voglia meglio specificare il possesso del locale, trattandosi di elemento significativo e determinante nella predisposizione della propria offerta tecnico-progettuale. In particolare, il punteggio di cui al Disciplinare di Gara sarà attribuito al concorrente in possesso di uno o più locali per ciascun Lotto o sarà, invece, necessario avere uno o più locali per ciascuna Regione di ciascun Lotto? Vi sono, infatti, alcuni Lotti che si estendono a più Regioni. In questi casi è richiesto uno o più locali per ogni Regione o è sufficiente, ai fini del relativo punteggio tecnico, uno o più locali per Lotto complessivamente considerato – quindi senza la copertura di tutte le Regioni? Esempio: Lotto 1 Piemonte e Valle d'Aosta. Caso A: 1 punto al concorrente che possiede o ha in disponibilità un locale nella Regione Piemonte e solo nella Regione Piemonte. Caso B: 1 punto al concorrente che possiede o ha in disponibilità un locale nella Regione Piemonte ed un locale nella Regione Valle d'Aosta.

Chiarimento: Il Disciplinare di gara, al n. 10 della tabella del paragrafo 18.1, prevede il seguente sub-criterio di valutazione:
Presenza di 1 locale nel perimetro di ogni Regione per il Lotto interessato (1 punto);
Presenza di 2 o più locali nel perimetro di ogni Regione per il Lotto interessato (5 punti).

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

Firmato digitalmente

L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente