

Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento del servizio di vigilanza privata per Agenzia delle entrate e Agenzia delle entrate – riscossione.

PREMESSE

Con accordo sottoscritto in data 18/04/2018, registrato con numero di protocollo 83415/2018, Agenzia delle entrate - Riscossione (di seguito per brevità AdER) ha conferito all'Agenzia delle Entrate (di seguito per brevità AdE), ai sensi e per gli effetti degli artt. 37 e 38 del D. Lgs 50/2016, le funzioni di Stazione appaltante e Centrale di committenza per l'individuazione e la selezione degli Istituti di vigilanza ai quali affidare i servizi di vigilanza privata per le proprie sedi. Pertanto, Agenzia delle Entrate svolgerà la procedura in nome proprio e in nome e per conto di Agenzia delle entrate – Riscossione che unitamente, nel prosieguo del documento, verranno definite Amministrazioni.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95, comma 2, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- 2) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera;
- 3) Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D.Lgs. 81/2008;
- 4) Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali.

1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.

i. Quadro normativo

Nella linea guida ANAC n. 10 approvata con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 462 del 23 maggio 2018, si legge quanto appresso sull'inquadramento normativo dei servizi in parola.

L'attività di vigilanza privata è disciplinata da molteplici fonti normative e regolamentari. Tra queste, le principali sono rappresentate dal r.d. 18 giugno 1931 n. 773 recante «Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza» e s.m.i. (di seguito, "Tulps" e dal r.d. 6 maggio 1940, n. 635 di «Approvazione del regolamento per l'esecuzione del testo unico 18 giugno 1931-IX, n. 773, delle leggi di pubblica sicurezza» e s.m.i. (di seguito, "Regolamento").

Devono indicarsi, altresì, il d.m. 1 ottobre 2010, n. 269, recante «Disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti» ed il d.m. del 4 giugno 2014 n. 115 «Regolamento recante disciplina delle caratteristiche e dei requisiti richiesti per l'espletamento dei compiti di certificazione indipendente della qualità e della conformità degli istituti di vigilanza privati, autorizzati a norma dell'articolo 134 del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza e dei servizi dagli stessi offerti. Definizione delle modalità di riconoscimento degli organismi di certificazione indipendente». (...). L'art. 133 Tulps dispone che «gli enti pubblici, gli altri enti collettivi e i privati possono destinare guardie particolari alla vigilanza o custodia delle loro proprietà mobiliari od immobiliari. Possono anche, con l'autorizzazione del prefetto, associarsi per la nomina di tali guardie da destinare alla vigilanza o custodia in comune delle proprietà stesse».

L'art. 134 Tulps dispone, invece, che senza licenza del prefetto è vietato ad enti o privati di prestare opere di vigilanza o custodia di proprietà mobiliari od immobiliari e di eseguire investigazioni o ricerche o di raccogliere informazioni per conto di privati.. OMISSIS.

Si rimanda alla linea guida dell'ANAC indicata per un esame completo degli aspetti salienti della normativa di riferimento per i servizi di vigilanza privata.

ii. Obiettivi dei servizi in affidamento

I servizi in affidamento hanno lo scopo di garantire la sicurezza all'interno dei locali di AdE e AdER su tutto il territorio nazionale e di consentire, dunque, il regolare e continuo svolgimento dell'attività operativa da parte del personale e, pertanto, il corretto funzionamento delle attività istituzionali delle Agenzie.

Mediante la procedura di gara congiunta, in attuazione e nel rispetto di quanto previsto dal Protocollo d'intesa tra AdE e AdER, si realizzerà la prima iniziativa comune in ambito acquisti i cui benefici attesi potranno misurarsi in termini di razionalizzazione delle procedure acquisitive e contenimento dei relativi costi.

iii. Descrizione dei servizi in affidamento

Sulla base delle analisi dei fabbisogni delle Amministrazioni (riportati nell'Allegato 1 – Capitolato tecnico) sono stati individuati quali oggetto dell'appalto, i servizi di vigilanza privata di seguito dettagliati:

- a) **Vigilanza fissa.** La presenza continuativa delle Guardie Particolari Giurate (GPG), è indirizzato istituzionalmente alla sfera dello svolgimento della vigilanza e custodia dei beni patrimoniali affidati, e quindi, tipicamente, a funzioni di sorveglianza, antintrusione ed antirapina. È richiesta un'esperienza minima delle GPG di 36 mesi.
- b) **Vigilanza ispettiva diurna e notturna (ronde).** Servizio programmato nelle 24 ore, sia in periodo diurno-lavorativo che notturno, svolto da GPG presso un determinato obiettivo per il tempo strettamente necessario ad effettuare i controlli. Il servizio può essere programmato o a richiesta.
- c) **Telesorveglianza (allarmi a distanza) con tenuta chiavi e intervento sugli allarmi** (cd. pronto intervento). È un servizio combinato di gestione a distanza di segnali, informazioni o allarmi provenienti dalle sedi collegate, finalizzato all'intervento diretto della GPG, dotata di chiavi d'accesso alle sedi per attività ispettive.
- d) **Vigilanza ispettiva in apertura e chiusura sedi.** Ha lo scopo di svolgere controlli di sicurezza nelle sedi preliminarmente all'apertura e a ridosso della chiusura delle stesse. Il servizio può prevedere l'attivazione e disattivazione dell'impianto di allarme della sede.
- e) **Controllo posta tramite apparato radiogeno.** Il servizio, svolto da GPG specializzati, consiste nella verifica preliminare all'apertura di corrispondenza, pacchi e plichi in ingresso presso le sedi.

L'appalto è suddiviso in **14 (quattordici) lotti** geografici, i cui ambiti territoriali sono riportati nella tabella sotto riportata. Tale suddivisione appare ragionevole, in considerazione della esigenza di consentire la partecipazione di micro e piccole imprese - operanti nello specifico mercato di riferimento - che potranno concorrere anche in forma associata all'affidamento dei servizi in parola; tale impostazione risulta peraltro suffragata dagli elementi emersi dalla consultazione preliminare di mercato svolta da AdER.

Numero Lotto	Ambito territoriale
1	Piemonte e Valle d'Aosta
2	Liguria
3	Ambito territoriale Lombardia
4	Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia
5	Emilia Romagna
6	Toscana
7	Umbria, Abruzzo e Marche
8	Sardegna
9	Lazio
10	Roma (Direzioni Centrali e Direzioni Generali)
11	Campania
12	Molise e Puglia
13	Calabria e Basilicata
14	Sicilia

In ciascun lotto sono ricompresi i servizi di vigilanza privata che dovranno essere svolti per ciascuna Amministrazione interessata ai servizi in affidamento, con la sola eccezione del Lotto 14, che prevede servizi di vigilanza privata per gli ambiti territoriali ricompresi nella Regione Sicilia per le sole sedi di AdE.

Con gli aggiudicatari di ciascun lotto, le Amministrazioni sottoscriveranno un unico Contratto normativo, in ragione del quale ciascuna delle stesse potrà emettere – nel limite dell'importo complessivo riconosciuto a ciascuna di esse – singoli Contratti esecutivi.

Per effetto di tali atti, l'aggiudicatario sarà obbligato ad eseguire, in favore di ciascuna Amministrazione, le prestazioni richieste mediante appositi Contratti esecutivi, fino ad esaurimento del rispettivo importo complessivo massimo del Contratto normativo.

Ciascuna Amministrazione nominerà, nei Contratti esecutivi di propria competenza, il relativo Responsabile del procedimento in fase di esecuzione e il Direttore dell'esecuzione.

Il monitoraggio sulla corretta esecuzione delle prestazioni, il conseguente pagamento del corrispettivo e l'eventuale contenzioso, afferente all'esecuzione dei contratti, saranno gestiti direttamente dall'Amministrazione che beneficia delle relative prestazioni.

Allo stato non sono presenti - per i servizi in affidamento - Convenzioni Consip, né tantomeno è possibile ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (considerato il valore complessivo da porre a base della procedura di gara superiore al limite di soglia comunitaria) e allo SDAPA per la mancanza di un conferente bando.

iv. Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi

Per ciascun lotto, la durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 36 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto normativo.

Per ciascun lotto, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto normativo, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a 24 mesi e per un importo massimo pari a 2/3 dell'importo complessivo del lotto di riferimento, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La Stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

v. Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla procedura, in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dalla Stazione appaltante.

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

In merito ai **criteri di selezione**, allo scopo di individuare fornitori affidabili ed atti a garantire la regolare esecuzione dei servizi richiesti, alla procedura di gara saranno ammessi solo gli operatori economici con comprovata capacità tecnica ed economica. Tuttavia, al fine di garantire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore - in possesso di adeguate capacità tecniche ed organizzative e, quindi, potenzialmente interessate a concorrere alla presente procedura - per gli RTI e i Consorzi non sono state previste percentuali minime pro-quota dei requisiti di fatturato minimo e di capacità tecnico-professionale in capo alle imprese mandanti, fermo restando il possesso dei requisiti di fatturato in misura maggioritaria in capo alla mandataria.

Gli operatori interessati dovranno, altresì, possedere i requisiti di seguito indicati:

- per ciascun lotto, iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
- per ciascun lotto, licenza prefettizia ex art. 134 del R.D. n. 773/1931, per le classi funzionali A e B di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010 per gli ambiti territoriali ricompresi nel lotto per il quale si partecipa. L'Operatore economico in possesso della predetta licenza e che abbia presentato istanza di estensione ex art. 257-ter, co.5, R.D. 635/1940, può concorrere alla gara se dimostra di aver già richiesto l'estensione entro il termine previsto per la presentazione della domanda di partecipazione. Il conseguimento dell'estensione territoriale o ad altre attività, ex art. 257, co. 5 sopra citato, costituisce una condizione di stipulazione del contratto, dopo l'aggiudicazione.
- per ciascun lotto, fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara del lotto, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti dalla Stazione appaltante.
Il settore di attività è: vigilanza privata.
- per ciascun lotto il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio un servizio analogo (con unico contratto) di "vigilanza fissa" d'importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara del lotto, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti dalla Stazione appaltante;
- per ciascun lotto, il concorrente deve essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di vigilanza privata.

vi. Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del

Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

I profili del personale attualmente dedicato all'appalto sono contenuti nell'allegato D del Capitolato Tecnico.

2. Calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera

Atteso che l'ANAC non ha elaborato i prezzi di riferimento per i servizi di cui trattasi, i prezzi unitari da porre a base d'asta per ciascun servizio sono stati determinati tenendo conto dell'analisi di mercato condotta unitamente all'analisi dei prezzi degli attuali contatti delle amministrazioni e dei prezzi posti a base d'asta in procedure analoghe svolte anche da altre Amministrazioni Pubbliche.

Al termine della consultazione preliminare di mercato effettuata da AdER sono pervenuti i contributi da 15 operatori economici.

Dall'analisi dei questionari ricevuti è emerso in particolare quanto segue:

- relativamente alla forma di partecipazione alle gare pubbliche, la stessa è in prevalenza in forma associata in ragione del fatto che, di norma, i siti sono dislocati in più province e il singolo operatore non è in possesso della licenza prefettizia per tutte le province;
- in risposta alla domanda "... certificazioni/abilitazioni in possesso necessarie allo svolgimento delle attività ovvero eventuali ulteriori abilitazioni/certificazioni apprezzabili per una migliore esecuzione del servizio" i diversi operatori hanno indicato varie tipologie di certificazioni tra le quali le più rilevanti sono:
 - o UNI 18001:2007 (Gestione della sicurezza e salute sul lavoro);
 - o UNI ISO 14001: 2014 (Gestione ambientale);
 - o UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità)
 - o UNI CEI EN 50518:2014 (Centro di monitoraggio e ricezione allarmi)
 - o UNI 10891: 2000 (Servizi - istituti di vigilanza privata - Requisiti);
 - o UNI 10459:2015 (Security Manager).

L'analisi dei prezzi degli attuali contratti ha preso come riferimento, le offerte economiche presentate nella precedente procedura di gara indetta da Equitalia, nonché le offerte economiche relative alle RDO MEPA svolte per l'affidamento dei servizi in oggetto nella regione Campania ed il costo del lavoro previsto dal CCNL di categoria (imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari) indicato dai partecipanti alla consultazione preliminare di mercato.

Relativamente alle offerte presentate nelle procedure di gara di cui sopra, sono stati presi a riferimento i **prezzi unitari medi offerti** da tutti i concorrenti partecipanti ai 13 Lotti ed i **prezzi unitari medi offerti** dagli **operatori economici aggiudicatari** di ciascun Lotto.

In ultimo sono stati analizzati i prezzi ricevuti dai 15 operatori economici che hanno risposto alla consultazione preliminare di mercato.

TIPO SERVIZIO	VALORE BASE ASTA OLD	GARA 2015 VALORE MEDIO OFFERTE	DIFF	GARA 2015 VALORE MEDIO AGGIUDICAZIONE	DIFF	VALORE MEDIO OFFERTE (con valori RDO CAMPANIA)	DIFF	VALORE MEDIO AGGIUDICAZIONE (con valori RDO CAMPANIA)	DIFF	VALORE CONSULTAZIONE	DIFF (consult vs aggiudicatari GARA 2015)	DIFF (consult vs aggiudicatari con RDO CAMPANIA)	DIFF (consult vs Bda 2015)
	A	B	C=(B-A)/A	D	E=(D-A)/A	F	G=(F-A)/A	H	I=(H-A)/A	J	L=(J-D)/D	M=(J-H)/H	N=(J-A)/A
Vigilanza armata Fissa o a richiesta	€ 22,20	€ 19,07	-14,10%	€ 19,13	-13,84%	€ 19,08	-14,03%	€ 18,86	-15,03%	€ 20,05	4,83%	6,30%	-9,68%
Televigilanza e custodia chiavi	€ 81,05	€ 56,19	-30,67%	€ 55,16	-31,94%	€ 54,94	-32,21%	€ 53,50	-34,00%	€ 84,42	53,04%	57,81%	4,16%
Controllo Posta Radiogeno	€ 22,20	€ 19,77	-10,94%	€ 19,76	-10,99%	€ 19,49	-12,21%	€ 19,76	-10,99%	€ 21,43	8,44%	8,44%	-3,47%

Nella suddetta tabella comparativa (servizi per AdER) non sono evidenziate le quotazioni e le analisi dei servizi di ronda, diurna e notturna, e di intervento su allarme in quanto le variazioni percentuali sono poco significative e di modesto impatto sul valore economico dell'appalto.

L'importo totale a base di gara, per l'esecuzione dei servizi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, risulta essere pari ad **€ 21.378.393,00**, come riportato nella sottostante tabella.

Nr.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
			S (secondaria)	
1	Vigilanza fissa armata	98341140-8	P (principale)	€ 15.670.691,40
2	Vigilanza Ispettiva diurna;	79715000-9	S (secondaria)	€ 47.282,40
3	Vigilanza Ispettiva notturna;	79715000-9	S (secondaria)	€ 505.744,80
4	Telesorveglianza e tenuta chiavi;	79711000-1	S (secondaria)	€ 1.015.560,00
5	Pronto intervento sugli allarmi;	79715000-9	S (secondaria)	€ 190.526,40
6	Vigilanza ispettiva in apertura e chiusura sedi	79710000-9	S (secondaria)	€ 3.204.000,00
7	Controllo posta radiogeno	79710000-4	S (secondaria)	€ 744.588,00
Importo totale a base di gara		€ 21.378.393,00		

L'importo complessivo a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari ad € 21.378.393,00 di cui:

- € 16.079.188,20 per il fabbisogno di AdE;
- € 5.299.204,80 per il fabbisogno di AdER.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, **il valore massimo stimato dell'appalto, dovrà essere considerato pari ad € 35.630.655,00**, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, suddiviso in Lotti così come riportato nella sottostante tabella:

Lotto	Importo a base di gara	Opzione rinnovo	Importo
	(36 mesi)	(24 mesi)	
1	€ 1.488.824,40	€ 992.549,60	€ 2.481.374,00
2	€ 507.802,20	€ 338.534,80	€ 846.337,00
3	€ 1.275.787,80	€ 850.525,20	€ 2.126.313,00
4	€ 629.779,20	€ 419.852,80	€ 1.049.632,00
5	€ 368.152,20	€ 245.434,80	€ 613.587,00
6	€ 745.575,60	€ 497.050,40	€ 1.242.626,00
7	€ 1.395.846,00	€ 930.564,00	€ 2.326.410,00
8	€ 1.556.198,40	€ 1.037.465,60	€ 2.593.664,00
9	€ 2.716.024,80	€ 1.810.683,20	€ 4.526.708,00
10	€ 3.649.147,20	€ 2.432.764,80	€ 6.081.912,00
11	€ 3.416.200,80	€ 2.277.467,20	€ 5.693.668,00
12	€ 897.364,80	€ 598.243,20	€ 1.495.608,00
13	€ 464.518,80	€ 309.679,20	€ 774.198,00
14	€ 2.267.170,80	€ 1.511.447,20	€ 3.778.618,00
Totale	€ 21.378.393,00	€ 14.252.262,00	€ 35.630.655,00

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara del "singolo lotto" comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato come di seguito dettagliato:

Lotto	Costo manodopera annuo
1	€ 434.004,88
2	€ 142.487,27
3	€ 369.664,94
4	€ 152.444,27

5	€ 91.666,53
6	€ 200.430,50
7	€ 394.746,39
8	€ 460.544,15
9	€ 821.683,10
10	€ 1.105.997,76
11	€ 1.004.283,68
12	€ 246.027,74
13	€ 122.293,33
14	€ 682.917,56

Per l'analisi del **costo orario della manodopera** sono state prese a riferimento le tabelle ministeriali del CCNL di categoria. Il costo della manodopera, per ciascun Lotto, è stato calcolato tenendo conto delle diverse figure professionali addette operativamente alla commessa, ivi incluso il referente amministrativo del servizio.

Si riepilogano di seguito i prezzi unitari di ciascun servizio che saranno posti a base d'asta.

Servizi		Unità di misura	Base d'asta
Vigilanza Fissa	<i>Programmata e a Richiesta</i>	Costo Orario	22,20
Ronde diurne	<i>A Richiesta</i> <i>Stazionamento</i>	Costo a passaggio	2,20
		Costo Orario	22,20
Ronde notturne	<i>Passaggi</i>	Costo a passaggio	2,20
Telesorveglianza, Tenuta Chiavi		Canone Mensile	70,00
Pronto Intervento		Costo ad intervento	6,55
Apertura / Chiusura Sedi		Canone Mensile	500,00
Controllo Posta Radiogeno		Costo Orario	22,20

3. Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D.Lgs. 81/2008.

E' stato redatto un unico "Documento unico di valutazione dei rischi" ai sensi dell'art. 28 e 29 del DLgs. 81/08, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo

svolgimento di lavori in appalto. Tale Documento, in versione integrale, è allegato agli atti della procedura in fase di pubblicazione.

A seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi, ovvero quelli necessari per la riduzione\eliminazione dei rischi interferenti.

L'importo degli oneri della sicurezza è stato calcolato in relazione alle specifiche funzionali del servizio ed al relativo monte ore lavorative stimato.

L'importo di detti oneri è complessivamente pari a **€ 87.778,78** al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e **non è soggetto a ribasso**. Si riporta il dettaglio degli importi suddivisi per Lotto e per Amministrazione.

Lotto	Oneri per Sicurezza da interferenza AdE	Oneri per Sicurezza da interferenza AdER	Totale
1	3.069,16	2.879,84	5.949,00
2	3.756,20	1.570,68	5.326,88
3	2.396,32	3.058,40	5.454,72
4	2.861,80	2.820,32	5.682,12
5	1.710,68	1.992,96	3.703,64
6	5.822,24	2.052,48	7.874,72
7	6.158,80	1.779,00	7.937,80
8	2.416,34	2.052,48	4.468,82
9	5.975,24	1.689,72	7.664,96
10	2.294,48	1.695,36	3.989,84
11	5.664,44	1.808,76	7.473,20
12	7.034,56	2.112,00	9.146,56
13	2.400,32	2.398,04	4.798,36
14	8.308,16	-	8.308,16

4. Criteri di valutazione delle offerte i sede di gara e criteri premiali

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni ed alla luce di quanto riportato all'art. 95 c. 2 del D. Lgs. 50/2016 nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle linee guida nr. 2 (approvata dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016), l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l'assegnazione, secondo lo schema sotto riportato

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

i. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la **lettera D** vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la **lettera Q** vengono indicati i "**Punteggi quantitativi**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla **lettera T** vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max	
1	La struttura organizzativa dell'Operatore economico proposta per l'esecuzione dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico di gara, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante	10	1.1	saranno valutate le logiche e le modalità di coordinamento tra le diverse aree e funzioni della struttura organizzativa dell'Operatore economico	3		
			1.2	sarà valutata la flessibilità della struttura organizzativa dell'Operatore economico in relazione alle esigenze della Stazioni appaltante indicate nel Capitolato tecnico	3		
			1.3	saranno valutate le attrezzature utilizzate per l'esecuzione del servizio, con specifico riferimento all'attualità tecnologica	2		
			1.4	sarà valutato l'impiego nell'esecuzione dei servizi di vigilanza privata ispettivi di mezzi a ridotto impatto ambientale (almeno Euro 6 in caso di mezzi a benzina o diesel). Il punteggio previsto verrà attribuito nel caso in cui l'Operatore economico impieghi detti mezzi per una percentuale pari almeno il 50% dell'intero parco mezzi utilizzato nell'esecuzione dei servizi di vigilanza privata ispettivi per la Stazione appaltante			2
2	Procedure per affrontare e gestire situazioni di emergenza (richieste urgenti, sostituzione del personale per assenza, scioperi, altro). Sarà valutata la completezza della procedure, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante	3		3			
3	Formazione specialistica (in aula) per le G.P.G. dell'Operatore economico che saranno impiegate nei servizi di vigilanza fissa. La formazione specialistica dovrà avere ad oggetto una o più delle seguenti tematiche: gestione del conflitto; modalità di piantonamento; normativa sulla <i>privacy</i> ; psicologia comportamentale; comunicazione non verbale; uso, maneggio, custodia armi; tecniche operative nell'utilizzo di apparati ricetrasmittenti e altre apparecchiature tecnologiche in dotazione alle G.P.G.. La formazione offerta dall'Operatore economico dovrà essere (i) aggiuntiva a quella obbligatoria prevista dal D.M. 269/2010, (ii) senza oneri aggiuntivi per la Stazione appaltante ed (iii) erogata entro 3 mesi dall'avvio dei servizi	6	3.1	sarà valutata l'aderenza della proposta formativa presentata dall'Operatore economico agli obiettivi formativi indicati dalla Stazione appaltante	2		
			3.2	sarà valutata l'offerta formativa proposta dall'Operatore economico, con riferimento alla durata della stessa espressa in numero di ore per ciascuna G.P.G impiegata nei servizi di vigilanza fissa. Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: $C_i = N_i / N_{max}$ dove: C_i = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; N_i = numero ore di formazione per ciascuna G.P.G. offerto dall'Operatore economico i) in valutazione; N_{max} = Numero ore di formazione per ciascuna G.P.G. dell'offerta più conveniente.		2	
			3.3	sarà valutata l'esperienza del "corpo docente" impegnato nell'attività formativa proposta dall'Operatore economico. Il punteggio verrà assegnato nel caso in cui l'intero "corpo docente" abbia maturato un'esperienza professionale, nel ruolo, superiore a 5 anni alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.			2
4	Fornitura di apparati tecnologici supplementari e migliorativi delle dotazioni presenti negli impianti di videosorveglianza e di allarme presso le sedi della Stazione Appaltante, finalizzata al miglior raggiungimento agli obiettivi fissati nel Capitolato tecnico, senza oneri aggiuntivi per la Stazione appaltante.	3		3			
5	Data di conseguimento dell'attestato UNI 10459:1995 "Funzioni e profilo del professionista della <i>security</i> aziendale" del Referente del servizio dell'Operatore economico. Sarà valutata l'anzianità di conseguimento dell'attestazione alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte: - inferiore a due anni (0 punto) - da due e fino a cinque anni (3 punti) - oltre i cinque anni (5 punti).	5				5	
6	Possesso dell'attestato di partecipazione al "corso antincendio" ai sensi del D.M. 10 marzo 1998 e D.lgs n.81 del 2008 "rischio medio" del personale G.P.G. impiegato nel servizio di vigilanza fissa. Sarà valutata la percentuale di G.P.G in possesso dell'attestato rispetto al numero complessivo di G.P.G. Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula: $G = N_i / N_{max}$ dove: G = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; N_i = % di G.P.G. dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione in possesso dell'attestato rispetto al numero complessivo di G.P.G indicate; N_{max} = % più alta di G.P.G. in possesso dell'attestato rilevata dall'esame delle offerte degli Operatori economici.	6			6		

7	<p>Possesso dell'attestato di partecipazione al corso di "primo soccorso" ai sensi del D.lgs n.81 del 2008 "rischio medio" del personale G.P.G. impiegato nel servizio di vigilanza fissa. Sarà valutata la percentuale di G.P.G in possesso dell'attestato. Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:</p> $G=N_i/N_{max};$ <p>dove: G = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; N_i = % di G.P.G. dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione in possesso dell'attestato rispetto al numero complessivo di G.P.G indicate; N_{max} = % più alta di G.P.G. in possesso dell'attestato rilevata dall'esame delle offerte degli Operatori economici.</p>	6			6		
8	<p>Possesso dell'attestato di partecipazione al "corso di antiterrorismo per G.P.G." (erogato da istituti specializzati e tenuto da docenti esterni qualificati nel settore) del personale G.P.G. impiegato nel servizio di vigilanza fissa. Sarà valutata la percentuale di G.P.G in possesso dell'attestato. Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:</p> $G=N_i/N_{max};$ <p>dove: G = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione; N_i = % di G.P.G. dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione in possesso dell'attestato rispetto al numero complessivo di G.P.G indicate; N_{max} = % più alta di G.P.G. in possesso dell'attestato rilevata dall'esame delle offerte degli Operatori economici.</p>	6			6		
9	<p>Esperienza nel ruolo di G.P.G. del personale impiegato nel servizio di vigilanza fissa. Sarà valutato il numero di "anni di servizio" medio delle G.P.G. alla data di presentazione delle offerte. L'attribuzione avverrà considerando la media aritmetica degli anni di servizio delle G.P.G. indicate per il servizio:</p> <p>a) media maggiore di 4 anni e minore o uguale a 5 anni (4 punti) b) media maggiore di 5 anni e minore o uguale a 8 anni (8 punti) c) media maggiore di 8 anni (12 punti)</p>	12				12	
10	<p>Possesso della Certificazione BS OHSAS 18001/2007 (Sicurezza del Lavoro) dell'Operatore economico</p>	5				5	
11	<p>Riduzione delle tempistiche previste al paragrafo 8.1 del Capitolato tecnico (72 ore da rilevazione malfunzionamento) per il ripristino del collegamento del ponte radio (o sistema alternativo di trasmissione) in caso di guasto. Sarà valutata la tempistica del ripristino:</p> <p>a) entro 60 ore dalla segnalazione (1 punto) b) entro 48 ore dalla segnalazione (2 punti) c) entro 36 ore dalla segnalazione (3 punti) d) entro 24 ore dalla segnalazione (5 punti)</p>	5				5	
12	<p>Fornitura per le G.P.G. impiegate nel servizio di vigilanza fissa del dispositivo c.d. "Uomo a terra" collegato alla centrale di allarme dell'I.S.V.. Sarà attribuito il punteggio qualora tutte le G.P.G. impiegate siano munite del dispositivo</p>	3				3	
Totale		70			16	20	34

ii. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 70 punti**, avverrà in modalità:

- discrezionale (16 punti), con il metodo del "confronto a coppie"
- quantitativa (20 punti), con il metodo dell'interpolazione lineare
- tabellare (34 punti).

Il metodo "discrezionale" consiste nel calcolare la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuito da parte dei singoli commissari **mediante il "confronto a coppie"**, seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalla *linea guida dell'ANAC n. 2/2016*.

Ogni commissario costruisce la matrice completa come segue:

- si costruisce una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale viene riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporta il punteggio (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i-esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j-esimo. In corrispondenza della riga j-esima e della colonna i-esima verrà riportato il punteggio inverso.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 6 secondo la seguente scala semantica:

1= parità;

2= preferenza minima;

3= preferenza piccola;

4= preferenza media;

5 = preferenza grande;

6 = preferenza massima.

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del Concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Dopodiché la Commissione, per ciascun Concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che, qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito

riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

<u>VALUTAZIONE SINTETICA</u>	<u>COEFFICIENTE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

A ciascuno degli **elementi quantitativi** cui è assegnato un punteggio nella colonna "Q" della tabella (PT 3.2, 6, 7 e 8), è attribuito un coefficiente, , sulla base del metodo dell'interpolazione lineare, secondo le specifiche di seguito riportate:

– **PT 3.2**

Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_i = N_i / N_{max};$$

dove:

- C_i = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;
- N_i = numero ore di formazione specialistica descritta nella sopra riportata tabella dei criteri di valutazione per ciascuna G.P.G. offerto dall'Operatore economico i) in valutazione;

- Nmax = Numero ore di formazione specialistica, come sopra specificato, offerto per ciascuna G.P.G. dell'offerta più conveniente.

– **PT 6**

Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_i = N_i / N_{max};$$

dove:

- Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;
- Ni = % di G.P.G. dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione in possesso dell'attestato di partecipazione al "corso antincendio" ai sensi del D.M. 10 marzo 1998 e D.Lgs. n.81 del 2008 "rischio medio" rispetto al numero complessivo di G.P.G. indicate;
- Nmax = % più alta di G.P.G. in possesso dell'attestato di partecipazione al "corso antincendio" ai sensi del D.M. 10 marzo 1998 e D.Lgs. n.81 del 2008 "rischio medio" rilevata dall'esame delle offerte degli Operatori economici.

– **PT 7**

Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_i = N_i / N_{max};$$

dove:

- Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;
- Ni = % di G.P.G. dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione in possesso dell'attestato di partecipazione al corso di "primo soccorso" ai sensi del D.Lgs. n.81 del 2008 rispetto al numero complessivo di G.P.G. indicate;
- Nmax = % più alta di G.P.G. in possesso dell'attestato di partecipazione al corso di "primo soccorso" ai sensi del D.Lgs. n.81 del 2008 rilevata dall'esame delle offerte degli Operatori economici.

– **PT 8**

Il punteggio sarà attribuito mediante il coefficiente ottenuto sulla base del metodo dell'interpolazione lineare secondo la seguente formula:

$$C_i = N_i / N_{max};$$

dove:

- Ci = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;
- Ni = % di G.P.G. dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione in possesso dell'attestato di partecipazione al "corso di antiterrorismo per G.P.G." - erogato da istituti specializzati e tenuto da docenti esterni qualificati nel settore - rispetto al numero complessivo di G.P.G. indicate;
- Nmax = % più alta di G.P.G. in possesso dell'attestato di partecipazione al "corso di antiterrorismo per G.P.G." - erogato da istituti specializzati e tenuto da docenti

esterni qualificati nel settore - rilevata dall'esame delle offerte degli Operatori economici.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, di cui al precedente paragrafo 8.1, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

iii. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Quanto all'offerta economica, , **per un totale di 30 punti**, si utilizzerà la formula con "interpolazione lineare"²:

$$CE_i = R_i / R_{max}$$

dove

- CE_i = Coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica attribuito al concorrente i-esimo
- R_i = ribasso % dell'offerta del concorrente i-esimo rispetto all'importo totale a base di gara.
- R_{max} = ribasso % più elevato tra quelli offerti dai concorrenti in gara

Nell'offerta economica i concorrenti dovranno indicare, **per ciascun lotto** al quale gli stessi intendono partecipare, i prezzi unitari dei singoli servizi richiesti che non potranno superare quelli posti a base di gara.

Il ribasso (R_i), espresso in percentuale, è calcolato sul totale dell'importo dell'offerta presentata dal concorrente i-esimo rispetto all'importo totale a base di gara.

iv. Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1].

Il punteggio, **per i criteri "discrezionali" e "quantitativi", compreso quello per il calcolo del punteggio dell'offerta economica**, sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

² Schema di disciplinare di gara – Bando Tipo ANAC nr. 1/2017

- P_i = punteggio concorrente i
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri -
- V_α = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(α);
- $C_{\alpha i}$ = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i -esimo.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari (**PT 3.3, 5, 9, 10, 11 e 12**), già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

Firmato digitalmente

Allegati:

- Capitolato Tecnico;
- Schema di contratto e allegato Penali.