

## **PROCEDURA PER L'ESPLETAMENTO DELLA GARA D'APPALTO CONGIUNTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA PRIVATA PER L'AGENZIA DELLE ENTRATE E PER L'AGENZIA DELLE ENTRATE – RISCOSSIONE**

### **AVVISO N. 4**

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, di cui al Bando di gara prot. 114965 dell'8 giugno 2018, in conformità a quanto previsto al punto 2.2 (CHIARIMENTI) del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente **avviso di interesse generale**.

Sono stati posti i seguenti quesiti dagli operatori economici:

#### **1. Domanda**

All'art. 16 del Disciplinare di Gara, viene definito che la relazione tecnica debba essere costituita da massimo 30 cartelle. A tal proposito, siamo a chiedere quanto segue:

- se per "30 cartelle", è da intendersi "30 fogli scritti sia fronte che retro per un totale di 60 pagine" oppure "30 fogli scritti solo fronte per un totale di 30 pagine";
- se nel limite massimo di 30 cartelle è da intendersi inclusa anche la "Tabella schematica" definita all'interno dell'allegato 3, oppure tale limite è definito esclusivamente per la "Proposta Tecnica Organizzativa";
- se la copertina e l'indice della relazione tecnica debbano ritenersi inclusi nel limite massimo di 30 cartelle oppure potranno avere una numerazione a parte;
- se è possibile redigere eventuali allegati alla Relazione Tecnica.

#### **Risposta**

Si rappresenta che 30 cartelle corrispondono a 30 pagine totali (facciate).

La "Tabella schematica", la copertina, l'indice della relazione tecnica ed eventuali allegati devono rientrare nel limite di 30 cartelle.

#### **2. Domanda**

In riferimento al Lotto 6 siamo a richiedere:

in quale sede è impiegato il personale addetto al servizio radiogeno;  
gli orari delle aperture e chiusure delle varie sedi.

### **Risposta**

- Per il Lotto 6 il servizio radiogeno è richiesto solo nella sede di Firenze Viale Matteotti, sede di Agenzia Entrate – Riscossione (AdER). Non è previsto analogo servizio per le sedi di Agenzia delle Entrate;
- per AdER il servizio di apertura/chiusura è richiesto solo per la sede di Firenze sita in Viale Matteotti, con i seguenti orari: apertura dalle ore 7.00 alle ore 7.30 e chiusura dalle ore 20.00 alle ore 21.00.  
Per AdE il servizio di apertura dei siti è compreso, in linea di massima, in un arco temporale tra le 7.00 e le 7.30, mentre la chiusura tra le 18.00 e le 21.00. Fatta salva la possibilità per Agenzia di disciplinare nel dettaglio gli orari di apertura e chiusura nei singoli contratti esecutivi.

### **3. Domanda**

- 3.1 Si chiede di specificare l'indirizzo al quale far pervenire il plico di gara;
- 3.2 Nel caso di partecipazione a più lotti, si chiede se è corretta la seguente interpretazione:  
PLICO GENERALE contenente il riferimento di tutti i lotti ai quali si partecipa;  
BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA  
BUSTA B – OFFERTA TECNICA lotto x  
BUSTA B – OFFERTA TECNICA lotto y  
BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA lotto x  
BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA lotto y  
Pertanto il plico generale conterrà la busta A che è unica per tutti i lotti e tante buste B e C in base al numero dei lotti ai quali si partecipa.
- 3.3 Con riferimento al DGUE, si chiede se è sufficiente inserire nella busta A il documento firmato con firma autografa oppure è necessario inserire anche la copia in formato digitale su CD.

### **Risposta**

- 3.1 Le offerte vanno inviate a Agenzia delle Entrate, Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica – Settore Approvvigionamenti e Logistica - Ufficio Gestione Gare – via Giorgione n. 159 - 00147 Roma come previsto dal punto 3) della sezione I del Bando di gara.
- 3.2 L'interpretazione data è corretta in quanto il plico conterrà un'unica busta A per tutti i lotti e tante buste B e C in base al numero dei lotti ai quali si partecipa.
- 3.3 Il DGUE, debitamente firmato digitalmente, deve essere prodotto esclusivamente su supporto informatico, secondo le direttive del DPCM 13 novembre 2014, ed inserito nella busta A (documentazione amministrativa) come previsto al punto 15.2 del Disciplinare di gara.

### **4. Domanda**

In merito all'oggetto siamo a chiedere un chiarimento sui servizi di apertura e chiusura previsti per i siti ADE, per poter effettuare una valutazione congrua dell'offerta economica chiediamo la possibilità di conoscere gli orari previsti per tali servizi.

## **Risposta**

Per AdE il servizio di apertura dei siti è compreso, in linea di massima, in un arco temporale tra le 7.00 e le 7.30, mentre la chiusura tra le 18.00 e le 21.00. Fatta salva la possibilità per Agenzia di disciplinare nel dettaglio gli orari di apertura e chiusura degli uffici nel contratto esecutivo.

## **5. Domanda**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, considerato che fra i criteri di valutazione dell'offerta tecnica viene riportato anche "il possesso dell'attestato di partecipazione al corso di antiterrorismo per G.P.G. (erogato da istituti specializzati e tenuto da docenti esterni qualificati nel settore)", si chiede di specificare gli argomenti da sviluppare durante tale corso, le qualifiche dei docenti, e ogni altro elemento utile.

## **Risposta**

Il corso di antiterrorismo tenuto dalle G.P.G. dovrà avere una durata minima di 8 ore. Il percorso formativo dovrà aver sviluppato almeno i seguenti temi:

- modalità di identificazione di individui e situazioni sospette;
- procedure da attivare in caso di allarme bomba;
- controllo ed evacuazione della folla e gestione del panico in situazioni di emergenza terrorismo;
- procedure di sicurezza per la consegna di pacchi o lettere.

Il corso dovrà essere stato svolto (con rilascio di attestato di partecipazione) presso Ente Terzo rispetto all'Istituto di Vigilanza offerente, i docenti non dovranno essere dipendenti dell'Istituto di Vigilanza stesso e con esperienza certificabile nelle FF.OO. ovvero nella Sicurezza Sussidiaria ovvero Istruttori Certificati ENAC ed ICAO.

## **6. Domanda**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiedono i seguenti chiarimenti:

- 6.1 a pagina 28 del disciplinare di gara si parla di consegna del plico cartaceo, ma non viene specificato l'indirizzo: si conferma che è quello di cui al punto I.3 del bando di gara?
- 6.2 I documenti che vengono richiesti in formato digitale (ad esempio il DGUE) devono essere inseriti in un cd-rom?
- 6.3 Si chiede di precisare cosa si intenda per "esercizi finanziari disponibili" a pagina 19 del Disciplinare (requisiti di capacità economica e finanziaria), considerato che nel successivo capoverso in corsivo di pagina 20 si fa riferimento agli "esercizi finanziari di cui al punto III.2.2 del Bando di gara", punto che non riscontriamo nel bando stesso; inoltre tale espressione non sembra coerente con l'indicazione successiva "ultimo triennio" di cui al punto 7.3 del Disciplinare (requisiti di capacità tecnica e professionale). Per alcune aziende, infatti, il 2017 – pur facendo parte dell'ultimo triennio - non è un esercizio finanziario approvato e depositato.
- 6.4 Con riferimento inoltre alla richiesta di "certificati rilasciati dalle pubbliche amministrazioni", si ricorda che, a seguito della Direttiva n. 14/2011, "le certificazioni rilasciate dalle P.A. in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati; nei rapporti con gli organi della Pubblica

amministrazione e i gestori di pubblici servizi, i certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall'atto di notorietà. Conseguentemente, a far data dal 1° gennaio 2012, le amministrazioni e i gestori non possono più accettarli né richiederli, tanto più in quanto tali comportamenti integrano, per espressa previsione, violazione dei doveri d'ufficio ai sensi della nuova formulazione dell'articolo 74, comma 2, lett. a), del decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000”.

### **Risposta**

- 6.1 Si rinvia alla risposta 3.1. data alla domanda n. 3.
- 6.2 I documenti che vengono richiesti in formato digitale, come il DGUE, devono essere prodotti esclusivamente su supporto informatico come, ad esempio, un cd-rom o una pen-drive.
- 6.3 Per “esercizi finanziari disponibili” si intendono gli ultimi tre esercizi finanziari approvati e depositati entro la data di scadenza di presentazione delle offerte.
- 6.4. Si conferma l’applicabilità della disciplina sulla semplificazione amministrativa alle procedure degli appalti pubblici, si specifica che la comprova del requisito previsto al punto 7.3 del disciplinare di gara, in caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici, può essere fornita mediante una dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000.

## **7. Domanda**

In riferimento alla compilazione della Relazione Tecnica, chiediamo cortesemente la conferma se per numero di 30 cartelle così come previsto nel disciplinare di gara, si intendono numero 60 facciate escluso copertina, indice ed eventuali allegati.

### **Risposta**

Si rinvia alla risposta fornita alla domanda n. 1.

## **8. Domanda**

In merito al requisito di capacità tecnica relativa ad “ un servizio analogo di vigilanza fissa (con unico contratto) d’importo minimo complessivo non inferiore al 30% dell’importo a base di gara del lotto, al netto (i) di Iva, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti dalla Stazione appaltante” richiediamo se è possibile dimostrare il requisito mediante un servizio analogo svolto nei confronti di un unico committente privato negli ultimi 5 anni, il cui contratto però è annuale e viene rinnovato di anno in anno. Il requisito del fatturato viene pertanto soddisfatto dalla somma degli ultimi 5 anni.

### **Risposta**

Per il requisito di capacità professionale e tecnica, di cui al punto III.1.3) del bando di gara, si rappresenta che nella *lex specialis* è espressamente previsto che il requisito in parola deve essere soddisfatto tenendo conto l’ultimo triennio.

## 9. Domanda

Si chiede se un subappaltatore per un determinato lotto può partecipare in forma singola o associata su un lotto diverso da quello in cui viene indicato come impresa subappaltatrice.

### Risposta

Si conferma.

## 10. Domanda

10.1 Riferimento: ART. 16 del Disciplinare (Contenuto della Busta B-. Offerta Tecnica).

All'ART. 16 del Disciplinare di gara si legge: "L'operatore economico indica, ai sensi dell'art. 45, comma 4, del Codice, il nome e le qualifiche professionali delle persone fisiche incaricate di fornire la prestazione relativa allo specifico contratto".

Al riguardo si chiede di sapere:

- 1) Se occorre riportare l'elenco nominativo completo delle GPG che erogheranno i servizi di vigilanza armata;
- 2) In caso affermativo, in quale parte dell'Offerta Tecnica deve essere riportato tale elenco (esempio: all'interno dell'offerta tecnica o in allegato alla medesima).

10.2 Riferimento: Paragrafo 6.5 . (Capo Turno) del Capitolato Tecnico di gara

All'ART. 6.5 del Capitolato tecnico di gara si legge: "La G.P.G. Capo Turno dovrà essere inderogabilmente presente per minimo 8 ore nei giorni feriali. In caso di necessità il DEC oppure gli Assistenti Operativi potranno richiedere, senza aggravio di costi, la presenza di un graduato per tutta la durata del servizio dalle ore 06:00 alle ore 22:00." Al riguardo si chiede di sapere:

- 1) Se il servizio svolto dal Capo Turno (GPG) è da intendersi all'interno delle normali turnazioni di servizio e quindi rientrante all'interno del monte ore di gara per quanto riguarda le 8 ore da garantire nei giorni feriali;
- 2) Se il costo relativo al Capo Turno (GPG) è da intendersi a carico dell'Offerente solo in caso di richieste particolari, da parte del DEC oppure degli Assistenti Operativi; in questo caso necessita sapere se è previsto comunque un plafond massimo di ore di servizio, al fine di quantificare i costi di commessa;
- 3) In alternativa, se il costo del Capo Turno è da intendersi sempre e comunque a carico dell'Offerente ed eventualmente con quali limiti di costo e tempo di impiego nel periodo contrattuale.

10.3 Con riferimento al REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE di cui al paragrafo 7.3 lett. d) del Disciplinare, siamo a segnalare che è previsto un periodo di transizione alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015 di tre anni dalla data di pubblicazione della nuova revisione, avvenuta a settembre del 2015, e quindi entro settembre 2018. Si chiede conferma quindi che anche il possesso di un certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 sia ritenuto valido per soddisfare il requisito previsto dalla lex di gara e quindi consente di poter partecipare alla gara.

10.4 Al fine di poter formulare correttamente l'offerta e calcolare il numero di GPG da impiegare nell'appalto, si chiede di confermare che i monte ore da considerare, sia per AdE che per AdeR, sono quelli riportati nelle "tabelle n.3 – oggetto dell'appalto" all'interno del disciplinare di gara.

La richiesta deriva dal fatto che confrontando le suddette tabelle con i fabbisogni previsti nell'allegato B, in quest'ultimo risultano molte meno ore. A tal proposito si chiede di motivare la differenza tra i due prospetti.

### **Risposta**

- 10.1 Come evidenziato esplicitamente nell'allegato 3 "Schema di offerta tecnica" non è richiesto il nominativo delle GPG. Come da Capitolato Tecnico art. 13 "Il Fornitore comunicherà al DEC oppure agli Assistenti Operativi l'elenco con i nominativi dei dipendenti che saranno impiegati nei servizi entro 5 giorni dalla data di avvio dei servizi prevista dal contratto".
- 10.2 Per il Lotto 10 (Sedi Direzionali Roma), il Capo Turno è inserito all'interno dell'organico ordinario e come tale retribuito nella commessa al prezzo orario offerto per servizio di piantonamento GPG. Ne consegue che anche l'eventuale attività eccezionale oltre le 8 ore/gg ordinarie previste verrà retribuito con il medesimo corrispettivo orario. Non è previsto un plafond massimale per le attività eccezionali oltre le previste 8 gg.
- 10.3 La certificazione UNI EN ISO 9001:2008, non è equivalente alla sua versione successiva UNI EN ISO 9001:2015. La *lex specialis* impone ai concorrenti il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e non prevede equipollenti, pertanto, la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 non soddisfa il requisito previsto dalla documentazione di gara. Sul punto si rimanda alla recente pronuncia del Tar Campania, Napoli, sez. III, 12 giugno 2018, n. 3919.
- 10.4 Il monte ore complessivo da considerare è quello indicato in Tabella 3 nel Disciplinare di gara ove sono inclusi anche i servizi straordinari a richiesta nonché il monte ore per stazionamento su ronde diurne per le sedi di AdER (es. 20 mn. come da Capitolato tecnico paragrafo 7.2 ). L'allegato B esplicita invece i soli servizi ordinari programmati e per tale motivo genera le differenze di monte ore evidenziate.

## **11. Domanda**

La presente per chiedere conferma, con riferimento all'allegato A – piano operativo sedi Agenzia delle Entrate - lotto 14, se presso la sede MESSINA DP Messina Via S. Cecilia –Messina, non si deve svolgere alcun servizio non essendo stata inserita alcuna informazione al riguardo.

### **Risposta**

Per la sede di MESSINA DP Messina Via S. Cecilia –Messina non è previsto il servizio di vigilanza.

## **12. Domanda**

In riferimento alla gara in oggetto si chiede risposta ai seguenti quesiti:

- 12.1 In caso di RTI la mandante deve possedere la Licenza per tutte le provincie del Lotto a cui partecipa , o solo quella relativa alla Provincia ove dichiara di operare?
- 12.2 Al punto 7.4 , in relazione al requisito specifico del fatturato, il disciplinare recita: Per ciascun lotto, il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 7.2 deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria, pertanto essendo nel disciplinare indicato solo l'importo di tutto il Lotto 11 e non si evince

il fatturato per ciascuna provincia, ma dall'allegato A del Capitolato tecnico si evince che le ore settimanali di Vigilanza fissa espletate nella provincia di Salerno sono superiori al totale delle ore espletate nelle provincie restanti del Lotto 11 , si chiede conferma se in caso di RTI orizzontale la mandataria deve operare in Provincia di Salerno.

**Risposta**

- 12.1 Ciascun operatore deve possedere le licenze relative agli ambiti territoriali nei quali intende operare, ricompresi nel lotto per il quale partecipa.
- 12.2 Fermo restando l'obbligo per la mandataria di possedere il requisito di che trattasi in misura maggioritaria conformemente a quanto previsto dall'art. 83 del D.lgs. n. 50/2016, non sussiste un obbligo per la mandataria di assumere necessariamente il servizio nella provincia di Salerno.

**13. Domanda**

In merito al requisito di capacità tecnica professionale di cui alla lettera d) del disciplinare di gara (possesto di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015), si chiede:  
è possibile partecipare se si è in possesto della Certificazione ISO 9001: 2008, la cui scadenza è il 24/09/2018 dove poi alla scadenza ci si adegnerà alla norma ISO 9001:2015?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta data alla domanda n. 10.3.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

*Firmato digitalmente*

*L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente*