

OGGETTO: Avviso di manifestazione di interesse per l'affidamento, utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, del servizio di erogazione di un corso di formazione in materia di protezione dei dati personali in modalità e-learning.

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate (di seguito anche l'Agenzia o Stazione Appaltante) ha esigenza di erogare un corso on line di formazione generalista sul Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati (GDPR) al fine di rendere edotto il personale della normativa in materia di protezione dei dati personali e far comprendere gli impatti della stessa sull'attività lavorativa;
- in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, l'Agenzia intende sondare il mercato al fine di individuare operatori economici interessati a partecipare ad una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 – da esperire attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione presente sul sito www.acquistinretepa.it – volta all'affidamento del servizio in oggetto, come descritto al punto III del presente avviso;
- per quanto sopra, l'Agenzia intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici che ritengano di poter offrire un servizio pienamente rispondente alle esigenze e alle caratteristiche di seguito indicate;
- il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse, da parte di operatori economici, ad essere invitati a presentare un'offerta nell'ambito della procedura in oggetto, senza che le stesse vincolino in alcun modo l'Agenzia;
- all'esito delle manifestazioni di interesse pervenute, l'Agenzia inviterà i soggetti idonei, individuati nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, a rispondere con la propria offerta ad una RDO (Richiesta Di Offerta) attraverso il portale MePA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione), raggiungibile all'url: www.acquistinretepa.it;

Si forniscono le seguenti informazioni afferenti al servizio da affidare.

I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Agenzia delle Entrate – Divisione Risorse - Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica
Settore Approvvigionamenti - Ufficio Gestione Gare - Via Giorgione, 159 – 00147 Roma – Tel. 06 50543732 – Fax 06 50544006 –
e-mail: dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it – PEC: agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it

Stazione Appaltante: Agenzia delle Entrate, con sede legale in via Giorgione, 106 - 00147 Roma.

Ufficio di Riferimento: Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica - Settore Approvvigionamenti – Ufficio Gestione Gare, via Giorgione, 159 – 00147 Roma - Tel. 06.5054.3732

PEC: agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it

e-mail dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it

Profilo del committente: www.agenziaentrate.gov.it

II. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Francesco Vasta.

III. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nell'erogazione di un corso on line di formazione generalista sul Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati (GDPR) finalizzato a far conoscere le nozioni base della normativa in materia di protezione dei dati personali e far comprendere gli impatti della stessa sull'attività lavorativa.

Il corso deve prevedere una parte contenutistica, una di gaming e una di test.

La **parte contenutistica** deve essere contestualizzata alla realtà operativa dell'Agenzia delle Entrate nelle sue diverse articolazioni, prevedere propedeuticità tra gli argomenti, caratterizzarsi per il linguaggio semplice e chiaro, assicurare la massima interattività, saper stimolare attenzione e forte coinvolgimento del fruitore. In particolare, dovrà prevedere i seguenti contenuti:

- Finalità e benefici;
- Ambito di applicazione;
- I principi generali;
- Tipologie di dati e trattamento;
- Le figure coinvolte nel trattamento dei dati: quali sono i ruoli e le responsabilità (Titolare, Responsabile, DPO, Interessato, Garante della Privacy);
- L'informativa: contenuto e caratteristiche
- Il consenso: modalità di raccolta
- Il controllo dei dati da parte dell'interessato
- Le misure di sicurezza
- Il sistema sanzionatorio.

Il **game** dovrà consentire il coinvolgimento, l'interazione e la partecipazione da parte dell'utente in modo attivo, tale da rendere più efficace e mirata la formazione. Il game dovrà prevedere l'individuazione di situazioni di privacy vicine al contesto lavorativo dell'Agenzia delle Entrate e per le quali l'utente è

invitato ad effettuare delle scelte sui comportamenti da attuare e comprendere le conseguenze delle proprie azioni.

Il **test** deve garantire la valutazione dell'apprendimento ed essere intermedio e finale.

IV. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 che alla data di avvio della procedura negoziata risultino iscritti al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e abilitati al bando "Servizi", Categoria di abilitazione "Servizi di formazione– Servizi di formazione normata".

Per qualsiasi informazione relativa alla procedura di registrazione e abilitazione al MePA è possibile consultare il sito www.acquistinretepa.it.

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti.

A. Requisiti di ordine generale

Gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016.

B. Requisiti di idoneità professionale

Gli operatori economici devono essere iscritti, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o, per le imprese estere, al registro professionale o commerciale vigente nello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 83, commi 1 e 3, del D.lgs. n. 50/2016.

C. Requisiti di capacità economica e finanziaria

Fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quello posto a gara, riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, non inferiore al doppio dell'importo presunto a base di gara per detto servizio al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di (iii) degli importi per opzioni e rinnovi previsti

D. Requisiti di capacità tecnica e professionale

Il concorrente deve essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore analogo a quello posto a base di gara, idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto in questione.

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

V. VALORE DELL’AFFIDAMENTO

Il valore a base d’asta fissato per il servizio suindicato è pari a € **36.000,00, IVA esclusa**.

VI. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’appalto sarà aggiudicato utilizzando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 attribuendo 70 punti all’offerta tecnica e 30 punti a quella economica.

VII. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici che intendono partecipare devono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura in oggetto **entro e non oltre il giorno 20 dicembre 2019**, inviando all’indirizzo pec agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it l’apposito modulo (Allegato 1), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, con acclusa copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore. Si precisa che non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.

VIII. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Qualora pervengano manifestazioni di interesse adeguate da parte di un numero di società superiore a 10, l’Agenzia si riserva la facoltà di effettuare la selezione dei soggetti da invitare alla RDO mediante sorteggio. In tal caso, con successivo avviso, sarà data comunicazione del luogo e della data in cui avverrà l’eventuale sorteggio pubblico dei partecipanti.

Resta inteso che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Al fine di garantire agli operatori economici non registrati al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione tempi congrui per esperire la necessaria procedura di registrazione e abilitazione.

E’ onere di ciascun operatore economico interessato provvedere tempestivamente alla registrazione al MePA e alle dovute abilitazioni in mancanza delle quali l’Agenzia sarà impossibilitata a recapitare l’invito alla RDO.

IX. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad un’indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’Agenzia, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Agenzia si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, verrà accertato dall'Agenzia in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.

X. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della suddetta procedura.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esclusivamente nell'ambito della suddetta procedura e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati. Si rinvia all'informativa allegata predisposta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

XI. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite posta elettronica, entro e non oltre **il giorno 16 dicembre 2019** all'indirizzo e-mail: dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it.

L'Agenzia non fornisce informazioni e chiarimenti riguardanti la procedura di registrazione e abilitazione al MePA.

Per il dirigente ad interim
Giuseppe Telesca
Il funzionario delegato
Francesco Vasta*
Firmato digitalmente

** delega prot. 15537 del 03-12-2019*

L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente

Allegati:

- **ALL. 1 - Facsimile di istanza di manifestazione di interesse e contestuale autocertificazione.**