

Roma, 24 dicembre 2013

Prot. n. 154165/2013

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI STAMPA E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA

AVVISO N. 9

Con riferimento alla gara d’appalto in oggetto, di cui al Bando di gara prot. n. 93789/2013, in conformità a quanto previsto al punto 2.3 del disciplinare di gara, si forniscono i seguenti chiarimenti di interesse generale.

- 1) Alla luce di quanto indicato nella risposta 2 e 4 dell’Avviso n. 6 del 15 Novembre 2013 si chiede di conoscere se tutti gli operatori, anche in caso di affidamento in subappalto degli invii al Fornitore del Servizio Universale, siano obbligati a garantire prestazioni accessorie e livelli di servizio previsti dal Capitolato sul 100% del servizio, con tutte le conseguenze del caso, anche con riguardo alle penali.**

Come già evidenziato nelle risposte ai chiarimenti n. 2 e n. 4 pubblicati nell’avviso n. 6 del 15 novembre 2013, gli aggiudicatari sono obbligati a fornire le prestazioni accessorie richieste nel capitolato di gara ed a garantire i livelli di servizio ivi indicati, anche nell’ipotesi di affidamento in subappalto al FSU, con tutte le conseguenze contrattuali e di legge in caso di inadempimento.

Nel suddetto avviso, era stata inoltre disciplinata la responsabilità dell’aggiudicatario, con particolare riguardo alle ipotesi di prestazioni non contemplate nella Carta della Qualità del Servizio Postale Universale.

A beneficio dei concorrenti, si forniscono ulteriori precisazioni in ordine a detta responsabilità, esplicative di quanto già rappresentato nel citato avviso.

Qualora il servizio non venisse eseguito a tenor di capitolato per cause riconducibili alla mancata ottemperanza del FSU alle prestazioni previste nella Carta di qualità, l’aggiudicatario sarà considerato inadempiente agli obblighi contrattuali assunti nei confronti delle committenti.

Qualora il servizio non venisse eseguito a tenor di capitolato in relazione a prestazioni non disciplinate nella Carta di Qualità, l’aggiudicatario dovrà, comunque, fornire le attività richieste nel capitolato di gara e garantire i livelli di servizio ivi indicati.

Le penali per accertati inadempimenti saranno applicate qualora l'aggiudicatario non dia prova di aver impiegato per l'esecuzione della prestazione, con le modalità e le tempistiche richieste nella documentazione di gara, la diligenza professionale esigibile nel caso concreto e di non aver potuto negoziare la prestazione con il FSU.

- 2) Si chiede conferma se il Recapitista debba necessariamente mettere a disposizione per l'espletamento del servizio una rete di punti di giacenza che soddisfi i requisiti dettagliati all'art. 15 del Capitolato, anche in caso di parziale affidamento in subappalto del servizio al Fornitore del Servizio Universale.**

Si conferma la necessità per l'aggiudicatario di assicurare nell'ambito del rispettivo lotto di aggiudicazione la disponibilità delle strutture di cui al paragrafo 15 del capitolato di gara, anche in caso di parziale affidamento in subappalto del servizio al Fornitore del Servizio Universale.

- 3) Vista la particolare sensibilità del contenuto delle comunicazioni inviate a mezzo posta Raccomandata, si chiede di conoscere quali requisiti minimi in termini di sicurezza, accessibilità dell'utenza e tutela della privacy dei destinatari debbano garantire i punti di giacenza.**

I requisiti minimi in termini di sicurezza, accessibilità dell'utenza e tutela della privacy dei destinatari che debbono essere garantiti presso i punti di giacenza sono quelli delineati nel capitolato di gara al paragrafo 15.

A titolo esemplificativo, si ribadisce che l'aggiudicatario dovrà garantire la separazione materiale dei plichi affidati dalle Committenti da altra corrispondenza trattata dal Recapitista; dovrà attivare misure idonee ad evitare eventi fraudolenti, di danneggiamento e di smarrimento della corrispondenza; dovrà utilizzare misure idonee alla non divulgazione dei dati contingenti al servizio ed al corretto trattamento di ogni altro dato in conformità al diritto di privacy dei destinatari, anche a tutela del servizio reso.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Santi Marino