

Roma, 15 novembre 2013

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
STAMPA E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA**

AVVISO N. 6

Con riferimento alla gara d’appalto in oggetto, di cui al Bando di gara prot. n. 93789/2013, in conformità a quanto previsto al punto 2.3 del disciplinare di gara, si forniscono i seguenti chiarimenti di interesse generale.

- 1. Si chiede conferma che per i lotti 2,3,4 così come indicato al par. 11.2 del capitolato di gara con particolare riferimento alla “rendicontazione elettronica esiti (EQT)” non è previsto il “Web publishing” ma solo un invio dei dati tramite infrastruttura di scambio flussi dedicata. Pertanto la relativa voce prevista nell’offerta economica “Rendicontazione elettronica esiti e WEB publishing (EQT)” è da intendersi riferita esclusivamente al suddetto invio di dati tramite flusso e non anche tramite portale WEB.**

Si conferma.

- 2. Con riferimento alla gestione degli esiti di recapito si chiede gentile conferma che in caso di affido al FSU non è richiesta la tracciatura della corrispondenza non registrata.**

Per quanto riguarda la tracciatura degli esiti è previsto che:

- a) per la spedizione di posta raccomandata PRO e per la posta assicurata giornaliera (per la posta assicurata spedita da Banca d’Italia per conto di Agenzia è prevista l’attività di rendicontazione – cfr. paragrafo 10.3.2 Capitolato) il Recapitista dovrà fornire un servizio di tracciatura elettronica (par. 11.1 Capitolato – Servizi postali accessori);
- b) per le raccomandate SMART il Recapitista dovrà fornire: 1) per Agenzia delle Entrate: una rendicontazione dettagliata degli esiti della postalizzazione relativa agli invii di posta raccomandata attraverso l’invio di un flusso giornaliero di dati che dovranno essere disponibili per la consultazione sul portale web dedicato per l’Agenzia. 2) Per Equitalia S.p.A. e Riscossione Sicilia S.p.A.: il Recapitista dovrà rendicontare gli esiti della postalizzazione relativa agli invii di posta

raccomandata attraverso le modalità tecniche descritte dettagliatamente nell'appendice 11 (H) - (par 11.2 Capitolato Tecnico – Servizi postali aggiuntivi);

c) per tutti gli altri prodotti non è prevista alcuna tracciatura.

Nel caso di affidamento in subappalto al Fornitore del Servizio Universale l'aggiudicatario sarà comunque tenuto ad eseguire tutte le prestazioni accessorie previste nel capitolato, ad esclusione di quelle che l'appaltatore dimostri oggettivamente di non avere avuto la possibilità di negoziare con Poste Italiane S.p.a. Il Fornitore del Servizio Universale è infatti tenuto a rispettare la Carta della Qualità del Servizio Postale Universale.

3. Si chiede gentile conferma che vi è l'obbligo per gli stampatori della corrispondenza oggetto dei Lotti 2, 3 e 4, così come richiesto all'aggiudicatario del Lotto 1 di stampa, di adeguarsi alle specifiche fornite dal recapitista fornitore del Lotto di recapito.

Si rinvia a quanto riportato nel paragrafo 10.1.1 del capitolato, ove si rappresenta in ordine alla predisposizione della "posta massiva" (ovvero posta non raccomandata non tracciata) che la stessa viene preparata secondo le specifiche tecniche di cui al D.M. del Ministero delle Comunicazioni del 12 maggio 2006, pubblicato nella G.U. 19/05/2006 n. 115 e ss.mm.ii., o predisposta secondo le specifiche tecniche indicate dal Recapitista in accordo con la Stazione appaltante.

Analogamente, in merito alla predisposizione della raccomandata smart, si rinvia a quanto riportato nei paragrafi 10.1.2 e 10.1.3 del capitolato.

4. Si chiede di conoscere l'importo delle penali in caso di ritardo nella restituzione del reso fisico nel caso in cui la corrispondenza sia affidata al FSU e come esso viene calcolato. Si chiede, inoltre, come viene calcolato lo SLA.

Gli importi delle penali sono riportati nel paragrafo 14 dello schema di contratto. I livelli minimi di servizio sono riportati nei paragrafi 12.3 e 20 del capitolato. Si sottolinea che le predette informazioni si riferiscono sia ai servizi effettuati direttamente dall'aggiudicatario sia a quelli affidati in subappalto.

Con specifico riferimento ai servizi affidati in subappalto al Fornitore del Servizio Universale, non saranno applicate le penali qualora la mancata esecuzione della prestazione oggetto del FSU sia oggettivamente non imputabile all'aggiudicatario ove questi dimostri di non avere avuto la possibilità di negoziare livelli e/o prestazioni non contemplati nella Carta della Qualità del Servizio Postale Universale.

- 5. Si chiede gentile conferma che tutti gli stampatori dei Lotti 2.3.4 che stampano per i Committenti di questa gara debbano adeguarsi alle specifiche di posta massiva del FSU, utilizzando quindi l'autorizzazione o del Committente o dello stampatore.**

Si rinvia a quanto riportato nel paragrafo 10.1.1 del capitolato, nonché alla risposta al chiarimento n. 32 del presente avviso.

- 6. Si chiede gentile conferma che gli importi relativi alla corrispondenza veicolata attraverso il FSU verranno direttamente corrisposti a quest'ultimo da Codesta Stazione appaltante.**

Nell'ipotesi di subappalto affidato al FSU, il pagamento dei relativi corrispettivi avverrà direttamente nei confronti dell'aggiudicatario, previa emissione di apposita fattura.

Qualora il subappaltatore sia un soggetto diverso dal FSU la liquidazione delle fatture sarà effettuata nei confronti del subappaltatore medesimo, in conformità a quanto previsto nel paragrafo 9 del disciplinare di gara, a cui si rinvia.

- 7. Con riferimento a quanto riportato agli articoli 8 "Tempistica delle attività di consegna della corrispondenza" e 14 "Penali" si chiede se, in caso in cui l'aggiudicatario faccia ricorso al Servizio Universale (per le zone non coperte direttamente dalla propria organizzazione), le tempistiche di recapito e le eventuali relative penali verranno comunque applicate all'aggiudicatario.**

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 4 del presente avviso.

- 8. Con riferimento all'articolo 12 "Fatturazione e pagamenti" si chiede se, in caso in cui l'aggiudicatario faccia ricorso al Servizio Universale (per le zone non coperte direttamente dalla propria organizzazione), il costo sostenuto per il ricorso al servizio universale possa essere fatturato come previsto dall'articolo 18, cioè "Essendo stato dichiarato in sede di gara, è consentito subappaltare le seguenti attività fino alla concorrenza del 30% del valore dell'appalto, nel rispetto delle condizioni di cui all'art.118 del D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e fermo restando che i pagamenti dei corrispettivi avverranno direttamente a favore dell'impresa subappaltatrice, previo benestare dell'appaltatore" e quindi rifatturando i costi sostenuti per il Servizio Universale applicando l'esenzione IVA (ex art. 10 c. 16 DPR. 633/1972). Se sì, si chiede conferma che anche sui costi fatturati per il ricorso al Servizio**

Universale verrà applicata la ritenuta dello 0,5% su ciascuna fattura come previsto dall'art 12 del contratto.

Con riferimento ai servizi affidati in subappalto al Fornitore del Servizio Universale, si evidenzia che i pagamenti dei corrispettivi avverranno direttamente a favore dell'aggiudicatario, come precisato nella risposta al chiarimento n. 6 del presente avviso.

Viceversa, negli altri casi di subappalto le Committenti procederanno alla liquidazione delle fatture direttamente nei confronti del subappaltatore.

In entrambe le ipotesi le Committenti applicheranno la ritenuta dello 0,5% sulle fatture emesse, come previsto all'art. 12 dello schema di contratto.

- 9. Con riferimento all'articolo 12 "Fatturazione e pagamenti" si chiede se, in caso in cui l'aggiudicatario faccia ricorso al Servizio Universale (per le zone non coperte direttamente dalla propria organizzazione), l'eventuale revisione dei prezzi in aumento del Servizio Universale possa determinare una revisione in aumento del prezzo dell'offerta economica.**

La revisione dei prezzi offerti è disciplinata dall'art. 115 del D.lgs 163/2006.

- 10. In aggiunta ai quesiti posti si chiede di conoscere distintamente per ogni Committente i termini di pagamento della fatture.**

Come previsto negli artt. 12 degli schemi di contratto "Il Fornitore dovrà emettere fattura con cadenza mensile specificando per ciascuna tipologia di prodotto i volumi prestati e il mittente. Ciascuna Committente, sulla base della consuntivazione dei servizi effettivamente resi, provvederà alla liquidazione del corrispettivo contrattuale, entro 30 giorni dalla data di ricezione delle fatture emesse dal Fornitore".

- 11. Nel capitolato (par 10.4 – Consegna della corrispondenza) è indicato che il Recapitista riporti sulla cartolina AR se la raccomandata è stata consegnata dal portalettere o consegnata da Ufficio Postale a seguito di giacenza. Si richiede se tale annotazione è necessaria e, qualora si ritenga indispensabile riportare fisicamente tale informazione direttamente sulla cartolina AR, si chiede la possibilità di modificare il layout della cartolina AR allegato al capitolato (appendice 5, pagg. 6 e 7) al fine di inserire le opportune annotazioni atte a reperire l'informazione richiesta (consegna da UP o consegna da ptl). - Appendice 5, pagg. 6 -7.**

Si conferma la necessità di riportare sulla cartolina AR l'indicazione se la raccomandata è stata consegnata dal portalettere o consegnata da Ufficio Postale a seguito di giacenza. La necessaria modifica al *layout* della cartolina potrà essere condivisa in fase di esecuzione del servizio.

- 12. Appendice 11H -"Scambio flussi tra Equitalia e il fornitore": nel tracciato record di rendicontazione AR descritto a pag. 28, il campo "Data Esito" deve essere valorizzato nel caso di restituzione per compiuta giacenza con la "data compiuta giacenza" calcolata come DATA SPEDIZIONE + 10gg. Si richiede se tale indicazione circa il calcolo della data di compiuta giacenza sia corretta in quanto non sembrerebbe coerente con le caratteristiche del prodotto Raccomandata che prevedono una giacenza di 30gg. - Appendice 11H, pag. 28.**

Si conferma che nella fattispecie descritta il campo "*data esito*" dovrà essere valorizzato con "*DATA SPEDIZIONE+10 gg*". Resta valido il termine di giacenza di 30 gg come previsto dal prodotto Raccomandata.

- 13. In appendice 10, punto B, per i plichi non destinati al CGD, vengono descritti gli elementi dell'etichetta: tra questi, come tipologia di invio si parla anche di "posta non raccomandata". Non essendo richiesti per tale prodotto particolari servizi VAS (rendicontazione/lavorazioni plichi), tale riferimento va inteso come un refuso? Appendice 1.**

Non si tratta di refuso; l'appendice 10 al punto B fornisce le indicazioni per la restituzione del cartaceo dei prodotti oggetto di gara, tra cui, appunto, i plichi mancato recapito relativi alla posta non raccomandata.

- 14. Banca d'Italia spedisce annualmente, per conto AdE, 140.000 Raccomandate per rimborsi fiscali (capitolato – paragrafo 10.3.2 Corrispondenza elaborata da CED, pagg 43 e 44). Si tratterebbe principalmente di Raccomandata Smart senza AR (così come indicato nel capitolato, pag. 38).**

Considerato che per tale flusso di raccomandate è indicato a pag. 44 del Capitolato che il Recapitista dovrà applicare il codice a barre e creare la distinta elettronica, si chiede conferma che tale flusso è effettivamente una Racc. SMART da CED. Si richiede inoltre se, in quanto raccomandata SMART da CED, è richiesta la rendicontazione anche di questo flusso? Capitolato, pagg. 38, 44

Si conferma che la corrispondenza spedita da Banca d'Italia per conto di Agenzia rientra nella tipologia di raccomandata SMART senza A/R. La rendicontazione prevista per questa tipologia di servizio è quella indicata nel paragrafo 10.3.2 del capitolato a pag. 44. Trattandosi di comunicazioni

peculiari è richiesta una tracciatura che consenta di associare ad ogni plico il relativo destinatario.

- 15. Per Equitalia e Riscossione Sicilia, a pag. 49 del capitolato si dice che le cartoline AR, i plichi di mancato recapito e i plichi di compiuta giacenza vanno restituiti agli indirizzi indicati sugli oggetti stessi. Si chiede di conoscere l'elenco degli indirizzi di restituzione previsti per le AR e per i plichi PMR/PCG o, in alternativa, almeno l'indicazione del numero dei punti di restituzione per le AR e per i plichi. Capitolato, §10.5.**

Gli indirizzi di restituzione delle cartoline AR, plichi di mancato recapito e plichi di compiuta giacenza sono elencati, a titolo meramente esemplificativo, nell'Appendice 1 B per Equitalia e nell'Appendice 1 C per Riscossione Sicilia.

- 16. Si chiede conferma riguardo alla possibilità che le dichiarazioni di cui alle lettere b), c) ed m-ter) di cui all'art. 38 del D. Lgs. 163/06 richieste nel "Disciplinare di gara" e contenute nella "Domanda di partecipazione" vengano rese da un solo legale rappresentante dell'azienda anche per conto di tutti gli altri soggetti citati nei predetti commi. Domanda di partecipazione e Disciplinare di gara (pagg. da 32 a 35)**

Si conferma.

- 17. Con riferimento ai due allegati Progetto e Relazione tecnico-illustrativa, si chiede conferma che non è richiesta la predisposizione da parte delle imprese partecipanti di alcun progetto tecnico e che i due documenti citati devono ritenersi per le imprese partecipanti meramente informativi della normativa applicata all'appalto e della documentazione su cui si basa la procedura. Progetto e Relazione tecnico-illustrativa.**

Si conferma.

- 18. In particolare si chiede se i soggetti tenuti a rendere le dichiarazioni di cui alle lettere b), c) ed m-ter) dell'art. 38, comma 1, del D. Lgs. 163/06 siano i soli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e i direttori tecnici ove presenti – così come previsto nel disciplinare di gara – o anche tutti i procuratori indicati nel certificato d'iscrizione alla Camera di Commercio nell'elenco dei titolari di cariche o qualifiche, pur non avendo questi ultimi poteri di legale rappresentanza.**

La puntuale elencazione dei soggetti tenuti a rendere le dichiarazioni richieste nella documentazione di gara è contenuta nell'art. 38, comma 1, lett. b) e c). Per i procuratori speciali, anche se indicati nel certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, gli operatori economici non sono tenuti a rendere tali dichiarazioni.

19. In relazione alle dichiarazioni da rendere ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, con la presente si segnala che alcune delle “ulteriori dichiarazioni” riportate nelle pag. 36, 37 e 38 del Disciplinare di gara non sono riportate nel testo dell’Allegato 1 - Domanda di partecipazione predisposto da codesta Amministrazione.

Si chiede, quindi, se le stesse debbano essere rese tramite un documento a parte che contenga tali dichiarazioni mancanti, ulteriori quindi rispetto alla Domanda di partecipazione. In merito invece al contenuto della Busta A così come descritto nelle pagg. 38 e 39 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che l’eventuale ricorso al subappalto ed il possesso della licenza individuale debbano essere ribaditi con due distinte dichiarazioni a parte, nonostante la Domanda di partecipazione già contenga al proprio interno due specifiche dichiarazioni relative a tali adempimenti.

Con riferimento alle “*ulteriori dichiarazioni*” indicate nelle pagine 36, 37 e 38 del disciplinare e non riportate nell’allegato 1 – “*facsimile di domanda di partecipazione*”, il concorrente potrà produrre autonome dichiarazioni oppure potrà integrare il modello summenzionato riproducendo le relative dichiarazioni.

In merito alle dichiarazioni relative al ricorso al subappalto ed al possesso delle licenza individuale, si ritiene sufficiente la sottoscrizione di quanto contenuto nella domanda di partecipazione.

20. Chiedo a quanto ammonta l'importo dei costi di pubblicazione sui quotidiani che, l'aggiudicatario, deve rimborsare (punto 2.8 del Disciplinare di gara).

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 23 dell’avviso n. 3 pubblicato il 18 ottobre 2013.

21. Con riferimento al par. 3.5 del Capitolato speciale, si richiede di confermare che il servizio richiesto non comprenda la bonifica manuale degli indirizzi che non sono correggibili in modo automatico.

Si rinvia alle risposte ai chiarimenti n. 16 e 18 dell’avviso n. 3 pubblicato il 18 ottobre 2013.

- 22. Con riferimento al par. 3.5 del Capitolato speciale, si richiede di specificare cosa si deve intendere per spedizione, gruppo di invii e gruppi di spedizione.**

“Gruppo di invio” e “gruppo di spedizione” sono da intendersi come sinonimi e identificano l’insieme di documenti inviati dall’Agenzia in una unica *tranche* per l’attività di stampa.

Con riferimento al paragrafo 3.5 del capitolato, lo stampatore dovrà effettuare le opportune verifiche come specificate nella risposta al chiarimento n. 19 dell’avviso n. 3 pubblicato il 18 ottobre 2013, sia all’interno della stessa *tranche* di invio che all’interno di diverse *tranches* di invio.

- 23. Il par. 3.5 del Capitolato speciale riporta ”La gestione delle anomalie prevede il controllo di non ripetizione erronea di destinatari per trattamenti della stessa spedizione, sia per singolo gruppo di invii che per diversi gruppi di spedizione.”, si intende che l’eventuale indirizzo errato debba essere corretto in tutte le sue ricorrenze? Nel caso non sia così è possibile descrivere il tipo di controllo richiesto?**

Qualora nell’indirizzo si riscontrino errori quali, a titolo esemplificativo, quelli indicati nelle risposte ai chiarimenti n. 16 e 19 dell’avviso n. 3 pubblicato il 18 ottobre 2013, gli stessi dovranno essere corretti ogni qualvolta dovessero ripetersi.

- 24. Il Capitolato speciale, al par. 3.9.2 Allestimento delle scatole, richiede che all’interno dell’ordine progressivo di CAP debba essere mantenuta la sequenza numerica progressiva dei codici a barre, qual è il codice a barre a cui si fa riferimento?**

Si fa riferimento al prodotto raccomandata A/R Smart e al codice a barre contenuto nell’avviso di ricevimento.

- 25. Il par. 3.3 del Capitolato speciale riporta "Attualmente i file di input sono in formato testo e il contenuto è predisposto tramite l’utilizzo del linguaggio chiocciola", si richiede se il linguaggio chiocciola è utilizzato per tutte le tipologie di documenti. In caso contrario quali sono le tipologie per le quali non sarà utilizzato?**

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 37 dell’avviso n. 4 pubblicato il 24 ottobre 2013.

- 26. Non si trova una corrispondenza tra i volumi indicati nell' "Appendice 2 - Lotto 1 - Flussi di invio della corrispondenza elaborata da CED" e**

quelli indicati nel par.7 del Capitolato speciale, ad esempio le raccomandate A/R, in tre anni, descritte nell'appendice 2 sono 1.851.246 mentre nel Capitolato Speciale sono 18.673.695, i plichi base solo fronte descritti nell'appendice 2 sono 16.608.942 mentre nel Capitolato Speciale sono 2.426.550. Quali sono i volumi corretti?

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 36 dell'avviso n. 3 pubblicato il 18 ottobre 2013.

27. Al p.to 3.6.2, pag. 17 del capitolato, sono indicate le caratteristiche delle buste da usare in fase di imbustamento successivo alla stampa (Lotto 1). Si dice che saranno richieste buste a 1, 2 o 3 finestre e che le percentuali sono del 51% per quelle a 3 finestre e del 35% per quelle a 2 finestre. Si aggiunge quindi, nel medesimo punto, che l'Agenzia usa solo buste a 2 e 3 finestre. Dato che il Lotto 1, di cui stiamo parlando, conferisce alla stampa solo documenti di interesse di Agenzia (p.to 3 pag. 12 del Capitolato), vorremmo sapere con quante finestre dobbiamo considerare il restante 14% delle buste.

Per mero errore materiale è stato indicato, al punto 3.6.2. del capitolato, che la percentuale delle buste a due finestre utilizzate è pari al 35%; quella corretta è invece la percentuale pari al 49%.

Si tratta ad ogni buon conto di percentuali puramente indicative che l'Agenzia si riserva di variare in ragione delle proprie esigenze.

Ciò posto, il terzo periodo del paragrafo 3.6.2 del capitolato deve leggersi come segue:

“Per le spedizioni dell'Agenzia la percentuale di buste utilizzate è pari a circa il 51% per quelle a tre finestre, circa 49% per quelle a due finestre e nulla per le buste con una finestra”.

28. Nel Disciplinare di gara a pagina 38 è previsto che “La BUSTA “A” dovrà, inoltre, contenere: II) l'autocertificazione con la quale il legale rappresentante attesta: il contenuto del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese... IV) (eventuale) dichiarazione di volersi avvalere del subappalto ...” e che nella nuova Domanda di partecipazione tali indicazioni sono previste ai punti 1., 3., 4. e 5. - rispetto al punto II) del Disciplinare di gara – e al punto 20. – rispetto al punto IV) del Disciplinare di gara –, si chiede conferma che tali dichiarazioni non debbano essere oggetto di una ulteriore autonoma presentazione, come risulta indicato nel Disciplinare di gara, ma possono essere soddisfatte tramite la compilazione della sola Domanda di partecipazione integrandola con il riferimento alla dicitura antimafia e alla forma giuridica del concorrente.

Si conferma che le dichiarazioni relative al subappalto nonché al contenuto del CCIAA sono già contenute nel modello di domanda di partecipazione. Con riferimento alla dicitura antimafia, il concorrente potrà produrre una apposita ulteriore dichiarazione o integrare il modulo di domanda con la relativa autocertificazione.

29. In relazione al totale di buste del Lotto 1 indicate al paragrafo 3.6.2 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale si quantificano in 51% le buste a 3 finestre, 35% le buste a 2 finestre e 0% le buste ad 1 finestra: per arrivare al totale 100% risultano mancanti il 14% di buste. In che modo occorre interpretare tali dati? Inoltre in base alle stime indicate nel capitolato articolo 7, risulta che le raccomandate sono oltre il 90% della corrispondenza e questo dato non coincide con il dato riportato sopra cioè pari al 51%; si chiede pertanto un chiarimento in merito.

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 27 del presente avviso. In ordine al secondo punto della domanda si rappresenta che le raccomandate possono essere inoltrate indistintamente con buste a due o tre finestre.

30. Si chiede gentile conferma che il nuovo format di Allegato 1 da Voi rilasciato comprende ogni dichiarazione richiesta ai punti I) II) III) IV) dell'art. 8.2 del Disciplinare di gara.

Si rinvia alle risposte ai chiarimenti n 20 e 28 del presente avviso.

31. In caso di aggiudicazione del lotto 1, lo stampatore è tenuto ad avere ed eventualmente mettere a disposizione del recapitatore, che intende subappaltare parte del recapito all'operatore del servizio universale e che gliene fa richiesta, la propria autorizzazione alla posta massiva, anticipandone i costi? In caso affermativo di quale autorizzazione alla posta massiva si deve munire: conto proprio o conto terzi? Nel caso di autorizzazione in conto terzi, il Cliente mandante sarà il recapitatore o il Committente?

Nell'ipotesi in cui il Recapitista intendesse affidare in subappalto al Fornitore del Servizio Universale il recapito della corrispondenza di cui al paragrafo 10.1.1 del capitolato, è necessario che la relativa autorizzazione sia posseduta dal Recapitista medesimo in conto proprio. Si rappresenta che i relativi oneri economici graveranno esclusivamente in capo al Recapitista.

32. In caso di aggiudicazione del lotto 1 da parte del Fornitore del servizio universale, lo stampatore è tenuto ad avere ed eventualmente mettere a disposizione del recapitatore la propria autorizzazione alla posta massiva, anticipandone i costi? In caso affermativo di quale autorizzazione alla posta massiva si deve munire: conto proprio o conto terzi? Nel caso di autorizzazione in conto terzi, il Cliente mandante sarà il recapitatore o il Committente?

Si rappresenta che per le attività comprese nel lotto 1 la legge non riserva a Poste Italiane la qualità di Fornitore del Servizio Universale. Si rinvia per quanto di pertinenza alla risposta al chiarimento n. 31 del presente avviso.

33. In caso di aggiudicazione del lotto 2, 3 o 4, il recapitatore, che intende subappaltare parte del recapito all'operatore del servizio universale, è tenuto ad avere e fornire allo stampatore la propria autorizzazione alla posta massiva? In caso affermativo di quale autorizzazione alla posta massiva si deve munire: conto proprio o conto terzi? In caso negativo il recapitatore è quindi tenuto ad utilizzare l'autorizzazione dello stampatore o del committente? Che tipo di autorizzazione alla posta massiva verrà fornita: conto proprio o conto terzi?

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 31 del presente avviso.

34. Sul Disciplinare di gara viene indicata una tariffa sul Lotto 3 del prodotto RR SMART AR peso 50-100gr in EU (€ 4,13) inferiore alla tariffa 20-50 (€ 4,38). In che modo occorre interpretare tale dato?

Per mero refuso è stato riportato nel solo disciplinare di gara, paragrafo 5, (tabelle n. 6: base d'asta lotto 2 Nord; n. 7: base d'asta lotto 3 Centro; n. 8: base d'asta lotto 4 Sud), nella "Tipologia di Spedizione - Raccomandata Smart A/R- Peso oltre 50 fino a 100 gr - Area destinazione EU", il prezzo di € 4,13 invece del **prezzo corretto, pari ad € 4,43.**

Ciò posto, leggasi nelle tabelle n. 6, n. 7 e n. 8 del disciplinare di gara alle righe n. 3 quanto segue :

	TIPOLOGIA SPEDIZIONE	GRAMMATURA SPEDIZIONE	DESTINAZIONE	PESO	BASE D'ASTA
3	Raccomandata SMART A/R	oltre 50 g fino a 100 g	AM	52,27 %	€ 2.77
			CP		€ 3.02
			EU		€ 4.43

Tabella 6 – base d'asta Lotto 2

	TIPOLOGIA SPEDIZIONE	GRAMMATURA SPEDIZIONE	DESTINAZI ONE	PESO	BASE D'ASTA
3	Raccomandata SMART A/R	oltre 50 g fino a 100 g	AM	42,99 %	€ 2.77
			CP		€ 3.02
			EU		€ 4.43

Tabella 7 – base d'asta Lotto 3

	TIPOLOGIA SPEDIZIONE	GRAMMATURA SPEDIZIONE	DESTINAZI ONE	PESO	BASE D'ASTA
3	Raccomandata SMART A/R	oltre 50 g fino a 100 g	AM	44,26 %	€ 2.77
			CP		€ 3.02
			EU		€ 4.43

Tabella 8 – base d'asta Lotto 4

- 35. Si chiede gentile conferma che la corrispondenza indirizzata fuori dal lotto di aggiudicazione, di cui al par. 10.2 del Capitolato, è pari allo 0,3% della corrispondenza affidata e che gli oneri rispetto a tali volumi sono in capo all'Aggiudicatario del lotto di destinazione di dette buste.**

Nel capitolato al paragrafo 10.2 è previsto che la corrispondenza è presa in carico da ciascun aggiudicatario di ogni lotto (2-Nord, 3-Centro, 4-Sud) secondo la logica del punto di mittenza (cfr. paragrafo 10.2 lettera A) del capitolato) e del punto di destinazione della stessa (cfr. paragrafo 10.2 lettera B) del capitolato).

Gli invii presi in carico per punto di mittenza attengono alla corrispondenza inviata quotidianamente dai singoli Uffici speditori ed indirizzata a tutto il territorio nazionale e all'estero.

Si è potuto comunque constatare da una analisi estimativa che circa il 90% della corrispondenza inviata quotidianamente dai singoli Uffici speditori ricade nella regione di mittenza, il 10% è indirizzata fuori dalla regione (ma rientra comunque nel lotto sovraregionale) e circa il 3% della corrispondenza fuori regione è indirizzata fuori dal Lotto medesimo.

L'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà comunque assicurare le spedizioni e i servizi connessi ed opzionali degli affidamenti fuori lotto. I relativi costi graveranno sull'aggiudicatario del lotto che le ha prese in carico.

Quindi a titolo di esempio: l'aggiudicatario del Lotto 2 Nord dovrà garantire la spedizione della corrispondenza quotidiana destinata nel lotto sud e sostenerne i relativi costi. Si tiene ad evidenziare che tale corrispondenza rappresenterà, quindi, una quota parte del citato 3% extra lotto.

36. Si chiede di conoscere i nominativi degli stampatori che producono la corrispondenza RAI oggetto di recapito.

Non si ritiene utile ai fini della gara fornire i nominativi degli stampatori che producono la corrispondenza RAI oggetto di recapito. Gli stessi verranno forniti all'aggiudicatario definitivo. Si sottolinea che tutte le specifiche necessarie per la formulazione dell'offerta economica sono contenute nella documentazione di gara.

37. Si chiede di conoscere i nominativi degli stampatori che, oltre a Sogei, generano le raccomandate SMART semplici e A/R.

Non si ritiene utile ai fini della presente gara fornire i nominativi degli stampatori che producono le raccomandate smart oggetto di recapito. Gli stessi verranno forniti all'aggiudicatario definitivo. Si sottolinea che tutte le specifiche necessarie per la formulazione dell'offerta economica sono contenute nella documentazione di gara.

38. Nelle bozze contrattuali viene indicato che le tutele previste in caso di mancato pagamento per cause non imputabili al fornitore sono il riconoscimento degli interessi di mora secondo quanto previsto dal D.Lgs 9 ottobre 2002 n. 231, novellato dal D.Lgs 9 novembre 2012 n. 192. In caso di inadempienze da parte del Committente rispetto ai termini di pagamento contrattuali (30gg data ricevimento fattura) si chiede la possibilità di:

Ottenere una garanzia fidejussoria a prima richiesta o un deposito cauzionale per gli importi scaduti.

Ottenere la possibilità di operare compensazioni con i debiti correnti verso l'erario (IVA, ritenute, contributi).

Ottenere una riduzione delle cauzioni definitive che l'Aggiudicatario deve fornire a garanzia del corretto adempimento degli obblighi contrattuali.

In caso di ritardato pagamento delle fatture oltre 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse, per cause non imputabili al fornitore, saranno corrisposti gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231, novellato dal D.lgs. 9 novembre 2012 n. 192 così come previsto dalla normativa vigente.

39. Al p.to 3.6.2, pag. 17 del capitolato, sono indicate le caratteristiche delle buste da usare in fase di imbustamento successivo alla stampa (Lotto 1). Si dice che saranno richieste buste a 1, 2 o 3 finestre e che le percentuali sono del 51% per quelle a 3 finestre e del 35% per quelle a 2 finestre. Si

aggiunge quindi, nel medesimo punto, che l’Agenzia usa solo buste a 2 e 3 finestre. Dato che il Lotto 1, di cui stiamo parlando, conferisce alla stampa solo documenti di interesse di Agenzia (p.to 3 pag. 12 del Capitolato), vorremmo sapere con quante finestre dobbiamo considerare il restante 14% delle buste.

Si rinvia alla risposta al chiarimento n. 27 del presente avviso.

40. Si desidera conferma che sulle località dove il Partecipante alla gara ha già in essere un “Servizio di cortesia” in linea con le caratteristiche richieste dal Capitolato speciale non è necessaria l’apertura di una sede di giacenza.

Il servizio di cortesia previsto nel capitolato al paragrafo 10.4 è puramente facoltativo. L’attivazione dello stesso non esonera, pertanto, il Recapitista dal possesso delle strutture di giacenza della corrispondenza, come previsto nella documentazione di gara.

41. Si chiede conferma che i centri RAI genereranno solo e unicamente Massiva (no raccomandata smart).

La corrispondenza che RAI spedisce per conto di Agenzia - prodotta dai Service di stampa di RAI - attiene alla tipologia di posta massiva (cfr. paragrafo 10.1.1 del capitolato). Non viene inoltrata da Rai, per conto di Agenzia, posta raccomandata Smart.

Si evidenzia, inoltre, come rappresentato nel capitolato di gara ai paragrafi 10.1.4, 10.1.5, 10.1.7, che RAI spedisce per conto di Agenzia anche corrispondenza quotidiana (posta prioritaria, raccomandata pro, ecc..), che parte quotidianamente dalle 21 sedi regionali della Rai medesima.

42. Premesso che la Società A, la sola a partecipare alla gara, detiene al 100% la Società B, al 100% la Società C e al 70% la Società D, (e pertanto tale da classificarsi “grande Impresa”).

Al fine della predisposizione delle dichiarazioni di gara, si chiede se le stesse devono essere presentate anche dagli Amministratori e Direttori Tecnici di ogni Società collegata e controllata dalla Società A.

Le dichiarazioni richieste nei documenti di gara dovranno essere presentate esclusivamente dalla Società partecipante “A” per i soli soggetti appartenenti alla Società A.

43. Si chiede gentile conferma che riguardo all’impegno contenuto nella cauzione provvisoria di emettere polizza definitiva in caso di aggiudicazione ex art. 113 D.Lgs. 163/2006, per tutti i lotti debba

indicare come beneficiario solo ed esclusivamente Agenzia delle Entrate.

La garanzia provvisoria, ai sensi di quanto disposto nel paragrafo 10.1 del disciplinare, dovrà essere emessa a beneficio dell'Agenzia delle Entrate, in quanto Stazione Unica Appaltante.

- 44. Si chiede se, in caso di aggiudicazione di uno dei lotti di recapito, l'Aggiudicatario debba produrre un'unica cauzione definitiva intestata ad Agenzia delle Entrate o tante cauzioni definitive quanti sono i Committenti del lotto aggiudicato. In quest'ultimo caso si chiede di conoscere come viene calcolato l'importo da imputare alle singole committenze quale garanzia definitiva?**

Ai sensi di quanto disposto nel paragrafo 10.2.1 del disciplinare di gara, *“per ciascun lotto la Società aggiudicataria dovrà costituire tante garanzie fideiussorie quanto sono le Contraenti”*.

Gli importi delle fideiussioni saranno calcolati in ragione dei fabbisogni di pertinenza di ciascuna Committente, così come indicati nell'appendice 14 al capitolato, nel rispetto dell'art. 113 del D.lgs. 163/2006.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Santi Marino*

**firma autografa a mezzo stampa ai sensi
dell'art. 3, c. 2, D.Lgs n. 39/1993*