

**OGGETTO: Avviso di trasparenza preventiva e manifestazione di interesse per l'affidamento di un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati**

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate (di seguito anche l'Agenzia o Stazione Appaltante), a sostegno delle attività in ambito ICT, ha esigenza di acquisire un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica, così come descritto al punto III del presente avviso, per la durata di 24 mesi dalla data di avvio del servizio;
- in base alle analisi condotte dall'Agenzia, risulta che solo la società Gartner Italia S.r.l. offre i servizi richiesti dalla Stazione appaltante così come descritti al punto III del presente avviso;
- prima di procedere - ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 - all'affidamento del servizio alla predetta Società, l'Agenzia, in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi sono altri operatori economici fornitori del servizio in oggetto, con caratteristiche simili o analoghe a quelle descritte al punto III del presente avviso;
- per quanto sopra, l'Agenzia intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di altri operatori economici che ritengano di offrire servizi pienamente rispondenti alle proprie esigenze e alle caratteristiche di seguito indicate;
- il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse, da parte di altri operatori economici, ad essere invitati a presentare un'offerta nell'ambito della procedura in oggetto, senza che le stesse vincolino in alcun modo l'Agenzia;
- all'esito delle manifestazioni di interesse pervenute, l'Agenzia richiederà, con lettera d'invito, di presentare offerta ai soggetti idonei, individuati nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza;
- qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse, o nessuna delle manifestazioni pervenute risulti adeguata - confermandosi, pertanto, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata costituisca l'unico fornitore del servizio descritto - l'Agenzia intende, altresì, manifestare

l'intenzione di concludere un contratto, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016, con la società Gartner Italia S.r.l. che offre il servizio "***Gartner for IT Executives CIO Signature Member and Delegate***" (banca dati di documentazione, consistente in *paper* di ricerca focalizzati sull'ambito ICT). Tale servizio è pienamente rispondente alle esigenze dell'Agenzia e offre specifiche ricerche coperte da *copyright* internazionale e da diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca), caratterizzate, secondo le informazioni in possesso dell'Agenzia, da elementi di unicità.

Si forniscono le seguenti informazioni afferenti al servizio da affidare.

#### **I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

Stazione Appaltante: Agenzia delle Entrate, con sede legale in via Cristoforo Colombo n. 426 c/d - 00145 Roma.

Ufficio di Riferimento: Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica - Settore Approvvigionamenti e Logistica – Ufficio Gestione Gare, via Giorgione, 159 – 00147 Roma - Tel. 06.5054.3732

PEC: [agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it](mailto:agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it)

e-mail [dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it](mailto:dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it)

Profilo del committente: [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

#### **II. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Francesco Vasta.

#### **III. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica di interesse dell'Agenzia deve essere erogato attraverso l'accesso, per tutta la durata del contratto, a portali di banche dati informative specializzate nel settore ICT, la cui comprensione è coadiuvata dal supporto diretto di analisti specializzati, italiani ed internazionali, secondo criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi.

Il servizio deve prevedere l'accesso a portali informativi attraverso Internet mediante utenze profilate, nominali e personali, destinate tipicamente al primo livello dirigenziale aziendale.

I dati e le analisi disponibili devono avere una valenza internazionale e deve, inoltre, essere possibile confrontarsi direttamente con analisti specializzati nei vari temi tecnologici od organizzativi, rispetto alle richieste di approfondimenti e di analisi aggiuntive da parte dei referenti abilitati di Agenzia delle Entrate.

Il servizio dovrà avere le seguenti caratteristiche generali:

- numero minimo di n.1 utenza primaria e n. 1 utenza associata o secondaria;

- servizi di accesso a portale di banche dati informative del settore ICT attraverso una Home page personalizzabile;
- dovrà essere possibile, oltre alla consultazione online dei documenti presenti sul portale, anche il loro download per una consultazione in locale in formato standard Pdf o MS Office;
- supporto personalizzato garantito con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione e contestualizzazione inerenti il servizio stesso, di elevata esperienza e con presenza locale;
- possibilità non limitata di call di approfondimento con gli analisti specializzati a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi delle soluzioni ICT di mercato. Gli analisti dovranno avere una valenza e una presenza sia internazionale che locale;
- ricerche pubblicate con focus su tematiche tecnologiche quali: analytics & data management, workflow management, security and risk management, identity and privacy, project management, application lifecycle management, portal, collaboration, data center, networking, IT operation, cloud computing, mainframe, analisi del grado di obsolescenza delle tecnologie, benchmark internazionali sulla spesa ICT e sul costo delle tecnologie (TCO), ecc;
- la banca dati dovrà garantire una copertura tematica complessiva del mercato ICT che copra i seguenti ambiti:
  - ❖ supporto alle scelte strategiche;
  - ❖ supporto alle valutazioni organizzative derivanti dalle scelte tecnologiche;
  - ❖ supporto alla conoscenza del mercato ICT e della valutazione delle soluzioni tecnologiche attraverso metodologie strutturate;
  - ❖ analisi tecniche, tecnologiche e metodologiche su specifici argomenti di interesse;
  - ❖ analisi dell'evoluzione tecnologica su un determinato argomento, che indichi la maturità della tecnologia specifica e la relativa possibile adozione;
  - ❖ modelli a supporto della valutazione tecnico-economica-organizzativa;
- strumenti per supporto alle scelte strategiche e roadmap sia su aspetti tecnologici che organizzativi relativi alle architetture di riferimento;
- incontri periodici, anche nella forma di webinar e web conference, con presentazione da parte di analisti del Fornitore su tematiche legate all'ICT e sui principali trend evolutivi;
- accesso alla Community di IT professionals per condivisione di esperienze e pratiche legate a tecnologie e vendor.

#### **IV. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti.

#### **A. Requisiti di ordine generale**

Gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016.

#### **B. Requisiti di idoneità professionale**

Gli operatori economici devono essere iscritti, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o, per le imprese estere, al registro professionale o commerciale vigente nello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 83, commi 1 e 3, del D.lgs. n. 50/2016.

#### **C. Requisiti di capacità economica e finanziaria**

Gli operatori economici devono aver conseguito, negli ultimi 3 anni, un fatturato non inferiore a € 200.000,00 per servizi analoghi a quelli oggetto di gara.

#### **D. Requisiti di capacità tecnica e organizzativa:**

Gli operatori economici devono possedere adeguata capacità organizzativa e tecnica all'effettuazione del servizio e in particolare:

- ❖ operatività anche in Italia con analisti specializzati nel settore della Pubblica Amministrazione;
- ❖ operatività internazionale con almeno 1000 analisti.

#### **V. DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio oggetto della presente indagine dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio medesimo.

#### **VI. VALORE DELL'AFFIDAMENTO**

Il valore massimo fissato per il servizio suindicato è pari, per tutta la durata dell'affidamento di cui al punto V del presente avviso, a € **208.000,00 oltre IVA**.

#### **VII. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato utilizzando il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.lgs. n. 50/2016.

#### **VIII. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

Gli operatori economici che intendono partecipare devono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura in oggetto **entro e non oltre il giorno 12 febbraio 2019**, inviando all'indirizzo pec [agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it](mailto:agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it) l'apposito modulo (Allegato 1), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, con acclusa copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore. Si precisa che non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

**La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.**

## **IX. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE**

Qualora pervengano manifestazioni di interesse adeguate da parte di un numero di società superiore a 10, l'Agenzia si riserva la facoltà di effettuare la selezione dei soggetti da invitare alla gara mediante sorteggio. In tal caso, con successivo avviso, sarà data comunicazione del luogo e della data in cui avverrà l'eventuale sorteggio pubblico dei partecipanti.

Resta inteso che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico. La procedura di gara verrà espletata mediante il MEPA.

## **X. ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Agenzia, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Agenzia si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, verrà accertato dall'Agenzia in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.

## **XI. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della suddetta procedura.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esclusivamente nell'ambito della suddetta procedura e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati. Si rinvia all'informativa allegata predisposta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

## **XII. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite posta elettronica, entro e non oltre **il giorno 5 febbraio 2019** all'indirizzo e-mail: [dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it](mailto:dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it)

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

*\*Firmato digitalmente*

*\*L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente*

**Allegati:**

- **ALL. 1 - Facsimile di istanza di manifestazione di interesse e contestuale autocertificazione.**