



*Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Logistica*

*Settore Approvvigionamenti e Logistica
Ufficio Gestione Gare*

**CAPITOLATO TECNICO
FORNITURA IN COMODATO D'USO GRATUITO E DELLA
RELATIVA INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE
DELL'APPARATO "CONCENTRATORE" PER LA RICEZIONE
DELLE AGENZIA DI STAMPA PRESSO I LOCALI CED GESTITI
DA SOGEI S.P.A., SITI IN VIA CARUCCI NONCHE' FORNITURA
DELLE RELATIVE LICENZE.**

CONCENTRATORE AGENZIE – caratteristiche funzionali

Oggetto - applicazione che consente di monitorare, gestire e inviare le notizie diramate dalle principali Agenzie di Stampa (*take* di agenzia). Il servizio dovrà essere in grado di offrire un flusso in tempo reale e senza soluzione di continuità delle dirette di agenzia, di consentire una rapida ricerca e selezione delle notizie di interesse, il loro invio via email e una gestione funzionale alle successive attività di ufficio stampa e comunicazione. L'applicazione dovrà consentire la fruizione in un'unica schermata delle notizie prodotte dalle diverse agenzie di stampa che l'Amministrazione ha titolo di ricevere.

Il sistema dovrà essere in grado di gestire i notiziari diramati dalle agenzie - a titolo non esaustivo: Ansa, Adn kronos, Rti Agi-Italpress, Askanews, Com.e (agenzia Dire), Lapresse, Radiocor - presentando in un flusso costante le dirette di agenzia 24 ore su 24, con indicazione di titolo, data, ora, fonte di ogni singola notizia. Il software dovrà essere fruibile anche tramite altri dispositivi (smartphone, tablet) e via web. La fornitura dovrà essere garantita a prescindere dagli accordi che il fornitore ha con le agenzie di stampa.

Accesso e fruizione - L'Amministrazione dovrà avere la possibilità di accedere e consultare i contenuti ricevuti h24. Il servizio per la ricezione, consultazione, gestione dei notiziari di agenzia dovrà quindi essere costantemente disponibile in tutte le sue funzionalità.

Profilazione - L'accesso all'applicazione dovrà essere possibile tramite credenziali (username e password). Dovrà essere prevista la possibilità di creare delle postazioni condivise con accesso non concorrente. Dovrà inoltre essere prevista una profilazione utente che permetta di diversificare le agenzie di stampa consultabili e il dispositivo di fruizione, oltre che gestire le diverse opzioni di personalizzazione.

Funzionalità di gestione rapida - Dovranno essere previste alcune funzionalità di gestione rapida della diretta, come:

- calendario (diretta della data selezionata);
- selezione giorno precedente/giorno successivo e selezione pagina precedente/successiva;
- selezione ora;
- notizia precedente/successiva;
- ricerca veloce per parola chiave
- invio email

In caso di notizie con più lanci ("segue"), i lanci dovranno poter essere facilmente individuati tramite un'apposita funzionalità di selezione e raggruppamento veloce.

Ricerca semplice e avanzata - Dovrà essere possibile, per tutti gli utenti, effettuare una ricerca sui lanci del giorno. In particolare, oltre alla ricerca veloce per parola chiave, dovrà essere presente una funzionalità di ricerca:

- sulla base della parola o frase contenuta nel titolo o nel testo della notizia
- sulla base della fonte della notizia.

Dovrà essere possibile, per tutti gli utenti, effettuare una ricerca avanzata, inserendo una o più parole (in quest'ultimo caso specificando le relazioni tra queste) e impostando il periodo (data di inizio e fine) in cui la ricerca viene effettuata.

In particolare la ricerca avanzata dovrà prevedere i seguenti parametri:

- intervallo di tempo;
- archivio notizie;
- fonte;
- parola chiave;
- categoria.

Archivio - L'applicazione dovrà rendere disponibile un archivio a sei mesi e consentire la creazione di archivi personalizzati in base alla profilazione degli utenti. Su richiesta dell'Amministrazione, dovranno essere resi disponibili senza costi aggiuntivi anche i lanci antecedenti il periodo di archiviazione.

Personalizzazione - Ogni utente dovrà avere la possibilità di personalizzare l'applicativo attraverso l'inserimento di parole chiave o liste di parole chiave tramite cui facilitare la propria visualizzazione, la consultazione e la gestione delle notizie. Dovranno inoltre essere previste le seguenti funzionalità:

diretta filtrata - possibilità di attivare una diretta filtrata preimpostata per parola/e chiave, anche con la possibilità di restringere la diretta a specifiche fonti/categorie, che dia inoltre la possibilità di seguire tramite avviso a video (pop up dedicati) o allarme sonoro specifici argomenti/avvenimenti;

alert o invii automatici delle notizie via mail o altre funzionalità (scelta formattazione, pop-up) che segnalino le notizie contenenti le parole chiave scelte dall'utente;

ricerche personali - l'utente dovrà poter creare degli automatismi sulla base di una o più parole chiave, ovvero creare e accedere ad un flusso personalizzato di notizie in entrata. Le ricerche personali dovranno poter essere impostate autonomamente da ciascun utente per focalizzare temi di interesse ricorrenti;

segnalibro - ogni utente che utilizza l'applicazione dovrà avere la possibilità di inserire un segnalibro in corrispondenza di una data notizia di interesse. Grazie a questo strumento, la notizia sarà evidenziata e immediatamente riconoscibile rispetto alle altre. Ciascun utente dovrà inoltre avere la possibilità di configurare liberamente i colori del carattere e dello sfondo, della dimensione e del tipo di font per le finestre testo e titoli.

Invio email - Sarà prevista la funzionalità di invio per email di una o più notizie. A tal fine, l'applicazione comunicherà direttamente con il client di posta elettronica predefinito installato sulla postazione dell'utente. La mail dovrà essere composta dal titolo della notizia (campo oggetto) e dal testo della notizia, inclusi titolo, data, ora e fonte (corpo del testo). Dovrà essere inoltre prevista una funzionalità che consenta all'utente di ricevere in automatico sulla casella di posta elettronica i lanci che contengono le parole chiave/argomenti impostati.

Stampa delle notizie - L'applicazione dovrà consentire di stampare una o più notizie selezionate.

Gestione del testo della notizia - Il testo delle notizie dovrà essere selezionabile e gestibile ad esempio tramite funzionalità rapide di selezione/copia e incolla che permettano un agevole trasferimento del testo in altri documenti o supporti. Dovrà essere possibile esportare tutti gli elementi del take compresa la fonte, la data e l'orario, in altri documenti e formati.

Tempi di consegna - L'orario di inizio e chiusura del flusso dei notiziari dovrà corrispondere a quello della Fonte trasmittente. Anche la periodicità (tutti i giorni, compresi i festivi - solo feriale, etc) dipenderà esclusivamente dalla disponibilità dei contenuti alla Fonte.

Assistenza e formazione - Qualora i notiziari non dovessero essere resi disponibili dalla Fonte (per cause tecniche o altro) il fornitore dovrà accertare i motivi della mancata erogazione e darne tempestiva comunicazione all'Amministrazione. Al fine di assicurare la continuità e l'efficienza del servizio reso, il fornitore dovrà garantire a proprio carico l'assistenza tecnica per l'intera durata contrattuale, svolgendo tutte le azioni necessarie a mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento l'applicazione. Tale supporto dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 22.00 tramite interventi telefonici o in loco entro un'ora dalla chiamata, su richiesta dell'Amministrazione. Il fornitore dovrà inoltre, a suo carico, effettuare un training al personale dell'Amministrazione che utilizzerà l'applicazione. Per training si intende il necessario addestramento all'utilizzo del servizio di ricezione, consultazione, gestione dei notiziari di agenzia misurabile in 1 giorno/uomo per ogni Amministrazione. Esso comprenderà 1 manuale utente per ogni Amministrazione destinataria e 1 manuale di gestione. Sarà inoltre cura del fornitore comunicare anticipatamente la disponibilità di nuove versioni e/o release della piattaforma e concordare tempestivamente con l'Amministrazione la successiva installazione. Dovrà essere garantita la possibilità di recuperare le notizie di agenzia fornite, nel caso di perdita di dati dovuta a qualunque tipo di disservizio, tramite back-up quotidiano dei contenuti messi a disposizione.

Sintesi caratteristiche

- accesso tramite nome utente e password;
- profilazione utente;
- possibilità di creare delle utenze condivise;
- selezione delle informazioni secondo fonte, categoria, parole chiave;
- evidenziazione delle parole chiave;
- evidenziazione di una nuova notizia contenente le parole chiave;
- calendario giorni precedenti;
- differenziazione visiva della notizia già letta;
- ricerca sul giorno corrente o sulle giornate precedenti;
- ricerche semplici e avanzate fino ai sei mesi precedenti la data di ricerca;
- ricostruzione dei take delle agenzie di stampa qualora formati da più lanci successivi;
- esportazione delle informazioni verso altri programmi;
- possibilità di gestire il testo della notizia, selezionandone e copiandone, anche parzialmente, i contenuti;
- possibilità di esportare, insieme alla notizia, anche il nome dell'agenzia, la data e l'orario;
- raggruppamento in caso di notizie composte da lanci successivi
- trasferimento nell'archivio personale delle notizie di interesse;
- diretta filtrata;
- invio automatico via email delle informazioni contenenti parole chiave;
- impostazioni personalizzata dei font e dei colori;
- personalizzazione delle finestre e colonne di visualizzazione;
- posizionamento di un segnalibro in corrispondenza di una notizia di interesse;
- posizionamento del cursore ad un'ora specifica e sull'ultima notizia letta;
- personalizzazione da parte del singolo utente per parole chiave, con possibile predisposizione di *alert* o invii automatici per email delle notizie contenenti le parole chiave impostate;
- possibilità di stampa delle notizie selezionate;

- fruibilità anche tramite altri dispositivi (iPhone, Android, BB, web, App dedicate) indipendentemente dal browser utilizzato.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

Firmato digitalmente