



Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Logistica

Settore Approvvigionamenti e Logistica
Ufficio Gestione Gare

Oggetto: RDO per la fornitura di corsi di lingue straniere in modalità *blended learning* nell'ambito del progetto rivolto al personale dell'Agenzia delle Entrate.

Determina a contrarre

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate ha concluso con esito positivo un progetto-pilota per l'erogazione di corsi di lingue straniere destinati al personale degli uffici centrali avente l'obiettivo di testare in via sperimentale la qualità e l'efficacia di un percorso formativo innovativo, basato sull'apprendimento di una lingua straniera erogato in modalità blended learning, per ottimizzare i costi senza inficiare la qualità dell'offerta formativa;
- l'Ufficio Formazione e digital learning, tenuto conto dell'esito positivo del progetto pilota, con note del 21/03/2018 e del 12/04/2018 (prott. nn. 5251/2018 e 6475/2018) ha manifestato l'esigenza di estendere il progetto a livello nazionale;
- nelle predette note e nel Capitolato predisposto, l'Ufficio richiedente ha rappresentato che la platea dei destinatari è stata individuata nel personale addetto alle attività internazionali e in quello addetto al front-office, per un totale stimato di circa 3.500 partecipanti;
- il prodotto da acquisire, in coerenza con il progetto-pilota, dovrà prevedere l'utilizzo di un portale che fornisca all'utente l'accesso all'ambiente didattico, integrato in parte da lezioni telefoniche;
- i corsi, della durata complessiva di 8 mesi, dovranno essere erogati per livelli CEFR da A1.1 a C1.2 nelle lingue inglese, francese, tedesco e spagnolo, senza alcun vincolo per l'Agenzia in merito all'attivazione del corso per singola lingua;
- l'importo massimale del contratto da stipulare è fissato in 180.000,00 euro (IVA esente ai sensi dell'art. 14, comma 10, L. n. 537/93);
- l'Ufficio richiedente ha rappresentato l'opportunità di rendere possibile in convenzione la fruizione dei corsi anche a qualunque altro dipendente dell'Agenzia che ne faccia richiesta a titolo personale. In tal caso gli oneri economici saranno a carico dell'utilizzatore;
- non è presente una Convenzione Consip attiva per il servizio in oggetto;
- ai sensi dell'art. 36 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, nonché del D.L. n. 52/2012, convertito con legge n. 94/2012 e della successiva L. n. 208/2015, della ulteriore vigente normativa nazionale applicabile e del Regolamento di Contabilità e del Manuale Interattivo delle Procedure negoziali dell'Agenzia è necessario procedere all'affidamento sotto soglia di rilievo comunitario utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

- sono stati redatti il capitolato, il disciplinare e le condizioni particolari di contratto, che formeranno parte integrante della Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – Consip;
- ai sensi dell'art. 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, le stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- con nota prot. n. 40693 del 19 febbraio 2018 il dott. Francesco Vasta è stato delegato a svolgere le funzioni relative al Settore Approvvigionamenti e Logistica fino al 31 dicembre 2018;

tutto ciò premesso e considerato, in base alle attribuzioni conferite dalle norme statutarie, dal Regolamento di Contabilità e dal Manuale Interattivo delle Procedure

SI DETERMINA

di procedere all'affidamento mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – Consip della fornitura di corsi di lingue straniere in modalità blended learning nell'ambito del progetto rivolto al personale dell'Agenzia delle Entrate.

La gara sarà soggetta, altresì, ad ogni altra disposizione legislativa o regolamentare nazionale applicabile, nonché al Regolamento di Contabilità e dal Manuale Interattivo delle Procedure.

La Richiesta di offerta sarà inoltrata secondo le modalità disciplinate dalla Consip.

A tal riguardo si stabilisce che:

- l'oggetto dell'affidamento è costituito dall'erogazione di corsi di lingue straniere in modalità blended learning nell'ambito del progetto rivolto al personale dell'Agenzia delle Entrate;
- l'Agenzia, al fine di massimizzare la partecipazione alla procedura, inviterà alla RDO tutti i soggetti iscritti al MePA nel bando "Servizi", categoria "Servizi di formazione", area merceologica "Formazione linguistica";
- alla procedura, in considerazione, sia del soddisfacente esito del precedente contratto, sia della diversa rilevanza commerciale ed economica dell'affidamento rispetto al precedente progetto sperimentale, sarà invitato anche l'ultimo fornitore dell'analogo servizio;
- l'importo massimale contrattuale è pari ad € 180.000,00 (centottantamila/00), IVA esente ai sensi dell'art. 14, comma 10, L. n. 537/93;
- in sede di offerta tecnica sarà, tra l'altro, richiesto ai partecipanti di dichiarare la propria disponibilità alla stipula di una convenzione con l'Agenzia delle entrate per permettere la fruibilità dei medesimi percorsi formativi, alle stesse condizioni economiche che risulteranno dall'aggiudicazione del servizio, a qualunque altro dipendente dell'Agenzia che ne faccia richiesta a titolo personale. La eventuale stipula della convenzione, alla quale l'Agenzia non si obbliga, non attribuirà all'impresa aggiudicataria alcun vincolo di esclusiva;
- trattandosi di un appalto nel quale è maggioritaria la prestazione intellettuale e per il quale, ai fini dell'ottimale erogazione delle prestazioni, riveste importanza il rapporto qualità/prezzo delle offerte presentate, l'aggiudicazione avverrà a favore dell'impresa che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95

comma 2 del D. Lgs. 50/2016 attribuendo il 70% del punteggio all'offerta tecnica e il rimanente 30% all'offerta economica;

- l'attribuzione del punteggio all'offerta tecnica avverrà secondo i criteri di seguito esposti:

<p>Relazione/Progetto di servizio e piattaforma di erogazione. Valutazione del progetto e grado di semplicità gestionale e intuitività di utilizzo dell'interfaccia della piattaforma</p>	<p>30</p>	<p>ECCELLENTE</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante superano ampiamente le attese della stazione appaltante, e dimostrano una qualità del servizio eccezionalmente elevata</p>	<p>30 punti</p>
		<p>PIU' CHE ADEGUATA</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante non solo soddisfano pienamente i requisiti di capitolato e le aspettative della stazione appaltante, ma assicurano anche un'elevata qualità del servizio</p>	<p>21 – 29 punti</p>
		<p>ADEGUATA</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante sono essenzialmente complete ed adeguate, presentano una buona rispondenza alle aspettative della stazione appaltante</p>	<p>6 – 20 punti</p>
		<p>PARZIALMENTE ADEGUATA</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante sono parzialmente complete ed adeguate, presentano una discreta rispondenza alle aspettative della stazione appaltante</p>	<p>1 – 5 punti</p>
		<p>NON ADEGUATA</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante non soddisfano le aspettative della stazione appaltante ovvero non permettono di effettuare una valutazione idonea</p>	<p>0 punti</p>
<p>Professionalità del personale docente. (art. 5, ultimo capoverso del capitolato) Valutazione dei CV dei docenti con particolare riguardo, tra l'altro, al numero di anni di insegnamento linguistico (superiore a 3) prestato nell'ambito della formazione professionale e del <i>blended learning</i> e ai titoli posseduti, ulteriori rispetto a quelli richiesti nel Capitolato</p>	<p>18</p>	<p>ECCELLENTE</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante superano ampiamente le attese della stazione appaltante, e dimostrano una qualità del servizio eccezionalmente elevata</p>	<p>18 punti</p>
		<p>PIU' CHE ADEGUATA</p> <p>Le informazioni fornite dalla partecipante non solo soddisfano pienamente i requisiti di capitolato e le aspettative della stazione appaltante, ma assicurano anche</p>	<p>14 – 17 punti</p>

		un'elevata qualità del servizio	
		ADEGUATA Le informazioni fornite dalla partecipante sono essenzialmente complete ed adeguate, presentano una buona rispondenza alle aspettative della stazione appaltante	4 – 13 punti
		PARZIALMENTE ADEGUATA Le informazioni fornite dalla partecipante sono parzialmente complete ed adeguate, presentano una discreta rispondenza alle aspettative della stazione appaltante	1 – 3 punti
		NON ADEGUATA Le informazioni fornite dalla partecipante non soddisfano le aspettative della stazione appaltante ovvero non permettono di effettuare una valutazione idonea	0 punti
Servizio di assistenza personale sincrona e asincrona. (art. 7 capitolato) Numero di interventi motivazionali individuali garantiti	4	12	4 punti
		10	3 punti
		8	2 punti
		6	1 punto
		4	0 punti
Formazione sincrona. Lezioni in aula virtuale open. (art. 5, lett. a) capitolato) Numero di lezioni garantite	4	Illimitate	4 punti
		15	3 punti
		13 - 14	2 punti
		11 - 12	1 punti
		<= 10	0 punti
Formazione sincrona. Lezioni in aula virtuale open. (art. 5, lett. a) capitolato) Durata delle lezioni	3	da 40 min a 45 min	3 punti
		da 36 min a 40 min	2 punti
		da 1 min a 35 min	1 punto
		30 minuti	0 punti
Formazione sincrona. Lezioni individuali. (art. 5, lett. b) capitolato) Numero di lezioni individuali garantite	6	18	6 punti
		17	5 punti
		16	4 punti
		15	3 punti
		14	2 punti
		13	1 punto
		12	0 punti
Formazione sincrona. Lezioni individuali. (art. 5, lett. b) capitolato) Durata delle lezioni	3	da 40 min a 45 min	3 punti
		da 36 min a 40 min	2 punti
		da 31 min a 35 min	1 punto
		30 minuti	0 punti
Disponibilità alla stipula della convenzione di cui all'art. 12 del Capitolato	2	SI	2 punti
		NO	0 punti

- l'attribuzione del punteggio all'offerta economica avverrà mediante l'applicazione della seguente formula:

$$PE = PE_{max} * [1 - (P/BA)^n]$$

dove:

- PE= punteggio economico
- PE_{max} = punteggio massimo attribuibile, pari a 30
- P = prezzo totale offerto, indicato quale offerta economica della RDO
- BA = base d'asta
- n = 5, parametro scelto dalla Stazione Appaltante che determina il grado di concavità della curva

- delegato ad operare sul Mercato elettronico della P.A. e all'acquisizione del Codice Identificativo di Gara rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione è il sottoscritto Dott. Francesco Vasta del Settore Approvvigionamenti e Logistica, registrato sul sistema come punto ordinante;
- le funzioni di Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, sono svolte dal sottoscritto Dott. Francesco Vasta, giusta nomina del Direttore Centrale Amministrazione, Pianificazione e Controllo, prot. 2016/8252 del 30 maggio 2016;
- il contratto verrà stipulato tramite scrittura privata in modalità elettronica;

Per il DIRIGENTE *ad interim*
Giuseppe Telesca
Il funzionario delegato
Francesco Vasta

Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente