



Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Logistica

Settore Approvvigionamenti e Logistica
Ufficio Gestione Gare

OGGETTO: *Revoca del provvedimento di esclusione prot. n. 5323 del 22 marzo 2018 ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge n. 241/1990 - RdO 1859282 per l'affidamento della fornitura di cuffie telefoniche e cavi adattatori per i Centri di Assistenza Multicanale dell'Agenzia - IMPIANTI S.p.A.*

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Con riferimento alla RdO di cui all'oggetto,

premessi che:

- con determina a contrarre prot. n. 4304 del 2 marzo 2018 è stata avviata la procedura per l'acquisizione tramite RdO su mercato elettronico della Pubblica Amministrazione – Consip della fornitura di *a)* cuffie binaurali per i Centri di Assistenza Multicanale dell'Agenzia delle Entrate, in sostituzione di altrettante cuffie monoaurali, e *b)* adattatori USB/telefonici per il riuso, presso altre sedi, delle cuffie monoaurali sostituite;
- la Società IMPIANTI S.p.A. ha presentato l'offerta per la partecipazione alla citata RdO n. 1859282 e si è classificata prima nella graduatoria provvisoria;
- con avviso n. 1 prot. n. 53645 del 9 marzo 2018 l'Agenzia ha chiarito che sarebbe stato possibile offrire materiale di qualunque marca/produttore, purché l'offerta fosse integrata da idonea documentazione attestante, in ogni caso, la piena compatibilità del materiale offerto sia con le cuffie che con gli adattatori Plantronics, come richiesto nella RdO. Inoltre, era necessario assicurare l'assenza di degrado tecnico/prestazionale e di perdita di garanzia derivante dall'utilizzo combinato di cuffia+adattatore di marche diverse (Plantronics + altra marca);
- l'Agenzia con Provvedimento n. 5323 del 22 marzo 2018 ha disposto l'esclusione della Società Impianti S.p.A. dalla RdO n. 1859282 per l'affidamento della fornitura di cuffie telefoniche e cavi adattatori per i Centri di Assistenza Multicanale dell'Agenzia, ritenendo l'offerta non conforme alle specifiche tecniche di gara e carente della idonea documentazione a comprova della piena compatibilità dei prodotti offerti con quelli già in uso in Agenzia delle Entrate;

considerato che:

- con Preavviso di ricorso prot. n. 65729 del 26 marzo 2018 la società Impianti ha contestato l'esclusione chiedendo di essere riammessa alla procedura di gara/RdO con

possibilità di effettuare un test di verifica della compatibilità dei prodotti offerti con quelli già in uso in Agenzia;

- l'Agenzia riesaminata la documentazione inerente le specifiche tecniche dei prodotti offerti, ha invitato con pec del 2 maggio u.s., la società Impianti S.p.A. a presentarsi presso il Centro Assistenza Multicanale di Salerno al fine di effettuare le verifiche tecniche ritenute necessarie per la valutazione di compatibilità dei prodotti offerti con quelli in uso;

- il test di verifica effettuato in data 16 maggio u.s. presso il Centro di Assistenza Multicanale di Salerno, alla presenza di personale tecnico dell'Agenzia, come si evince dal verbale di collaudo prot. n. 1329 del 16 maggio 2018, inviato a questo Ufficio, riportante l'esito delle verifiche sul corretto funzionamento di una cuffia monoaurale Plantronics e di una cuffia Biaurale Plantronics con adattatore Jabra USB (Jabra Link 260 + Jabra Converter Lock), nonché sul funzionamento di una cuffia Biaurale Jabra Biz 2400 II NC con adattatore Plantronics USB (DA80 + Jabra Converter Lock) ed ancora del corretto funzionamento di una cuffia monoaurale Plantronics con adattatore Jabra per telefono Avaya (Jabra GN1216 + Jabra Converter Lock), ha avuto giudizio positivo. A corredo delle prestazioni offerte in sede di collaudo, la società Impianti S.p.A. ha prodotto, come richiesto, la documentazione rilasciata dalle società fornitrici comprovante la qualità dei prodotti offerti.

- nel corso della sessione di test di cui al punto precedente non è stato possibile verificare il corretto funzionamento di una cuffia monoaurale Plantronics con adattatore Jabra per telefono Selta Netfon (Jabra GN1200 + Jabra Converter Lock), non essendo disponibile in sede un interno telefonico con terminale Selta Netfon.

Tutto ciò premesso e considerato,

dispone

alla luce della riscontrata compatibilità della campionatura testata previo collaudo positivo dei prodotti offerti (*adattatori Jabra e cuffie Plantronics e tra adattatori Plantronics e cuffie Jabra, adattatori per USB, telefoni Avaya e Telefoni Selta*) con quelli già in dotazione all'Agenzia delle Entrate, effettuato successivamente all'emanazione del provvedimento di esclusione, la revoca del provvedimento di esclusione prot. n. 5323 del 22 marzo 2018 *ex art. 21-quinquies* della Legge n. 241/1990 nei confronti della società Impianti S.p.A. Resta inteso che prima di procedere all'eventuale aggiudicazione la Soc. Impianti S.p.A. dovrà far pervenire all'ufficio Sistemi e Infrastrutture di Comunicazione, Via Giorgione 159, un esemplare di adattatore Jabra GN1200, corredato di Jabra Converter Lock, per effettuare i test di compatibilità con il terminale Selta Netfon, che non è stato possibile effettuare in data 16 maggio u.s.

IL Responsabile del Procedimento

Andrea Barcellona

“Firmato Digitalmente”