



*Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Controllo*

*Settore Logistica e fornitori
Ufficio Gare e Contenzioso*

**RDO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE E
CONSULTAZIONE DI SISTEMI DOCUMENTALI GIURIDICI ON-LINE NELLE
MATERIE FISCALI, BILANCIO E LEGALE ATTRAVERSO IL PORTALE
INTRANET DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'Agenzia delle Entrate ha l'esigenza di rendere disponibile sul proprio portale intranet pAge un servizio per la consultazione di sistemi documentali giuridici on-line nelle materie fiscali, bilancio e legale per una completa informazione e un costante aggiornamento del personale dell'Agenzia sulla normativa.

Il servizio oggetto del presente affidamento ha durata triennale.

Art. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto consiste nella erogazione e consultazione di sistemi documentali giuridici on-line nelle materie fiscali, bilancio e legale secondo le caratteristiche e modalità descritte nel presente documento.

I servizi richiesti riguardano:

- a) la messa a disposizione e la consultabilità on-line dei sistemi documentali di cui al successivo art. 3;
- b) la fornitura di un software con funzionalità di motore di ricerca documentale per il controllo della normativa e della giurisprudenza citate nei documenti, avente le caratteristiche minime descritte al successivo art. 4.
- c) la messa a disposizione e la consultabilità on-line di banche dati e riviste

specialistiche, nelle aree fiscale, bilancio e legale, come descritte al successivo art. 5.

Art. 3 - SISTEMI DOCUMENTALI SU BANCHE DATI

Il fornitore dovrà mettere a disposizione e garantire la consultabilità on-line dei seguenti sistemi documentali:

A) Area fiscale e bilancio

- **legislazione nazionale vigente e previgente:** archivi completi di legislazione nazionale nel testo vigente, nel testo aggiornato e coordinato con le modifiche, e nel testo previgente.
- **legislazione regionale vigente:** archivi completi di legislazione e normativa regionale nel testo aggiornato;
- **legislazione comunitaria vigente:** archivi completi di legislazione e normativa comunitaria nel testo aggiornato;
- **prassi amministrativa:** archivio delle decisioni e dei documenti interpretativi, integrativi o esplicativi della norma, emanati da pubbliche amministrazioni e pubblicati in Gazzetta Ufficiale e/o nei siti istituzionali, dagli organismi istituzionali e da associazioni o enti di categoria;
- **giurisprudenza:** archivio delle massime disponibili della Corte di Cassazione e archivio delle sentenze integrali, delle pronunce “conformi e contrarie” e dei principali orientamenti della Corte di Cassazione e delle commissioni tributarie;
- **focus sulla fiscalità internazionale:** normativa comunitaria ed extracomunitaria e articoli monografici sui temi di: pianificazione fiscale; convenzioni contro le doppie imposizioni; trasporto di merci; accordi internazionali; pagamenti internazionali; contratti; distacco dei lavoratori all'estero; normative straniere; IVA e sistema doganale; valutazione rischio di Paesi e mercati; antiriciclaggio; informazioni e istruzioni sulla tassazione transfrontaliera.

B) Area legale

- **legislazione nazionale vigente e previgente:** archivi completi di legislazione nazionale nel testo vigente, nel testo aggiornato e coordinato con le modifiche, e nel testo previgente.
- **legislazione regionale vigente:** archivi completi di legislazione e normativa regionale nel testo aggiornato;
- **legislazione comunitaria vigente:** archivi completi di legislazione e normativa comunitaria nel testo aggiornato;
- **codici commentati con dottrina e giurisprudenza:** codice civile, codice di procedura civile, codice penale, codice di procedura penale con commenti aggiornati della giurisprudenza e della dottrina prevalente;
- **prassi amministrativa:** archivio delle decisioni e dei documenti interpretativi, integrativi o esplicativi della norma, emanati da pubbliche amministrazioni e pubblicati in Gazzetta Ufficiale e/o nei siti istituzionali;

- **giurisprudenza:** archivio delle pronunce giurisprudenziali integrali e nel formato massimato, ove disponibile, della Corte Costituzionale, della Corte di Cassazione, delle Corti di merito, della Corte dei Conti, del Consiglio di Stato e dei tribunali amministrativi regionali; archivio delle massime disponibili e delle sentenze integrali, delle pronunce “conformi e contrarie” e dei principali orientamenti delle corti superiori.

Art. 4 – SOFTWARE DI CONTROLLO E MOTORE DI RICERCA

Il fornitore dovrà mettere a disposizione un software che consenta il controllo simultaneo della correttezza degli estremi normativi e giurisprudenziali che vengono indicati in fase di redazione o di lettura di documenti in formato word, PDF o nei testi di e-mail.

Il fornitore dovrà indicare nella propria dichiarazione di offerta tecnica le caratteristiche del software che permettano la consultazione rapida del testo integrale della norma o della pronuncia giurisprudenziale citata nel testo.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione un sistema di ricerca che supporti un motore semantico in grado di comprendere il linguaggio “naturale” e di suggerire le informazioni e i dati che si stanno cercando.

Art. 5 – BANCHE DATI SPECIALISTICHE E RIVISTE

Il fornitore dovrà indicare nella propria dichiarazione di offerta tecnica la tipologia e le caratteristiche di uno o più prodotti che metterà a disposizione dell’Agenzia per garantire la consultabilità on-line di documentazione di area fiscale, bilancio e legale delle seguenti tipologie:

- a) banche dati specialistiche contenenti articoli pubblicati su riviste professionali di settore e commenti di dottrina, interpretazione e chiarimento su questioni economico-giuridiche e di diritto, con analisi degli aspetti problematici e proposizione di possibili soluzioni;
- b) riviste digitali, monografie, trattati, volumi, e raccolte di dottrina nelle principali materie economico-giuridiche e di diritto, di ultima pubblicazione;

Dovrà essere garantita la disponibilità di archivi per la consultazione della documentazione precedentemente pubblicata.

Art. 6 – PERIODICITA’ DI AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI DOCUMENTALI

Il fornitore dovrà garantire che l’aggiornamento delle disposizioni legislative, delle prassi amministrative e delle raccolte giurisprudenziali contenute nei sistemi documentali messi a disposizione dell’Agenzia avvenga con cadenza giornaliera.

In particolare, per quanto concerne i testi normativi, l'aggiornamento dovrà essere garantito entro e non oltre il giorno successivo alla pubblicazione ufficiale nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o nei Bollettini Ufficiali Regionali. Il fornitore potrà indicare nella propria dichiarazione di offerta tecnica la disponibilità dell'aggiornamento con tempistiche inferiori.

Art. 7 – NUMERO DI ACCESSI CONTEMPORANEI

Il fornitore dovrà garantire la consultabilità on-line delle banche dati e della ulteriore documentazione messa a disposizione almeno per il numero di accessi contemporanei di seguito indicati:

- a) **Legislazione nazionale vigente e previgente:** n. 350 accessi contemporanei;
- b) **Legislazione regionale e comunitaria vigente:** n. 70 accessi contemporanei;
- c) **Codici commentati con dottrina e giurisprudenza:** n. 350 accessi contemporanei;
- d) **Giurisprudenza (Area fiscale, bilancio e legale):** n. 100 accessi contemporanei;
- e) **Prassi amministrativa (Area fiscale, bilancio e legale):** n. 70 accessi contemporanei;
- f) **Focus sulla fiscalità internazionale:** n. 70 accessi contemporanei;
- g) **Banche dati specialistiche:** n. 600 accessi contemporanei;
- h) **Riviste:** n. 200 accessi contemporanei.

Il fornitore potrà indicare nella propria dichiarazione di offerta tecnica la disponibilità di una percentuale di accessi contemporanei maggiore rispetto alla quantità minima richiesta. La percentuale offerta sarà applicata a ciascuno dei prodotti indicati nelle precedenti lettere da a) a h) con arrotondamento all'unità superiore.

Qualora la documentazione attinente a ciascun ambito di cui alle lettere del precedente elenco dovesse essere resa disponibile mediante più banche dati o soluzioni diversificate, il numero di accessi contemporanei indicato per il predetto ambito dovrà essere riferito a ciascuna banca dati o soluzione fornita. *(Ad esempio: se i documenti di prassi amministrativa fossero suddivisi per aree in tre diverse banche dati, sarà necessario fornire n. 70 accessi simultanei a ciascuna delle tre banche dati).*

L'Agenzia delle Entrate avrà la facoltà, nel corso dell'esecuzione contrattuale, di rimodulare il numero di accessi contemporanei in presenza di specifiche esigenze sopravvenute.

Art. 8 – UTENZE PERSONALIZZATE NON INTRANET

Il fornitore dovrà mettere a disposizione n. 30 login monoutenza personalizzate con assegnazione di singole UserID e Password che consentano l'accesso a tutti i servizi di consultazione on-line descritti nel presente capitolato, liberamente e da qualunque postazione o dispositivo senza il tramite del portale intranet dell'Agenzia.

Art. 9 – ASSISTENZA TECNICA E SERVIZIO DI FORMAZIONE

Il fornitore dovrà mettere a disposizione degli utenti dell’Agenzia delle Entrate un servizio di assistenza telefonica e mediante posta elettronica, finalizzato a raccogliere le segnalazioni di eventuali malfunzionamenti, le richieste di assistenza e di informazioni. L’accesso all’assistenza telefonica dovrà essere garantito nei giorni feriali, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione, inoltre, un servizio on-line audio/video di illustrazione e formazione all’utilizzo delle funzionalità dei servizi di erogazione e consultazione dei sistemi documentali offerti.

Art. 10 – REQUISITI TECNOLOGICI

L’accesso al servizio, tranne che per le utenze personalizzate attivate ai sensi del precedente art. 8, avverrà esclusivamente mediante il portale intranet dell’Agenzia (pAge), in una pagina dedicata, senza la necessità di inserire alcuna credenziale di accesso.

La consultazione dovrà essere resa disponibile 24 ore su 24 e per 7 giorni su 7.

Art. 11 - TEST DI CONTROLLO ED EFFICACIA DELL’AGGIUDICAZIONE

Il Fornitore dovrà garantire l’attivazione dei servizi oggetto della prestazioni alla data di inizio attività comunicata dall’Agenzia.

L’erogazione del servizio prevederà un test di controllo effettuato dall’Agenzia secondo quanto di seguito indicato.

Il test di controllo avrà luogo in contraddittorio tra le parti in presenza dell’aggiudicatario e di un soggetto nominato dalla Stazione appaltante ed individuato nell’ambito della struttura competente dell’Agenzia, in possesso della competenza tecnica necessaria in relazione all’oggetto del contratto, che potrà avvalersi di ulteriori soggetti individuati dal RUP.

L’attività di controllo dovrà essere completata entro 10 giorni dall’aggiudicazione; dovrà, altresì, essere redatto apposito verbale.

Ove le prestazioni rese vengano dichiarate non conformi alle specifiche tecniche indicate nel capitolato, la Stazione Appaltante potrà, a suo insindacabile giudizio, disporre la revoca dell’aggiudicazione e procedere all’aggiudicazione al soggetto che segue in graduatoria.

L’aggiudicazione si intenderà efficace a condizione dell’esito positivo del test di controllo.

In questa fase sarà valutata la piena funzionalità e operatività di ognuno dei servizi offerti in coerenza con quanto dichiarato nell’Offerta Tecnica.

Per ogni servizio oggetto di erogazione, durante la fase di collaudo, sarà verificato il rispetto/rispondenza dei:

Requisiti richiesti dal presente Capitolato Tecnico;

Requisiti migliorativi contenuti nell'Offerta Tecnica presentata;
Parametri riscontrati nelle demo e nel Progetto di servizio forniti in sede di offerta.

Art. 12 - DIRITTI D'AUTORE

Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'utilizzo delle opere oggetto delle banche dati effettuato in violazione del diritto d'autore.

Il Fornitore assumerà l'obbligo di tenere indenne l'Agenzia da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti di autore, di immagine o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Qualora venga promossa nei confronti dell'Agenzia azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui i contenuti oggetto dei servizi, il Fornitore assumerà a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. Nell'ipotesi di azione giudiziaria, l'Agenzia, fermo restando il diritto del risarcimento del danno nel caso che la pretesa azionata sia fondata, avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, salvo che il Fornitore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso di quanto giudizialmente contestato.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra, in forma scritta, di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al presente articolo, della quale sia venuta a conoscenza.

Si precisa che l'Agenzia acquisisce la titolarità esclusiva dei diritti di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico dei prodotti realizzati dall'impresa in esecuzione del contratto.

Per il dirigente *ad interim*
Giuseppe Telesca
Il funzionario delegato
Francesco Vasta

*firmato digitalmente

*L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente