



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome **Marco Caprio**
Data / Luogo di nascita 5 Marzo 1971, Minturno (LT), Italia.
Cittadinanza Italiana
Sesso Maschile

Esperienza professionale

Date	2013 – oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario Informatico
Principali attività e responsabilità	Ingegnere con una pluriennale esperienza nella pianificazione, realizzazione e gestione di soluzioni ICT di classe <i>Enterprise</i> . Attualmente lavora presso la <i>Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione</i> dell'Agenzia delle Entrate e si occupa di governo dei sistemi informativi. Le principali responsabilità sono: indirizzo, coordinamento e monitoraggio della spesa corrente ICT; pianificazione del budget di conduzione ICT annuale e pluriennale; verifica dell'analisi costi/benefici dei progetti; supporto alla predisposizione della documentazione tecnica dei contratti stipulati con i partner tecnologici; definizione dei livelli di servizio e degli indicatori di qualità delle forniture ICT. E' membro del Gruppo di lavoro per la sperimentazione del nuovo modello di struttura operativa provinciale dell'Agenzia e del Gruppo di lavoro per l'attuazione dello <i>Smart Working</i> . Dal 2015 è coinvolto in diversi progetti di collaborazione internazionale promossi dalla Commissione Europea, Direzione Generale Fiscalità e Unione Doganale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Entrate, Via Giorgione n.159, 00147 Roma (RM), Italia.
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione Centrale
Date	2011 – 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente Informatico
Principali attività e responsabilità	Ha collaborato con Gesinf, un <i>Independent Software Vendor (ISV)</i> specializzato in sistemi gestionali per Enti pubblici e Organizzazioni Non Profit, offrendo servizi consulenziali su progettazione, sviluppo e commercializzazione di soluzioni applicative innovative basate su un'architettura a servizi web (<i>Service Oriented Architecture</i>). Le principali responsabilità sono state: l'analisi dei requisiti del cliente; la stima dei tempi e costi di progetto; la redazione di risposte a richieste d'offerta; la predisposizione della documentazione necessaria per partecipare ai bandi di gara.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gesinf, Via Olindo Guerrini 20, 00137 Roma (RM), Italia.
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Date	2001 – 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Technology Strategist
Principali attività e responsabilità	Ha lavorato nella <i>Divisione Enterprise Sales, Marketing & Services</i> di Microsoft dove, nell'arco di circa 10 anni, ha ricoperto diversi ruoli di crescente responsabilità con l'obiettivo di promuovere i prodotti e servizi dell'azienda statunitense nei mercati Pubblica Amministrazione, Finanza, Industria e Utilities. Operando in un contesto internazionale fortemente dinamico e competitivo, ha maturato significative esperienze nel campo della sicurezza informatica, gestione dei sistemi e condivisione delle informazioni in architetture ICT complesse. Parallelamente ha sviluppato solide competenze organizzative e relazionali, quali il coordinamento di gruppi di lavoro e la gestione di clienti e partner. Le principali responsabilità sono state: l'identificazione delle esigenze tecniche e di business dei clienti; la definizione delle possibili soluzioni architetture; la realizzazione di studi di fattibilità e <i>proof-of-concept</i> ; la gestione di negoziazioni complesse; la predisposizione di offerte tecnico-economiche.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Microsoft, Viale Avignone n.10, 00144 Roma (RM), Italia.
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology

Date	1999 – 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Analista Programmatore
Principali attività e responsabilità	Nell'ambito della <i>Direzione Organizzazione e Sistemi</i> di Banca Fideuram (gruppo Intesa SanPaolo) ha svolto attività di analisi, disegno e sviluppo di applicazioni Client/Server e Web, partecipando a progetti di primaria importanza quali la reingegnerizzazione del Sistema Informativo di Marketing e l'implementazione del Portale Intranet aziendale. Tra le attività di competenza rientravano: l'analisi funzionale; il disegno dei Database; la realizzazione di pagine Web e componenti di business; i test di collaudo; la stesura della documentazione tecnica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca Fideuram, P.le Giulio Douhet n.31, 00143 Roma (RM), Italia.
Tipo di attività o settore	Online Banking
Istruzione e formazione	
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	Master di 2° livello in <i>Governance, Sistema di Controllo Interno e Auditing negli Enti pubblici e privati</i> .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "Roma Tre", Dipartimento di Studi Aziendali, Via Silvio D'Amico n.77, 00145 Roma (RM), Italia.
Date	2014
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>Six Sigma Yellow Belt Professional</i> in Total Quality Management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	VMedu Inc., 410 N. 44th Street, Suite 240 Phoenix, AZ 85008, USA.
Date	2014
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>SCRUM Fundamentals</i> in Agile Project Management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	VMedu Inc., 410 N. 44th Street, Suite 240 Phoenix, AZ 85008, USA.
Date	2013
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)</i> in Software Asset Management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA.
Date	2012
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>PRINCE2 Foundation</i> in Project Management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APMG-International, Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, Buckinghamshire HP13 6DG, UK.
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>ITIL v3 Foundation</i> in IT Service Management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APMG-International, Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, Buckinghamshire HP13 6DG, UK.
Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>Microsoft Certified Professional (MCP)</i> .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA.
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli "Federico II", Facoltà di Ingegneria, P.le Tecchio n.80 - 80125 Napoli (NA), Italia.
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria chimica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli "Federico II", Facoltà di Ingegneria, P.le Tecchio n.80 - 80125 Napoli (NA), Italia.
Capacità e competenze	
Madrelingua	Italiano

Altra(e) lingua(e)
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)
Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione orale		Produzione scritta	
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità di presentazione, comunicazione, relazione e *team-working*.

Capacità e competenze organizzative

Buona conoscenza dei principali modelli e standard per la gestione di progetti e l'erogazione di servizi ICT di qualità.

Altre capacità e competenze

Buona conoscenza del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e della normativa italiana in materia di *Public Procurement*, Sicurezza e Privacy, Trasparenza e Anticorruzione.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows, Apple Mac OS X e delle applicazioni di produttività Microsoft Office, Project e Visio.

Ottima conoscenza della piattaforma applicativa e delle soluzioni Microsoft per la Virtualizzazione e il Cloud Computing.

Esperienze pregresse di programmazione in HTML, XML, ASP, Visual Basic, Java, Microsoft .NET e SQL.