



Divisione Risorse  
Direzione Centrale Amministrazione,  
Pianificazione e Logistica

Settore Approvvigionamenti  
Ufficio Gestione Gare

**OGGETTO: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016 per il servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità blended learning (cpv: 80580000-3).**

**Determina a Contrarre ex art. 32, co. 2, D. Lgs. n. 50/2016.**

### Premesso che

- l'Agenzia delle entrate ha sperimentato in passato, con esito positivo, un progetto-pilota per nuove modalità di erogazione di corsi di lingue straniere destinati al personale degli uffici centrali;
- l'Ufficio formazione e digital learning della Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione, considerato l'esito positivo della sperimentazione, intende estendere il progetto a livello nazionale, avendo individuato, quali destinatari principali, i funzionari delle strutture centrali, anche operanti in sedi delocalizzate, coinvolti in attività di carattere internazionale, nonché il personale delle strutture operative addetto a funzioni di controllo e di front-office, quotidianamente in relazione con i contribuenti;
- la platea di riferimento è stimata in 1.500 persone, tuttavia l'Agenzia non assume l'impegno a raggiungere l'importo massimale del contratto, né tantomeno sussiste alcun obbligo a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali;
- i percorsi formativi, da erogare prevalentemente per la lingua inglese, sono caratterizzati da modalità di erogazione *blended learning* in una ottica di contenimento dei costi e di efficacia delle soluzioni didattiche;
- ai sensi dell'art. 32, co. 2 del D.lgs. n. 50/2016 le stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- in base alle indicazioni fornite dall'Ufficio richiedente è stato elaborato il Capitolato descrittivo e prestazionale contenente tutte le specifiche richieste per il servizio in oggetto, di durata triennale;
- in considerazione della complessità e del carattere innovativo del servizio descritto nel Capitolato, che richiede una struttura organizzativa aziendale economicamente solida, opportunamente qualificata e dotata di risorse umane di adeguata professionalità, si ritiene necessario, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016, prevedere per l'accesso alla procedura di gara requisiti di idoneità professionale, di

- capacità economica finanziaria e di capacità tecniche e professionali attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto;
- i requisiti di idoneità professionale, di capacità economica finanziaria e di capacità tecniche e professionali richiesti per la partecipazione alla procedura sono individuati nel modo seguente:
    - a) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara;
    - b) aver realizzato nell'ultimo triennio un valore medio annuo di fatturato specifico per forniture analoghe a quelle oggetto di gara (servizi di formazione linguistica) non inferiore, al netto dell'IVA ad € 90.000,00;
    - c) essere in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 o equivalente in corso di validità, relativa al servizio oggetto di gara, rilasciata da un ente di certificazione accreditato;
  - non è presente una Convenzione Consip attiva per il servizio in oggetto;
  - l'affidamento, relativo a servizi di istruzione e formazione rientranti nell'allegato IX al d.lgs. n. 50/2016, di valore a base d'asta triennale inferiore alla soglia di cui all'art. 35, co. 1 lett d) del D.lgs. n.50/2016, è negoziabile nel bando MePA "Servizi – Servizi di formazione – Formazione linguistica";
  - ai sensi della legge 27 dicembre 2006, n. 296, art. 1, comma 450, così come modificato dall'art. 1, comma 495, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, e da ultimo dall'art. 1, comma 130, legge n. 145 del 2018, tenuto conto del disposto dell'art. 36, comma 6, del D.lgs. 50/2016 e della ulteriore vigente normativa nazionale applicabile, nonché del Regolamento di Contabilità e del Manuale Interattivo delle Procedure negoziali dell'Agenzia, si farà ricorso alla Richiesta di Offerta mediante MePA;

tutto ciò premesso, in base alle norme statutarie, al Regolamento di Contabilità e al Manuale Interattivo delle Procedure,

## **SI DETERMINA**

di procedere all'affidamento del servizio in oggetto mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – Consip.

La gara sarà soggetta, altresì, ad ogni altra disposizione legislativa o regolamentare nazionale applicabile, nonché al Regolamento di Contabilità e dal Manuale Interattivo delle Procedure.

A tal riguardo si stabilisce che:

- l'oggetto dell'affidamento è costituito dal servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità blended learning per i funzionari degli uffici centrali impegnati in attività di carattere internazionale e delle strutture operative dell'Agenzia delle entrate, quotidianamente in relazione con i contribuenti;
- la descrizione dettagliata del servizio è contenuta nel Capitolato descrittivo e prestazionale;

- l’Agenzia inviterà gli operatori economici iscritti al MePA, Bando Servizi - Servizi di formazione - Formazione linguistica, che abbiano dichiarato, in fase di abilitazione al bando, il possesso dei requisiti di partecipazione indicati in premessa;
- in considerazione del valore dell’affidamento e delle caratteristiche peculiari dei corsi da erogare, l’invito verrà esteso anche agli ultimi fornitori di servizi della medesima categoria merceologica, per la quale i pregressi contratti stipulati dall’Agenzia delle entrate non sono assimilabili, né per classe di importo, né per specificità prestazionali, a quello oggetto della presente procedura;
- il contratto avrà una durata pari a n. 36 mesi;
- l’importo a base d’asta per il servizio sopra indicato è pari, per l’intero periodo contrattuale e per una partecipazione stimata di 1.500 dipendenti, ad € 540.000,00 (cinquecentoquarantamila/00) oltre IVA, ove dovuta. L’importo a base d’asta per singolo corso è pari ad € 360,00 (trecentosessanta/00). L’Agenzia non assume l’impegno a raggiungere l’importo massimale del contratto, né tantomeno sussiste alcun obbligo a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali;
- sarà possibile, ai sensi dell’art 106, comma 11, del Codice, una eventuale proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l’individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il fornitore sarà tenuto all’esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante;
- tenuto conto della specifica componente di natura intellettuale dell’affidamento, la procedura sarà aggiudicata a favore dell’impresa che avrà presentato l’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, co. 3 del D.Lgs. n. 50/2016, con un totale di punti assegnabile pari a 100/100;
- alla componente tecnica dell’offerta saranno attribuiti fino a 70 dei 100 punti complessivi, assegnabili dalla Commissione giudicatrice secondo i seguenti criteri:
  - discrezionale (40 punti), con il metodo del “confronto a coppie”;
  - tabellare (30 punti)

come da tabella seguente:

n°	Criteri di valutazione	Punti max.	Sub-criteri di valutazione	Punti discrezionali max.	Punti tabellari
1	Progetto di servizio e professionalità dei docenti	20	Grado di adeguatezza della soluzione proposta e della professionalità dei docenti rispetto alle attese della Stazione Appaltante, a partire dal livello minimo di servizio esposto nel Capitolato	20	-
2	Piattaforma di erogazione dei corsi	20	Intuitività e semplicità di utilizzo dell’interfaccia utente	20	-
3	Esperienza dei docenti. La caratteristica offerta dovrà essere posseduta da tutti i docenti impiegati nell’esecuzione del servizio	8	Sette anni o più	-	8
			Da cinque anni a meno di sette anni		6
			Da più di tre anni a meno di cinque anni		3
			Tre anni		0
4	Servizio di assistenza personale sincrona e asincrona.	4	12	-	4
			10		3
			8		2

	Numero di interventi motivazionali individuali garantiti		6		1
			4		0
5	Formazione sincrona. Lezioni in aula virtuale open. Numero di lezioni garantite	4	Illimitate	-	4
			15		3
			13 - 14		2
			11 - 12		1
			<= 10		0
6	Formazione sincrona. Lezioni in aula virtuale open. Durata delle lezioni	3	Da 41 minuti a 45 minuti	-	3
			Da 36 minuti a 40 minuti		2
			Da 31 minuti a 35 minuti		1
			30 minuti		0
7	Formazione sincrona. Lezioni individuali. Numero di lezioni individuali garantite	6	18	-	6
			17		5
			16		4
			15		3
			14		2
			13		1
			12		0
8	Formazione sincrona. Lezioni individuali. Durata delle lezioni	3	Da 41 minuti a 45 minuti	-	3
			Da 36 minuti a 40 minuti		2
			Da 31 minuti a 35 minuti		1
			30 minuti		0
9	Disponibilità alla stipula della convenzione prevista dal Capitolato	2	SI	-	2
			NO		0

- all'offerta economica saranno assegnati fino a 30 dei 100 punti complessivi, la formula "concava alla migliore offerta interdipendente":  $PE = P_{E_{max}} \times ((BA - P) / (BA - P_{min}))$  dove:  
 $P_{E_{max}}$ : 30 punti  
BA: Base d'asta complessiva  
P: offerta complessiva del concorrente  
 $P_{min}$ : offerta complessiva più bassa tra quelle presentate;
- delegato ad operare sul Mercato elettronico della P.A. è il dott. Francesco Vasta, del Settore Approvvigionamenti, registrato sul Sistema come punto ordinante;
- il contratto sarà stipulato con modalità elettronica mediante scrittura privata, cui provvederà il dott. Francesco Vasta;
- le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50 del 2016, sono affidate al Dr. Francesco Vasta, il quale è in possesso dei requisiti di cui all'art. 4.1 delle linee guida ANAC n. 3 del 26 ottobre 2016, che provvederà, altresì, all'acquisizione del Codice Identificativo di Gara rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, nonché alla sottoscrizione di tutti gli atti di gara;
- le funzioni di Direttore dell'Esecuzione sono attribuite alla dott.ssa Graziella Speranza dell'Ufficio Fornitori del Settore Approvvigionamenti.

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

firmato digitalmente\*

\*L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente