



**Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento del servizio di spedizione a mezzo corriere**

## PREMESSA

L'Agenzia delle Entrate (di seguito anche solo AdE), operativa dal 1° gennaio 2001, nasce dalla riorganizzazione dell'Amministrazione finanziaria a seguito del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300.

L'Agenzia svolge tutte le funzioni e i compiti ad essa attribuiti dalla legge in materia di entrate tributarie e diritti erariali, nonché in materia di catasto, servizi geotopocartografici, conservazione dei registri immobiliari, osservatorio del mercato immobiliare e servizi estimativi. A tal fine l'Agenzia assicura e sviluppa l'assistenza ai contribuenti e agli utenti, il miglioramento delle relazioni con i cittadini e i controlli diretti a contrastare gli inadempimenti e l'evasione fiscale, al fine di perseguire il massimo livello di adempimento degli obblighi fiscali.

L'Agenzia inoltre garantisce l'interscambio e la disponibilità di dati catastali aggiornati in collegamento con le anagrafi territoriali costituite presso gli enti locali, promuove il miglioramento del sistema di pubblicità immobiliare, costituisce l'anagrafe dei beni immobiliari esistenti sul territorio nazionale, cura l'adeguamento delle metodologie e dei criteri estimativi e sviluppa le statistiche sul patrimonio e il mercato immobiliare.

L'Agenzia opera nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza e nella sua attività si ispira a criteri di efficienza, economicità ed efficacia.

Dal punto di vista della presenza sul territorio, AdE è attualmente articolata in:

- 3 Divisioni (Divisione Servizi e Divisione Contribuenti e Divisione Risorse), 13 Direzioni Centrali, 21 Direzioni Regionali (in cui rientrano le Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano), con prevalenti funzioni di programmazione, indirizzo, coordinamento e controllo.
- Uffici periferici (108 Direzioni provinciali, che comprendono anche gli Uffici provinciali-territorio, 7 Centri di Assistenza Multicanale, 3

Centri Operativi e 4 Uffici provinciali-territorio autonomi esclusivamente nelle sedi di Roma, Milano, Napoli e Torino), con funzioni operative. Tali uffici sono distribuiti sull'intero territorio nazionale.

Esistono inoltre, approssimativamente, ulteriori 300 sedi dell'agenzia. (archivi, sportelli locali, sedi distaccate).

L'Agenzia movimentata, tra le proprie sedi e verso terzi, documenti cartacei e materiale informatico per i quali è richiesto un servizio di corriere che assolva ad un'attività più complessa di quella dei servizi postali.

In particolare, rispetto alla posta tradizionale, questi servizi hanno il vantaggio di offrire tariffe più competitive, tempi di consegna ridotti, il tutto senza doversi recare di persona allo sportello ma usufruendo di un servizio di ritiro nonché di consegna c.d. "al piano", secondo orari concordati con il fornitore e usufruendo di un sistema informatico per la gestione del servizio ed il monitoraggio delle spedizioni.

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- 2) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera;
- 3) Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara.

**Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.**

### **1.1. Quadro normativo**

La presente procedura verrà svolta ai sensi dell'art. 36 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, nonché della ulteriore vigente normativa nazionale applicabile, del Regolamento di Contabilità e del Manuale Interattivo delle Procedure negoziali dell'Agenzia.

Verificata l'assenza di una Convenzione Consip attiva per il servizio in oggetto, la procedura sarà espletata utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

### **1.2. Obiettivo del servizio in affidamento**

L'appalto ha lo scopo di assicurare il ritiro, la spedizione e la consegna di materiale costituito prevalentemente da documenti cartacei, atti e stampati, nonché di materiale informatico, come supporti magnetici, CD e DVD, PC, Stampanti, Server HUB ed altre apparecchiature elettroniche, tra le sedi dell'Agenzia delle Entrate presenti su tutto il territorio nazionale e tra le sedi dell'Agenzia verso terzi.

A tal fine, ci si avvale del servizio di corriere per il quale la consegna deve essere garantita entro un tempo massimo di 48 ore dalla richiesta di spedizione per tutte le località nazionali, ad esclusione della Calabria, e delle isole, per le quali la consegna deve essere garantita entro un tempo massimo di 72 ore dalla richiesta di spedizione.

### **1.3. Descrizione del servizio in affidamento**

La spedizione, oggetto del presente appalto, deve considerarsi nella sua interezza che va dalla richiesta di spedizione formulata dall'Agenzia fino al momento della prova dell'effettiva consegna al destinatario da parte del fornitore aggiudicatario.

In particolare, nell'ambito del servizio è richiesto che l'Agenzia possa fruire di un sistema informativo che consenta di:

- effettuare le richieste di spedizione;
- concordare l'orario di ritiro dei plichi/pacchi;
- ottenere una conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta;
- monitorare lo stato della spedizione;

-disporre di un report completo delle spedizioni effettuate, con il dettaglio di tutte le informazioni che dimostrino la conclusione e il buon fine di ogni singola spedizione (es. nominativo richiedente, data e ora della richiesta, del ritiro e della consegna, identificativo della spedizione, nominativo e indirizzo della persona incaricata a ricevere la spedizione), nonché la tracciatura delle consegne non effettuate, con la loro motivazione;

E' inoltre richiesta la disponibilità di un sistema di assistenza (call-center, numero verde, servizio e-mail, ecc.) che supporti il richiedente nella gestione delle spedizioni.

Per le spedizioni oggetto del presente appalto sarà garantito il ritiro e la consegna c.d. "al piano".

### **1.5. Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi**

La durata del contratto è di 36 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

Nel corso della vigenza contrattuale, in base all'effettivo fabbisogno saranno effettuati i singoli ordinativi, nei limiti del massimale contrattuale, secondo quanto dettagliatamente indicato nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e negli altri documenti di gara.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n.50/2016, l'Agenzia si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente occorrente alla conclusione delle procedure necessaria per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle

prestazioni previste nel Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o quelli più favorevoli per la stazione appaltante. L'Agenda esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 7 giorni prima della scadenza del contratto originario.

## **1.6. Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici**

### **1.6.1. Requisiti generali**

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165: costituisce pertanto requisito generale di partecipazione il non aver concluso contratti di lavoro o attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico, conformemente a quanto previsto dalla citata norma.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità e del patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.

### **1.6.2. Requisiti speciali e mezzi di prova**

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nelle lettere seguenti.

#### **A) Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione, per l'attività oggetto dell'appalto, nella Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura o in uno dei registri professionali o

commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del D.lgs. n. 50 del 2016.

Per la comprova del requisito la Stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### **B) Requisiti di capacità economica e finanziaria**

In ragione di quanto previsto dall'art. 83 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i, si precisa che l'Agenzia delle Entrate si è determinata a prevedere un limite di partecipazione alla presente gara connesso al fatturato aziendale specifico, al fine di selezionare degli operatori economici dotati di capacità economico-finanziarie idonee a garantire un adeguato ed uniforme livello del servizio che richiede una struttura organizzativa aziendale solida e capace di rispettare le rigorose prescrizioni previste dal capitolato, durante l'intera durata del contratto.

Si precisa che, per definire il summenzionato requisito di accesso alla procedura, è stato utilizzato un metodo di calcolo pienamente rispettoso dei criteri individuati ed indicati, al riguardo, dal D. Lgs. n. 50/2016, dalla normativa vigente (art. 83, comma 5 del Codice) nonché dalla giurisprudenza amministrativa.

In ragione di quanto esposto, sono legittimati a partecipare alla presente gara i soggetti che hanno realizzato complessivamente un fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi alla spedizione a mezzo corriere, riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, non inferiore ad 1/3 dell'importo a base di gara per detto servizio al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione ovvero copia dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito del fatturato deve essere rapportato al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla Stazione appaltante.

### **C) Requisiti di capacità tecnica e professionale**

Sono ammessi a partecipare i soggetti che abbiano realizzato, nel corso del triennio antecedente la data di avvio della RDO, un contratto di punta - o più contratti con il medesimo cliente, ivi incluse proroghe e/o rinnovi per l'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto di importo (IVA esclusa) non inferiore a € 50.000,00. In caso di raggruppamento il requisito in parola dovrà essere posseduto dalla mandataria.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta.



## 2) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera

Per la determinazione della quantità di spedizioni oggetto dell'appalto, nonché dell'incidenza relativa attribuibile a ciascuna fascia si è tenuto conto dei dati delle spedizioni effettuate dall'Agenzia delle entrate nell'ultimo biennio (2018-2019). Si indicano nella tabella seguente le quantità stimate di spedizioni, suddivise per fascia di peso, per singola annualità e per l'intera durata contrattuale.

Fascia di peso	numero spedizioni annuali	numero spedizioni triennali	%incidenza della fascia sul totale spedizioni	Prezzo a base d'asta	valore annuo	valore triennale
0-3 Kg	4.000	12.000	71,11%	10,5	42.000,00	126.000,00
3-10 Kg	1.000	3.000	17,78%	14	14.000,00	42.000,00
10-20 Kg	500	1.500	8,89%	15,75	7.875,00	23.625,00
20-30 Kg	50	150	0,89%	19	950,00	2.850,00
30-50 Kg	50	150	0,89%	22,75	1.137,50	3.412,50
50-100 Kg	25	75	0,44%	38	950,00	2.850,00
<b>Totale</b>	<b>5.625,00</b>	<b>16.875,00</b>	<b>100,00%</b>		<b>66.912,50</b>	<b>200.737,50</b>

Per la determinazione dell'incidenza del costo del lavoro sul costo totale dell'appalto si è preliminarmente assunta la valutazione che i corrieri siano da considerare tra gli operatori postali<sup>1</sup>.

Pertanto, il costo presunto della manodopera diretta è stato calcolato nel rispetto delle condizioni retributive praticate al personale dipendente, in virtù del contratto collettivo del settore e nel rispetto delle norme vigenti in materia di previdenza, assistenza e sicurezza.

Il costo presunto della manodopera è stato calcolato sulla base dei seguenti parametri:

---

<sup>1</sup> La sentenza DHL Express (C-2/15) della Corte di Giustizia dell'Unione Europea ha confermato l'ambito soggettivo di applicazione della direttiva postale 97/67/CE riaffermando che *“le imprese di autotrasporto, di spedizione o di corriere espresso che forniscono servizi di raccolta, smistamento, trasporto e distribuzione degli invii postali costituiscono, salvo nel caso in cui la loro attività sia limitata al trasporto degli invii postali, fornitori di servizi postali, ai sensi dell'articolo 2, punto 1bis, della menzionata direttiva”*.

- produttività media del recapito per le tipologie di invio di posta raccomandata, come indicate nella determinazione n. 3/2014 di ANAC “Linee guida per l’affidamento degli appalti pubblici di servizi postali” pari a 30.000 pezzi annui per addetto per la posta raccomandata;
- numero medio di giorni lavorativi per anno posto pari a 220;
- costo medio per addetto al recapito come risultante dalla media aritmetica delle retribuzioni degli operai e impiegati (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) previste dai CCNL del settore dei servizi postali in appalto, come riportata nella vigente tabella allegata al DM 9 marzo 2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Sulla base del CCNL di settore, il profilo rilevante per il servizio di cui in oggetto è ricompreso nella fascia di 5° livello di un operaio e nella fascia di 2° livello di un impiegato. In ottemperanza alle tabelle ministeriali più recenti (dicembre 2016), indicanti le condizioni retributive, il costo medio annuo di un operaio di 5° livello ammonta ad € 30.426,06, mentre il costo medio annuo di un impiegato di 2° livello ammonta in € 36.737,17. In base a quanto indicato, il costo totale annuo di un addetto, sommando le funzioni svolte dall’operaio di 2° livello e dall’impiegato di 5° (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) è pari a € 31.688,28.

Suddividendo tale importo per la produttività media di 30.000 pezzi per la posta raccomandata si ottiene un costo unitario della manodopera di € 1,05.

I servizi di corriere standard sembrano assimilabili, per quanto riguarda il profilo del costo del lavoro, alla posta raccomandata, considerando anche il valore unitario del servizio, soprattutto per la fascia di peso e volume inferiore, compresa fra 0 e 2 kg, che rappresenta la maggior parte del consumo dell’Agenzia.

Il costo medio ponderato delle spedizioni secondo i prezzi posti a base d’asta è pari ad € 11,9. Pertanto considerato il costo unitario della manodopera pari ad € 1,05, l’incidenza del costo della manodopera è pari al 8,82 %.

L'importo totale dell'appalto per l'esecuzione del servizio di corriere ordinario nazionale, al netto di IVA nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi interferenziali, per il periodo di 36 mesi, è pari a € 200.737,50, di cui € 17.705,00 per costi della manodopera.

Gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

<b>Valore della Gara (36 mesi)</b>	
<b>IMPORTO</b>	<b>ONERI SICUREZZA</b>
€ 200.737,50	€ 0

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice dei contratti pubblici l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che l'Agenzia delle entrate ha stimato come di seguito.

<b>Stima costo manodopera per 36 mesi</b>	<b>Stima costo manodopera annuo</b>
€ 17.705,04	€ 5.901,68

### **3. Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara**

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del Codice: pertanto, la fase di apertura delle offerte economiche è rimessa al seggio di gara.

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa e esperita l'eventuale fase di soccorso istruttorio, il seggio di gara, riunito in seduta pubblica la cui data sarà comunicata ai concorrenti ammessi, procederà allo sblocco e all'apertura delle offerte economiche rendendo visibili i prezzi totali offerti.

Il Seggio di gara verificherà la presenza e la corretta compilazione della dichiarazione allegata all'offerta economica, secondo le indicazioni fornite dal disciplinare; provvederà, ove necessario, agli opportuni ricalcoli sulle offerte e alla formulazione della graduatoria ai fini dell'aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95, co. 4 del d.lgs. n. 50/2016.

L'offerta economica dovrà essere compilata utilizzando il file "quotazione offerta economica.xls", allegato alla RDO, di seguito schematizzato.

Fascia di peso	Fabbisogno triennale stimato (numero spedizioni triennali)	Prezzo a base d'asta	Importo complessivo triennale a base d'asta	Prezzo unitario offerto	Prezzo totale offerto (prezzo unitario offerto X numero spedizioni triennali)
0-3 Kg	12.000	€ 10,5	€ 126.000,00	€ _____	€
3-10 Kg	3.000	€ 14	€ 42.000,00	€ _____	€
10-20 Kg	1.500	€ 15,75	€ 23.625,00	€ _____	€
20-30 Kg	150	€ 19	€ 2.850,00	€ _____	€
30-50 Kg	150	€ 22,75	€ 3.412,50	€ _____	€
50-100 Kg	75	€ 38	€ 2.850,00	€ _____	€
<b>Totale</b>			<b>€ 200.737,50</b>	<b>Totale (valore di aggiudicazione)</b>	€

Il valore di aggiudicazione sarà quello indicato nella riga "Totale (valore di aggiudicazione)", ovvero quello risultante dall'eventuale ricalcolo effettuato dal seggio di gara.

Successivamente all'apertura e valutazione delle offerte economiche e alla redazione della graduatoria di gara il seggio provvederà agli adempimenti di cui all'art. 97, comma 2 e 2-bis, 2-ter e 3-bis del Codice, dichiarando in seduta pubblica le offerte risultate anormalmente basse per ogni lotto di gara.

Ai sensi dell'art. 97 comma 8 del Codice dei contratti pubblici, tenuto conto che il criterio di aggiudicazione è quello del prezzo più basso e che

l'appalto ha un importo inferiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice e non presenta carattere transfrontaliero, sono automaticamente escluse dalla gara le offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi del comma 2 e dei commi 2 bis e 2 ter del medesimo art. 97. In tal caso, non si applicano i commi 4, 5 e 6. Comunque, l'esclusione automatica non opera quando il numero delle offerte ammesse è inferiore a dieci.

All'esito delle operazioni di cui sopra il seggio di gara – o il Responsabile del Procedimento, qualora vi sia stata verifica di congruità delle offerte anomale – formulerà la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta. Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

Allegati:

- Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale;
- Condizioni particolari di contratto.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Francesco Vasta

Firmato digitalmente