

Roma, 21 luglio 2015

Prot. n. 98633/2015

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DEL SERVIZIO DI
RACCOLTA DATI TRAMITE SONDAGGIO CONGIUNTURALE SUL
MERCATO DELLE ABITAZIONI IN ITALIA**

AVVISO N. 2

Con riferimento alla gara d’appalto in oggetto, di cui all’Avviso pubblico di gara prot. n. 90660/2015, si forniscono i seguenti chiarimenti di interesse generale:

1) Con riferimento al requisito di capacità tecnica richiesto, “aver espletato nell’ultimo triennio attività sondaggistica per almeno due committenti articolata in non meno di 1000 quesiti”, si chiede quanto segue:

1.1 per ultimo triennio si intendono i tre anni solari antecedenti la pubblicazione dell’avviso oppure l’ultimo triennio riferito ai bilanci approvati alla data di pubblicazione dell’avviso?

Si intende l’ultimo triennio riferito ai bilanci approvati alla data di pubblicazione dell’avviso;

1.2 per “quesiti” si intendono le variabili del questionario?

Per “quesiti” si intendono questionario/intervista. Ad ogni buon conto, si rinvia al chiarimento n. 8.a) dell’avviso n. 1 pubblicato sul sito dell’Agenzia delle Entrate in data 14 luglio 2015;

1.3 il requisito dei 1000 quesiti può essere soddisfatto sommando più contratti realizzati nell’ultimo triennio?

Il requisito dei 1000 “quesiti” non può essere soddisfatto sommando più contratti realizzati nell’ultimo triennio. Si rinvia, ad ogni buon conto, ai

chiarimenti nn. 4, 5 e 8 dell'avviso n. 1 pubblicato sul sito dell'Agenzia in data 14 luglio 2015;

1.4 fatto salvo il minimo di due committenti richiesti, possono essere spesi, a dimostrazione del requisito, anche più contratti riferiti però allo stesso committente?

Conformemente a quanto disposto nell'Avviso pubblico prot n. 90660/2015, nel paragrafo rubricato "Requisiti di Partecipazione", ai fini del possesso del requisito tecnico richiesto per la partecipazione alla procedura di gara in questione, è necessario che il concorrente abbia eseguito due sondaggi di almeno 1000 questionari ciascuno commissionati da almeno due diversi committenti. Non possono essere spesi a dimostrazione del requisito più contratti riferiti allo stesso committente (es. 10 contratti riferiti allo stesso committente con 100 questionari ciascuno). Ad ogni buon conto, si rinvia ai chiarimenti n. 4, 5 e 8 dell'avviso n. 1 pubblicato sul sito dell'Agenzia delle Entrate in data 14 luglio 2015.

1.5 con riferimento ai 1000 quesiti gli stessi possono essere riferiti sia a questionari CATI sia a questionari CAWI?

Con riferimento ai 1.000 quesiti/interviste, gli stessi possono essere riferiti sia a questionari CATI sia a questionari CAWI;

1.6 quale è la documentazione che andrà prodotta ai fini della dimostrazione del requisito di capacità tecnica?

Al fine di comprovare il requisito in parola è sufficiente che il concorrente produca, solo in sede di richiesta di verifica dei requisiti ai sensi dell'art. 48 del D.lgs 163/2006, copia del contratto e copia di un documento che ne attesti il corretto adempimento.

2) Con riferimento al requisito di capacità economica "aver conseguito nel settore in questione un volume d'affari complessivo nell'ultimo triennio risultante dagli ultimi bilanci approvati alla data di pubblicazione dell'avviso ...", si chiede di specificare cosa si intenda per "settore in questione".

Per "settore in questione" si intende, in generale, il settore dei sondaggi/ricerche di mercato e non è necessario che i sondaggi siano riferiti al settore immobiliare.

3) Con riferimento alle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 38 comma 1 lettere b), c) ed m-ter) del D. Lgs. 163/2006 e

s.m.i. chiediamo conferma che essendo previsto nell'Allegato 2 - "fac simile di domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva" - che sia il legale rappresentante firmatario degli atti di gara a dichiarare l'assenza delle suddette cause di esclusione anche per gli altri amministratori muniti di poteri di legale rappresentanza societaria, non è necessario che le stesse siano rese anche individualmente dagli interessati?

E' possibile assolvere l'onere dichiarativo imposto dall'art. 38 del D.lgs 163/2006 mediante dichiarazione del firmatario della domanda di partecipazione munito dei poteri di rappresentanza della Società (es. legale rappresentante della società, procuratore speciale ecc...) che dichiara per conto proprio e degli altri soggetti della società tenuti per legge a rendere le dichiarazioni del citato art. 38, ovvero tramite singole dichiarazioni rese e sottoscritte direttamente da tutti i soggetti tenuti per legge a rendere le dichiarazioni medesime.

- 4) Con riferimento al pagamento del contributo AVCP, all'art. 10.1 lettera b) dell'avviso si richiede di produrre "in qualsiasi caso di versamento copia (stampa) della pagina web del sito dell'Autorità attestante l'avvenuto pagamento del contributo, laddove tale funzionalità sia consentita dal sito sopra indicato. Al riguardo segnaliamo che sul sito dell'ANAC è possibile effettuare la stampa della pagina relativa alla lista dei pagamenti effettuati. Chiediamo se è corretto allegare detta stampa riferita alla procedura di gara in questione.**

Si conferma.

- 5) Con riferimento all'allegato 4 all'offerta economica modello "costi del personale", per ogni singolo professionista si richiede tra gli altri dati di indicare "il numero medio dei giorni lavorativi annui". Chiediamo se il dato da indicare vada espresso in modo astratto per ogni figura professionale secondo il contratto applicato e il relativo inquadramento/livello o se il dato debba essere specificatamente riferito al lavoratore sulla base del numero medio dei giorni lavorativi annui effettivamente lavorati nel quale ultimo caso chiediamo se dobbiamo indicare il dato relativo all'anno 2014 essendo il 2015 anno in corso. Nell'ipotesi in cui al punto 5 il dato debba essere riferito al 2014 chiediamo se anche tutti gli altri dati debbano essere riferiti al 2014 e quindi non aggiornati.**

Il costo del personale va riferito alle unità di risorse che si presume di impiegare per l'espletamento dell'appalto al fine di consentire alla Stazione

appaltante la valutazione in concreto dell'adeguatezza dell'offerta rispetto al costo del lavoro indicato dall'operatore economico.

- 6) Con riferimento all'offerta economica chiediamo se il "prezzo più basso" verrà determinato sulla base del prezzo offerto comprensivo degli oneri specifici (aziendali) sicurezza e del costo del personale oppure se il prezzo più basso verrà determinato al netto di tali costi della sicurezza e del personale.**

Il prezzo offerto (All.3 - colonna D) deve essere comprensivo degli oneri specifici di sicurezza e l'offerta si intende comprensiva del costo del personale. Tale ultimo dato deve essere reso con una differente dichiarazione (all.4) ed è necessario per valutare la congruità dell'offerta.

- 7) Con riferimento al capitolato descrittivo e prestazionale chiediamo se le liste di agenzie (lista A e lista B) siano da considerarsi complete al 100% di indirizzi email e numeri di telefono.**

Le liste di agenzie fornite dalla stazione appaltante contengono l'indirizzo delle agenzie e le ragioni sociali delle stesse. Il numero di telefono, l'email ed il fax non sono generalmente presenti nelle liste in questione. E' onere della Società Aggiudicataria provvedere all'integrazione dei dati mancanti.

- 8) Con riferimento al capitolato descrittivo e prestazionale e in particolare alle liste di agenzie, chiediamo se gli indirizzi email contenuti nelle liste siano da considerarsi verificati e attivi, ovvero se i rispettivi titolari abbiano effettuato con successo almeno una interazione con le Committenti nell'arco degli ultimi sei mesi, come richiedono gli Internet Service Provider e i servizi Antispam correnti.**

I dati presenti nelle liste fornite dalla stazione appaltante sono quelli utilizzati nell'ultima rilevazione eseguita per conto delle Committenti. Gli aggiornamenti dei dati sono di competenza della Società Aggiudicataria.

- 9) Con riferimento al capitolato descrittivo e prestazionale e in particolare alle liste di agenzie, chiediamo quale tasso di risposta all'invito email ci si possa aspettare, considerate le iterazioni precedenti della raccolta dati, anche, se possibile, suddiviso secondo gli strati che compongono il campione.**

In via indicativa, nell'ultimo triennio si è avuto un tasso di risposta di circa il 40%.

Le imprese interessate a tale informazione possono consultare le tabelle presenti nella sezione metodologica dei sondaggi immobiliari condotti nelle

precedenti rilevazioni e pubblicate sul sito internet della Banca d'Italia al presente link:

<http://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/sondaggio-abitazioni/index.html>

- 10) Con riferimento al capitolato descrittivo e prestazionale, e in particolare alla “modalità di conduzione del sondaggio”, chiediamo se l’invito alla compilazione del questionario debba avvenire esclusivamente a mezzo email. In base all’ampia esperienza maturata dal nostro Istituto nelle indagini online, specialmente su nominativi non appartenenti a Panel di ricerca, si prevede che la percentuale di intervistati che rispondono positivamente agli inviti email può discostarsi anche significativamente dall’ideale 100%. Chiediamo pertanto se ci sia la possibilità di corroborare gli inviti email anche tramite contatto telefonico, e, nel caso, di effettuare l’intera intervista in forma telefonica.**

La Società Aggiudicataria potrà espletare le interviste nel modo che riterrà più appropriato al fine di eseguire la prestazione oggetto del capitolato di gara.

Le differenti modalità di esecuzione del servizio non dovranno, comunque, comportare un aumento dei costi in capo alle committenti.

E’ possibile anche effettuare l’intervista interamente per telefono purché la Società Aggiudicataria provveda a caricare le informazioni ottenute su piattaforma web secondo quanto riportato al punto 7 del capitolato descrittivo e prestazionale.

- 11) Con riferimento all’allegato 2 “Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva” segnaliamo che i punti 33 34 e 35 della dichiarazione attengono all’impegno a costituire una rete di esercizi convenzionata che non trova riscontro nella documentazione di gara. Chiediamo se i suddetti punti debbano essere omessi dalla dichiarazione.**

I punti 32, 33 e 34 della domanda di partecipazione - da ultimo pubblicata sul sito dell’Agenzia - in ordine agli esercizi convenzionati, sono un mero refuso materiale e pertanto non devono essere presi in considerazione nella compilazione della domanda di partecipazione.

- 12) A pag. 2 del Capitolato – caratteristiche del sondaggio - è indicato che: “La SA provvederà all’aggiornamento sia delle due liste, in base alla partecipazione delle agenzie alle successive rilevazioni, sia delle informazioni anagrafiche necessarie per il loro contatto (indirizzo, telefono, fax, mail).” Chiediamo di specificare quali informazioni per il**

contatto delle agenzie saranno presenti nelle liste fornite, quali dovranno essere ricercate dalla SA (sia l'indirizzo, sia il telefono, sia il fax, sia l'email o solo alcune di queste) e in che misura (per tutte le agenzie presenti nelle liste fornite - sia lista A che lista B o oppure solo lista B, per una % delle liste fornite, ecc.).

Si rinvia al chiarimento n. 7 del presente avviso.

- 13) Chiediamo di specificare se la consistenza numerica delle liste fornite sarà in grado di coprire le esigenze di campionamento territoriale richiesto nell'appendice 1 del Capitolato, cioè quale sarà il coefficiente di riserve delle liste di agenzie per ciascuna cella di campionamento richiesta (es. Comune di Torino: richieste 61 interviste, numero nominativi forniti pari a 61x 10, oppure 61x15, ecc.).**

Le liste di agenzie fornite alla Società Aggiudicataria conterranno, per ogni strato, un numero congruo di unità da contattare.

- 14) I maggiori dettagli sul requisito di capacità tecnica, ovvero di aver espletato attività sondaggistica articolata in non meno di 1000 quesiti. Deve intendersi, per esempio, un attività di rilevazione con un questionario di 50 domande per non meno di 20 rispondenti?**

Si rinvia ai chiarimenti nn. 4, 5 e 8 dell'avviso n. 1 pubblicato sul sito dell'Agenzia delle Entrate in data 14 luglio 2015.

- 15) L'indagine va contattata tramite PEC?**

Non è necessario.

- 16) Per poter tener conto efficacemente del tasso di rifiuto, si richiede se l'indagine è obbligatoria.**

L'indagine non è obbligatoria per gli intervistati.

- 17) A) Se l'indagine non è obbligatoria per gli intervistati, è possibile che una lista complessiva di 4.500 imprese possa essere insufficiente per il raggiungimento del target di ALMENO 1.000 rispondenti: è possibile ottenere dai Committenti liste più ampie, tenendo conto che l'universo dovrebbe essere composto da circa 280.000 unità (sottocategoria 68)?**

B) In caso negativo, sarebbe possibile integrare le liste a cura dell'aggiudicatario (anche se ciò incrementa i costi della rilevazione)?

A) Dalle stime in possesso della Banca d'Italia (fonte ISTAT) le agenzie operanti in conto terzi sul territorio nazionale sono circa 40.000. La lista di circa 4500 imprese è sufficiente per ottenere un risultato utile di circa 1500 questionari, trattandosi di un panel fidelizzato. Ove la lista complessiva di 4.500 imprese dovesse risultare incapiante sarà cura della Banca d'Italia fornire ulteriori nominativi ad integrazione delle liste.

B) L'aggiudicatario non potrà in nessun caso integrare le liste per conto proprio. Sarà la Banca d'Italia a fornire i nominativi nel caso si necessiti di una integrazione.

18) Chiediamo se è possibile conoscere la data di avvio della prima rilevazione 2016, se essa sarà a Gennaio 2016 o nel Dicembre 2015.

L'avvio della prima rilevazione è prevista per ottobre 2015.

19) Per interviste telematiche cosa si intende? Sono interviste effettuate con il sistema CAWI? Verranno fornite anche gli indirizzi email delle aziende da contattare?

Si rinvia al chiarimento n. 1.5, n. 7 e n. 27 del presente avviso.

20) Al punto e) della documentazione della busta A è richiesto di allegare "la ricevuta del pagamento del contributo all'ANAC". Di cosa si tratta? è da intendersi il pagamento del CIG?

Il pagamento delle tasse sulle gare va effettuato con riferimento al CIG corrispondente alla gara di pertinenza. Il versamento del contributo va effettuato secondo le "Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, da soggetti pubblici e privati", presenti sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione al seguente indirizzo:

[http:// www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)

21) Formato dei risultati delle rilevazioni: ai punti 10 ed 11 delle modalità di conduzione del sondaggio, si evince che l'Istituto incaricato di svolgere le interviste, deve consegnare l'archivio elettronico (in formato tab delimited) con i risultati della rilevazione e la lista delle agenzie contattate. Oltre al file dati e al field report, la SA non deve consegnare altro? Come ad esempio un report in Power Point con i risultati della ricerca o una presentazione da parte del ricercatore responsabile?

Oltre a quanto richiesto nel capitolato, punti 10 e 11, la Società Aggiudicataria non è tenuta a produrre altri report.

22) Nella Busta A è possibile inserire oltre alla documentazione amministrativa richiesta anche un progetto tecnico con la descrizione dell'Istituto con le capacità di esecuzione di questo tipo di attività?

La stazione appaltante non prenderà in alcuna considerazione ulteriore documentazione prodotta dagli operatori economici esplicativa del servizio richiesto negli atti di gara. Si precisa che gli elementi pertinenti l'offerta economica se prodotti nella documentazione amministrativa sono motivo di esclusione dalla procedura di gara.

23) Nell'avviso di gara all'art. 7.4 - lettera a14) viene richiesto di: autocertificare, ai sensi del DPR 445/2000, in tema di prevenzione della corruzione (ex legge 190/2012):

(opzione1)

la non sussistenza di relazioni parentali, di affinità o, comunque, di prossimità, con soggetti (che abbiano poteri decisionali nell'ambito dell'attività negoziale), dipendenti dell'Agenzia delle Entrate, al fine di far emergere, e dunque prevenire, ipotesi di conflitto di interessi.

(opzione2)

la sussistenza di relazioni parentali, di affinità o, comunque, di prossimità, con(che ha poteri decisionali nell'ambito dell'attività negoziale), dipendente dell'Agenzia delle Entrate.

La dichiarazione non è presente nel modello; occorre predisporre delle autocertificazioni personali? Per tutti i soci o solo per gli amministratori muniti di poteri?

In tema di prevenzione della corruzione è sufficiente la dichiarazione presente nella domanda di partecipazione al punto 31 in cui il legale rappresentante dichiara per se e/o per i soggetti tenuti per legge "di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione".

24) Nell'avviso di gara all'art. 10.1 - Pagamento del Contributo all'AVCP, è scritto che "A riprova dell'avvenuto pagamento del contributo all'AVCP occorre allegare alla documentazione amministrativa la ricevuta del relativo pagamento, nelle varie forme previste tramite copia della ricevuta, sottoscritta con firma digitale.

Che cosa si intende per firma digitale dal momento che la gara non è telematica?

Può essere sufficiente allegare solo l'originale cartaceo del versamento, effettuato nelle varie forme previste dal bando senza firma?

E' sufficiente la produzione dell'originale cartaceo dell'avvenuto versamento del contributo AVCP, ora ANAC, oppure, come previsto nell'avviso pubblico di gara, art. 10.1, potrà essere prodotta copia della ricevuta medesima. La copia dovrà essere sempre corredata da dichiarazione di autenticità, sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente.

25) Valore dell'accordo quadro. Chiediamo di specificare se il valore massimo triennale dell'accordo quadro indicato al punto 4 dell'albo in € 200.000,00 IVA esclusa, sia IVA inclusa o esclusa. Essendo la base d'asta di gara per singola intervista pari a € 9,00 + IVA per condurre in totale 18.000 interviste, l'importo complessivo di base d'asta risulta pari a € 162.000,00 + IVA (pari a € 197.640,00 IVA inclusa).

Si rinvia al chiarimento n. 10 e n. 13 dell'avviso n. 1 pubblicato sul sito dell'Agenzia delle Entrate in data 14 luglio 2015.

26) Importo della cauzione provvisoria. Chiediamo di specificare se l'importo della cauzione indicato al punto 9.1 dell'ALBO – Garanzie richieste - è pari a € 4.000,00 oppure pari a € 2.000,00 come indicato nello stesso punto ma in lettere fra parentesi.

Si rinvia al chiarimento n. 14 dell'avviso n. 1 pubblicato sul sito dell'Agenzia delle Entrate in data 14 luglio 2015.

27) Nella documentazione non fate riferimento alla tecnica di rilevazione, si tratta di un indagine CATI o CAWI?"

La rilevazione oggetto di gara può essere effettuata indifferentemente attraverso il sistema CATI e/o CAWI purché la Società Aggiudicataria provveda a caricare le informazioni ottenute su piattaforma web secondo quanto riportato al punto 7 del capitolato descrittivo e prestazionale.

IL DIRETTORE CENTRALE
F.to Giuseppe Telesca

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93