



Revisione Budget economico 2024

Allegato *d*)

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

(ai sensi dell'articolo 19 del Decreto Legislativo n. 91/2011 e in conformità alle linee guida generali definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012)

Premessa

Sebbene le condizioni finanziarie siano lievemente più favorevoli, il quadro economico continua ad essere caratterizzato da uno scenario internazionale fortemente condizionato dall'incertezza legata alle tensioni derivanti dai conflitti in corso e da una dinamica inflazionistica ancora sostenuta. In una fase come questa l'economia italiana si è distinta per un elevato grado di resilienza, facendo registrare una crescita dell'occupazione pur in una fase di minor dinamismo del PIL. In tale contesto gli obiettivi prioritari del Governo in ambito tributario sono tesi alla piena attuazione della legge delega di riforma fiscale¹ e a un più efficace contrasto all'evasione fiscale, anche attraverso adeguati processi di semplificazione e di efficientamento del sistema fiscale. A tale riguardo le misure previste attengono sia alla struttura impositiva, sia alle fasi dell'obbligo dichiarativo, della riscossione e del contenzioso, puntando a razionalizzare gli obblighi dichiarativi e a semplificare gli adempimenti per i contribuenti.

Con riguardo al primo aspetto, l'azione del Governo è caratterizzata da una forte attenzione al sostegno al reddito dei lavoratori, difatti, il decreto legislativo 30 dicembre 2023 n. 216 ha sancito una revisione complessiva dell'IRPEF, orientata, da un lato, a una riduzione del numero delle aliquote per migliorare l'efficienza della struttura del tributo e per semplificare il sistema tributario; dall'altro, a una graduale riduzione del carico fiscale, in particolare sui redditi medi, consentendo l'allineamento del cuneo fiscale italiano a quello dei Paesi più avanzati. Alla semplificazione del sistema tributario concorre anche la previsione del riordino delle agevolazioni fiscali nonché il progressivo superamento dell'IRAP.

¹ Cfr. Legge 9 agosto 2023, n. 111. [Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ministero dell'Economia e delle Finanze \(mef.gov.it\)](https://www.mef.gov.it)

In relazione al secondo aspetto, sono da menzionare nuove misure per la razionalizzazione degli obblighi dichiarativi e interventi per la semplificazione e la riduzione dei costi degli adempimenti, attraverso la progressiva digitalizzazione, l'ampliamento dei canali messi a disposizione dei contribuenti e ulteriori strumenti in grado di offrire ai contribuenti-utenti una chiara definizione dei propri obblighi fiscali e di recuperare quella componente di evasione fiscale dovuta a omissioni o errori ascrivibili alla complessità del sistema fiscale, nonché di favorire l'incremento del livello di adempimento spontaneo.

Nell'attività di controllo si intende proseguire nel cambio di prospettiva, che prevede il passaggio dalla verifica *ex post* a quella *ex ante*, con ricadute positive in termini di semplificazione delle procedure di accertamento. Saranno incoraggiati, infatti, l'adempimento spontaneo con il concordato preventivo biennale per le imprese di minori dimensioni e l'adempimento collaborativo per le imprese più grandi. Ciò contribuirà a incrementare la trasparenza e la certezza del sistema tributario, anche al fine di attrarre investitori esteri. Il miglioramento dell'adempimento spontaneo e dell'efficacia dei controlli saranno favoriti anche dall'utilizzo dei dati provenienti dalla fatturazione elettronica e dalla trasmissione telematica dei corrispettivi, di quelli contenuti nell'Archivio dei rapporti finanziari nonché di quelli acquisibili attraverso l'interoperabilità delle banche dati e lo scambio di informazioni.

Inoltre, al fine di potenziare le analisi del rischio, sono previsti la piena utilizzazione dei dati del sistema informativo dell'Anagrafe tributaria e il ricorso alle tecnologie digitali e alle soluzioni di intelligenza artificiale. Sul piano internazionale, sarà assicurato il potenziamento della cooperazione amministrativa attraverso lo scambio di informazioni tra giurisdizioni fiscali per contrastare efficacemente e tempestivamente l'evasione, l'elusione e le frodi fiscali, migliorare la coerenza delle norme fiscali internazionali e garantire un ambiente fiscale più trasparente.

L'obiettivo di riduzione del *tax gap* viene perseguito anche attraverso il monitoraggio e l'implementazione delle disposizioni vigenti finalizzate al contrasto dell'evasione e delle frodi fiscali, quali quelle in tema di indici sintetici di affidabilità (ISA), obbligo generalizzato della fatturazione elettronica e della trasmissione telematica dei corrispettivi nonché rafforzando l'attività di contrasto ai fenomeni evasivi ed elusivi, rivolgendo particolare attenzione ai fenomeni maggiormente insidiosi, quali i casi di evasione totale, le frodi (soprattutto di tipo organizzato in materia di IVA) e le forme più aggressive di evasione fiscale internazionale, attuate attraverso l'esterovestizione della residenza fiscale, le stabili organizzazioni non dichiarate e l'occultamento di patrimoni all'estero. L'attività di controllo sarà, dunque, rivolta prioritariamente nei confronti dei contribuenti a elevata pericolosità fiscale e, in particolare, verso coloro che realizzano schemi frodatori per sottrarsi agli obblighi fiscali ovvero per percepire contributi a fondo perduto e aiuti non spettanti.

Sul piano degli assetti organizzativi e operativi si provvederà ad attuare un percorso di potenziamento e valorizzazione del personale dell'Agenzia che costituisce il principale elemento di forza per conseguire i suddetti obiettivi. A tale proposito gli interventi saranno diretti sia al consolidamento delle conoscenze e delle competenze dei profili professionali già presenti, sia all'acquisizione di nuove figure professionali, caratterizzate da conoscenze multidisciplinari e competenze trasversali.

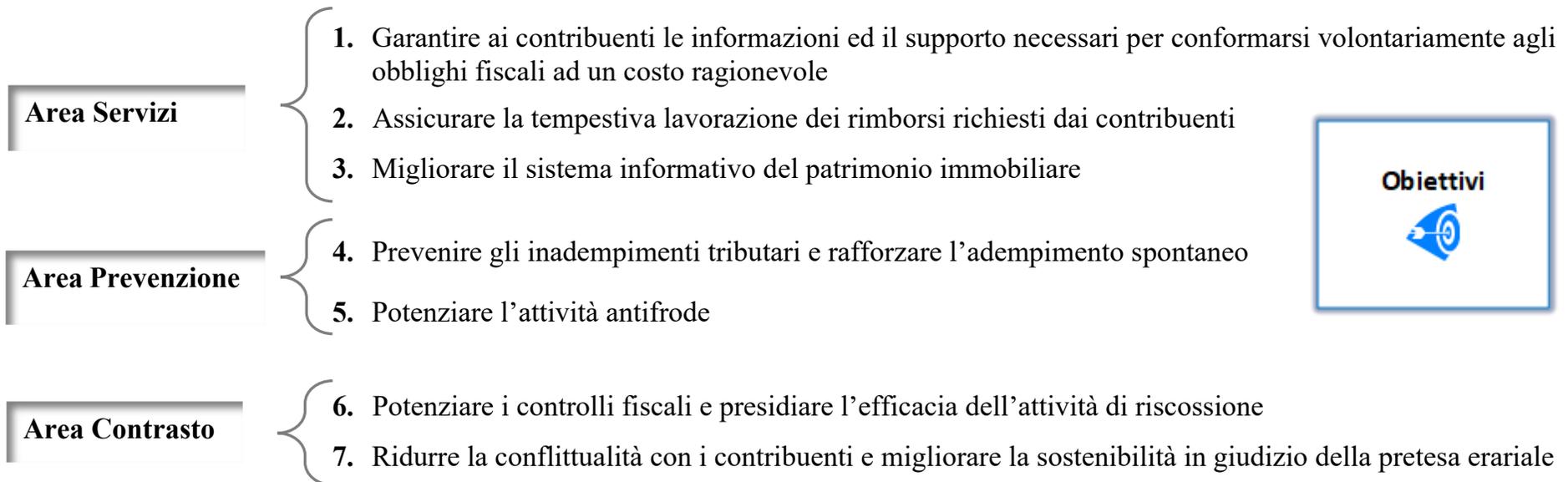
Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio 2024-2026 è stato elaborato tenendo conto degli indirizzi dell'Autorità politica per fornire, in relazione ai propri ambiti di attività, il proprio apporto prioritariamente per:

1. il miglioramento della qualità dei servizi resi ai contribuenti;

2. il miglioramento del livello di adempimento degli obblighi tributari da parte dei contribuenti e dell'efficacia dell'azione di prevenzione degli inadempimenti tributari;
3. il contrasto dell'evasione e dell'elusione fiscale;
4. la valorizzazione e ottimizzazione delle risorse a disposizione.

Il Piano 2024 prevede l'individuazione di quattro aree strategiche che descrivono gli ambiti di attività dell'Agenzia e individuano le priorità politiche sopra delineate. All'interno delle aree sono evidenziati gli obiettivi che si intende raggiungere e i relativi indicatori volti a misurare il grado di conseguimento degli obiettivi stessi in funzione degli specifici *target*.

In sintesi, gli obiettivi 2024 dell'Agenzia sono:



Area Risorse

8. Reclutare, qualificare e valorizzare le risorse umane necessarie al conseguimento degli obiettivi istituzionali
9. Qualificare ed efficientare le risorse patrimoniali e migliorare il livello delle risorse intangibili

Per il conseguimento di tali obiettivi – ai fini dell’attribuzione dei costi – si è utilizzato il parametro delle risorse complessive previste nella *Revisione del Budget 2024* (al netto di quelle riferite al progetto “tessera sanitaria”).

Nella prima fase sono state attribuite alle aree le risorse umane (calcolate in ore migliaia) allocate sui processi che vi fanno direttamente capo; nella fase successiva sono state invece attribuite le risorse finanziarie, ripartendo gli oneri di gestione stimati per il triennio 2024-2026 in maniera proporzionale secondo l’incidenza delle ore di lavoro calcolate per i diversi processi riconducibili a ciascuna area.

Risorse

**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA
PROGRAMMA DI SPESA²: ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE E GESTIONE DEI BENI IMMOBILIARI DELLO
STATO**

AREA SERVIZI - COMPLIANCE VOLONTARIA DEI CONTRIBUENTI								
Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore/migliaia 18.212								
Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: 1.186 €/mln				2024	2025	2026	FONTE DATI	
				1.186	1.288	1.321		
OBIETTIVI	INDICATORE			TARGET				
				2024	2025	2026		
OBIETTIVO 1 – Garantire ai contribuenti le informazioni ed il supporto necessari per conformarsi volontariamente agli obblighi fiscali ad un costo ragionevole	STRATEGICI	% di utilizzo dei servizi telematici da parte dei contribuenti sul totale dei servizi erogati dall' Agenzia ³			87%	88%	89%	Elaborazione interna
		Numero di modelli 730 precompilati trasmessi dal contribuente			4,7 milioni	4,9 milioni	5,1 milioni	Elaborazione interna
	ISTITUZIONALI	Numero di modelli 730 precompilati scaricati dagli intermediari			19,8 milioni	20 milioni	20 milioni	Elaborazione interna
		Percentuale di servizi fruiti su appuntamento rispetto al totale dei servizi fruiti			90%	90%	90%	Elaborazione interna
		Tasso di copertura di alcuni dati inseriti nella dichiarazione precompilata da parte delle persone fisiche rispetto a quelli complessivamente dichiarati			Compreso tra 87% e 90%	Compreso tra 87% e 90%	Compreso tra 87% e 90%	BI

² D.P.C.M. 18 settembre 2012 - art. 4, comma 1.

³ Per tale indicatore i target sono stati rivisti leggermente al ribasso, in quanto, dopo le restrizioni imposte dalle norme emanate per fronteggiare l'emergenza pandemica, gli uffici dell'Agenzia hanno riacquisito la piena funzionalità sia in termini di giornate di apertura, sia di sportelli attivati per singola struttura operativa. Ciò ha comportato una fisiologica risalita degli accessi agli uffici, principalmente da parte dell'utenza non professionale, quella dove minore è la possibilità per l'Agenzia di promuovere l'utilizzo del servizio telematico. Di conseguenza i target dell'indicatore per il triennio 2024 – 2026 sono stati tarati in base al nuovo contesto operativo.

OBIETTIVI	INDICATORE		TARGET			FONTE DATI
			2024	2025	2026	
OBIETTIVO 1 – Garantire ai contribuenti le informazioni ed il supporto necessari per conformarsi volontariamente agli obblighi fiscali ad un costo ragionevole	ISTITUZIONALI	Customer satisfaction sulla dichiarazione precompilata II. DD.	Si	-	-	Elaborazione interna
		% di documenti interpretativi (circolari e risoluzioni) predisposti entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse	92%	95%	95%	Elaborazione interna
OBIETTIVO 2 – Assicurare la tempestiva lavorazione dei rimborsi richiesti dai contribuenti	STRATEGICI	% di rimborsi IVA ordinari lavorati/magazzino	93%	94%	94%	BI
		% di rimborsi IVA prioritari lavorati/magazzino	95%	95%	95%	BI
	ISTITUZIONALI	% di rimborsi Imposte Dirette lavorati/magazzino	93%	94%	94%	BI
		Tempo medio di erogazione dei rimborsi IVA al netto delle sospensioni (espresso in giorni)	75gg	74gg	73gg	Elaborazione interna
OBIETTIVO 3 – Migliorare il sistema informativo del patrimonio immobiliare	STRATEGICI	Grado di ampliamento del periodo informatizzato della Banca Dati di Pubblicità Immobiliare	70,5 %	72,5 %	74,5 %	BI
		Tasso di recupero delle volture automatiche non registrate	75%	76%	77%	BI

OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI	
		2024	2025	2026		
OBIETTIVO 3 – Migliorare il sistema informativo del patrimonio immobiliare	ISTITUZIONALI	Tasso di copertura degli immobili da controllare	34%	35%	36%	BI
		Tasso di immobili irregolari accertati a seguito di indagine territoriale <i>ex lege</i> 244/2007	85%	86%	87%	BI
		Congruenza geometrica tra mappe contigue	46%	51%	60%	BI
		Percentuale di territorio nazionale oggetto di indagine su base cartografica	45%	58%	70%	BI
		Conformità dei soggetti titolari di immobili in catasto	63%	66%	70%	Elaborazione interna

Descrizione indicatori Area Servizi:

% di utilizzo dei servizi telematici da parte dei contribuenti sul totale dei servizi erogati dall’Agenzia: mette a confronto l’utilizzo da parte dei contribuenti di servizi offerti in modalità telematica con la propensione residuale dell’utenza a rivolgersi in ufficio per richiedere assistenza su servizi analoghi ed è riferito ai servizi erogati dagli uffici per i quali è presente un omologo servizio telematico (es. CIVIS e RLI).

Numero di modelli 730 precompilati trasmessi dal contribuente: misura il numero dei modelli 730 precompilati trasmessi direttamente dal contribuente senza necessità di ricorrere agli intermediari, con lo scopo di valutare il livello di semplificazione e gradimento raggiunto da tale strumento.

Numero di modelli 730 precompilati scaricati dagli intermediari: monitora il numero di modelli 730 precompilati scaricati dagli intermediari.

Percentuale di servizi fruiti su appuntamento rispetto al totale dei servizi fruiti: misura la percentuale di servizi fruiti su appuntamento rispetto al totale dei servizi erogati ai contribuenti; tale indicatore sarà supportato anche dalla sostituzione dell’intero Sistema di Elimina Code (SEC) e dalla conseguente completa integrazione dei dati di accesso agli uffici con i dati dei servizi erogati.

Tasso di copertura di alcuni dati inseriti nella dichiarazione precompilata da parte delle persone fisiche rispetto a quelli complessivamente dichiarati: L’indicatore misura il rapporto tra i dati precaricati nella dichiarazione precompilata (non solo oneri, come in passato, ma anche informazioni reddituali) rispetto a quelli complessivamente dichiarati dai contribuenti.

Customer satisfaction sulla dichiarazione precompilata II. DD.: mira a verificare lo svolgimento di una indagine di Customer satisfaction sulla dichiarazione precompilata II. DD.

% di documenti interpretativi (circolari e risoluzioni) predisposti entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse: l'indicatore misura la tempestività di adeguamento dell'azione amministrativa alle fonti normative primarie in materia tributaria.

% di rimborsi IVA ordinari lavorati/magazzino: l'indicatore misura la lavorazione dei rimborsi IVA ordinari presenti nel magazzino al 31/12 dell'anno precedente e di quelli acquisiti entro il 31 luglio dell'esercizio in corso.

% di rimborsi IVA prioritari lavorati/magazzino: l'indicatore misura la lavorazione dei rimborsi IVA prioritari presenti nel magazzino al 31/12 dell'anno precedente e di quelli acquisiti entro il 31 luglio dell'esercizio in corso.

% di rimborsi Imposte Dirette lavorati/magazzino: il risultato atteso non tiene conto delle funzioni assegnate all'Agenzia in materia di rimborsi da norme particolari quali la deducibilità dell'IRAP dalle imposte dirette e l'IRAP professionisti e i rimborsi riferiti al sisma Sicilia degli anni 90. L'istruttoria dei rimborsi prevede che per ogni richiesta di rimborso sia completato il lavoro di verifica della spettanza e di registrazione dell'esito dello stesso.

Tempo medio di erogazione dei rimborsi IVA al netto delle sospensioni (espresso in giorni): misura il tempo medio di erogazione dei rimborsi IVA, la tendenziale diminuzione di tale indicatore potrà consentire un maggiore afflusso di liquidità nel sistema produttivo favorendo, di conseguenza, un migliore svolgimento delle attività economiche interessate.

Grado di ampliamento del periodo informatizzato della Banca Dati di Pubblicità Immobiliare: L'indicatore misura il grado di ampliamento del periodo informatizzato delle banche dati ipotecarie a seguito della digitalizzazione delle informazioni contenute nei repertori cartacei (periodo dal 1957 alla meccanizzazione) e nelle note di trascrizione cartacee (periodo di pre-automazione che va dal 1983 al 1970).

Tasso di recupero delle volture automatiche non registrate: L'indicatore esprime la capacità dell'ufficio di risolvere manualmente la registrazione di volture che non è stato possibile registrare automaticamente.

Tasso di copertura degli immobili da controllare: l'indicatore fornisce l'insieme dei controlli che è possibile effettuare al fine di garantire il presidio del territorio rispetto alla totalità delle dichiarazioni che vengono presentate nell'esercizio di riferimento; è calcolato come rapporto tra le Unità Immobiliari Urbane (UIU) sottoposte a verifica nel merito sul totale delle UIU che sono state classate ed inserite in atti.

Tasso di immobili irregolari accertati a seguito di indagine territoriale *ex lege* 244/2007: l'indicatore fornisce l'incidenza percentuale degli immobili che, dopo essere stati riconosciuti catastalmente irregolari, a seguito dell'attività di controllo svolta dall'Ufficio, sono stati regolarizzati dai soggetti interessati o dall'Ufficio (con riferimento espresso alle previsioni contenute nell'art. 1 comma 277 della L. n. 244/2007, che prevede, in caso di inadempienza, l'intervento di regolarizzazione in surroga da parte delle strutture operative dell'Agenzia) sul totale immobili sottoposti a controllo dall'Agenzia. Non sono considerati nel calcolo gli immobili, derivanti dall'operazione di verifica dei fabbricati rurali che, a seguito di controllo, sono risultati regolari.

Congruenza geometrica tra mappe contigue: l'indicatore consente di misurare il recupero della precisione dei fogli di mappa e della costruzione della congruenza geometrica tra mappe contigue. È un indicatore complesso e si misura come media tra lo stato di avanzamento delle suddette due attività rispetto al totale dei fogli di mappa.

Percentuale di territorio nazionale oggetto di indagine su base cartografica: tale indicatore fa riferimento alle indagini di verifica del territorio nazionale per l'individuazione di fabbricati mancanti in cartografia o con geometrie incoerenti in esito alla sovrapposizione del *layer* vettoriale della cartografia catastale con le ortofoto.

Conformità dei soggetti titolari di immobili in catasto: L'indicatore, con riferimento alle titolarità catastali, riporta l'incidenza delle titolarità riscontrate tra gli archivi catastali e quelli ipotecari, ovvero per le quali se ne è determinata l'efficacia a fini fiscali, sul totale delle titolarità immobiliari presenti in banca dati.

AREA PREVENZIONE – PROMOZIONE DELL'ADEMPIMENTO SPONTANEO

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore/migliaia 1.170

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: 76 €/mln

OBIETTIVI	INDICATORE	2024	2025	2026	FONTE DATI	
		TARGET				
		2024	2025	2026		
OBIETTIVO 4 – Prevenire gli inadempimenti tributari e rafforzare l'adempimento spontaneo	STRATEGICI	% di istanze di adesione al regime di adempimento collaborativo lavorate nell'anno t rispetto a quelle presentate dal 01/09 dell'anno t-1 al 31/08 dell'anno t	61%	63%	65%	Elaborazione interna
		Percentuale di risposta agli interpelli interpretativi entro 80 giorni dalla data di ricezione dell'istanza	80%	80%	80%	Elaborazione interna
		Numero di comunicazioni volte a favorire il versamento spontaneo, nonché l'emersione degli imponibili ai fini IVA e dell'effettiva capacità contributiva di ciascun soggetto inviate ai contribuenti (c.d. lettere di <i>compliance</i>)	3.011.300	3.011.300	3.011.300	Elaborazione interna
	ISTITUZIONALI	% di conclusione delle procedure di accordo preventivo (unilaterali e bilaterali) in relazione alle istanze presentate nell'anno n	100% (2018) 60% (2019)	100% (2019) 60% (2020)	100% (2020) 60% (2021)	Elaborazione interna
		% di incremento delle procedure di accordo preventivo concluse (unilaterali e bilaterali) rispetto alle procedure concluse nell'anno 2020	≥50%	≥60%	≥70%	Elaborazione interna
		% di conclusione delle istanze di <i>patent box</i> presentate nell'anno n (compresi i rinnovi)	100% (2019) 60% (2020)	100% (2020) 50% (2021)	100% (2021) 100% (2022)	Elaborazione interna

OBIETTIVI	INDICATORE		TARGET			FONTE DATI
			2024	2025	2026	
OBIETTIVO 4 – Prevenire gli inadempimenti tributari e rafforzare l'adempimento spontaneo	ISTITUZIONALI	Tempo medio di conclusione degli accordi relativi alle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo dei beni immateriali (<i>patent box</i>)	35 mesi	35 mesi	35 mesi	Elaborazione interna
		Percentuale di risposte alle istanze relative agli interpelli nuovi investimenti in scadenza nel periodo di riferimento per le quali è stata avviata l'interlocuzione formale di cui all'articolo 2, comma 2, del D. Lgs. n. 147 del 2015 e all'articolo 5, comma 3, del D.M. 29 aprile 2016, entro 110 giorni dalla presentazione dell'istanza	75%	80%	85%	Elaborazione interna
		% di falsi positivi rispetto al numero di comunicazioni inviate nell'anno	≤5%	≤5%	≤5%	Elaborazione interna
		Versamenti da parte dei contribuenti per effetto delle azioni di prevenzione (€/mld)	3,1	3,1	3,1	Elaborazione interna
OBIETTIVO 5 - Potenziare l'attività antifrode	STRATEGICI	Valore delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura analizzate e verificate preventivamente dall'Agenzia rispetto al valore complessivo delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura trasmesse nell'anno di riferimento dai contribuenti in relazione ai diversi crediti agevolativi cedibili in base alla disciplina giuridica che regola le agevolazioni	82%	85%	87%	Elaborazione interna
	ISTITUZIONALI	Numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nella procedura di sospensione	10	11	14	Elaborazione interna

Descrizione indicatori Area Prevenzione:

% di istanze di adesione al regime di adempimento collaborativo lavorate nell'anno t rispetto a quelle presentate dal 01/09 dell'anno t-1 al 31/08 dell'anno t: l'indicatore misura in termini percentuali, il numero delle istanze di adesione al regime di adempimento collaborativo lavorate rispetto alle istanze presentate dal 01/09 dell'anno t-1 (2023) al 31/08 dell'anno t (2024).

Percentuale di risposta agli interpelli interpretativi entro 80 giorni dalla data di ricezione dell'istanza: l'indicatore misura la tempestività di risposta agli interpelli interpretativi presentati dal contribuente. Con tale indicatore l'Agenzia si impegna a ridurre ulteriormente i tempi di risposta per tali interpelli.

Numero di comunicazioni volte a favorire il versamento spontaneo, nonché l'emersione degli imponibili ai fini IVA e dell'effettiva capacità contributiva di ciascun soggetto inviate ai contribuenti (cd. lettere di *compliance*): l'indicatore misura la numerosità delle comunicazioni volte a favorire il versamento spontaneo, nonché l'emersione degli imponibili IVA e dell'effettiva capacità contributiva che l'Agenzia, prima di attivare i controlli, invierà con congruo anticipo ai contribuenti interessati al fine di metterli in condizione di prevenire tutti i possibili errori od omissioni, ovvero di correggere quelli contenuti nelle dichiarazioni e comunicazioni già presentate.

% di conclusione delle procedure di accordo preventivo (unilaterali e bilaterali) in relazione alle istanze presentate nell'anno n: l'indicatore misura la percentuale di conclusione delle procedure di accordo preventivo rapportate alle istanze presentate nell'anno n.

% di incremento delle procedure di accordo preventivo concluse (unilaterali e bilaterali) rispetto alle procedure concluse nell'anno 2020: l'indicatore misura l'incremento percentuale delle procedure di accordo preventivo concluse rispetto all'anno 2020. Per procedure concluse si intendono sia quelle chiuse positivamente che negativamente.

% di conclusione delle istanze di *patent box* presentate nell'anno n (compresi i rinnovi): l'indicatore misura la tempestività nell'attività di lavorazione delle istanze di accordo preventivo rientranti nella disciplina della *patent box*, calcolando la percentuale di quelle concluse con accordo entro l'anno n.

Tempo medio di conclusione degli accordi relativi alle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo dei beni immateriali (*patent box*): l'indicatore misura il tempo medio di lavorazione delle istanze concluse con accordo, ovvero il tempo intercorrente tra la data di scadenza dell'eventuale rigetto dell'istanza (Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate del 1° dicembre 2015) e la data di sottoscrizione dell'accordo.

Percentuale di risposte alle istanze relative agli interpelli nuovi investimenti in scadenza nel periodo di riferimento per le quali è stata avviata l'interlocuzione formale di cui all'articolo 2, comma 2, del D. Lgs. n. 147 del 2015 e all'articolo 5, comma 3, del D.M. 29 aprile 2016, entro 110 giorni dalla presentazione dell'istanza: l'indicatore misura la tempestività delle risposte alle istanze fornite in anticipo rispetto alla scadenza dell'interpello.

% di falsi positivi rispetto al numero di comunicazioni inviate nell'anno: l'indicatore misura la percentuale di falsi positivi, ovvero quei casi in cui l'anomalia evidenziata nella comunicazione risulti totalmente giustificata dal contribuente in relazione al numero di comunicazioni inviate nell'anno.

Versamenti da parte dei contribuenti per effetto delle azioni di prevenzione (€/mld): l'indicatore misura l'ammontare dei versamenti spontanei da parte dei contribuenti per effetto delle azioni di prevenzione.

Valore delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura analizzate e verificate preventivamente dall'Agenzia rispetto al valore complessivo delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura trasmesse nell'anno di riferimento dai contribuenti in relazione ai diversi crediti agevolativi cedibili in base alla disciplina giuridica che regola le agevolazioni: l'indicatore misura il tasso di copertura - declinato in termini di valore dei crediti ceduti - che le analisi del rischio preventive, condotte

dall’Agenzia delle entrate, assicurano in relazione alle comunicazioni di cessione di credito, nonché alle comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura, riguardanti i bonus edilizi.

In particolare, la procedura di controllo preventivo si articola in tre fasi:

- 1) arrivo nella piattaforma informatica delle comunicazioni inviate dai contribuenti. In tale fase sono svolti i controlli di coerenza interna e completezza dei dati presenti nella comunicazione;
- 2) esecuzione, entro 5 giorni dall’arrivo delle comunicazioni, delle verifiche preventive basate su indicatori di rischio predefiniti. In esito a dette verifiche, sono individuate e sospese, per la durata di 30 giorni, le comunicazioni che presentano profili di anomalia;
- 3) verifica puntuale delle comunicazioni sospese, con eventuale annullamento di quelle rispetto alle quali vengono confermati i profili di anomalia.

Numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nella procedura di sospensione: l’indicatore misura il numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nell’ambito delle procedure di sospensione e che riguardano posizioni che presentano significativi profili di rischio in base a criteri selettivi ben definiti.

AREA CONTRASTO - CONTROLLI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FISCALI								
Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore/migliaia 19.514								
Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: 1.271 €/mln				2024	2025	2026	FONTE DATI	
				1.271	1.379	1.415		
OBIETTIVI	INDICATORE			TARGET				
				2024	2025	2026		
OBIETTIVO 6 – Potenziare i controlli fiscali e presidiare l'efficacia dell'attività di riscossione	STRATEGICI	Numero dei soggetti sottoposti ad analisi congiuntamente alla Guardia di Finanza ai fini della rispettiva attività di controllo			65.000	70.000	75.000	Elaborazione interna
		Totale controlli sostanziali (controlli ordinari II.DD., IVA e IRAP, controlli parziali automatizzati, controlli sostanziali registro e controlli crediti d'imposta/contributi fondo perduto)			320.000	320.000	320.000	Elaborazione interna
	ISTITUZIONALI	Percentuale di posizioni trattate, mediante processo di analisi basato su indici di rischio fiscale predefiniti, sul totale di posizioni presenti nello scambio complessivo di informazioni <i>Country-by-Country reporting</i> e ricevute dall'Ufficio ai fini della selezione a seguito dell'analisi del rischio di elusione delle multinazionali con fatturato mondiale superiore ai 750 milioni di euro effettuata in base alle informazioni del <i>Country-by-Country reporting</i>			93%	95%	95%	Elaborazione interna
		Entrate complessive da attività di contrasto (€/mld)			11,1	11,2	11,3	Elaborazione interna

OBIETTIVI	INDICATORE		TARGET			FONTE DATI
			2024	2025	2026	
OBIETTIVO 7 – Ridurre la conflittualità con i contribuenti e migliorare la sostenibilità in giudizio della pretesa erariale	STRATEGICI	% degli importi decisi in via definitiva a favore dell’Agenzia	74%	74%	74%	Elaborazione interna
		% di sentenze definitive totalmente favorevoli all’Agenzia	70%	72%	73%	BI
		% di sentenze definitive totalmente e parzialmente favorevoli all’Agenzia	72%	72%	73%	BI
	ISTITUZIONALI	Percentuale di costituzioni in giudizio in CGT di 1° e CGT di 2° grado sui ricorsi il cui termine di costituzione scade nell’esercizio	96%	96%	96%	BI
		Percentuale di partecipazione alle pubbliche udienze in CGT di 1° e CGT di 2° grado dell’esercizio relative a controversie di valore superiore a 10.000 euro e di valore indeterminabile	96%	96%	96%	BI

Descrizione indicatori Area Contrasto:

Numero dei soggetti sottoposti ad analisi congiuntamente alla Guardia di Finanza ai fini della rispettiva attività di controllo: l'indicatore misura il numero di soggetti che vengono sottoposti ad analisi congiunta da parte dell'Agenzia e della Guardia di finanza per predisporre in modo efficace e integrato i rispettivi piani di intervento annuale. Consente di valutare il grado di collaborazione tra i due Enti.

Totale controlli sostanziali (controlli ordinari II.DD., IVA e IRAP, controlli parziali automatizzati, controlli sostanziali registro e controlli crediti d'imposta/contributi fondo perduto): l'indicatore misura il totale dei controlli effettuati e comprende più tipologie di atti (controlli ordinari II.DD., IVA e IRAP, controlli parziali automatizzati, controlli sostanziali registro e controlli crediti d'imposta/contributi fondo perduto).

Percentuale di posizioni trattate, mediante processo di analisi basato su indici di rischio fiscale predefiniti, sul totale di posizioni presenti nello scambio complessivo di informazioni *Country-by-Country reporting* e ricevute dall'Ufficio ai fini della selezione a seguito dell'analisi del rischio di elusione delle multinazionali con fatturato mondiale superiore ai 750 milioni di euro effettuata in base alle informazioni del *Country-by-Country reporting*: l'indicatore misura la percentuale di posizioni trattate, mediante processo di analisi basato su indici di rischio fiscale predefiniti, sul totale di quelle presenti nello scambio complessivo di informazioni *Country-by-Country reporting* a seguito dell'analisi del rischio di elusione da parte delle multinazionali con fatturato mondiale superiore ai 750 milioni di euro.

Entrate complessive da attività di contrasto (€/mld): l'indicatore misura le entrate complessive da attività di contrasto espresse in miliardi di euro (non sono comprese le riscossioni da ruolo di competenza di Agenzia delle Entrate – Riscossione).

% degli importi decisi in via definitiva a favore dell'Agenzia: l'indicatore misura la percentuale dell'importo deciso a favore dell'Agenzia in relazione all'importo complessivo oggetto delle decisioni divenute definitive nell'anno.

% di sentenze definitive totalmente favorevoli all’Agenzia: l’indicatore misura la percentuale di vittoria totale in giudizio, mettendo a raffronto il totale delle pronunce totalmente favorevoli all’Agenzia delle Entrate con il totale delle pronunce totalmente favorevoli e totalmente sfavorevoli passate in giudicato nell’anno.

% di sentenze definitive totalmente e parzialmente favorevoli all’Agenzia: l’indicatore misura la percentuale di pronunce definitive nei diversi gradi del giudizio tributario totalmente favorevoli e parzialmente favorevoli all’Agenzia, comprese le conciliazioni giudiziali perfezionate, rispetto al numero delle pronunce divenute definitive nell’anno corrente, sfavorevoli e favorevoli in tutto e in parte, comprese le conciliazioni giudiziali perfezionate.

Percentuale di costituzioni in giudizio in CGT di 1° e CGT di 2° grado sui ricorsi il cui termine di costituzione scade nell’esercizio: l’indicatore misura la percentuale di costituzioni in giudizio in CGT di 1° e CGT di 2° grado sui ricorsi il cui termine di costituzione in giudizio scade nell’anno.

Percentuale di partecipazione alle pubbliche udienze in CGT di 1° e CGT di 2° grado dell’esercizio relative a controversie di valore superiore a 10.000 euro e di valore indeterminabile: l’indicatore misura la percentuale delle controversie discusse in pubblica udienza con valore economico in contestazione superiore a 10.000 € e di valore indeterminabile a cui si è partecipato rispetto al totale delle udienze rilevanti.

AREA RISORSE – VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE A DISPOSIZIONE

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore migliaia 7.104

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: 463 €/mln

		2024	2025	2026	FONTE DATI
		463	502	515	
OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET			
		2024	2025	2026	
OBIETTIVO 8 – Reclutare, qualificare e valorizzare le risorse umane necessarie al conseguimento degli obiettivi istituzionali	STRATEGICI				
	Percentuale di completamento delle procedure concorsuali avviate nell'anno t e precedenti in relazione al numero di quelle avviate	70%	90%	100%	Elaborazione interna
	Completamento entro il 30 giugno 2024 del piano assunzionale previsto dal PNRR	4.113	-	-	Elaborazione interna
	ISTITUZIONALI				
	Realizzazione di iniziative formative e di sviluppo per rafforzare specifiche competenze, rivolte al personale dirigente e a particolari categorie di funzionari	Proseguimento di azioni di sviluppo destinate al personale non dirigente TARGET: 1 INIZIATIVA proseguimento iniziative per i capi area servizi di pubblicità immobiliare TARGET: 10 regioni coinvolte	Avvio azione di sviluppo destinata alle funzioni manageriali (dirigenti o poer) TARGET: 2 INIZIATIVE conclusione iniziative per i capi area servizi di pubblicità immobiliare TARGET: 8 regioni coinvolte	Proseguimento iniziative di sviluppo destinate alle funzioni manageriali TARGET: 2 iniziative	Elaborazione interna

OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI	
		2024	2025	2026		
OBIETTIVO 8 – Reclutare, qualificare e valorizzare le risorse umane necessarie al conseguimento degli obiettivi istituzionali	ISTITUZIONALI	Numero di assunzioni effettuate nell'anno	2.600	1.000	1.000	Elaborazione interna
		Efficacia della formazione	10% delle iniziative di carattere tributario previste dal Piano annuale di formazione del personale	10% delle iniziative di carattere tributario previste dal Piano annuale di formazione del personale	10% delle iniziative di carattere tributario previste dal Piano annuale di formazione del personale	Elaborazione interna
		Postazioni lavorative virtualizzate	50%	70%	80%	Elaborazione interna
		% di personale dotato di PC portatile fornito dall'Agenzia per la prestazione dell'attività lavorativa in modalità agile	85%	95%	100%	Elaborazione interna

OBIETTIVI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI	
		2024	2025	2026		
OBIETTIVO 9 – Qualificare ed efficientare le risorse patrimoniali e migliorare il livello delle risorse intangibili	STRATEGICI	Importi complessivamente aggiudicati con procedure di gara per investimenti immobiliari gestiti direttamente dall’Agenzia (escluse Convenzioni con Provveditorati OO.PP.) rispetto agli impegni immobiliari programmati con il piano degli investimenti 2024-2026, compresi gli impegni pregressi	18%	23%	30%	Elaborazione interna
		Tempo medio dei pagamenti (fatture commerciali art. 4bis d.lgs 13/2023)	≤25 giorni	≤20 giorni	≤15 giorni	Elaborazione interna
	ISTITUZIONALI	Contabilizzato investimenti ICT rispetto agli impegni ICT programmati con il piano degli investimenti 2024-2026, compresi gli impegni pregressi	55%	60%	65%	Elaborazione interna
		Attuazione delle misure di sicurezza ICT emanate dall’Agid - Numero totale di Misure di sicurezza di livello “standard” e “avanzato” implementate (<i>valore cumulato negli anni</i>)	28 standard 10 avanzato	30 standard 11 avanzato	32 standard 12 avanzato	Elaborazione interna

Descrizione indicatori Area Risorse:

Percentuale di completamento delle procedure concorsuali avviate nell'anno t e precedenti in relazione al numero di quelle avviate: l'indicatore misura in percentuale quante procedure concorsuali avviate nell'anno t e precedenti sono state completate.

Completamento entro il 30 giugno 2024 del piano assunzionale previsto dal PNRR: l'indicatore misura la capacità dell'Agenzia di reclutare personale nel termine indicato secondo quanto previsto dal PNRR.

Realizzazione di iniziative formative e di sviluppo per rafforzare specifiche competenze, rivolte al personale dirigente e a particolari categorie di funzionari: l'indicatore misura le ore di formazione fruite dai partecipanti alle iniziative formative rientranti nelle azioni di sviluppo destinate al personale dirigente e a particolari categorie di funzionari.

Numero di assunzioni effettuate nell'anno: L'indicatore misura il potenziamento del capitale umano a disposizione dell'Agenzia sia numericamente sia in termini di rinnovamento, calcolando il personale assunto nell'anno di riferimento.

Efficacia della formazione: l'indicatore intende misurare l'impatto delle iniziative di formazione sulle attività lavorative, applicando la metodologia di valutazione in uso in Agenzia (ad es. tramite questionari di gradimento piani di azione e questionari di impatto).

Postazioni lavorative virtualizzate: L'indicatore misura in termini percentuali le postazioni lavorative che utilizzano l'infrastruttura di Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ai fini del potenziamento ed estensione del servizio.

% di personale dotato di PC portatile fornito dall’Agenzia per la prestazione dell’attività lavorativa in modalità agile: l’indicatore misura la percentuale di unità di personale dell’Agenzia che presta la propria attività lavorativa in modalità agile e che ha in dotazione un PC portatile fornito dall’Agenzia stessa.

Importi complessivamente aggiudicati con procedure di gara per investimenti immobiliari gestiti direttamente dall’Agenzia (escluse Convenzioni con Provveditorati OO.PP.) rispetto agli impegni immobiliari programmati con il piano degli investimenti 2024-2026, compresi gli impegni pregressi: l’indicatore misura l’attuazione del piano degli investimenti immobiliari, la percentuale indicata fa riferimento al sottoinsieme degli investimenti che l’Agenzia gestirà in proprio, escludendo, quindi, gli interventi oggetto di convenzionamento coi Provveditorati alle OO.PP.

Tempo medio dei pagamenti (fatture commerciali art. 4bis d.lgs 13/2023): L’indicatore misura la tempestività da parte dell’Agenzia nell’effettuare il pagamento delle fatture commerciali.

Contabilizzato investimenti ICT rispetto agli impegni ICT programmati con il piano degli investimenti 2024-2026, compresi gli impegni pregressi: l’indicatore misura la capacità di spesa ICT (al netto di SOSE) dell’Agenzia, prevedendo, in termini percentuali, quanta parte degli impegni ICT programmati con il piano pluriennale degli investimenti 2024-2026 (compresi gli impegni pregressi) viene contabilizzata nell’anno di riferimento.

Attuazione delle misure di sicurezza ICT emanate dall’Agid – Numero totale di Misure di sicurezza di livello “standard” e “avanzato” implementate (valore cumulato negli anni): l’indicatore misura la capacità dell’Agenzia di adeguarsi alle misure di sicurezza ICT emanate dall’Agid attraverso la previsione del numero totale di misure di sicurezza di livello “standard” e “avanzato” cumulativamente implementate nell’arco del triennio.