

COSTI SERVIZI EROGATI	2018		2019	
Identificare i contribuenti	€	71,5 2,0%	€	74,0 2,4%
Assistere i contribuenti e fornire altri servizi	€	326,0 9,1%	€	319,0 10,3%
Liquidare le imposte	€	392,0 10,9%	€	381,2 12,3%
Censire i beni immobili	€	200,3 5,6%	€	193,4 6,2%
Aggiornare i registri di Pubblicità immobiliare	€	94,2 2,6%	€	100,7 3,2%
Produrre informazioni statistiche sul mercato immobiliare	€	33,4 0,9%	€	32,4 1,0%
Agevolare l'adempimento spontaneo	€	43,1 1,2%	€	61,9 2,0%
Verificare i dati indicati nelle dichiarazioni e negli atti anche con l'ausilio del contribuente	€	278,2 7,8%	€	265,1 8,5%
Accertare l'imposta non dichiarata	€	862,4 24,1%	€	820,3 26,5%
Controllare la correttezza dei dati e delle rendite	€	73,9 2,1%	€	72,8 2,3%
Rimborsare il credito	€	157,5 4,4%	€	144,0 4,6%
Difendere gli atti impugnati	€	267,8 7,5%	€	235,1 7,6%
Recuperare il credito erariale	€	92,4 2,6%	€	92,5 3,0%
Servizi per la riscossione spontanea dei tributi gestiti dall'Agenzia	€	147,3 4,1%	€	138,2 4,5%
Servizi di distribuzione Tessera sanitaria	€	16,9 0,5%	€	17,2 0,6%
Servizi di riscossione per altri enti	€	94,7 2,6%	€	87,9 2,8%
Servizi di fornitura dati ad altri enti e di fatturazione elettronica PA	€	12,4 0,3%	€	23,2 0,7%
Varie	€	417,5 11,7%	€	42,4 1,4%
	€	3.581,6 100,0%	€	3.101,3 100,0%