

Valori in milioni di euro

<b>COSTI SERVIZI EROGATI</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
Identificare i contribuenti	€	73,44 2,1%	€	70,32 2,1%
Assistere i contribuenti e fornire altri servizi	€	306,29 8,9%	€	310,84 9,3%
Liquidare le imposte	€	413,12 12,0%	€	400,44 12,0%
Censire i beni immobili	€	204,21 5,9%	€	196,00 5,9%
Aggiornare i registri di Pubblicità immobiliare	€	112,25 3,3%	€	112,56 3,4%
Produrre informazioni statistiche sul mercato immobiliare	€	41,11 1,2%	€	38,69 1,2%
Agevolare l'adempimento spontaneo	€	56,76 1,7%	€	54,26 1,6%
Verificare i dati indicati nelle dichiarazioni e negli atti anche con l'ausilio del contribuente	€	327,02 9,5%	€	322,79 9,7%
Accertare l'imposta non dichiarata	€	927,79 27,0%	€	883,75 26,5%
Controllare la correttezza dei dati e delle rendite	€	82,53 2,4%	€	76,07 2,3%
Rimborsare il credito	€	138,41 4,0%	€	136,64 4,1%
Difendere gli atti impugnati	€	262,83 7,6%	€	293,73 8,8%
Recuperare il credito erariale	€	98,59 2,9%	€	99,23 3,0%
Servizi per la riscossione spontanea dei tributi gestiti dall'Agenzia	€	200,06 5,8%	€	167,62 5,0%
Servizi di distribuzione Tessera sanitaria	€	23,14 0,7%	€	33,13 1,0%
Servizi di riscossione per altri enti	€	159,94 4,7%	€	123,29 3,7%
Servizi di fornitura dati ad altri enti e di fatturazione elettronica PA	€	10,23 0,3%	€	10,07 0,3%
<b>TOTALE GENERALE</b>	€	<b>3.437,71 100,0%</b>	€	<b>3.329,42 100,0%</b>