

OGGETTO: Avviso di preinformazione e manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di erogazione di corsi di lingue straniere in modalità blended learning.

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate (di seguito anche l'Agenzia o Stazione Appaltante) ha esigenza di erogare ai propri funzionari quotidianamente in relazione con i contribuenti e a quelli impegnati in attività di carattere internazionale dei corsi di lingue straniere in modalità blended learning;
- per quanto sopra, in conformità all'art. 142 del citato d.lgs, ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, l'Agenzia intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici che ritengano di poter offrire un servizio pienamente rispondente alle esigenze e alle caratteristiche di seguito indicate;
- il presente avviso è finalizzato a ricevere, da parte di operatori economici, manifestazioni d'interesse ad essere invitati a presentare un'offerta nell'ambito di una procedura negoziata di importo inferiore alla soglia comunitaria di cui all'art. 35, co. 1 lett d) del d.lgs. n. 50/2016, senza che le stesse vincolino in alcun modo l'Agenzia;

si forniscono le seguenti informazioni afferenti al servizio da affidare.

I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante: Agenzia delle Entrate (C.F.: 06363391001), con sede legale in via Giorgione, 106 - 00147 Roma.

Ufficio di Riferimento: Direzione Centrale Amministrazione, Pianificazione e Logistica - Settore Approvvigionamenti – Ufficio Gestione Gare, via Giorgione, 159 – 00147 Roma - Tel. 06.5054.3732

PEC: agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it

e-mail dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it

Profilo del committente: www.agenziaentrate.gov.it

II. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Francesco Vasta.

III. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nell'erogazione di corsi di lingue straniere in modalità blended learning per i funzionari delle strutture centrali, anche operanti in sedi delocalizzate, coinvolti in attività di carattere internazionale, nonché per il personale delle strutture operative addetto a funzioni di controllo e di front-office, quotidianamente in relazione con i contribuenti.

Il CPV del servizio è 80580000-3 (Organizzazione di corsi di lingue).

Il servizio avrà durata triennale. La platea di riferimento è stimata in 1.500 persone, tuttavia l'Agenzia non assume l'impegno a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali.

I percorsi formativi, da erogare prevalentemente per la lingua inglese, sono caratterizzati da modalità di erogazione blended learning mediante l'utilizzo di un portale che fornisca all'utente l'accesso all'ambiente didattico, integrato in parte da lezioni telefoniche ed aule virtuali.

I corsi dovranno essere progettati per due macro livelli di conoscenza della lingua straniera individuati secondo lo standard del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER / CEFR): uno per i livelli compresi tra A1- A2 (A1.1-A1.2; A2.1-A2.2) integrato da aule virtuali individuali e collettive; l'altro per i livelli compresi tra B1- C1 (B1.1-B1.2; C1.1-C1.2) integrato da lezioni telefoniche ed aule virtuali individuali e collettive.

IV. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 che alla data di avvio della procedura negoziata risultino iscritti al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e abilitati al bando "Servizi", Categoria di abilitazione "Servizi di formazione – Formazione linguistica".

Per qualsiasi informazione relativa alla procedura di registrazione e abilitazione al MePA è possibile consultare il sito www.acquistinretepa.it.

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti.

A. Requisiti di ordine generale

Gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016.

B. Requisiti di idoneità professionale

Il concorrente deve essere iscritto, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o, per le imprese estere, al registro professionale o commerciale vigente nello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 83, commi 1 e 3, del D.lgs. n. 50/2016.

C. Requisiti di capacità economica e finanziaria

Il concorrente deve aver realizzato nell'ultimo triennio un valore medio annuo di fatturato specifico per forniture analoghe a quelle oggetto di gara.

Fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quello posto a gara (servizi di formazione linguistica), riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, non inferiore, al netto dell'IVA ad € 90.000,00.

D. Requisiti di capacità tecnica e professionale

Il concorrente deve essere in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 o equivalente in corso di validità, relativa al servizio oggetto di gara, rilasciata da un ente di certificazione accreditato

V. VALORE DELL’AFFIDAMENTO

L'importo a base d'asta complessivo pari ad € 540.000,00 (cinquecentoquarantamila/00) oltre IVA, ove dovuta. L'importo a base d'asta per singolo corso è pari ad € 360,00 (trecentosessanta/00).

VI. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 attribuendo 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti a quella economica.

VII. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici devono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura in oggetto **entro e non oltre il giorno 24 febbraio 2020**, inviando all'indirizzo pec agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it l'apposito modulo (Allegato 1), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, con acclusa copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore. Si precisa che non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.

VIII. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

L'Agenzia, utilizzando l'elenco fornitori relativo al bando Mepa “Servizi”, Categoria di abilitazione “Servizi di formazione – Formazione linguistica”, tenendo conto anche delle manifestazioni di interesse pervenute, inviterà i soggetti idonei, individuati nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, a rispondere con la propria offerta ad una RDO (Richiesta Di Offerta) attraverso il portale MePA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione), raggiungibile all'url: www.acquistinretepa.it.

Poiché per la ricezione dell'invito alla RDO è indispensabile essere registrati al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e abilitati al bando/categoria sopra richiamati, al fine di garantire agli operatori economici non registrati al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione tempi congrui per esperire

la necessaria procedura di registrazione e abilitazione gli inviti non saranno inoltrati prima di 35 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso.

E' onere di ciascun operatore economico interessato provvedere tempestivamente alla registrazione al MePA e alle dovute abilitazioni in mancanza delle quali l'Agenzia sarà impossibilitata a recapitare l'invito alla RDO.

IX. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Agenzia.

L'Agenzia si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, verrà accertato dall'Agenzia in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.

X. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della suddetta procedura.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esclusivamente nell'ambito della suddetta procedura e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati. Si rinvia all'informativa allegata predisposta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

XI. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite posta elettronica, entro e non oltre **il giorno 17 febbraio 2020** all'indirizzo e-mail: dc.ammpl.gare@agenziaentrate.it.

L'Agenzia non fornisce informazioni e chiarimenti riguardanti la procedura di registrazione e abilitazione al MePA.

Per il dirigente ad interim
Giuseppe Telesca
Il funzionario delegato
Francesco Vasta*
Firmato digitalmente

* delega prot. 156 del 07/01/2019

L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente

Allegati:

- **ALL. 1 - Facsimile di istanza di manifestazione di interesse e contestuale autocertificazione.**