

COSTI SERVIZI EROGATI	2017		2018	
Identificare i contribuenti	€ 71,33	2,1%	€ 71,54	2,0%
Assistere i contribuenti e fornire altri servizi	€ 330,75	9,5%	€ 326,05	9,1%
Liquidare le imposte	€ 413,14	11,9%	€ 392,00	10,9%
Censire i beni immobili	€ 212,45	6,1%	€ 200,30	5,6%
Aggiornare i registri di Pubblicità immobiliare	€ 95,90	2,8%	€ 94,15	2,6%
Produrre informazioni statistiche sul mercato immobiliare	€ 37,02	1,1%	€ 33,43	0,9%
Agevolare l'adempimento spontaneo	€ 44,30	1,3%	€ 43,08	1,2%
Verificare i dati indicati nelle dichiarazioni e negli atti anche con l'ausilio del contribuente	€ 293,78	8,5%	€ 278,23	7,8%
Accertare l'imposta non dichiarata	€ 879,73	25,4%	€ 862,39	24,1%
Controllare la correttezza dei dati e delle rendite	€ 78,51	2,3%	€ 73,91	2,1%
Rimborsare il credito	€ 154,09	4,4%	€ 157,52	4,4%
Difendere gli atti impugnati	€ 274,40	7,9%	€ 267,78	7,5%
Recuperare il credito erariale	€ 96,27	2,8%	€ 92,42	2,6%
Servizi per la riscossione spontanea dei tributi gestiti dall'Agenzia	€ 163,68	4,7%	€ 147,30	4,1%
Servizi di distribuzione Tessera sanitaria	€ 20,79	0,6%	€ 16,86	0,5%
Servizi di riscossione per altri enti	€ 93,92	2,7%	€ 94,72	2,6%
Servizi di fornitura dati ad altri enti e di fatturazione elettronica PA	€ 14,01	0,4%	€ 12,40	0,3%
Varie (Accantonamenti ai fondi rischi)	€ 190,36	5,5%	€ 417,53	11,7%
	3.464,43 €	100,0%	3.581,60 €	100,0%

valori in € milioni