

| COSTI SERVIZI EROGATI | 2017 | | 2018 | |
|--|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| Identificare i contribuenti | € 71,33 | 2,1% | € 71,54 | 2,0% |
| Assistere i contribuenti e fornire altri servizi | € 330,75 | 9,5% | € 326,05 | 9,1% |
| Liquidare le imposte | € 413,14 | 11,9% | € 392,00 | 10,9% |
| Censire i beni immobili | € 212,45 | 6,1% | € 200,30 | 5,6% |
| Aggiornare i registri di Pubblicità immobiliare | € 95,90 | 2,8% | € 94,15 | 2,6% |
| Produrre informazioni statistiche sul mercato immobiliare | € 37,02 | 1,1% | € 33,43 | 0,9% |
| Agevolare l'adempimento spontaneo | € 44,30 | 1,3% | € 43,08 | 1,2% |
| Verificare i dati indicati nelle dichiarazioni e negli atti anche con l'ausilio del contribuente | € 293,78 | 8,5% | € 278,23 | 7,8% |
| Accertare l'imposta non dichiarata | € 879,73 | 25,4% | € 862,39 | 24,1% |
| Controllare la correttezza dei dati e delle rendite | € 78,51 | 2,3% | € 73,91 | 2,1% |
| Rimborsare il credito | € 154,09 | 4,4% | € 157,52 | 4,4% |
| Difendere gli atti impugnati | € 274,40 | 7,9% | € 267,78 | 7,5% |
| Recuperare il credito erariale | € 96,27 | 2,8% | € 92,42 | 2,6% |
| Servizi per la riscossione spontanea dei tributi gestiti dall'Agenzia | € 163,68 | 4,7% | € 147,30 | 4,1% |
| Servizi di distribuzione Tessera sanitaria | € 20,79 | 0,6% | € 16,86 | 0,5% |
| Servizi di riscossione per altri enti | € 93,92 | 2,7% | € 94,72 | 2,6% |
| Servizi di fornitura dati ad altri enti e di fatturazione elettronica PA | € 14,01 | 0,4% | € 12,40 | 0,3% |
| Varie (Accantonamenti ai fondi rischi) | € 190,36 | 5,5% | € 417,53 | 11,7% |
| | 3.464,43 € | 100,0% | 3.581,60 € | 100,0% |

valori in € milioni