



Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Controllo

Settore Logistica e fornitori
Ufficio Gare e Contenzioso

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento, in concessione, ai sensi dell'art. 164 del D. lgs. n. 50/2016 del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack, a ridotto impatto ambientale nelle sedi degli uffici dell'Agenzia delle entrate, mediante installazione e gestione di distributori automatici – Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del d.lgs. n. 50 del 2016

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate intende avviare, ai sensi degli artt. 60 e 164 del D.lgs. n. 50 del 2016, una procedura aperta, per selezionare gli operatori economici ai quali affidare in concessione il servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack, a ridotto impatto ambientale nelle sedi degli uffici dell'Agenzia delle entrate, mediante installazione e gestione di distributori automatici, in quanto il contratto in essere verrà a scadenza il 23 febbraio 2020;
- l'acquisizione di tale servizio è stata prevista nell'ambito della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi dell'Agenzia relativo al biennio 2019-20, ai sensi dell'art. 21 D.lgs. n. 50/2016 e confermata in quello relativo al biennio 2020-2021, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. S06363391001201900193;
- analogamente alla precedente procedura, conclusasi nel 2017 con la stipula del contratto attualmente in scadenza, la selezione dei fornitori avverrà tramite procedura centralizzata, avviata, cioè, per soddisfare i fabbisogni di tutte le strutture dell'Agenzia interessate; tale scelta favorisce, in armonia con il principio codificato al punto A.b.3.2. del Manuale Interattivo delle Procedure, da un lato il raggiungimento di economie di scala, da un altro l'omogeneità del servizio;
- il servizio richiesto, come descritto nel Capitolato e nella ulteriore documentazione di gara, consiste nella predisposizione di aree "break point" composte da almeno: un distributore del caldo (caffè, thè, cioccolata, ecc); un distributore del misto (acqua, bevande e snack); un refrigeratore di acqua di rete microfiltrata. Il Concessionario sarà tenuto, altresì, alla installazione, gestione e manutenzione delle apparecchiature;
- il servizio dovrà essere conforme alle migliori pratiche in termini ambientali anche in riferimento alle politiche "plastic free" previste dalla campagna promossa dal Ministero dell'Ambiente;
- per i costi energetici connessi al funzionamento dei distributori il Concessionario sarà tenuto al rimborso integrale all'Agenzia di quanto speso e contabilizzato;

- la procedura è articolata in 5 lotti territoriali come descritti nella seguente tabella, riepilogativa, altresì, del numero di installazioni di aree “break point” previste

NUMERO LOTTI	DIREZIONI REGIONALI	NUMERO DI INSTALLAZIONI
LOTTO 1	Bolzano, Lombardia, Piemonte, Trento e Valle d'Aosta	126
LOTTO 2	Emilia Romagna, Liguria, Toscana, Veneto, Friuli Venezia Giulia Marche, Umbria	171
LOTTO 3	Abruzzo, Lazio, Uffici Centrali, Basilicata, Calabria, Campania, Puglia e Molise	149
LOTTO 4	Sardegna	20
LOTTO 5	Sicilia	40
TOTALE		506

- la procedura di gara si svolgerà attraverso l'utilizzazione del Sistema telematico in modalità ASP, conforme all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del D.lgs 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 82/2005, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel Disciplinare di gara, che si discosterà dal bando tipo al solo fine di renderlo compatibile con l'avvio di una procedura di gara telematica;
- si ritiene opportuno introdurre requisiti di partecipazione di natura economica – finanziaria e tecnica-professionale al fine di individuare operatori economici affidabili ed idonei a garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi e dei prodotti. Si è tenuto, altresì, conto della complessità del servizio, che richiede una struttura organizzativa aziendale solida e capace di rispettare le rigorose tempistiche previste dal Capitolato, durante l'intera durata del contratto;
- il servizio sarà affidato ai sensi dell'art. 164 del D.Lgs. n. 50/2016, pertanto alla procedura si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni contenute nella Parte I e nella parte II del Codice dei Contratti pubblici, relativamente ai principi generali, alle esclusioni, alle modalità e alle procedure di affidamento, alle modalità di pubblicazione e redazione dei bandi e degli avvisi, ai requisiti generali e speciali e ai motivi di esclusione, ai criteri di aggiudicazione, alle modalità di comunicazione ai candidati e agli offerenti, ai requisiti di qualificazione degli operatori economici, ai termini di ricezione delle domande di partecipazione alla concessione e delle offerte, alle modalità di esecuzione.
- ciascun lotto della procedura verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. n. 50/2016. Si è convenuto di ricorrere al suddetto criterio di scelta del contraente poiché il servizio presenta caratteristiche tali da necessitare di una analisi tecnica che evidenzii gli aspetti qualitativi della prestazione offerta;
- con l'affidatario di ciascun lotto, l'Agenzia sottoscriverà un contratto normativo, senza vincolo di esclusiva, in ragione del quale ciascuna Direzione Regionale potrà stipulare i relativi contratti esecutivi;

- ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.lgs 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

**Per tutto quanto sopra premesso,
ai sensi dell'art. 32 comma 2 del Codice
con il presente atto**

visto il provvedimento di autorizzazione all'avvio della procedura, con il quale il Direttore Centrale Amministrazione Pianificazione e Logistica è stato, altresì, delegato alla sottoscrizione della presente determina e di tutti gli altri atti di gara

SI DETERMINA

di avviare, ai sensi degli artt. 60 e 164 del Codice, una procedura articolata in 5 lotti territoriali per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack, a ridotto impatto ambientale nelle sedi degli uffici dell'Agenzia delle entrate, mediante installazione e gestione di distributori automatici, alle condizioni tutte indicate alle superiori Premesse.

A tal riguardo si stabilisce che:

- i contratti avranno ad oggetto il servizio in concessione di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack, a ridotto impatto ambientale nelle sedi degli uffici dell'Agenzia delle entrate, mediante installazione e gestione di distributori automatici. Il servizio sarà reso secondo le modalità indicate in dettaglio nel Capitolato tecnico;
- il valore complessivo stimato triennale, determinato ai sensi dell'art. 35, comma 4, in combinato disposto con l'art. 167 del Codice, è pari a € 6.782.071,65 IVA compresa. Nella sottostante tabella è riportato il dettaglio per ciascun singolo lotto

	LOTTO 1	LOTTO 2	LOTTO 3	LOTTO 4	LOTTO 5
Valore stimato triennale	€ 1.607.795,82	€ 2.229.866,53	€ 1.988.761,53	€ 397.609,87	€ 558.037,90

Il valore della concessione di ogni singolo lotto è stato determinato tenendo conto dei ricavi stimati in ragione del numero dei break point installati e del valore d'uso annuale degli spazi oggetto di concessione;

- la partecipazione alla procedura di gara è riservata agli Operatori economici di cui all'art. 45 del Codice in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, nonché d'idoneità professionale, di capacità economico-finanziario, di capacità tecnica-organizzativa di seguito indicati:
 - A) insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, del D.lgs. n. 50 del 2016;
 - B) non aver concluso contratti di lavoro o attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico (art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001 n. 165);

C) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel Registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;

D) aver realizzato un fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili di importo complessivo non inferiore ad un terzo del valore del singolo lotto al quale si intende partecipare;

E) aver eseguito, nell'ultimo triennio antecedente alla pubblicazione del bando, un contratto avente ad oggetto servizi analoghi per un ammontare complessivo non inferiore al 30% del valore del singolo lotto al quale si intende partecipare;

- il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. n. 50/2016 in base ai seguenti elementi:

Offerta tecnica, punti 70 di 100:

N	Criteri di valutazione	Punti max	SOTTOCRITERI DI VALUTAZIONE E CRITERI MOTIVAZIONALI	Punti D max	Punti T max
1	Qualità complessiva del progetto di servizio	30	<p>Quantità e qualità dei sistemi alternativi alla moneta offerti che consentono la ricarica. Valutazione di concessione di strumenti alternativi senza alcun onere in capo agli utenti anche a titolo di deposito cauzionale.</p> <p>(Si terrà conto nella valutazione di strumenti di pagamento quali: carta di credito, carte di debito, carte prepagate, banconote, applicazioni informatiche che consentono il pagamento generalizzato di beni e servizi, applicazioni per il pagamento presso distributori automatici (indicare l'elenco dei fornitori che utilizzano l'applicativo ecc...))</p>	8	-
			<p>Qualità dei prodotti erogati, ivi compresi i prodotti biologici, equo solidale, prodotti per celiaci e diabetici.</p> <p>L'operatore economico dovrà produrre le schede tecniche dei prodotti offerti, con indicazione delle marche e delle case produttrici.</p> <p>Si terrà conto nella valutazione dei seguenti elementi: marche offerte a maggiore diffusione nazionale, filiera corta, prodotti free palm oil, varietà di tipologie di prodotti offerti, prodotti a basso contenuto di zucchero, prodotti a basso contenuto di conservanti e coloranti. Ai fini della valutazione l'operatore dovrà produrre le schede tecniche dei seguenti prodotti: n. 1 acqua naturale, n. 1 acqua gassata, n. 3</p>	12	-

			bibite gassate, n. 2 tetra pak (succo e tè), n. 3 merendine, n. 3 snack			
			Qualità delle bevande calde erogate, superiore alle richieste di Capitolato. Ai fini della valutazione l'operatore dovrà produrre le schede tecniche dei prodotti che intende offrire. Si terrà conto nella valutazione: delle marche offerte a maggiore diffusione nazionale, offerta di caffè in grani	10	-	
2	Possesso certificazione di qualità ISO 9001	2	ISO 9001/2015	-	SI	2
				-	NO	0
	Possesso certificazione di qualità ISO 14001	3	ISO 14001/2015	-	SI	3
				-	NO	0
	Possesso certificazione di qualità ISO 22000	4	ISO 22000/2018	-	SI	4
				-	NO	0
3	Frequenza dei rifornimenti	6	Quotidiana	-	6	
			Quattro volte a settimana	-	4	
			Tre volte a settimana	-	2	
			Come da Capitolato	-	0	
4	Tempi di intervento in assistenza	7	Entro 24 ore dalla richiesta	-	7	
			Entro tre giorni dalla richiesta	-	4	
			Come da Capitolato	-	0	

5	Fornitura di acqua in bottiglie di plastica riciclata	3	Offerta di acqua in bottiglie di plastica riciclata	-	SI	3
					NO	0
6	Installazione di un filtro dell'acqua per i distributori di bevande calde	4	Offerta dell'installazione di un filtro dell'acqua per i distributori di bevande calde	-	SI	4
				-	NO	0
7	Compattatore rifiuti	2	Offerta di compactatori rifiuti per plastica/metallo (1 per ciascun punto Break point)	-	SI	2
				-	NO	0
8	Erogazione delle bevande calde senza bicchiere	3	Possibilità che vengano erogate le bevande con utilizzo di bicchiere/tazza dell'utente	-	SI	3
				-	NO	0
9	Frequenza degli interventi di sanificazione delle componenti esterne di ciascuna macchina distributrice	6	Settimanale	-		6
			Quindicinale	-		3
			Mensile (Come da Capitolato)	-		0

Offerta economica, punti 30 di 100 applicando la seguente formula

$$PE = \sum_1^n [(p1max_n \times (VS_n - V) / (VS_n - VPmin))]$$

dove:

p1max: massimo punteggio attribuibile all'offerta per ciascun prodotto da quotare, come da tabella seguente;

VS: Valore Soglia, rappresentato dal prezzo unitario massimo offribile per ciascun prodotto da quotare;

V: Valore offerto dal concorrente per il singolo prodotto;

VPmin: Valore per il singolo prodotto più basso tra quelli offerti in gara

Prodotti	pmax
Bevande Calde (caffè, cioccolato ecc.)	12
Bevande Calde con orzo/ginseng	2
Acqua in P.E.T. da 50 cc naturale o gassata	7
Bevande in lattina da 33 cc	1
Bevande in tetrapack da 20 cc	1
Merendine dolci e salate	3
Snack vari	3
Snack equo-solidali/biologici	1

I valori offerti per ogni singolo prodotto da quotare non potranno superare quelli indicati nella tabella seguente

PRODOTTI	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Lotto 4	Lotto 5
Bevande Calde (caffè, cioccolato ecc.)	€ 0,35	€ 0,35	€ 0,35	€ 0,40	€ 0,45
Bevande Calde con orzo/ginseng	€ 0,35	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,40	€ 0,45
Acqua in P.E.T. da 50 cc naturale o gassata	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,40	€ 0,45
Bevande in lattina da 33 cc	€ 0,45	€ 0,40	€ 0,40	€ 0,40	€ 0,50
Bevande in tetrapack da 20 cc	€ 0,35	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,30	€ 0,30
Merendine dolci e salate	€ 0,40	€ 0,40	€ 0,40	€ 0,30	€ 0,30
Snack vari	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,50	€ 0,60
Snack equo-solidali/biologici	€ 0,75	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70

- per ogni lotto aggiudicato sarà sottoscritto, in forma pubblica amministrativa, un contratto normativo, che avrà una durata di 36 mesi ed in ragione del quale ciascuna Direzione Regionale potrà stipulare – nel limite dell’importo complessivo – un contratto esecutivo;
- sarà possibile, ai sensi dell’art 106, comma 11, del D.lgs 50/2016, una eventuale proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per

l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante;

- le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50 del 2016, sono affidate al Dr. Francesco Vasta, il quale è in possesso dei requisiti di cui all'art. 4.1 delle linee guida ANAC n. 3 del 26 ottobre 2016;
- all'aggiudicatario verrà richiesta una polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per i danni materiali che gli stessi potranno arrecare, nell'ambito delle prestazioni contrattuali nonché a terzi, e Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (RCO) per eventuali infortuni subiti dai propri prestatori di lavoro, accesa con primaria compagnia assicurativa che preveda un massimale annuo RCT non inferiore a Euro 5.000.000,00 per danni a persone e ad Euro 2.500.000,00 per danni a cose e un massimale annuo RCO non inferiore ad Euro 2.500.000,00.

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

firmato digitalmente