

COMUNICATO STAMPA

Servizi telematici catastali e ipotecari dell'Agenzia delle Entrate La parola passa ai cittadini

Al via una nuova indagine di *customer satisfaction* dell'Agenzia delle Entrate. In queste settimane i servizi telematici catastali e ipotecari potranno essere valutati e votati dai contribuenti che li utilizzano. Il parere degli utenti permetterà così di misurare il livello di soddisfazione sul funzionamento dei servizi telematici catastali e ipotecari offerti dalle Entrate, in modo da renderli sempre più efficienti e *user friendly*.

L'oggetto dell'indagine - Nel dettaglio, la rilevazione riguarderà:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate (Visura catastale telematica, Ispezione ipotecaria telematica, Consultazione Rendite) o nell'ambito del servizio Fisconline/Entratel (Consultazione personale online, Risultanze catastali);
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

Il campione dell'indagine e la tutela della privacy - L'Agenzia, già da diversi anni, ha messo in campo una serie di attività per conoscere il punto di vista dell'utente e individuare le aree di potenziamento dei servizi forniti. L'indagine di *customer satisfaction* coinvolgerà la platea di utenti che utilizzeranno i servizi telematici nel periodo ottobre-novembre. A questi soggetti verrà sottoposto un questionario online con il quale si indagheranno diversi aspetti dei servizi erogati. La partecipazione all'indagine è facoltativa e l'elaborazione delle risposte avverrà a cura di una società specializzata nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali. I risultati della ricerca saranno successivamente pubblicati sul sito dell'Agenzia, nella sezione "Carta dei servizi e sistema di ascolto".

Roma, 27 ottobre 2020

AGENZIA DELLE ENTRATE

Via Giorgione, 106 – 00147 ROMA | www.agenziaentrate.gov.it

**INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI**

Ufficio Comunicazione e Stampa

06.50545093

ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)