

# Manuale di gestione documentale per l'Area Organizzativa Omogenea

*Direzione provinciale di Bari*

## Premessa

L'Agenzia delle Entrate si è dotata di un *Manuale per la gestione documentale* (di seguito, *Manuale di Ente*) in cui sono definiti i principi generali e le regole, comuni a tutte le aree organizzative omogenee dell'Agenzia, per la tenuta dei registri di protocollo e per gestione dei flussi documentali.

Il *Manuale di Ente* individua, inoltre, gli ambiti per i quali la definizione delle regole di dettaglio, valide all'interno della singola AOO, è attribuita ai singoli responsabili delle aree organizzative omogenee.

Il presente documento raccoglie le scelte organizzative e le disposizioni relative alla gestione dei flussi documentale valide per l'Area Organizzativa Omogenea "Direzione provinciale di Bari" (codice AOO: AGEDP-BA) e costituisce parte integrante del *Manuale di gestione dell'Agenzia delle Entrate*.

## 1. DEFINIZIONE DELL'AOO

L'Area Organizzativa Omogenea "AGDP-BA" comprende le seguenti articolazioni organizzative interne:

- AREA GESTIONE RISORSE
- UFFICIO CONTROLLI
- UFFICIO LEGALE
- UFFICIO TERRITORIALE BARI
- UFFICIO TERRITORIALE ATTI PUBBLICI E SUCCESSIONI DI BARI
- UFFICIO TERRITORIALE GIOIA DEL COLLE
- UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO BARI

## 2. RESPONSABILE DELLA GESTIONE DOCUMENTALE

Il responsabile della gestione documentale dell'AOO è SALICE VALENTINA nella sua qualità di direttrice provinciale di Bari.

Il responsabile svolge le funzioni previste dal Manuale di Ente.

### 2.1. Delegato del Responsabile del Servizio di gestione documentale

Il sig. Lorusso Gianvito è individuato quale delegato del responsabile del Servizio di gestione documentale per i seguenti compiti operativi:

- attribuire il livello di autorizzazione per l'accesso alle funzioni del sistema di protocollo informatico e di gestione documentale assegnando i relativi "ruoli" agli utenti dell'AOO;
- autorizzare le operazioni di annullamento delle registrazioni di protocollo.

### 3. INVIO DI DOCUMENTAZIONE ALL'AOO

La trasmissione di documenti e corrispondenza alla AGEDP-BA può avvenire in una delle seguenti modalità:

- utilizzando il servizio postale e indirizzando la documentazione ai seguenti indirizzi:
  - via Amendola 164/a – 70126 BARI - Dp Bari;
  - via Amendola 201/7 – 70126 BARI - Ut Bari;
  - via Noci 14 - 70023 – Gioia del Colle - Ut Gioia del Colle.
  - Piazza Massari 50 - 70122 – Bari - UPT Bari.
  
- inviando un messaggio di Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [dp.bari@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.bari@pce.agenziaentrate.it)
  
- inviando un messaggio di posta elettronica ordinaria ai seguenti indirizzi mail:
  - [dp.bari@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari@agenziaentrate.it) – casella postale Dp Bari;
  - [dp.bari.contr@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari.contr@agenziaentrate.it) – casella postale Ufficio Controlli Dp Bari;
  - [dp.bari.ul@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari.ul@agenziaentrate.it) – casella postale Ufficio Legale Dp Bari;
  - [dp.bari.utbari@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari.utbari@agenziaentrate.it) – casella postale Ut Bari;
  - [dp.bari.utapsri@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari.utapsri@agenziaentrate.it) – casella postale Ut Apsr Bari;
  - [dp.bari.utgioiadelcolle@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari.utgioiadelcolle@agenziaentrate.it) – casella postale Ut Gioia del Colle.
  - [dp.bari.uptbari@agenziaentrate.it](mailto:dp.bari.uptbari@agenziaentrate.it) – casella postale UPT Bari.
  
- consegnando la documentazione presso uno degli sportelli del front-office specificamente individuati per la trattazione della pratica dal Responsabile dell'Ufficio, negli orari di apertura dei medesimi (lun-mer-ven dalle 08.30 alle 12.30; mar-gio dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.45)

### 4. TRASMISSIONE TRA AOO

Per la trasmissione di documentazione tra AOO, laddove non sia richiesta la stessa valenza della posta raccomandata, è prevista la funzione "Trasmissione tra AOO, integrata nel sistema Protocollo ASP/NSD; tale funzione è disponibile, in uscita, a tutti gli utenti a cui è attribuito uno dei ruoli di base del sistema di protocollo, mentre la protocollazione in ingresso è consentita ai soli utenti appositamente abilitati dagli amministratori di AOO.

### 5. REGISTRI

All'interno dell'AOO sono operativi il Registro Ufficiale di protocollo destinato a registrare le comunicazioni ricevute e spedite dalla AOO ed il Registro delle comunicazioni interne tra le articolazioni della Dp che traccia tutta la corrispondenza interna tra le varie articolazioni della Direzione Provinciale.

## 6. FLUSSI DOCUMENTALI

### 6.1. Flussi documentali in ingresso

#### 6.1.1. Ricezione e protocollazione

La gestione della corrispondenza ricevuta dall'AOO avviene secondo un modello di protocollazione distribuita presso le seguenti Unità Organizzative di protocollo:

- a) Team risorse umane - DP Bari
- b) Team gestione risorse tecnologiche e gestione documentale – UT Bari
- c) Team 4 Gestione e Controllo Dichiarazioni – UT Gioia
- d) Front-office degli Uffici territoriali
- e) Team risorse umane - UPT Bari

Le U.O. indicate dalle lettere a) alla lettera c) assicurano la protocollazione nella stessa giornata di ricezione di tutta la corrispondenza in ingresso ricevuta entro le ore 11,00

Le strutture di front-office degli uffici territoriali della Direzione provinciale ricevono documentazione esclusivamente durante l'orario di apertura al pubblico dell'ufficio e assicurano la protocollazione della documentazione ricevuta nella stessa giornata di ricezione.

La corrispondenza pervenuta all'AOO oltre gli orari indicati nei paragrafi precedenti sarà oggetto di protocollazione entro il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione.

### 6.2. Flussi documentali in uscita

#### 6.2.1. Protocollazione e spedizione

La gestione della corrispondenza in uscita dalla AOO avviene secondo un modello di protocollazione distribuita presso le seguenti Unità Organizzative di protocollo:

- a) Area Gestione Risorse Dp Bari
- b) Ufficio Controlli Dp Bari
- c) Ufficio Legale Dp Bari
- d) Ufficio Territoriale di Bari
- e) Ufficio Territoriale APSR di Bari
- f) Ufficio Territoriale di Gioia del Colle
- g) Ufficio Provinciale Territorio Bari

Ciascuna U.O. di protocollo assicura la protocollazione in uscita della documentazione di competenza che viene consegnata dalle rispettive segreterie agli addetti alla spedizione entro le ore 11,00.

## 7. PROTOCOLLAZIONE DI EMERGENZA

In caso di indisponibilità del sistema centralizzato di protocollazione (anche in modalità di emergenza web) la protocollazione, in entrata e in uscita, proseguirà, in modalità di emergenza, secondo una delle seguenti modalità:

- a) protocollazione di emergenza web, resa automaticamente disponibile per tutto l'Ente nel caso di temporanea indisponibilità di alcune funzioni del sistema centrale di protocollo e gestione documentale;
- b) protocollazione in modalità stand alone, presso postazioni dedicate nel caso di assoluta indisponibilità del sistema centrale di protocollo e gestione documentale.

Per tutta il periodo nel quale è necessario fare ricorso alla protocollazione di emergenza verranno prodotte apposite registrazioni di protocollo "di emergenza" che, al ripristino delle normali funzionalità del sistema di protocollo e gestione documentale, verranno riversate nel Registro Ufficiale di protocollo.

Nel caso in cui sia necessario fare ricorso alla protocollazione di emergenza stand alone il Responsabile della gestione documentale ne dà avviso scritto indirizzato (anche mediante posta elettronica) ai responsabili delle articolazioni interne dell'AOO.

La protocollazione di emergenza in modalità stand alone avverrà presso le seguenti postazioni:

- a) Dp Bari piano IV – stanza 63 n. 2 pc (segreteria)
- b) Ut Bari piano terra sportelli nn. 17-18-19 (Front Office); piano II stanza 53 n. 2 pc (segreteria)
- c) Ut Gioia del Colle – Piano terra sportello n.9 (Front Office); piano II stanza 2 (segreteria);
- d) UPT Bari - postazioni protocollo - n. 2 pc

Cessate le condizioni che hanno determinato il ricorso alla protocollazione di emergenza, il responsabile della gestione documentale o un suo delegato comunicano la cessazione del servizio di protocollazione di emergenza stand alone con le stesse modalità con le quali il servizio era stato attivato.

L'avviso di attivazione e cessazione del servizio di protocollazione di emergenza stand alone vengono registrati nel sistema di protocollo.