

TELEFONSKA POMOČ

Za katerekoli informacije vezane na davkarijo in telematske storitve so na razpolago spodaj navedene telefonske številke od ponedeljka do petka, od 9 do 17 ure; za katerakoli pojasnila vezana na katastrsko stroko, pa so iste telefonske številke na razpolago od 9 do 13 ure (izključno ob delavnikih).

800 90 96 96

preko stacionarnega telefona brezplačna številka

0696668907

preko mobilnega telefona strošek klica odvisi od cenovnega paketa vašega operaterja

Možno je naročiti dan in uro povratnega klica.

0039.06.96668933

klici iz tujine (strošek je zaračunan klicatelju)

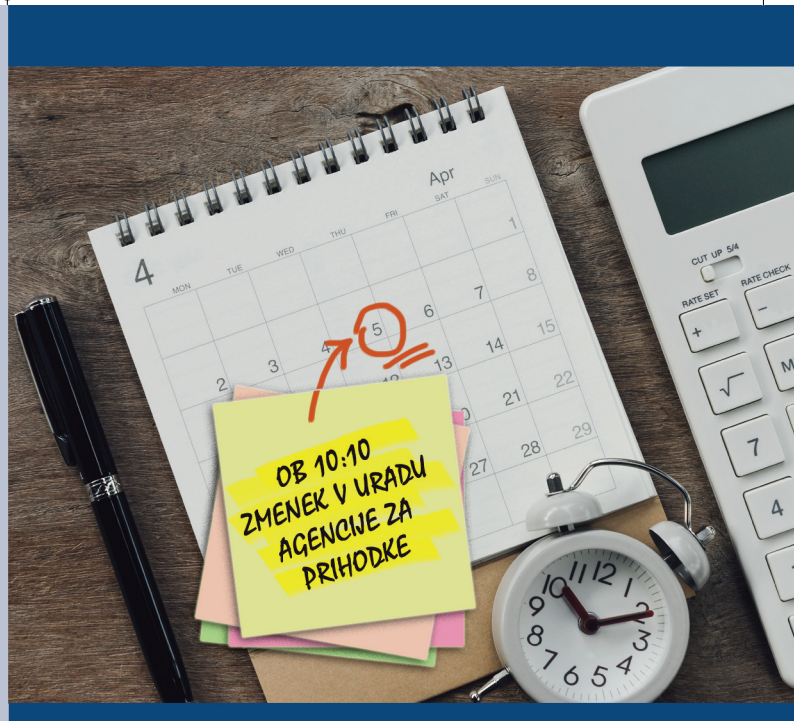
**Servis SMS
339 9942645**

povpraševanje enostavnih davčnih informacij in prejem odgovora na mobilni telefon, preko SMS sporočila



Urad za medije in komuniciranje
Sekcija za spletne publikacije

Grafično oblikovanje: Oddelek za oblikovanje – Claudia Iraso



SKRAJŠANA ČAKALNA DOBA.

Varnejše, popolnejše in učinkovitejše storitve.



KAKO KORISTITI STORITVE AGENCIJE

Dostop do storitev Agencije je možen na različne načine, vendar sta privilegirana zmenek preko računalniških sistemov ter rezervacija sestanka, ki dovoljuje koriščenje zaželenih storitev ob dogovorjeni uri in izogibanju čakalnim vrstam.

SESTANEK V URADU

Izboljšuje se dostop do uradov: preko rezervacije je možno koristiti zaželeno davčno in katastrsko storitev ob dogovorjenem urniku in se izogniti čakalni vrsti. V nujnih primerih je brez predhodne najave še vedno možna lastnoročna oddaja dokumentacije.

Rezervacija je možna preko:

- spletne strani www.agenziaentrate.gov.it
- pametnega telefona, z aplikacijo "Agenzia Entrate", ki je brezplačno naložljiva preko spletnih trgovin IOS, Google e Microsoft.

S pomočjo **mobilne aplikacije** "Agenzia Entrate" preko namenske številke mobilnega telefona, je možno kontaktirati klicni center Agencije; preko e-pošte je možno pridobiti informacije glede določenih argumentov; možno je skleniti zmenek pri uradu, ali si ogledati že opravljene rezervacije; možno je dvigniti spletni listek istega dne, ko je sklenjen zmenek v uradu in se na tak način izogniti nepotrebnemu čakanju, oziroma preveriti kdaj napoči čas, ko lahko stopite do pisarne.

REZERVACIJA SPLETNEGA LISTKA PREKO SPLETNE STRANI AGENCIJE

To je dnevni planer, ki služi rezervaciji spletnega listka za dostop do urada v istem dnevu. Spletni listek bo prikazan na vašem računalniku ali pametnemu telefonu. Tak spletni listek izdaja izključno Agencija, v razdelku spletišča "Contatti e assistenza" po izbiri med davčno pomočjo "Assistenza fiscale" ter pomočjo pri katastrskih ali hipotekarnih storitvah "Assistenza catastale e ipotecaria", kliknite na "Elimina code online". Dovolj je, da kliknete na razdelek "Prenota il ticket" in boste rezervirali zmenek pri določenem območnem uradu.

REZERVACIJA PREKO TELEFONA (Enotna točka za naročanje – Cup)

Vsi davkoplačevalci lahko koristijo planer Cup-a za načrtovanje določenih zmenkov.

Dovolj je poklicati brezplačno številko **800.90.96.96** ali **0696668907** preko mobilnega telefona in **vtipkati št. 3**. Številke so dosegljive 24h dnevno in omogočajo izbiro urada ter dan in uro zmenka. Enotna točka za naročanje – Cup upravlja tudi povratne klice.

STORITVE, ZA KATERE NI NUJNA FIZIČNA PRISOTNOST V URADU

• Svetovanja na daljavo

Prva možnost svetovanja se odvija na daljavo, oziroma, za zaželeno davčno ali katastrsko storitev lahko zaprosite preko e-pošte ali preko varnega elektronskega predala (pec), dokumentacijo vam bodo posredovali po isti poti. Na tak način, je možen dostop do številnih storitev, kot npr.: potrdilo o izdaji davčne številke/zdravstvene izkaznice, zahtevek za povračilo vsote denarja, registracija pogodbe. Za hitrejšo in lažje iskanje naslovov, obiščite priročnik "I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate".

• Spletna stran in spletna infotočka

Ta je najhitrejši in najenostavnejši dostop do storitev, ki omogoča takojšnji dialog preko računalniških sistemov. Spletna stran Agencije razpolaga z davčnimi in katastrskimi storitvami; nekatere je možno koristiti le z identifikacijo uporabnika, oziroma:

- s pomočjo kode **SPID**, to je Javnega sistema digitalne identitete,
- s pomočjo elektronske osebne izkaznice **[CIE]**,
- s pomočjo Storitvene nacionalne e-izkaznice **[CNS]**.

Do 30. septembra se lahko državljani identificirajo s pomočjo poverilnic, ki jih je Agencija izdala pred 1. marcem. Ista pravila veljajo tudi za identifikacijo osebja, ki opravlja delo v korist družb in/ali institucij. Strokovnjaki in podjetja lahko zaprosijo za poverilnico *Entratel*, *Fisconline* ali *Sister* tudi po 1. marcu in do datuma, ki bo določen v ustrezni izvedbeni uredbi, kot predvideva Zakonik o elektronski upravi (CAD).