



*Direzione Regionale della Valle d'Aosta*

*Ufficio Gestione Tributi*

**PROTOCOLLO D'INTESA  
TRA L'AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE REGIONALE DELLA VALLE  
D'AOSTA - E LA FEDERAZIONE TRA LE ASSOCIAZIONI NAZIONALI DEI DISABILI  
(ANIMIC, ANMIL, ENS, UIC e UNMS) – COMITATO REGIONALE DELLA VALLE  
D'AOSTA -**

L'Agenzia delle Entrate Direzione Regionale della Valle d'Aosta assicura l'assistenza fiscale a domicilio alle persone svantaggiate e, in particolare, ai cittadini anziani che vivono da soli, ai portatori di handicap e agli ospiti di strutture a ciclo residenziale.

A tal fine, viene prestato un servizio gratuito alle persone che hanno difficoltà di accesso agli sportelli degli uffici o che non possono utilizzare gli strumenti telefonici e/o telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, e, per ridurre al minimo il loro disagio, viene stipulato il presente

**PROTOCOLLO DI INTESA**

tra l'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Valle d'Aosta, rappresentata dal Direttore Regionale dr. Domenico MOLE' e la Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili – Comitato Regionale Valle d'Aosta – composta dall'Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili – sede Reg.le della Valle d'Aosta, rappresentata dal Sig. Francesco SACCAGNO, dall'Associazione Nazionale Mutilati Invalidi del Lavoro – sede Reg.le della Valle d'Aosta, rappresentata dal Sig. Benedetto GUAITA, l'Ente Nazionale Sordomuti, sede Reg.le della Valle d'Aosta, rappresentata dal Sig. Dario Bompard, l'Unione Italiana Ciechi, sede Reg.le della Valle d'Aosta, rappresentata dal Sig. Luca Casella, l'Unione Nazionale Mutilati per Servizio – sede Reg.le della Valle d'Aosta, rappresentata dal Sig. Antonino CHIOFALO.

L'Agenzia si impegna a porre in essere, in favore delle categorie citate, le iniziative più adeguate per far loro superare agevolmente le difficoltà connesse agli adempimenti di carattere tributario.

### **ATTIVITA' DI ASSISTENZA**

L'assistenza si riferisce alla compilazione e trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi, alla gestione delle comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, cartelle esattoriali, rilascio del codice fiscale o del duplicato, rimborsi, informazioni concernenti le agevolazioni fiscali in materia di disabilità e sui vari adempimenti fiscali.

### **REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI**

Il servizio di assistenza verrà fornito dagli uffici locali di Aosta e Chatillon nei modi seguenti:

- numero telefonico dedicato per le prime informazioni;
- corsia preferenziale con riduzione dei tempi di attesa a favore di quei soggetti che, pur appartenendo a categorie svantaggiate, hanno la possibilità di presentarsi presso gli uffici locali, previo appuntamento telefonico;
- corsia preferenziale per i componenti dell'associazione che rappresentano gli assistiti (previo appuntamento telefonico);
- assistenza di personale dell'Agenzia presso la sede della Associazione o presso il domicilio dei soggetti che versino in condizioni particolarmente disagiate, il personale in questione fornito di tesserino di riconoscimento e della autorizzazione del Direttore dell'Ufficio presterà l'assistenza in presenza di personale dell'Ente che si farà carico di fare le richieste telefonicamente o per posta elettronica;
- per gli appartenenti all'E.N.S. verrà fornito uno specifico supporto da parte del Sig. Andrea Michieletto per l'Ufficio di Aosta e del Sig. Andrea Vagnone per l'Ufficio di Chatillon, sia per i servizi da erogarsi presso gli Uffici, sia per l'eventuale assistenza a domicilio.

I rappresentanti delle Associazioni firmatarie si impegnano:

- a divulgare in maniera efficace l'iniziativa presso i propri iscritti;
- a costituire il necessario filtro tra gli uffici locali e le categorie interessate;

- a contattare preventivamente i soggetti che richiedono l'assistenza al fine di garantire un adeguato supporto logistico-funzionale;
- a collaborare con gli uffici finanziari, segnalando i casi per i quali si rende necessario l'intervento presso la sede dell'Associazione, comunicando con almeno due giorni di anticipo le richieste, indicando il numero degli interventi richiesti.

Il presente protocollo d'intesa comprende l'allegato tecnico che ne costituisce parte integrante

Aosta, 27 giugno 2006

Agenzia delle Entrate  
Direzione Regionale della Valle d'Aosta  
Il Direttore Regionale  
(Dr.D.Molé)

---

Associazione Nazionale Mutilati  
Invalidi Civili  
Il Presidente  
(Sig.F.Saccagno)

---

Associazione Nazionale Mutilati  
Invalidi del Lavoro  
per il Presidente  
il rappresentante delegato  
(Sig.B.Guaita)

---

Ente Nazionale Sordomuti  
Il Presidente  
(Sig.D.Bompard)

---

Unione Italiana Ciechi  
Il Presidente  
(Sig.L.Casella)

---

Unione Nazionale Mutilati  
per Servizio  
Il Presidente  
(Sig. A.Chiofalo)

---