



Direzione Regionale della Basilicata

Ufficio Gestione risorse

Potenza,

***DETERMINA A CONTRARRE PER L'ACQUISTO DI BACHECHE E
CASSETTE RACCOLTA SEGNALAZIONI/RECLAMI DA ASSEGNARE AI
FRONT OFFICE DEGLI UFFICI DELLA REGIONE BASILICATA***

Premesso che:

- come richiesto dalla Direzione Centrale Gestione Tributi con nota prot. n. 206216 del 4 ottobre 2017, occorre dotare i front office degli Uffici della Regione di bacheche e cassette per la raccolta di segnalazioni/reclami onde garantire all'utenza la visibilità delle informazioni necessarie per fruire dei servizi offerti (orari di apertura, tracciatura degli accessi, etc.) e di quelle che mirano alla rilevazione del livello di soddisfazione dei contribuenti per i servizi erogati, avendo particolare riguardo all'esposizione della Carta dei servizi;
- le caratteristiche tecniche della bacheca e della cassetta per la raccolta di segnalazioni/reclami oggetto della fornitura e le modalità da seguire per l'approvvigionamento di tali beni sono state descritte dalla Direzione Centrale Gestione Tributi nella nota sopra citata;
- l'approvvigionamento dei beni sopra descritti deve avvenire, come precisato nella nota innanzi citata, mediante un'unica RDO sul MePA per entrambe le tipologie di prodotto, invitando un numero di fornitori adeguato all'entità economica dell'affidamento;
- l'importo complessivo posto a base d'asta calcolato per la fornitura delle quantità di bacheche e cassette di raccolta segnalazioni/reclami necessarie a soddisfare il fabbisogno degli Uffici risulta essere pari ad € 1.680,00 IVA esclusa come di seguito analiticamente descritto per uffici e quantità:

ufficio	bacheca		cassetta		importo
F.O. PZ	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. RR.II. PZ	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. Lagonegro	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. Melfi	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. Venosa	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. MT	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. Pisticci	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
F.O. Policoro	1	€ 120,00	1	€ 90,00	€ 210,00
Totale	8	€ 960,00	8	€ 720,00	€ 1.680,00

determino

di procedere all'acquisto di bacheche e cassette per la raccolta di segnalazioni/reclami da assegnare ai front office degli uffici della Regione mediante unica RDO sul MePA, invitando un numero di fornitori adeguato all'entità economica dell'affidamento e facendo ricorso, per l'aggiudicazione, al criterio dell'offerta al prezzo più basso.

IL DIRETTORE REGIONALE

Agostino Pellegrini
(firmato digitalmente)