

L'AGENZIA DELLE ENTRATE

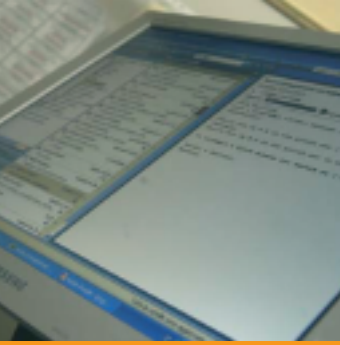


THE REVENUE AGENCY

INDICE

CONTENTS

L'AGENZIA DELLE ENTRATE	3
THE REVENUE AGENCY	
ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA	5
REVENUE AGENCY ORGANIZATION	
I COMPITI DELLE DIREZIONI CENTRALI	9
CENTRAL DEPARTMENTS FUNCTIONS	
I COMPITI DEGLI UFFICI CENTRALI	11
CENTRAL OFFICES FUNCTIONS	
L'ORGANIZZAZIONE SUL TERRITORIO	13
TERRITORY-WIDE ORGANIZATION	
DOTAZIONI FINANZIARIE E RISORSE UMANE	17
FINANCIAL MEANS AND HUMAN RESOURCES	
I NUMERI DELL'AGENZIA	19
THE AGENCY IN FIGURES	
SERVIZI - INFORMAZIONE - ASSISTENZA	21
SERVICES - INFORMATION - ASSISTANCE	



THE REVENUE AGENCY

The Revenue Agency is a non-profit public body carrying out all functions regarding management, assessment, fiscal cases and collection of taxes.

The Agency is subject to the supervision of the Minister of the Economy and Finance that maintains control over policy line; as such, the Agency takes full managerial and operational charge of its affairs and is autonomous in regard to regulations, management, assets, organization, accounting and finance; however, its internal general directives must be submitted to the Minister for approval, both in legitimacy and in merits.

The Minister of the Economy and Finance and the Revenue Agency set out a three-year convention updated every financial year.

The agreement outlines the services to be provided, the objectives to be reached and the assignment of related financial resources.

The Agency, however, can collect further revenues by the provision of services



to public and private companies and organizations.

The Agency draws up its financial statement in compliance with the Civil Code. The Agency organization and running are regulated by the Statute and by the management and accountancy Rules.

The Agency has a Management Committee, which deliberates on:

- the Statute and the Rules;
- general proceedings relating the running of the Agency;
- overall business plans;
- budget & balance sheet;
- business strategies.

THE OBJECTIVES OF THE REVENUE AGENCY

In performing its institutional functions, the Revenue Agency aims:

- to simplify relationships with taxpayers;
- to improve help and information services;
- to increase its action against tax evasion;
- to achieve the peak efficiency also by innovative schemes of organization and planning.

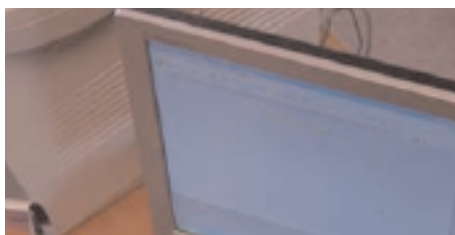
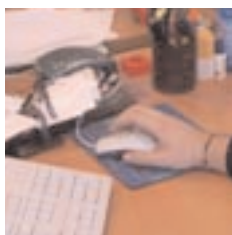
L'AGENZIA DELLE ENTRATE

L'Agenzia delle Entrate è un Ente pubblico non economico che svolge le funzioni relative alla gestione, all'accertamento, al contenzioso e alla riscossione dei tributi.

Ente sottoposto alla vigilanza del Ministro dell'Economia e delle Finanze, che mantiene la responsabilità di indirizzo politico, l'Agenzia quindi opera in piena responsabilità gestionale ed operativa e gode di autonomia regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria, ma gli atti di carattere generale che ne disciplinano il funzionamento sono trasmessi al Ministro, che può negarne, per ragioni sia di merito che di legittimità, l'approvazione.

I rapporti tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze e l'Agenzia sono regolati da una Convenzione triennale, con adeguamento annuale per ciascun esercizio finanziario.

Nella Convenzione sono indicati i servizi da assicurare, gli obiettivi da raggiungere e le risorse da destinare a tali fini. L'Agenzia può reperire



ulteriori entrate a fronte dell'erogazione di servizi a soggetti pubblici e privati.

L'Agenzia redige il proprio bilancio secondo i principi del codice civile. Il funzionamento e l'organizzazione dell'Agenzia sono disciplinati dallo Statuto e dai Regolamenti di amministrazione e contabilità.

L'Agenzia ha un Comitato di gestione che delibera in materia di:

- Statuto e Regolamenti;
- atti generali che regolano il funzionamento dell'Agenzia;
- piani aziendali;
- budget e bilancio;
- scelte strategiche aziendali.

GLI OBIETTIVI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

L'Agenzia delle Entrate, per lo svolgimento delle sue funzioni istituzionali, si propone i seguenti obiettivi:

- semplificare i rapporti con i contribuenti;
- migliorare i servizi di assistenza ed informazione;
- potenziare l'azione di contrasto all'evasione;
- ricercare la massima efficienza, anche attraverso modelli innovativi di organizzazione e pianificazione.



REVENUE AGENCY ORGANIZATION

MANAGEMENT BOARD

GENERAL DIRECTOR: Raffaele Ferrara

MANAGEMENT COMMITTEE: Raffaele Ferrara (General Director)
Attilio Befera
Marco Di Capua
Francesco Miceli
Marco Milanese
Massimo Orsi
Italo Volpe

AUDITORS COMMITTEE: Luigi Pacifico (Chairman)
Patrizia Nardi
Donato Pellegrino
Mario Basili (Replacement member)
Giuseppe Frisone (Replacement member)



The Agency is organized into:

CENTRAL AND REGIONAL DEPARTMENTS having mainly planning, direction, co-ordination and control functions.

LOCAL OFFICES with general operating functions.

The Central organization is composed of:

6 Central Departments
3 Director Supporting Offices

ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA

SONO ORGANI DELL'AGENZIA:

IL DIRETTORE: Raffaele Ferrara

IL COMITATO DI GESTIONE: Raffaele Ferrara (presidente)
Attilio Befera
Marco Di Capua
Francesco Miceli
Marco Milanese
Massimo Orsi
Italo Volpe

**IL COLLEGIO
DEI REVISORI DEI CONTI:** Luigi Pacifico (presidente)
Patrizia Nardi
Donato Pellegrino
Mario Basili (membro supplente)
Giuseppe Frisone (membro supplente)



L'Agencia è articolata in:

UFFICI CENTRALI E REGIONALI con prevalenti funzioni di programmazione, indirizzo, coordinamento e controllo.

UFFICI LOCALI con funzioni operative.

A livello centrale la struttura è formata da:

6 Direzioni centrali

3 Uffici di staff del Direttore dell'Agencia

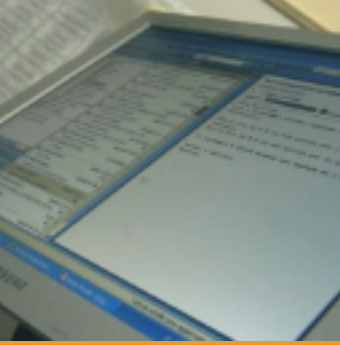


CENTRAL DEPARTMENTS AND OFFICES



ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA A LIVELLO CENTRALE





CENTRAL DEPARTMENTS FUNCTIONS

CENTRAL ASSESSMENT DEPARTMENT

It plans, directs and co-ordinates assessment action: to that end it analyses the issue related to tax evasion and avoidance, gathering and processing information to be used for fiscal controls; it sets out the strategies and the methods for checking, as well as the proceedings and the instruments supporting the assessment and the collection of the taxes; it carries out significant operating tasks.

CENTRAL DEPARTMENT FOR SERVICES TO TAXPAYERS AND EXTERNAL RELATIONS

It runs help and information to taxpayers; it controls the acquisition and the processing of tax returns, documents and the computer services connected with the mentioned activities, setting out the instruments supporting the settlement and the acquisition of the taxes; liaises with the media and external bodies and supervises the institutional communication related to Agency's programmes and activities.

CENTRAL DEPARTMENT FOR TAX PROVISIONS AND FISCAL CASES

It interprets and assesses the correct application of the laws; it prepares official tax forms; it provides directives for handling tax disputes.

CENTRAL MANAGEMENT DEPARTMENT

It deals with the Agency's accountancy management, budget and financial reports; it runs tax revenues sharing and the allocation of tax refunds; it arranges procurement and logistics, including the remote technology contracts; it is in charge of the relationships and the agreements with public bodies, intermediaries and tax collectors; it also manages the records of the tax register.

CENTRAL AUDITING AND SECURITY DEPARTMENT

It plans and performs systems and procedures for preventing management risks in the various fields of activity of the Agency; it verifies that management and accounting are duly performed (i.e. checking that management and accounting processes are carried out fairly) and watches over the observance of the professional ethics rules; it co-ordinates the security activities.

CENTRAL PERSONNEL DEPARTMENT

It deals with the selection and administrative management of personnel, projects for training and development, and working organization; it is in charge of trade union relations.

I COMPITI DELLE DIREZIONI CENTRALI



DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTO

Programma, indirizza e coordina l'azione di controllo fiscale: a tal fine analizza i fenomeni di evasione ed elusione e cura la ricerca, l'acquisizione e l'elaborazione di elementi utili all'investigazione fiscale; definisce le strategie e le metodologie di controllo, nonché le procedure e gli strumenti di supporto per l'accertamento e la riscossione dei tributi; svolge compiti operativi di particolare rilevanza.

DIREZIONE CENTRALE SERVIZI AI CONTRIBUENTI E RELAZIONI ESTERNE

Cura l'assistenza e l'informazione ai contribuenti; governa i processi di acquisizione e di gestione delle dichiarazioni e degli atti ed i relativi servizi svolti in via telematica, definendo gli strumenti di supporto per la liquidazione e l'acquisizione dei tributi; gestisce i rapporti con gli organi di informazione e con gli enti esterni, con il compito di curare la comunicazione istituzionale riguardo ai programmi e all'attività dell'Agenzia.

DIREZIONE CENTRALE NORMATIVA E CONTENZIOSO

Cura l'interpretazione delle norme e formula pareri sulla loro corretta applicazione; predisponde la modulistica; definisce gli indirizzi per la gestione del contenzioso tributario.

DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE

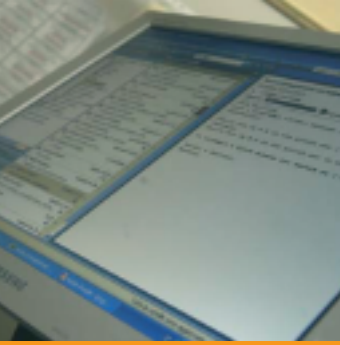
Gestisce la contabilità dell'Agenzia e predisponde il bilancio e i rendiconti; cura la ripartizione delle entrate tributarie e l'erogazione dei rimborsi di imposta; provvede alla logistica e agli approvvigionamenti, ivi compresa la gestione dei contratti di informatica e telematica; cura i rapporti e le convenzioni con gli enti pubblici, gli intermediari e i concessionari della riscossione; gestisce l'archivio dell'anagrafe tributaria.

DIREZIONE CENTRALE AUDIT E SICUREZZA

Progetta e realizza sistemi e procedure per la prevenzione dei rischi gestionali nei diversi campi di attività dell'Agenzia; provvede ai controlli di regolarità amministrativa e contabile e vigila sul rispetto delle norme di deontologia professionale; coordina la gestione della sicurezza.

DIREZIONE CENTRALE DEL PERSONALE

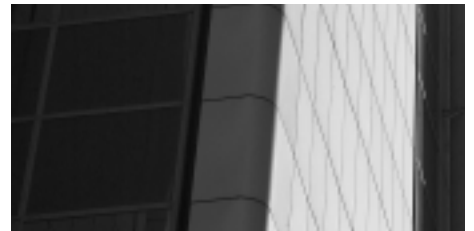
Cura la selezione e la gestione amministrativa del personale, le iniziative di formazione e sviluppo e l'organizzazione del lavoro; gestisce le relazioni sindacali.



CENTRAL OFFICES FUNCTIONS

PLANNING AND CONTROL OFFICE

It sets out the methodology of the planning process, it manages its realization and checks that the results achieved by the Agency are in line with the strategic planning objectives; it coordinates the activities related to the agreement with the Ministry of Economy, and liaises with the State Auditors' Department for the controls on the financial activity.



SYSTEMS AND PROCESSES OFFICE

It manages the IT system and supports the development of the organizational processes.

RESEARCH OFFICE

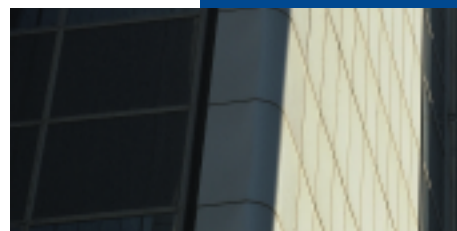
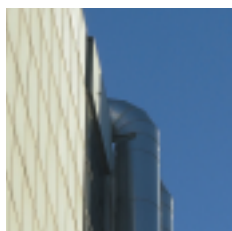
It carries out economic and fiscal researches including comparative studies with foreign tax administration systems.

I COMPITI DEGLI UFFICI CENTRALI



UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Definisce la metodologia del processo di pianificazione, ne gestisce l'attuazione e verifica la congruenza tra i risultati e gli obiettivi; coordina le attività relative alla stipula della convenzione con il Ministero e cura i rapporti con la Corte dei Conti per i controlli sulla gestione finanziaria.



UFFICIO SISTEMI E PROCESSI

Governa il sistema informatico e supporta lo sviluppo dei processi organizzativi.

UFFICIO STUDI

Effettua analisi e studi di carattere economico-fiscale, anche mediante comparazioni con le esperienze delle amministrazioni tributarie estere.

LE DIREZIONI REGIONALI E PROVINCIALI

ABRUZZO

CORSO FEDERICO II°, 9
67100 - L'AQUILA

Direttore: Giorgio PIRANI



BASILICATA

VIA DEI MILLE, C.DA CANALE
85100 - POTENZA

Direttore: Oreste SACCONI



CALABRIA

VIA LOMBARDI
88100 - CATANZARO

Direttore: Antonio PALMIERI



CAMPANIA

VIA DIAZ, 11
80133 - NAPOLI

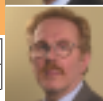
Direttore: Filippo ORLANDI
Dirett. aggiunto: Vincenzo TARROUX



EMILIA ROMAGNA

VIA MARCO POLO, 60
40100 - BOLOGNA

Direttore: William ROSSI
Direttore aggiunto: Ciro DE SIO



FRIULI V. GIULIA

VIALE MIRAMARE, 7
34100 - TRIESTE

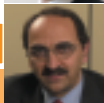
Direttore: Franco Carmine LATTI



LAZIO

VIA CAPRANESI, 60
00186 - ROMA

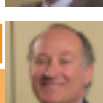
Direttore: Orlando DE MUTIIS
Direttore aggiunto: Paola SPAZIANI



LIGURIA

VIA FIUME, 2
16121 - GENOVA

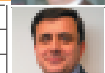
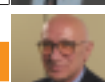
Direttore: Enrico PARDI



LOMBARDIA

VIA MANIN, 25
20121 - MILANO

Dirett.: Aldino Bruno MAZZARELLI
Dirett. aggiunto: Carlo PALUMBO
Dirett. aggiunto: Enrico S.SANGERMANO



MARCHE

VIA PALESTRO, 15
60100 - ANCONA

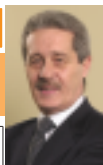
Direttore: Carlo DI IORIO



MOLISE

VIA SCATOLONE, 4
86100 - CAMPOBASSO

Direttore: Giuseppe CARLETTA



PIEMONTE

CORSO VINZAGLIO, 8
10121 - TORINO

Direttore: Gianni GIAMMARINO



PUGLIA

VIA AMENDOLA, 201/7
70126 - BARI

Direttore: Massimo ORSI
Dirett. aggiunto: Carmelo RAU



SARDEGNA

VIA BACAREDDA, 27
09100 - CAGLIARI

Direttore: Guglielmo MONTONE



SICILIA

VIA KONRAD ROENTGEN, 3
90146 - PALERMO

Dirett.: Castrenze GIAMPORTONE



TOSCANA

VIA DELLA FORTEZZA, 8
50129 - FIRENZE

Direttore: Francesco MICELI
Dirett. aggiunto: Francesca LORENZI



TRENTINO A. A. - BOLZANO

PIAZZA TRIBUNALE, 2
39100 - BOLZANO

Dirett.: Giovanni Achille SANZÒ



TRENTINO A. A. - TRENTO

VIA BRENNERO, 133
38100 - TRENTO

Direttore: Antonino GENTILE



UMBRIA

VIA CANALI, 12
06100 - PERUGIA

Direttore: Alberto TIEZZI



VALLE D'AOSTA

PIAZZA MANZETTI, 2
11100 - AOSTA

Direttore: Domenico MOLÈ



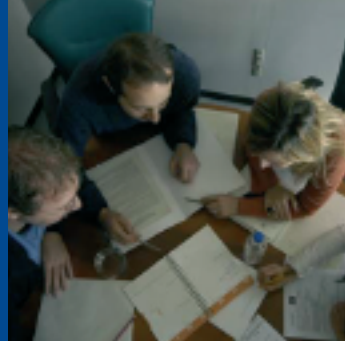
VENETO

Palazzo Erizzo - CANNAREGIO 2139
30100 - VENEZIA

Direttore: Alessio VACCARIELLO
Dirett. aggiunto: Ildebrando PIZZATO



L'ORGANIZZAZIONE SUL TERRITORIO



A livello regionale l'Agencia è articolata in:

19 Direzioni Regionali (una per ciascuna delle regioni)

2 Direzioni Provinciali (Trento e Bolzano)

386 uffici locali (alcuni dei quali dotati di sezioni staccate)

Le Direzioni Regionali e Provinciali

Le Direzioni regionali e provinciali esercitano funzioni di programmazione, indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli uffici locali. Svolgono inoltre attività operative di particolare rilevanza nei settori della gestione dei tributi, dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso.

La loro articolazione interna, in settori ed uffici, varia in funzione delle dimensioni della regione.

Gli Uffici Locali

Gli uffici locali sono il fulcro vitale dell'attività dell'Agencia. Ad essi sono affidati l'attività di informazione ed assistenza ai contribuenti, la gestione dei tributi, l'accertamento, la riscossione e la trattazione del contenzioso tributario.

Nelle grandi aree metropolitane, al fine di realizzare un'equilibrata distribuzione territoriale, esistono più uffici di livello circoscrizionale (8 a Roma, 6 a Milano, 4 a Torino, ecc.).

Per assicurare la capillarità dell'Amministrazione finanziaria è stato previsto che molti uffici locali siano inoltre dotati di strutture decentrate nel territorio, che garantiscono ai cittadini servizi di assistenza e informazione. I servizi di assistenza e informazione sono comunque resi da tutti gli uffici, senza vincoli di competenza territoriale.

REGIONAL AND PROVINCIAL DIRECTIONS

<p>ABRUZZO</p> <p>CORSO FEDERICO II°, 9 67100 - L'AQUILA</p> <p>Director: Giorgio PIRANI</p>		<p>BASILICATA</p> <p>VIA DEI MILLE, C.DA CANALE 85100 - POTENZA</p> <p>Director: Oreste SACCONI</p>		<p>CALABRIA</p> <p>VIA LOMBARDI 88100 - CATANZARO</p> <p>Director: Antonio PALMIERI</p>	
<p>CAMPANIA</p> <p>VIA DIAZ, 11 80133 - NAPOLI</p> <p>Director: Filippo ORLANDI Assistant director: Vincenzo TARROUX</p>	 	<p>EMILIA ROMAGNA</p> <p>VIA MARCO POLO, 60 40100 - BOLOGNA</p> <p>Director: William ROSSI Assistant director: Ciro DE SIO</p>	 	<p>FRIULI V. GIULIA</p> <p>VIALE MIRAMARE, 7 34100 - TRIESTE</p> <p>Director: Franco Carmine LATTI</p>	
<p>LAZIO</p> <p>VIA CAPRANESI, 60 00186 - ROMA</p> <p>Director: Orlando DE MUTIIS Assistant director: Paola SPAZIANI</p>	 	<p>LIGURIA</p> <p>VIA FIUME, 2 16121 - GENOVA</p> <p>Director: Enrico PARDI</p>		<p>LOMBARDIA</p> <p>VIA MANIN, 25 20121 - MILANO</p> <p>Direct.: Aldino Bruno MAZZARELLI Assistant director: Carlo PALUMBO Assistant direct.: Enrico S.SANGERMANO</p>	  
<p>MARCHE</p> <p>VIA PALESTRO, 15 60100 - ANCONA</p> <p>Director: Carlo DI IORIO</p>		<p>MOLISE</p> <p>VIA SCATOLONE, 4 86100 - CAMPOBASSO</p> <p>Director: Giuseppe CARLETTA</p>		<p>PIEMONTE</p> <p>CORSO VINZAGLIO, 8 10121 - TORINO</p> <p>Director: Gianni GIAMMARINO</p>	
<p>PUGLIA</p> <p>VIA AMENDOLA, 201/7 70126 - BARI</p> <p>Director: Massimo ORSI Assistant director: Carmelo RAU</p>	 	<p>SARDEGNA</p> <p>VIA BACAREDDA, 27 09100 - CAGLIARI</p> <p>Director: Guglielmo MONTONE</p>		<p>SICILIA</p> <p>VIA KONRAD ROENTGEN, 3 90146 - PALERMO</p> <p>Director: Castrenze GIAMPORITONE</p>	
<p>TOSCANA</p> <p>VIA DELLA FORTEZZA, 8 50129 - FIRENZE</p> <p>Director: Francesco MICELI Assistant director: Francesca LORENZI</p>	 	<p>TRENTINO A. A. - BOLZANO</p> <p>PIAZZA TRIBUNALE, 2 39100 - BOLZANO</p> <p>Director: Giovanni Achille SANZÒ</p>		<p>TRENTINO A. A. - TRENTO</p> <p>VIA BRENNERO, 133 38100 - TRENTO</p> <p>Director: Antonino GENTILE</p>	
<p>UMBRIA</p> <p>VIA CANALI, 12 06100 - PERUGIA</p> <p>Director: Alberto TIEZZI</p>		<p>VALLE D'AOSTA</p> <p>PIAZZA MANZETTI, 2 11100 - AOSTA</p> <p>Director: Domenico MOLÈ</p>		<p>VENETO</p> <p>Palazzo Erizzo - CANNAREGIO 2139 30100 - VENEZIA</p> <p>Director: Alessio VACCARIELLO Assistant director: Ildebrando PIZZATO</p>	 

TERRITORY-WIDE ORGANIZATION



At regional level the Agency is divided into:

19 Regional Directions (one per each region)

2 Provincial Directions (Trento and Bolzano)

386 local offices (some of them having separate bureaux)

Regional and provincial directions

The Regional and Provincial Directions plan, direct, co-ordinate and check the functions of the local offices. Moreover, they carry out very important operational activities in tax management and assessment areas, as well as in tax collection and fiscal cases.

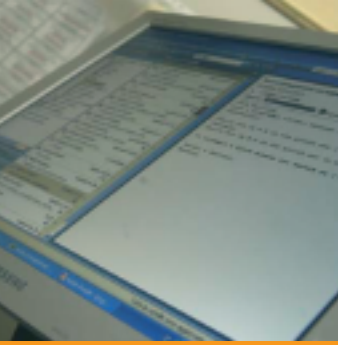
The Directions are internally organized into sections and offices which may vary according to the size of the region.

Local offices

The local offices are basic to the activities of the Agency. They provide taxpayers with information and assistance, deal with the tax management, the tax assessment and collection and the handling of the fiscal cases.

In the major metropolitan areas, several district offices have been set up to assure a fair coverage of the whole area (8 in Rome, 6 in Milan, 4 in Turin, etc.).

In order to assure that the Tax authority is widespread throughout the territory, many local offices have decentralised branches, which provide taxpayers with the information and assistance they require. However, assistance and information services are rendered by any office with no link to any specific territorial jurisdiction.



FINANCIAL MEANS AND HUMAN RESOURCES

THE AGENCY BUDGET

The estimated financial resources of the Agency for 2006 amount to euro 2,463,687,000 allocated for the coverage of the management burdens, of the Revenue Agency staff incentive fees and for the investments realization.

Moreover euro 33,000,000 are also estimated for the incomes related to services rendered by the Revenue Agency on the market.

HUMAN RESOURCES

By 31st of December 2005, the total number of Agency human resources per area of placement is as follows:



Area of Placement	Employees
Managers	919
Third area	14,042
Second area	18,743
First area	852
Fixed term personnel/CFL	1,657
TOTAL	36,213

DOTAZIONI FINANZIARIE E RISORSE UMANE



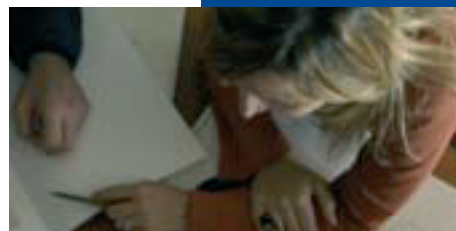
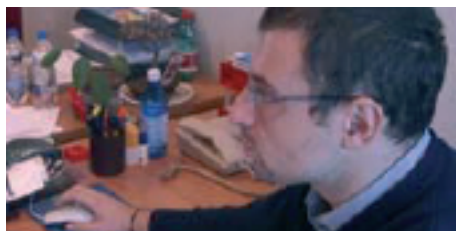
LA DOTAZIONE DELL'AGENZIA

La dotazione finanziaria dell'Agenzia prevista per l'anno 2006 ammonta a complessivi euro 2.463.687.000, a copertura degli oneri di gestione, degli oneri per l'erogazione della quota incentivante al personale dell'Agenzia e degli oneri per la realizzazione del piano degli investimenti.

Inoltre sono previsti euro 33.000.000, di ricavi relativi ai servizi resi dall'Agenzia sul mercato.

I DIPENDENTI DELL'AGENZIA

Al 31 dicembre 2005 il totale delle risorse umane dell'Agenzia delle Entrate suddiviso per aree di inquadramento è il seguente:



Aree di Inquadramento	Dipendenti
Dirigenti	919
Terza area	14.042
Seconda area	18.743
Prima area	852
Personale a tempo determinato/CFL	1.657
TOTALE	36.213

TAXPAYER ASSISTANCE

• Number of answers to the calls	1,766,192
• Number of answers given by web-mail, fax-server and sms	23,392
• Number of call-back contacts	231,159
• Number of appointments reserved by web and by phone	573,225
• Internet site: www.agenziaentrate.gov.it (from 1 st January 2005 to 31 st March 2006)	
- visitors	13,300,170
- taxpayer's code number duplicates issued via Internet	192,070
• Publications released in 2005 and delivered free	2,463,000

QUESTIONING AND LEGAL CONSULTANCY

• Number of questioning applications received	7,219
• Answers to the mentioned applications given within the prescribed time	100%

CONTROLS AND INSPECTIONS IN 2005

• Direct taxes, VAT, IRAP (regional productive activities tax) and Registry substantive controls	648,402
• Inspections of great taxpayers	542
• Inspections of other taxpayers	12,575
• On-site inspections for the control of the tax duties fulfilments	271,901
• Formal controls carried out (direct taxes and registration fees)	1,831, 926

AUTOMATED CONTROLS ON TAX RETURNS

• Number of notifications sent in 2005	15,605,493
• Number of notifications of irregularities sent in 2005	3,745,386

TAX ON-LINE

• 730 Forms received in 2005	13,089,305
• Unico Forms received in 2005	13,593,444
- including, Individual Unico Forms: 11,474,670	
• Total tax returns forms (Unico - 730 - 770 - VAT) received in 2005	31,074,412
• Individual Unico Forms (Personal Income Tax) submitted via Internet by taxpayers in 2005	149,738
• Individual Unico Forms (Personal Income Tax) submitted via Internet by offices	806,988
• Individual Unico Forms (Personal Income Tax) submitted via Internet by the banks and by the post offices	2,393,814
• Other documents received via Internet	6,943,919
• Number of taxpayers registered using their on-line "tax box", containing their own fiscal profile	1,062,708
• Number of on-line fulfilments (registrations and payments of related taxes) concerning real estate contracts (selling or renting) in 2005	4,153,225
• Applications for access 'Fisconline' service in 2005	127,078
• PIN codes assigned from 1 st of January 2005 to 31 st of March 2006	159,515
• On-line payments	2,554,410
- including F24 Forms received in 2005: 375,507	
- including on-line payments related to lease contracts and real estate acts: 2,178,903	

I NUMERI DELL'AGENZIA



L'ASSISTENZA AL CONTRIBUENTE

• Numero di risposte a telefonate pervenute	1.766.192
• Numero di risposte fornite via web-mail, fax-server e sms	23.392
• Numero di call back e richiamate	231.159
• Numero di appuntamenti prenotati via web e via telefono	573.225
• Sito Internet www.agenziaentrate.gov.it (dal 1° gennaio 2005 al 31 marzo 2006)	
- visitatori	13.300.170
- duplicati codici fiscali tramite Internet	192.070
• Prodotti editoriali pubblicati nel 2005 e distribuiti gratuitamente	2.463.000

INTERPELLO E CONSULENZA GIURIDICA

• Numero di istanze di interpello ricevute	7.219
• Risposte rese alle istanze di interpello nei termini	100%

CONTROLLI E VERIFICHE NEL 2005

• Controlli sostanziali imposte dirette, Iva, Irap e Registro	648.402
• Verifiche su soggetti di grandi dimensioni	542
• Verifiche su altri soggetti	12.575
• Accessi per il controllo degli obblighi fiscali	271.901
• Controlli formali (imposte dirette e registro)	1.831.926

CONTROLLI AUTOMATIZZATI SULLE DICHIARAZIONI

• Numero di comunicazioni inviate nel 2005	15.605.493
• Numero di comunicazioni di irregolarità inviate nel 2005	3.745.386

IL FISCO TELEMATICO

• Modelli 730 pervenuti nel 2005	13.089.305
• Modelli Unico pervenuti nel 2005	13.593.444
- di cui Modelli Unico Persone Fisiche: 11.474.670	
• Totale dichiarazioni (Mod. Unico – 730 – 770 – Iva) pervenute nel 2005	31.074.412
• Dichiarazioni Modello Unico Persone fisiche trasmesse tramite Internet dai contribuenti nel 2005	149.738
• Modelli Unico Persone fisiche trasmessi via Internet tramite gli uffici	806.988
• Dichiarazioni Modello Unico Persone Fisiche trasmesse via telematica da banche e poste	2.393.814
• Altri documenti ricevuti in via telematica	6.943.919
• Numero dei contribuenti che usufruiscono del servizio di consultazione del cassetto fiscale per l'accesso ai dati fiscali	1.062.708
• Numero di adempimenti on-line (registrazione e pagamento delle relative imposte) eseguiti nel 2005 riguardanti contratti di locazione e atti immobiliari	4.153.225
• Domande di abilitazione al servizio "Fisconline" nell'anno 2005	127.078
• Numeri Pincode attribuiti dal 1° gennaio 2005 al 31 marzo 2006	159.515
• Versamenti on-line	2.554.410
- di cui Modelli F24 pervenuti nell'anno 2005: 375.507	
- di cui versamenti on-line relativi a contratti di locazione ed atti immobiliari: 2.178.903	



SERVICES - INFORMATION - ASSISTANCE

LOCAL OFFICES

To find easily your office

www.agenziaentrate.gov.it "Find the office"

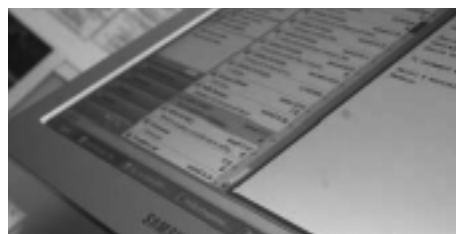
848.800.333 (automatic answering)

BOOKINGS AND APPOINTMENTS

In order to avoid unnecessary waitings at counters make an appointment at the offices of the Revenue Agency

www.agenziaentrate.gov.it

199.126.003 (automatic answering) 24 hours a day



WEB SITE

For information, forms, regulations, on-line services

www.agenziaentrate.gov.it

WEB MAIL

For information and assistance by e-mail

www.agenziaentrate.gov.it

TAX BOX

For a quick and immediate consultation of the data referred to taxpayer's fiscal status

www.agenziaentrate.gov.it

SERVIZI - INFORMAZIONE - ASSISTENZA



UFFICI LOCALI

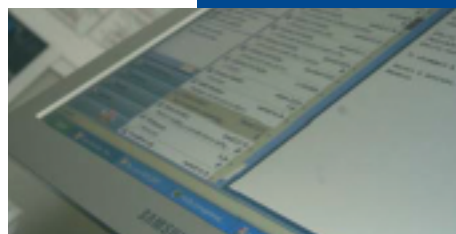
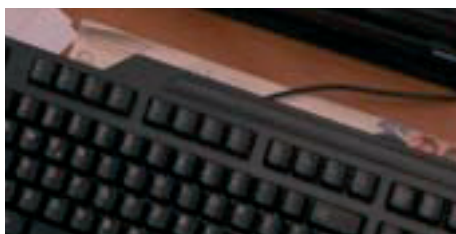
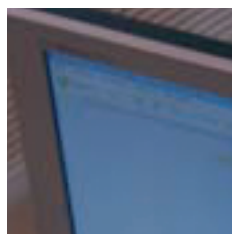
Per individuare facilmente il proprio ufficio
www.agenziaentrate.gov.it “Trova l’ufficio”

848.800.333 (servizio automatico)

PRENOTAZIONI E APPUNTAMENTI

Prenotare un appuntamento presso gli uffici dell’agenzia
per evitare inutili attese presso gli sportelli
www.agenziaentrate.gov.it

199.126.003 (servizio automatico) attivo 24 ore



SITO INTERNET

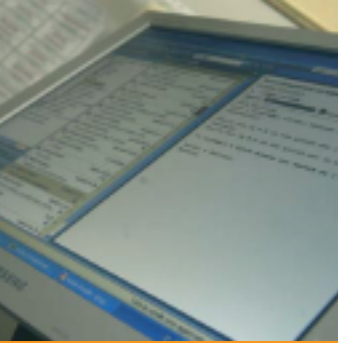
Per informazioni, modulistica, normativa, servizi on-line
www.agenziaentrate.gov.it

WEB MAIL

Per informazioni ed assistenza via e-mail
www.agenziaentrate.gov.it

CASSETTO FISCALE

Consultazione veloce e immediata da parte del contribuente
di dati relativi alla propria posizione fiscale
www.agenziaentrate.gov.it



TV AND DIGITAL TERRESTRIAL TELEVISION

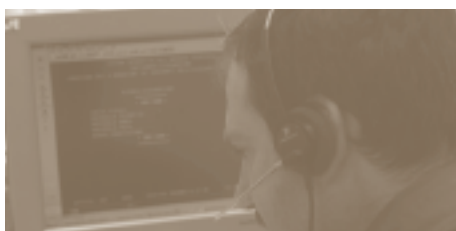
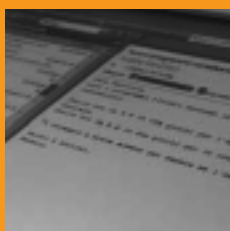
Information in real time available on Rai teletext
at pages 390 - 394 and on Rai utile

SMS

Send an sms message to the number **320.43.08.444** to get
fast and simple (direct) information on fiscal matters on your mobile
telephone

PUBLICATIONS

Taxpayer yearbook
“L'agenzia informa” - a bimonthly review



ON-LINE JOURNALS

www.fiscooggi.it
www.fisconelmondo.it

CALL CENTER

Operators of the Revenue Agency can be contacted to the following numbers
To book a call back choosing the day and hour
www.agenziaentrate.gov.it
from Monday to Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m.
on Saturday from 9:00 a.m. to 1:00 p.m.:

848.800.444 (telephone operator)

848.800.333 (automatic answering)



TV E DIGITALE TERRESTRE

Informazioni in tempo reale disponibili su
Televideo Rai alle pagine 390 - 394 e su Rai utile

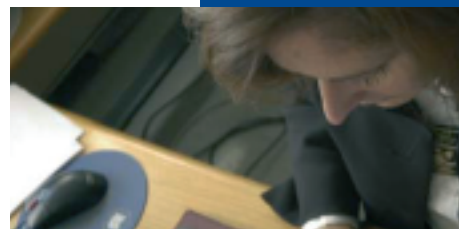
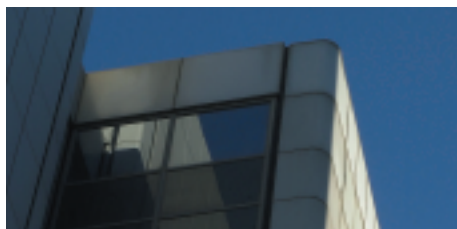
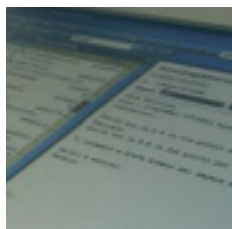
SMS

Per ricevere informazioni fiscali veloci e semplici
sul cellulare inviare un sms al numero:

320.43.08.444

PUBBLICAZIONI

Annuario del contribuente
“L'agenzia informa” periodico bimestrale



RIVISTE TELEMATICHE

www.fiscooggi.it
www.fisconelmondo.it

CALL CENTER

Per contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate
Per prenotare una richiamata scegliendo giorno e ora
www.agenziaentrate.gov.it
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 e il sabato
dalle ore 9.00 alle ore 13.00
ai numeri:

848.800.444 (servizio con operatore)

848.800.333 (servizio automatico)

Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti e Relazioni Esterne
Settore Relazioni Esterne

Direttore Antonio Iorio
Condirettore Francesco Russo
Coordinatore editoriale Camilla Ariete
Redazione a cura dell'Ufficio Prodotti Editoriali

La presente pubblicazione è consultabile anche su www.agenziaentrate.gov.it