

Storitve	Dostop do storitve		
	Urad	Internet	Call Center
Registracija lokacijske ali najemniške pogodbe za nepremičnine ali razdrtje, odlog in odstop pogodbe	registracija: na katerem koli krajevnem uradu, razdrtje, odlog ali odstop: na uradu, kjer je bila opravljena registracija	v razdelku fisconline je mogoče opraviti registracijo z ustrežno programsko opremo. Potrebna je PIN koda. Računalniška registracija je obvezna za subjekte, ki imajo vsaj 100 nepremičninskih enot.	
Registracija drugega zasebnega akta (npr. predhodni akt, posodbena pogodba, zasebni akt, ...)	na katerem koli krajevnem uradu	on-line informacije	
Predložitev napovedi o dediščini	na pristojnem krajevnem uradu za območje glede na zadnje stalno bivališče pokojnega. Če je pokojni imel stalno bivališče v tujini, je pristojni urad tisti v okrožju zadnjega stalnega bivališča v Italiji ali urad Roma 6 (via Canton, 10 – 00144 RM), če bivališče ni znano.	on-line informacije	Informacije in pomoč št. 848.800.444 od ponedeljka do petka od 9. do 17. ure in ob sobotah od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem).
Izstavitev davčne številke za fizične osebe	na katerem koli krajevnem uradu		
Izstavitev kopije davčne številke za fizične osebe	na katerem koli krajevnem uradu	on-line storitev v razdelku Storitve – davčna številka. Kartica bo poslana na dom na naslov, ki ga ima Agencija za prihodke. Možnost dostopa k storitvi prek digitalne televizije.	st. 848.800.333 (avtomatična storitev). Kartica bo poslana na dom, na naslov, ki ga ima Agencija za prihodke

Storitve	Dostop do storitve		
	Urad	Internet	Call Center
Dodelitev, sprememba ali zaprtje številke DDV	na katerem koli krajevnem uradu	v razdelku fisconline z ustrezno programsko opremo	
Informacije, pomoč in dopolnila v zvezi z davčno zakonodajo	na katerem koli krajevnem uradu	»web-mail«: v razdelku Komuniciranje in Storitve »Newsletter«: novosti glede ukrepov, rokov in storitev na naslov elektronske pošte. Storitve je brezplačna. »Davčni roki«: za poznavanje rokov. Davčna dokumentacija (določila, okrožnice in resolucije, vodniki in izpopolnjevalno gradivo, revije Agencije.	Informacije in pomoč št. 848.800.444 od ponedeljka do petka od 9. do 17. ure in ob sobotah od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem).
Izstavitev PIN kode za dostop do vseh računalniških storitev fisconline za vse davčne zavezanca	na katerem koli krajevnem uradu	v razdelku fisconline. Možnost dostopa do storitve prek digitalne televizije	Št. 848.800.333 (avtomatična storitev)
Izpolnitev in vložitev modela Unico za fizične osebe	na katerem koli krajevnem uradu	v razdelku fisconline-UNICOweb. Potrebna je PIN koda.	
Informacije glede davčnega položaja	na katerem koli krajevnem uradu	»Davčni predalček«, v razdelku fisconline, za preverjanje svojega davčnega položaja: napovedi, povračilo davkov, izplačila obrazcev F23 in F24, premoženjski podatki/sodni akti, davčna številka, osebni podatki in stalno bivališče, naziv, številka DDV, davčni domicil, pravni sedež. Potrebna je PIN koda.	Informacije in pomoč št. 848.800.444 od ponedeljka do petka od 9. do 17. ure in ob sobotah od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem).



Storitve	Dostop do storitve		
	Urad	Internet	Call Center
Pomoč v zvezi z obrazci za napovedi	na katerem koli krajevnem uradu	on-line informacije glede obrazcev	
Izstavitev potrdil	na katerem koli krajevnem uradu: kopija napovedi za dediščino, premoženjska napoved, spori, ... na pristojnem krajevnem uradu: morebitne zadolžitve, odstop podjetja, ...	on-line informacije	
Izstavitev dovoljenj	na pristojnem krajevnem uradu: dovoljenje dedičem za izterjevanje povračila, ...	on-line informacije	
Priznanje olajšav (bivališče, invalidne osebe...)	na katerem koli krajevnem uradu	on-line informacije	Informacije in pomoč na št. 848.800.444 od ponedeljka do petka, od 9. do 17. ure, in ob sobotah, od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem).
Tutoring (Ugodni davčni režimi: 13. in 14. čl. Zakona št. 388/2000)	prošnja za pomoč na katerem koli krajevnem uradu. Davčna pomoč poteka izključno prek računalniške poti s strani pristojnega krajevnega urada (pristojni uslužbenec), glede na davčni domicil.	habilitirani subjekti se lahko poslužujejo storitve v razdelku fisconline z ustrezno programsko opremo. Potrebna je PIN koda.	
Informacije in morebitni popravki na obvestilih nepravilnosti	na katerem koli krajevnem uradu		Informacije in pomoč na št. 848.800.444 od ponedeljka do petka, od 9. do 17. ure, in ob sobotah, od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem). V nekaterih primerih lahko Call-Contact izvede popravke.

Storitve	Dostop do storitve		
	Urad	Internet	Call Center
<p>Informacije in morebitni popravki plačilne kartice (nadzor 36. bis čl. OPR600/1973 ali 54. bis čl. OPR 633/1972).</p>	<p>na katerem koli krajevnem uradu</p>		<p>Informacije in pomoč na št. 848.800.444 od ponedeljka do petka, od 9. do 17. ure, in ob sobotah, od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem). V nekaterih primerih lahko call center izniči nepravilne plačilne kartice.</p>
<p>Obrazec F24</p>	<p>na katerem koli krajevnem uradu se lahko popravijo napake izpolnjevanja.</p>	<p>za plačilo je potrebna ustrezna programska oprema, na razpolago na razdelku fisconline. Potrebna je PIN koda.</p>	
<p>Predložitev prošnje kredita na davku na osnovi posebnih zakonov (npr. naložbe v zapostavljena območja, nove naložbe v kmetijstvo, povečanje zaposlenosti, računalniška oprema, naložbe v založništvo)</p>	<p>informacije so na voljo na katerem koli krajevnem uradu</p>	<p>V razdelku fisconline z ustrezno programsko opremo. Potrebna je PIN koda.</p>	<p>Informacije in pomoč na št. 848.800.444 od ponedeljka do petka, od 9. do 17. ure, in ob sobotah, od 9. do 13. ure (storitev z operaterjem).</p>
<p>Olajšave za gradbene obnove</p>	<p>informacije so na voljo na katerem koli krajevnem uradu. Obvestilo je potrebno poslati s priporočenim pismom pred začetkom del Operativnemu centru v Pescari (via Rio Sparto 21 - 65100 PE)</p>	<p>on-line je na razpolago obrazec</p>	
<p>Povračila neposrednih davkov</p>	<p>informacije so na voljo na katerem koli krajevnem uradu</p>	<p>on-line informacije</p>	<p>informacije na št. 800.100.645</p>

Ce kaj ni v redu ...kar povejte! Lahko izboljšamo.

Pripombe davčnih zavezancev so dragoceno sredstvo za izboljšanje kakovosti storitev Agencije za prihodke.

Prosimo Vas, da v celoti izpolnite obrazec, ki ga lahko predložite ali pošljete prek elektronske pošte (www.agenziaentrate.gov.it) ali na krajevni urad, kjer ste zasledili slabo delovanje.

		Pritožbe in Predlogi		UE-15-PG-13 18. januar 2005
Kateri problem ste zasledili?				
<input type="checkbox"/> Prekinitev storitve	<input type="checkbox"/> Predolgi čakalni časi	<input type="checkbox"/> Nejasni obrazci	<input type="checkbox"/> Nespoštovanje zmenka	
<input type="checkbox"/> Nevljudno osebje	<input type="checkbox"/> Nespoštovanje oddajnih rokov	<input type="checkbox"/> Pomanjkljive/nepravilne informacije	<input type="checkbox"/> Nespoštovanje standardov Pregleda storitev	
<input type="checkbox"/> Nespoštovanje pravic in jamstev, predpisanih v Statutu davčnega zavezanca	<input type="checkbox"/> Drugo (opišite).....			
Ali lahko na kratko opišete situacijo? _____ _____ Datum dogodka _____				
Ali imate kak predlog za poenostavitev in izboljšanje storitve? _____ _____ _____				
Pritožba ali predlog zadeva:				
<input type="checkbox"/> Prve informacije	<input type="checkbox"/> Izstavitve številke DDV/davčne številke	<input type="checkbox"/> Registracija aktov/Napoved o dediščini	<input type="checkbox"/> Povračila	
<input type="checkbox"/> Opozorila, plačilne kartice, sporočila nepravilnosti	<input type="checkbox"/> Pomoč in informacije za izponjevanje in vložitev napovedi	<input type="checkbox"/> Pomoč in informacije	<input type="checkbox"/> Potrdila/Olajšave/Dovoljenja	
<input type="checkbox"/> Kontrole	<input type="checkbox"/> Drugo (opišite).....			
Ali želite mogoče izraziti pohvalo? _____ _____ _____				
Osební podatki				
Če želite odgovor, vstavite Vaše osebne podatke:		Davčna številka _____		
Priimek in ime: _____		e-pošta: _____		Tel.: _____
Naslov (ulica, hišna št., mesto, pokrajina, poštna št.): _____				
Datum: __/__/__		Pritožba št. _____ (namenjeno uradu)		
Z navedbo osebnih podatkov uporabnik dovoli obravnavo slednjih v skladu z ZO št. 196 z dne 30. junija 2003 o zasebnosti; ti podatki bodo uporabljeni zgolj za posredovanje sporočil v zvezi s to pritožbo/s tem predlogom in ne bodo v nobenem primeru sporočeni tretjim osebam,				
Urad se obveže, da bo odgovoril na to pritožbo/na ta predlog v teku 20 delovnih dni po predložitvi.				
				
Potrdilo za davčnega zavezanca				
Obrazec za pritožbe ali predloge je bil predložen uradu v _____			Podpis pristojne osebe _____	
dne: __/__/__				