

COMUNICATO STAMPA

Sospeso fino a sabato 10 dicembre il sistema fax server dei call center

A causa di un guasto sulle linee Telecom utilizzate dai Call Center dell’Agenzia delle Entrate, è impossibile accedere al sistema denominato “*fax server*”.

I tecnici di Telecom Italia stanno lavorando per il tempestivo ripristino delle linee e assicurano che il servizio potrà riprendere già dalle prime ore di sabato 10 dicembre. Nel frattempo, scusandosi per lo spiacevole inconveniente, l’Agenzia delle Entrate consiglia agli utenti - compresi i professionisti - di astenersi dall’invio di documenti relativi al loro profilo tributario o a quello dei propri clienti ai Centri di assistenza multicanali (Cam) che ne abbiano fatto richiesta nei giorni scorsi, tramite il sistema “*fax server*”.

Roma, 7 dicembre 2005