

COMUNICATO STAMPA

**La Carta “locale” dei Servizi dell’Agenzia
in distribuzione in dodici regioni**

Dopo la pubblicazione della seconda edizione della Carta dei Servizi - parte generale -, con la quale l’Agenzia delle Entrate rinnova gli impegni con i cittadini per agevolarli nell’adempimento degli obblighi tributari, s’è iniziata in questi giorni la distribuzione della parte specifica in dodici regioni.

Gli uffici delle Entrate di Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Liguria, Marche, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria e Veneto dichiarano così gli importanti impegni presi con i cittadini. Questi uffici locali, infatti, promettono servizi con livelli di qualità migliorativi rispetto a quelli indicati nella Carta Nazionale: l’erogazione di alcuni servizi in tempo reale, il miglioramento delle relazioni con l’utenza mediante iniziative volte a prevenire potenziali situazioni di disagio del contribuente, il potenziamento dell’attività di assistenza per le dichiarazioni dei redditi, anche con l’apertura di sportelli presso i Comuni.

Il processo di produzione e di aggiornamento delle Carte Locali ha coinvolto 263 uffici su un totale nazionale di 386, rappresentando quindi il 68 per cento delle strutture operative presenti nel territorio.

Roma, 18 maggio 2005