Servizio di documentazione tributaria

Agenzia delle Entrate

UFFICIO RELAZIONI ESTERNE

Comunicato Stampa del 16/02/2005

Oggetto:
Attivo da oggi un numero verde dell'Agenzia
per sapere a che punto e' il rimborso fiscale

Testo:
A partire da oggi e' attivo il numero verde 800.100.645, nuovo servizio dell'Agenzia delle Entrate dedicato ai contribuenti in attesa di un rimborso fiscale, al fine di ottenere utili informazioni sulla loro situazione, evitando di recarsi presso gli sportelli degli uffici.
Come noto, le maggiori problematiche relative alla gestione dei rimborsi concernono i periodi di imposta arretrati e in particolare quelli ante 1998 per due principali motivi: vi era una gestione manuale e non esisteva la possibilita' di operare compensazioni.
Da qualche anno, si e' provveduto a smaltire l'arretrato - ovviamente nell'ambito delle risorse assegnate ogni anno dalla Legge di Bilancio - attraverso sistemi di informatizzazione e di semplificazione della lavorazione e velocizzando i pagamenti.
Il call center che parte oggi, totalmente dedicato ai rimborsi, si aggiunge al servizio gia' fornito dal Centro operativo di Pescara dell'Agenzia delle Entrate: via Rio Sparto 21 - 65129 Pescara - tel. 0855772203 / 0855772359 / 0855772230 / 0855772254 / 0855772262 / 0855772252; fax 08552145 / 0855772257 - e-mail cop.rimborsi@agenziaentrate.it.