Settore Comunicazione Istituzionale

Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA

Costruzione e uso di un modello di competenze
Il caso dell'Agenzia delle Entrate diventa un manuale

Un manuale per valutare la qualità delle prestazioni di lavoro nel settore pubblico. Realizzato dall'Agenzia delle Entrate e dal Formez, il libro - dal titolo "Costruzione e uso di un modello di competenze – Il caso Agenzia delle Entrate" - ha l'obiettivo di dare visibilità alla *best practice* dell'Amministrazione finanziaria e nel contempo diffondere e far diventare di uso comune le moderne metodologie sperimentate.

Il volume presenta un ampio repertorio di analisi critiche, metodi e strumenti utili a radicare il tema della valutazione professionale su un fondamento solido di esperienze e di ragionamenti, capace di resistere all'urto delle notevoli difficoltà che la pratica della valutazione è destinata a incontrare.

Così la costruzione, lo sviluppo e l'uso di un modello di competenze – definito come "insieme strutturato di conoscenze, capacità e valori che un'organizzazione chiede e si attende da coloro che vi lavorano per raggiungere al meglio gli scopi per cui essa esiste" – diviene precisa responsabilità gestionale. Ma, si precisa nel manuale, occorre tracciare una netta linea di distinzione tra "modello di competenze" e "sistema di valutazione": costellazione di aspettative di lavoro il primo, insieme delle modalità di verifica della risposta a tali aspettative il secondo. Lo snodo tra modello di competenze e sistema di valutazione segna il passaggio dall'ambito dei valori e della cultura dell'organizzazione a quello della normazione del rapporto di lavoro che non può non essere oggetto del sistema di relazioni sindacali.

Giovedì 3 maggio alle 10.30, presso la sala conferenze di Palazzo Marini – via del Pozzetto 158, Roma – il manuale verrà presentato al mondo professionale, accademico e dell'informazione dal direttore dell'Agenzia delle Entrate e dal presidente del Formez, Massimo Romano e Carlo Flamment. Interverranno fra gli altri Francesco Avallone, preside della facoltà di Psicologia 2 dell'Università "La Sapienza", Giuseppe Traversa, docente della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, e Girolamo Pastorello, direttore del Personale dell'Agenzia delle Entrate.

Roma, 24 aprile 2007

UFFICIO STAMPA
Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA
Tel. 06 50545093-5098 – Fax 06 50545094
E-mail: ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI
www.agenziaentrate.gov.it
CALL CENTER 848.800.444
(tariffa urbana a tempo)