



Direzione Centrale Affari Legali e Contenzioso

BOOK 2014 DELLA MEDIAZIONE E DEL CONTENZIOSO

(IMPOSTE SUI REDDITI, IVA, IRAP, IMPOSTA DI REGISTRO ED ALTRI TRIBUTI INDIRETTI)

FLUSSO ISTANZE DI MEDIAZIONE - Settore entrate

Periodo di riferimento: 2013- 2014

Direzioni	2013		2014		differenza 2014 rispetto a 2013	2013		2014		differenza 2014 rispetto a 2013	RIMBORSI 2013	RIMBORSI 2014	differenza 2014 rispetto a 2013	ALTRE TIPOLOGIE DI ATTI 2013	ALTRE TIPOLOGIE DI ATTI 2014	differenza 2014 rispetto a 2013	TOTALE 2013	TOTALE 2014	differenza 2014 rispetto a 2013
	ACCERTAMENTO	DI CUI ATTI CENTRO OPERATIVO PESCARA	ACCERTAMENTO	DI CUI ATTI COP		RISCOSSIONE	DI CUI ATTI CENTRO OPERATIVO PESCARA	RISCOSSIONE	DI CUI ATTI COP										
ABRUZZO	1.066	40	1.184	22	11,1%	646	0	598	0	-7,4%	313	575	83,7%	86	123	43,0%	2.111	2.480	17,5%
BASILICATA	1.066	22	725	12	-32,0%	257	0	182	0	-29,2%	63	45	-28,6%	61	44	-27,9%	1.447	996	-31,2%
BOLZANO (D.P.)	124	0	91		-26,6%	169	0	65	0	-61,5%	67	101	50,7%	12	12	0,0%	372	269	-27,7%
CALABRIA	2.268	97	2.116	81	-6,7%	2.974	8	3.183	2	7,0%	167	242	44,9%	416	293	-29,6%	5.825	5.834	0,2%
CAMPANIA	6.241	701	5.784	499	-7,3%	6.683	33	6.599	13	-1,3%	1.398	1.797	28,5%	1.219	626	-48,6%	15.541	14.806	-4,7%
CENTRO OPERATIVO DI PESCARA	-	-	1		-	19	-	15	0	-21,1%	21	40	90,5%	26	26	0,0%	66	82	24,2%
EMILIA ROMAGNA	3.716	261	3.029	142	-18,5%	1.365	8	1.142	8	-16,3%	1.106	1.261	14,0%	158	153	-3,2%	6.345	5.585	-12,0%
F.V.G.	1.483	34	1.324	42	-10,7%	315	0	338	0	7,3%	206	212	2,9%	43	54	25,6%	2.047	1.928	-5,8%
LAZIO	5.464	934	4.848	760	-11,3%	6.926	35	5.137	12	-25,8%	902	1.704	88,9%	655	570	-13,0%	13.947	12.259	-12,1%
LIGURIA	2.412	67	2.222	41	-7,9%	673	0	514	0	-23,6%	531	371	-30,1%	301	298	-1,0%	3.917	3.405	-13,1%
LOMBARDIA	5.789	473	4.891	362	-15,5%	4.433	9	4.737	4	6,9%	2.498	2.966	18,7%	721	663	-8,0%	13.441	13.257	-1,4%
MARCHE	1.811	42	1.779	44	-1,8%	707	1	493	0	-30,3%	320	488	52,5%	126	77	-38,9%	2.964	2.837	-4,3%
MOLISE	533	10	457	10	-14,3%	430	0	413	0	-4,0%	54	172	218,5%	11	18	63,6%	1.028	1.060	3,1%
PIEMONTE	2.698	124	2.462	86	-8,7%	1.096	7	1.049	0	-4,3%	699	821	17,5%	163	153	-6,1%	4.656	4.485	-3,7%
PUGLIA	3.548	200	3.310	133	-6,7%	2.154	4	2.138	2	-0,7%	1.021	919	-10,0%	531	498	-6,2%	7.254	6.865	-5,4%
SARDEGNA	942	45	1.412	46	49,9%	820	3	722	0	-12,0%	248	159	-35,9%	208	156	-25,0%	2.218	2.449	10,4%
SICILIA	6.643	503	6.619	371	-0,4%	13.309	36	14.992	15	12,6%	691	592	-14,3%	873	1.204	37,9%	21.516	23.407	8,8%
TOSCANA	3.346	190	3.270	219	-2,3%	1.163	2	1.097	0	-5,7%	608	703	15,6%	231	172	-25,5%	5.348	5.242	-2,0%
TRENTO (D.P.)	219	5	205	4	-6,4%	125	0	86	0	-31,2%	48	65	35,4%	7	17	142,9%	399	373	-6,5%
UMBRIA	829	49	634	38	-23,5%	281	3	411	1	46,3%	229	249	8,7%	39	17	-56,4%	1.378	1.311	-4,9%
VALLE D AOSTA	94	1	98	4	4,3%	35	0	32	0	-8,6%	22	5	-77,3%	3	11	266,7%	154	146	-5,2%
VENETO	3.069	119	2.849	84	-7,2%	1.490	2	1.116	2	-25,1%	760	598	-21,3%	231	209	-9,5%	5.550	4.772	-14,0%
Totale:	53.361	3.917	49.310	3.000	-7,6%	46.070	151	45.059	59	-2,2%	11.972	14.085	17,6%	6.121	5.394	-11,9%	117.524	113.848	-3,1%

INDICE DI MEDIAZIONE - Settore Entrate

Anno 2014

Direzione	Istanze notificate dal 03/10/2013 al 02/10/2014 ¹ (A)	Ricorsi depositati in CTP ² (B)	Indice di mediazione (C) (A-B)/A
ABRUZZO	2.192	840	61,7%
BASILICATA	1.141	646	43,4%
BOLZANO (D.P.)	213	106	50,2%
CALABRIA	4.327	2.530	41,5%
CAMPANIA	12.363	5.560	55,0%
CENTRO OPERATIVO DI PESCARA	39	17	56,4%
EMILIA ROMAGNA	5.291	2.268	57,1%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.715	891	48,0%
LAZIO	9.756	4.298	55,9%
LIGURIA	3.110	1.394	55,2%
LOMBARDIA	12.217	5.362	56,1%
MARCHE	2.635	1.376	47,8%
MOLISE	945	507	46,3%
PIEMONTE	3.922	1.911	51,3%
PUGLIA	6.361	3.605	43,3%
SARDEGNA	1.827	799	56,3%
SICILIA	18.816	7.623	59,5%
TOSCANA	4.746	2.048	56,8%
TRENTO (D.P.)	311	100	67,8%
UMBRIA	1.365	641	53,0%
VALLE D AOSTA	132	50	62,1%
VENETO	4.461	2.592	41,9%
Totale:	97.885	45.164	53,9%

¹ Escluse le istanze improponibili o inammissibili

² Ricorsi acquisiti in *iter* e risultanti da banca dati commissioni tributarie

FLUSSO RICORSI - DATI COMPLESSIVI - Settore Entrate

Organo giudicante	Ricorsi pendenti al 31/12/2013	Ricorsi presentati nell'anno 2014¹	Ricorsi definiti nell'anno 2014	Ricorsi pendenti al 31/12/2014
CTP	351.182	90.016	140.223	300.975
CTR	96.639	40.007	40.860	95.786
CASSAZIONE	40.258	8.919	4.704	44.473
Totale:	422.274	138.942	185.787	375.429

¹Dei 90.016 ricorsi presentati in CTP, 43.684 si riferiscono a ricorsi transitati attraverso il procedimento di mediazione.

N.B.: le variazioni percentuali dei ricorsi presentati sono evidenziate nel prospetto 4.

**RICORSI PRESENTATI DISTINTI PER ORGANO GIURISDIZIONALE
(CTP, CTR e CASSAZIONE) - Settore Entrate**

Organo Giurisdizionale	2011: ante mediazione	2013		2014		CONFRONTO 2013/2014		CTP 2014: RIDUZIONE RISPETTO AL 2011
	numero ricorsi	Numero ricorsi	Importo contestato	Numero ricorsi	Importo contestato	% variazione	% variazione	
CTP	171.422	101.089	32.055.105.146	90.016	24.449.523.759	-11,0%	-23,7%	-47,5%
CTR		39.896	18.785.614.515	40.007	16.213.302.157	0,3%	-13,7%	
CASSAZIONE		8.392	7.602.354.596	8.919	10.905.081.732	6,3%	43,4%	
TOTALE		149.377	58.443.074.258	138.942	51.567.907.647	-7,0%	-11,8%	

CONCILIAZIONI GIUDIZIALI ACCOLTE - Settore Entrate

Direzioni	2013 (A)	2014 (B)	Differenza 2014/2013 (C)=(B-A)
	Numero	Numero	
ABRUZZO	117	81	-36
BASILICATA	49	97	48
BOLZANO	63	7	-56
CALABRIA	126	109	-17
CAMPANIA	348	334	-14
EMILIA ROMAGNA	496	585	89
FRIULI VENEZIA GIULIA	214	152	-62
LAZIO	384	416	32
LIGURIA	189	229	40
LOMBARDIA	539	591	52
MARCHE	133	114	-19
MOLISE	48	15	-33
PIEMONTE	294	322	28
PUGLIA	180	125	-55
SARDEGNA	118	182	64
SICILIA	252	372	120
TOSCANA	468	437	-31
TRENTO	47	87	40
UMBRIA	69	59	-10
VAL D'AOSTA	31	9	-22
VENETO	387	399	12
Totali	4.552	4.722	170

INDICE DI VITTORIA PER VALORE - Confronto 2013-2014 - Settore Entrate

DIREZIONE	COMMISSIONI TRIBUTARIE PROVINCIALI		COMMISSIONI TRIBUTARIE REGIONALI		CORTE DI CASSAZIONE		INDICE DI VITTORIA VALORE		Differenza 2014 su 2013
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
ABRUZZO	93,5%	92,5%	80,2%	26,7%	90,7%	94,0%	86,5%	54,0%	-32,5%
BASILICATA	73,6%	89,9%	68,3%	71,6%	94,2%	93,0%	75,1%	84,5%	9,4%
BOLZANO (D.P.)	96,0%	96,2%	22,8%	34,3%	52,9%	16,2%	53,5%	56,6%	3,1%
CALABRIA	70,5%	83,5%	73,5%	87,3%	52,2%	13,2%	70,5%	73,6%	3,1%
CAMPANIA	81,4%	85,8%	72,1%	65,8%	74,2%	70,2%	76,7%	75,1%	-1,6%
PESCARA	91,2%	92,4%	93,3%	82,1%	70,0%	99,4%	89,6%	83,1%	-6,5%
EMILIA ROMAGNA	93,9%	88,1%	70,6%	73,0%	83,8%	93,9%	86,1%	85,0%	-1,1%
FRIULI VENEZIA GIULIA	93,1%	97,7%	71,7%	64,0%	98,1%	66,0%	87,2%	92,8%	5,5%
LAZIO	81,3%	83,2%	73,8%	64,8%	80,2%	90,1%	78,7%	78,2%	-0,4%
LIGURIA	84,6%	83,2%	65,6%	59,4%	82,2%	79,9%	76,6%	75,0%	-1,5%
LOMBARDIA	67,8%	76,2%	58,7%	57,6%	76,2%	90,3%	63,3%	67,8%	4,6%
MARCHE	71,2%	86,9%	60,1%	55,3%	49,1%	51,3%	64,4%	72,6%	8,1%
MOLISE	89,4%	93,9%	42,0%	89,0%	96,3%	97,5%	79,3%	91,5%	12,2%
PIEMONTE	95,5%	92,4%	70,0%	84,8%	82,1%	77,1%	83,1%	86,7%	3,6%
PUGLIA	89,7%	89,4%	70,3%	58,2%	70,4%	57,6%	82,8%	77,1%	-5,6%
SARDEGNA	89,2%	87,3%	86,7%	43,4%	91,6%	93,5%	88,4%	80,3%	-8,1%
SICILIA	75,6%	79,2%	78,1%	57,2%	72,3%	51,0%	76,2%	72,1%	-4,1%
TOSCANA	85,0%	88,4%	64,2%	78,8%	87,6%	87,9%	75,7%	83,1%	7,4%
TRENTO (D.P.)	94,4%	96,8%	81,3%	92,6%	37,4%	96,3%	87,6%	93,8%	6,2%
UMBRIA	84,5%	93,1%	87,4%	73,9%	94,5%	85,6%	87,2%	82,6%	-4,5%
VALLE D AOSTA	94,4%	96,6%	63,4%	56,4%	0,0%	1,9%	69,7%	57,9%	-11,8%
VENETO	86,7%	83,9%	77,3%	61,5%	93,1%	70,3%	83,7%	75,0%	-8,7%
TOTALE	80,3%	83,6%	68,7%	63,7%	80,2%	80,3%	75,3%	75,2%	-0,1%

INDICE DI VITTORIA NUMERICO - Confronto 2013-2014 - Settore Entrate

DIREZIONE	COMMISSIONI TRIBUTARIE PROVINCIALI		COMMISSIONI TRIBUTARIE REGIONALI		CORTE DI CASSAZIONE		INDICE DI VITTORIA NUMERICO		Differenza 2014 su 2013
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
ABRUZZO	78,1%	88,8%	60,7%	60,3%	78,6%	76,4%	71,9%	74,5%	2,6%
BASILICATA	75,7%	80,4%	52,0%	56,0%	76,8%	71,1%	68,4%	69,8%	1,4%
BOLZANO (D.P.)	87,2%	75,7%	39,5%	42,0%	72,2%	40,9%	72,8%	53,2%	-19,6%
CALABRIA	57,0%	62,2%	55,1%	59,5%	83,3%	58,7%	57,0%	61,9%	4,9%
CAMPANIA	65,5%	71,6%	52,5%	53,3%	76,6%	72,4%	62,1%	64,9%	2,9%
PESCARA	81,8%	83,9%	96,7%	69,1%	92,6%	95,7%	94,6%	80,0%	-14,6%
EMILIA ROMAGNA	75,7%	83,2%	57,5%	59,6%	69,1%	76,2%	71,0%	76,7%	5,6%
FRIULI VENEZIA GIULIA	75,8%	75,8%	54,6%	52,3%	72,7%	62,7%	69,1%	67,7%	-1,4%
LAZIO	65,7%	69,0%	67,6%	67,1%	73,7%	76,1%	66,4%	68,8%	2,4%
LIGURIA	78,5%	83,4%	57,0%	56,8%	78,4%	87,4%	71,6%	74,2%	2,6%
LOMBARDIA	65,3%	70,9%	54,4%	52,1%	66,8%	70,6%	61,5%	64,5%	3,0%
MARCHE	70,4%	78,8%	50,7%	50,4%	75,3%	83,3%	65,9%	71,3%	5,5%
MOLISE	62,9%	76,5%	41,2%	42,0%	72,7%	85,7%	59,2%	64,2%	5,0%
PIEMONTE	80,5%	89,0%	60,2%	66,3%	66,7%	75,4%	74,5%	81,3%	6,8%
PUGLIA	65,4%	73,1%	57,8%	62,7%	75,7%	69,6%	63,8%	70,1%	6,4%
SARDEGNA	82,3%	84,8%	56,7%	66,7%	64,0%	70,0%	79,5%	83,0%	3,5%
SICILIA	59,2%	65,0%	57,9%	60,6%	71,0%	63,9%	59,2%	64,3%	5,1%
TOSCANA	76,6%	79,8%	54,1%	56,9%	81,9%	79,3%	71,4%	72,5%	1,1%
TRENTO (D.P.)	92,6%	93,1%	81,5%	68,2%	48,0%	83,9%	85,3%	86,6%	1,3%
UMBRIA	80,2%	89,5%	61,4%	59,0%	83,7%	80,8%	72,4%	73,6%	1,2%
VALLE D AOSTA	84,8%	93,5%	77,8%	85,0%	0,0%	33,3%	79,8%	87,0%	7,2%
VENETO	73,5%	79,8%	59,7%	56,3%	79,0%	72,3%	69,3%	71,2%	1,9%
TOTALE	66,7%	71,4%	57,5%	57,9%	73,7%	73,6%	64,6%	67,9%	3,3%

**ESITI IN CASSAZIONE DISTINTI PER RICORRENTE
RICORRENTE AGENZIA - Settore Entrate**

Direzione	DECISIONI FAVOREVOLI AGENZIA (A)	DECISIONI SFAVOREVOLI AGENZIA (B)	GIUDIZI DI RINVIO (C)	TOTALE DECISIONI DEFINITIVE 2014 D= A+B	PERCENTUALE VITTORIE AGENZIA SU TOTALE (E) (A/D)	PERCENTUALE VITTORIE CONTRIBUENTE (F) (B/D)
ABRUZZO	21	10	31	31	67,7%	32,3%
BASILICATA	20	9	19	29	69,0%	31,0%
BOLZANO (D.P.)	6	11	7	17	35,3%	64,7%
CALABRIA	15	23	6	38	39,5%	60,5%
CAMPANIA	162	95	124	257	63,0%	37,0%
COP DI PESCARA	22	1	7	23	95,7%	4,3%
EMILIA ROMAGNA	88	47	106	135	65,2%	34,8%
FRIULI VENEZIA GIULIA	22	16	20	38	57,9%	42,1%
LAZIO	231	118	202	349	66,2%	33,8%
LIGURIA	83	12	70	95	87,4%	12,6%
LOMBARDIA	264	153	140	417	63,3%	36,7%
MARCHE	46	15	37	61	75,4%	24,6%
MOLISE	17	8	19	25	68,0%	32,0%
PIEMONTE	89	49	47	138	64,5%	35,5%
PUGLIA	60	62	73	122	49,2%	50,8%
SARDEGNA	18	8	10	26	69,2%	30,8%
SICILIA	101	88	94	189	53,4%	46,6%
TOSCANA	103	44	80	147	70,1%	29,9%
TRENTO (D.P.)	13	4	4	17	76,5%	23,5%
UMBRIA	28	9	16	37	75,7%	24,3%
VALLE D AOSTA	1	1	4	2	50,0%	50,0%
VENETO	93	43	49	136	68,4%	31,6%
Totale:	1.503	826	1.165	2.329	64,5%	35,5%

**ESITI IN CASSAZIONE DISTINTI PER RICORRENTE
RICORRENTE CONTRIBUENTE - Settore Entrate**

Direzione	DECISIONI FAVOREVOLI AGENZIA (A)	DECISIONI SFAVOREVOLI AGENZIA (B)	GIUDIZI DI RINVIO (C)	TOTALE DECISIONI DEFINITIVE 2013 D= A+B	PERCENTUALE VITTORIE AGENZIA SU TOTALE (E) (A/D)	PERCENTUALE VITTORIE CONTRIBUENTE (F) (B/D)
ABRUZZO	30	5	10	35	85,7%	14,3%
BASILICATA	9	3	5	12	75,0%	25,0%
BOLZANO (D.P.)	3	2	4	5	60,0%	40,0%
CALABRIA	23	3	9	26	88,5%	11,5%
CAMPANIA	113	18	72	131	86,3%	13,7%
COP DI PESCARA	0		6	0	-	-
EMILIA ROMAGNA	92	9	23	101	91,1%	8,9%
FRIULI VENEZIA GIULIA	15	4	7	19	78,9%	21,1%
LAZIO	195	15	98	210	92,9%	7,1%
LIGURIA	21	3	21	24	87,5%	12,5%
LOMBARDIA	178	25	73	203	87,7%	12,3%
MARCHE	22	2	5	24	91,7%	8,3%
MOLISE	7	1	1	8	87,5%	12,5%
PIEMONTE	64	4	13	68	94,1%	5,9%
PUGLIA	74	7	21	81	91,4%	8,6%
SARDEGNA	13	4	3	17	76,5%	23,5%
SICILIA	66	7	27	73	90,4%	9,6%
TOSCANA	91	8	26	99	91,9%	8,1%
TRENTO (D.P.)	13	1	4	14	92,9%	7,1%
UMBRIA	18	2	3	20	90,0%	10,0%
VALLE D AOSTA	0	1	2	1	-	-
VENETO	44	5	16	49	89,8%	10,2%
Totale:	1.091	129	449	1.220	89,4%	10,6%