

Protocollo d'intesa
tra
AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE DELLA CALABRIA
E
UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI –ONLUS
CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA

VISTO

l'art. 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agencia delle Entrate che stabilisce:

“L'organizzazione e il funzionamento dell'Agencia delle Entrate si ispirano ai seguenti principi:

semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;

facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione”;

la circolare n. 35 del 23 aprile 2002 dell'Agencia delle Entrate –Direzione Centrale Gestione Tributi, sull'opportunità di promuovere una specifica modalità di assistenza fiscale destinata alle persone con disabilità;

CONSIDERATO

che tra gli obiettivi prioritari dell'Agencia delle Entrate vi è quello di ridurre il costo sociale, economico e psicologico dei contribuenti nell'assolvimento spontaneo degli obblighi tributari, offrendo un ventaglio di possibilità da utilizzare in modo flessibile e in maniera commisurata al grado di difficoltà dei singoli soggetti;

PRESO ATTO

della disponibilità dei Direttori degli Uffici dell'Agencia delle Entrate della Calabria, a fornire i servizi di cui a questo protocollo d'intesa atti a ridurre quanto più possibile il disagio che grava sulla categoria dei ciechi ed ipovedenti.

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

ART. 1

FORNITURA DEI SERVIZI

L'Agenzia delle Entrate, con la sottoscrizione della presente Intesa, si impegna a fornire agli iscritti alla UIC, avvalendosi del Personale degli Uffici della Calabria, i servizi di seguito elencati, al fine di favorire l'adempimento degli obblighi fiscali da parte dei cittadini non vedenti con impedimento, all'autonomo accesso ai servizi offerti presso i suoi uffici:

- ❖ compilazione mod. Unico PF
- ❖ compilazione 730 integrativo
- ❖ gestione delle comunicazioni d'irregolarità
- ❖ gestione della cartelle di pagamento
- ❖ risposte a quesiti fiscali
- ❖ telefonate su appuntamento
- ❖ duplicato della tessera sanitaria
- ❖ notizie sui rimborsi
- ❖ prenotazione appuntamenti
- ❖ compilazione modelli di pagamento F23 ed F24
- ❖ fornitura modulistica fiscale

I servizi in argomento saranno resi anche ai contribuenti con a carico un familiare non vedente.

ART. 2

MODALITA' DI EROGAZIONE

I servizi di cui all'art. 1 saranno resi dagli Uffici dell'Agenzia delle Entrate della Calabria.

L'Unione Italiana Ciechi della Calabria si impegna a:

- diffondere il contenuto di tale Protocollo ai propri associati;
- costituire il necessario filtro tra gli associati e l'Agenzia delle Entrate;
- raccogliere le istanze – debitamente documentate – e farle pervenire, via e-mail, via fax o tramite persone incaricate, alle segreterie del front office di ciascun Ufficio dell' Agenzia delle Entrate competente per territorio. (Le istanze potranno essere trasmesse anche tramite posta elettronica certificata non appena disponibile).

Gli Uffici comunicheranno attraverso gli stessi canali, oltre a quello telefonico, gli esiti delle pratiche lavorate.

La Direzione Regionale risponderà ai quesiti posti assicurando la necessaria univocità di comportamento.

L'Unione Italiana Ciechi dovrà impegnarsi ad indicare nelle istanze trasmesse all'Agenzia delle Entrate, l'istituendo Protocollo. Ciò al fine di usufruire della priorità nella trattazione della problematica inviata.

Si allega al presente Protocollo d'Intesa, quale parte integrante dello stesso, l'elenco degli indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono e fax degli Uffici Territoriali, Direzioni Provinciali e Uffici Locali. Sarà cura della Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate, comunicare gli aggiornamenti per ogni modifica organizzativa o funzionale rilevante ai fini del presente Protocollo che, in futuro, dovesse intervenire riguardo la struttura degli Uffici finanziari.

ART. 3

PUBBLICITA'

La Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate e il Consiglio Regionale Calabria dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS garantiranno un'adeguata pubblicità del servizio offerto dall'Agenzia delle Entrate, attraverso tutti i mezzi di comunicazione che riterranno opportuno di attivare.

ART. 4

DURATA

Il presente Protocollo d'Intesa ha durata fino al 31 dicembre 2010 ed è rinnovato, salvo disdetta di una o entrambe le Parti, di anno in anno.

Catanzaro, 12 marzo 2010

Unione Italiana dei Ciechi e degli
Ipovedenti –ONLUS
Consiglio Regionale della Calabria
Il Presidente
Fortunato Pirrotta

Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Calabria
Il Direttore Regionale
Antonino Di Geronimo