

Prot. n. 23728

**PROTOCOLLO D'INTESA TRA
L'AGENZIA DELLE ENTRATE - DP di CROTONE**

e

L'Associazione SuperAbile-Progetto Solidarietà - Onlus

In attuazione della circolare n. 35 del 23 aprile 2002 dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Centrale Gestione Tributi, valutata l'opportunità di promuovere una specifica modalità di assistenza fiscale alle persone con disabilità, l'Agenzia delle Entrate Ufficio – DP di Crotona

e

l'Associazione SuperAbile-Progetto Solidarietà-Onlus, con domicilio fiscale in Isola Capo Rizzuto (KR) alla via Lago Arvo n. 8, c.f. =91040170796 – rappresentante legale D.ssa Filomia Rossella

stipulano la seguente

INTESA

l'Agenzia delle Entrate – DP di Crotona, con la sottoscrizione della presente intesa si impegna a fornire la propria assistenza con le modalità sotto indicate al fine di favorire l'adempimento degli obblighi fiscali da parte dei cittadini portatori di handicap (motori, psichici e/o sensoriali) che impediscono l'autonomo accesso ai servizi offerti presso l'Ufficio.

L'obiettivo prefissato è quello di ridurre al minimo i disagi che gravano sulla categoria suddetta offrendo un ventaglio di possibilità da utilizzare in modo flessibile e commisurato al grado di difficoltà dei singoli soggetti.

L'assistenza verterà su problemi connessi alla compilazione e trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi, alla gestione di comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, cartelle esattoriali, rilascio del codice fiscale o del suo duplicato, attribuzione, variazione, cessazione di partita IVA, rimborsi.

L'Agenzia delle Entrate DP di Crotona assicura il servizio di assistenza nelle forme sotto indicate:

1. assistenza telefonica e servizio e-mail per i casi risolvibili in via breve (semplici informazioni, chiarimenti e quant'altro possa essere affrontato per via telefonica).
2. "corsia preferenziale", per la riduzione dei tempi di attesa in favore di quei contribuenti che, pur appartenendo a categorie svantaggiate, hanno la possibilità di presentarsi presso gli uffici locali fissando appuntamento mediante l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefono dell'Ufficio. Se detta ultima ipotesi non fosse praticabile, "la corsia preferenziale" sarà dedicata ai rappresentanti dell'Associazione SuperAbile Progetto Solidarietà-Onlus, nel caso in cui questi dovessero raccogliere le istanze dei loro assistiti, producendole cumulativamente presso l'ufficio, avendo sempre cura di prefissare un appuntamento secondo le modalità sopra indicate.
3. disponibilità di personale specializzato, per casi concordati con l'Associazione in esame, a recarsi presso il domicilio dei soggetti disabili **soltanto in casi di assoluta necessità**; in tal caso l'associazione se lo riterrà opportuno potrà disporre che un proprio rappresentante accompagni al domicilio il funzionario che dovrà comunque essere munito di tesserino di riconoscimento e di una autorizzazione del Direttore Provinciale dell'Ufficio.
4. assistenza ed informazione fiscale a domicilio al fine di offrire alle persone disabili l'aiuto nella compilazione del modello UNICO e successiva trasmissione via telematica della dichiarazione stessa.

L'Associazione SuperAbile-Progetto Solidarietà-Onlus si impegna a:

1. costituire il necessario filtro tra l'Agenzia delle Entrate DP di Crotona e gli associati;
2. segnalare all'Agenzia delle Entrate DP di Crotona i casi per i quali si rende necessario l'intervento domiciliare e comunicare con almeno cinque giorni di anticipo le richieste, specificando anche il numero degli interventi richiesti e la loro natura.

La presente intesa ha validità dalla data odierna e fino al 31/12/2011 e si intende automaticamente rinnovata alla scadenza, con cadenza annuale. La comunicazione della disdetta da una delle due parti dovrà avvenire almeno trenta giorni prima della scadenza.

Crotona, lì 17 Novembre 2011

Associazione SuperAbile-Progetto Solidarietà- Onlus
Il Rappresentante legale
d.ssa Rossella Filomia

Agenzia delle Entrate
Il Direttore Provinciale
dott.Nicola Folino