

**Direzione Provinciale di Cosenza: Sportello Decentrato di Cassano –
Progetto “Entrate senza Barriere”**

LA DIRETTRICE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel seguito del presente provvedimento, sentito il Direttore Provinciale della Direzione Provinciale di Cosenza

DISPONE

1. l'avvio sperimentale del progetto “Entrate senza Barriere” con conseguente utilizzazione di un “help desk” collocato in uno spazio messo a disposizione dal Comune di Cassano all’Ionio;
2. i rapporti tra il Comune di Cassano all’Ionio e la Direzione Provinciale di Cosenza sono regolati da un’apposita convenzione;
3. la Direzione Provinciale, con il supporto dell’Ufficio Risorse Materiali, provvederà a porre in essere tutti gli adempimenti di carattere tecnologico e logistico necessari a garantire l’operatività dell’“help desk”;
4. il Settore Servizi di questa Direzione supporterà la Direzione Provinciale per eventuali adempimenti e comunicazioni di rito al fine di assicurare, ove necessario, una corretta erogazione dei servizi nel rispetto di quanto definito nella citata convenzione;
5. l’Area di Staff di questa Direzione curerà eventuali aspetti connessi alla comunicazione esterna (avvisi sul sito internet, comunicati stampa, ecc.);
6. l’Ufficio Risorse Materiali di questa Direzione, con l’ausilio della Direzione Provinciale interessata, potrà in essere tutti gli adempimenti necessari al rilascio dei locali concessi all’Agenzia a seguito della chiusura dello sportello decentrato di Cassano all’Ionio fissata al 31 marzo 2022;
7. il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet e intranet* della Direzione Regionale nel rispetto delle norme sulla pubblicità degli atti amministrativi.

Motivazioni

Il progressivo potenziamento dei servizi telematici, che ha comportato un significativo ampliamento della gamma di servizi erogabili da remoto, ha consentito di raggiungere una fascia di popolazione sempre più ampia senza la necessità di un contatto diretto con l’Ufficio.

L'originale del documento è conservato presso l'Ente emittente

Il progetto “Entrate senza Barriere” è finalizzato ad assicurare il presidio di un ampio comprensorio, situato nell’alto Ionio Cosentino (caratterizzato peraltro da difficoltà orografiche e infrastrutturali), con un’attenzione specifica alle fasce di popolazione direttamente interessate dal fenomeno del divario digitale (digital divide).

Considerato peraltro l’evidente ruolo di prossimità svolto dagli Enti Locali, l’iniziativa si colloca nell’ambito della collaborazione tra amministrazioni pubbliche disciplinata dall’art. 15 della Legge 7 agosto 1990 n. 241.

Il progetto favorisce il superamento dell’esperienza tipica dello sportello tradizionale, che pertanto sarà chiuso dal 31 marzo 2022, ha natura sperimentale e sarà soggetto a verifiche periodiche sul grado di utilizzo dei servizi e sull’impatto in termini di carico di lavoro sull’Ufficio.

Riferimenti normativi

- a) Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300;
- b) Decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni
- c) Statuto dell’Agenzia delle Entrate, art. 4, comma 1 lett. a);
- d) Regolamento di Amministrazione art. 1, comma 1;
- e) Legge 7 agosto 1990 n. 241, art. 15.

LA DIRETTRICE REGIONALE
Claudia Cimino
Firmato digitalmente

L'originale del documento è conservato presso l'Ente emittente