



*Costituzione di un Gruppo di lavoro per la pianificazione e la razionalizzazione
dell'invio massivo delle comunicazioni destinate ai contribuenti*

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA

In base alle attribuzioni conferitegli nelle norme riportate nel seguito del presente provvedimento,

Dispone:

1. E' costituito un Gruppo di lavoro per la pianificazione e la razionalizzazione dell'invio massivo delle comunicazioni destinate ai contribuenti.
2. Il Gruppo di lavoro definisce la tempistica e i criteri di invio massivo delle comunicazioni e delle richieste di documentazione da proporre al Direttore dell'Agenzia, tenuto conto delle situazioni di criticità verificatesi sul territorio e riscontrabili sulla base delle segnalazioni dei Direttori Regionali.
3. Il Gruppo di lavoro è coordinato dal dottor Marco Di Capua, Direttore Centrale Amministrazione, Pianificazione e Controllo, ed è composto da:

- Luigi Magistro Direttore Centrale Accertamento
- Paolo Savini Direttore Centrale Servizi ai Contribuenti

- Eduardo Ursilli Direttore Regionale Lazio
- Carlo Palumbo Direttore Regionale Lombardia
- Susi Ribon Capo Settore Servizi all'Utenza della Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti
- Elisabetta Curti Capo Ufficio Gestione Dichiarazioni della Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti – con funzioni di segreteria tecnica

4. Il Gruppo di lavoro provvede alla pianificazione annuale, con revisione trimestrale, dell'invio massivo ai contribuenti delle comunicazioni e delle richieste di documentazione, quali le comunicazioni di irregolarità derivanti dal controllo delle dichiarazioni ex articoli 36-bis del DPR 600/73 e 54-bis del DPR 633/72, le richieste di documentazione a seguito del controllo formale ex articolo 36-ter del DPR 600/73, le richieste di dati e notizie a seguito dei controlli ex articolo 38 del DPR 600/73, gli avvisi di accertamento parziale ex articolo 41-bis del DPR 600/73, gli avvisi di accertamento a seguito dell'applicazione degli studi di settore, nonché di ogni richiesta che preveda la presentazione del contribuente agli sportelli degli uffici territoriali ovvero attivi una richiesta di informazioni da parte dello stesso utente.
5. Non è contemplato l'invio massivo, da parte dell'Agenzia, di comunicazioni di alcun genere se non ricomprese nella pianificazione approvata dal gruppo di lavoro.

Motivazioni

In un'ottica di costante miglioramento del rapporto tra Fisco e contribuenti, si rende necessario ottimizzare il processo di pianificazione degli invii massivi di comunicazioni e di richieste di documentazione al fine di ridurre al minimo i disagi sia per gli uffici che per l'utenza.

Tale intento risulta pienamente coerente con uno degli obiettivi strategici dell'Agenzia, ossia rendere più agevole possibile l'adempimento spontaneo degli obblighi fiscali anche mediante il potenziamento della qualità dell'assistenza offerta ai contribuenti.

Il progetto di pianificazione degli invii massivi, inoltre, contribuisce a limitare la sovrapposizione di atti che impattano sui medesimi operatori degli uffici e la

coincidenza con le scadenze di adempimenti ordinari o eccezionali, comportando un'ottimizzazione dei carichi di lavoro con ricadute positive in termini di efficienza dell'attività degli uffici.

L'attività di pianificazione, infine, garantendo che gli invii massivi di comunicazioni siano contemperati alle scadenze delle altre lavorazioni effettuate dagli uffici, comporta vantaggi a favore dell'intera attività di gestione dei tributi, tenuto conto dell'ulteriore obiettivo dell'Agenzia di eseguire nel corso dell'anno il controllo automatizzato delle dichiarazioni dei redditi presentate nell'anno precedente.

Con il presente atto si provvede, quindi, alla costituzione del Gruppo di lavoro per le citate finalità di pianificazione degli invii massivi di comunicazioni.

Riferimenti normativi

Attribuzioni del Direttore dell'Agenzia delle entrate:

- Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 203 del 30 agosto 1999;
- Statuto dell'Agenzia delle entrate, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001;
- Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle entrate, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 36 del 13 febbraio 2001;
- Decreto del Ministro delle Finanze 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 9 del 12 gennaio 2001.

Roma, 18 LUG. 2011

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA
Attilio Belfera