

**Premi collegati alla performance - PERSONALE DELLE AREE - ANNO 2018  
ACCORDO CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEL 16 OTTOBRE 2020**

<b>Personale delle aree</b>		
<i>somme stanziare</i>	<i>somme distribuite</i>	<i>valore medio</i>
<b>130.942.628,98</b>	<b>130.942.628,98</b>	<b>3.407,00</b>

<b>Suddivisione delle somme</b>	
performance individuale	<b>52.870.547,00</b>
performance organizzativa	<b>55.573.928,00</b>
budget di ufficio	<b>22.498.153,98</b>

<b>Performance organizzativa</b>	<b>55.573.928,00</b>
<i>Viene erogata in relazione al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenzia, in base al concreto apporto partecipativo e ai seguenti coefficienti</i>	
area I	<b>100</b>
area II	<b>158</b>
area III	<b>177</b>

<b>Performance individuale</b>	
Performance connesse alle attività di missione	<b>52.870.547,00</b>
<i>La somma è suddivisa tra le regioni per 3/4 in base all'obiettivo monetario conseguito e per 1/4 in base all'indice di efficacia ed efficienza, dato dal rapporto tra prodotti realizzati e personale presente; viene erogata in base al diverso contenuto professionale del lavoro svolto: ore effettivamente prestate moltiplicate per il coefficiente attribuito alle singole attività (allegato C dell'accordo)</i>	
<i>Viene erogata sulla base di coefficienti di ponderazione delle singole attività</i>	

<b>Fondo di sede</b>	<b>22.498.153,98</b>
<i>Remunera compiti che apportano significativi miglioramenti dei servizi istituzionali che richiedono elevata qualificazione professionale o che comportano specifiche responsabilità. È contrattato a livello di contrattazione decentrata di posto di lavoro. Si ripartisce nelle seguenti voci:</i>	
Svolgimento attività istruttorie esterne	<b>3.485.865,00</b>
<i>Il compenso erogato tiene conto del diverso grado di complessità dell'attività svolta ed è differenziato sulla base del Tempo Unitario Medio di realizzazione dell'intervento e della tipologia di contribuente</i>	
Svolgimento servizi di sportello (cd. front-office)	<b>5.597.000,00</b>
<i>Viene erogato sulla base di coefficienti di ponderazione delle singole attività</i>	
Servizi di assistenza telefonica e multicanale	<b>2.000.000,00</b>
Performance collettiva in ciascuna sede di contrattazione di posto di lavoro	<b>7.282.169,73</b>
Budget d'ufficio	<b>4.133.119,25</b>
<i>Il budget d'ufficio remunera le seguenti attività:</i>	
Rappresentanza in Commissione tributaria e presso la Magistratura ordinaria	
Responsabili reparto non dirigenziale e gerenti negli UPT	
Attività di audit	
Sopralluoghi, ispezioni e verifiche	
Gestori di rete	
Responsabili del servizio di prevenzione e protezione	
Indennità di turno	
Autisti e centralinisti	
Agenti contabili negli UPT	