

Modalità alternative di erogazione dei servizi rispetto all'accesso fisico in ufficio

L'Agenzia delle entrate ha semplificato le procedure per richiedere, anche tramite email o PEC, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici territoriali.

In via generale, tramite i servizi agili che sono stati introdotti a seguito dell'epidemia COVID-19, il cittadino per avere un servizio presenta la richiesta via e-mail, PEC o tramite i servizi telematici dell'Agenzia e allega la documentazione necessaria, indicando i propri riferimenti per gli eventuali contatti successivi.

In caso di necessità è possibile richiedere un contatto in videochiamata per la gestione delle casistiche più complesse.

L'ufficio eroga il servizio da remoto e invierà via mail, o PEC riscontro all'utente della lavorazione effettuata.

Nella giornata di lunedì 23 gennaio 2023, gli operatori dell'UT Senigallia, per consentire una regolare erogazione dei servizi in considerazione della chiusura fisica dell'ufficio sito in via Abbagnano 2, contatteranno gli utenti prenotati ai servizi tramite i recapiti indicati dagli stessi nelle informazioni di contatto.

A seconda della tipologia di servizio richiesto, gli operatori procederanno all'erogazione del servizio in modalità agile o forniranno le indicazioni utili per la trattazione della pratica.

Per maggiori informazioni è possibile consultare lo specifico link

[L'Agenzia - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate - Agenzia delle Entrate \(agenziaentrate.gov.it\)](https://www.agenziaentrate.gov.it)