



Divisione Risorse
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti

Settore Approvvigionamenti
Ufficio Gare per beni e servizi

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA NEI SETTORI RCT/RCO, ALL RISKS PROPERTY, ALL RISKS ELETTRONICA, KASKO E CYBER RISKS PER LE ESIGENZE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE, NEL SETTORE INFORTUNI DIPENDENTI IN MISSIONE PER LE ESIGENZE DELLA SOLA AGENZIA DELLE ENTRATE E NEI SETTORI BBB (BANKERS BLANKET BOND), D & O (DIRECTORS & OFFICERS - 1°, 2° E 3° LAYER), INFORTUNI/IPM, INFORTUNI ORGANI DELL'ENTE E TUTELA LEGALE PER LE ESIGENZE DELLA SOLA AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

AVVISO N. 3
Risposte alle richieste di chiarimenti

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, in conformità a quanto previsto al paragrafo 2.2 (Chiarimenti) del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

- Quesito n. 1:** In relazione ai lotti 9 e 16 si chiede cortesemente di voler fornire:
- Lotto 9
- a. tassi e premi in corso per le singole categorie;
 - b. premi totali comprensivi di regolazione degli ultimi 5 anni;
 - c. franchigia in corso per la garanzia IP di ogni singola categoria;
 - d. dettaglio sinistri degli ultimi 5 anni con il tipo di evento, categoria assicurata, franchigia accertata e franchigia liquidata e motivazione dei sinistri senza seguito;
 - e. numero di dipendenti medi all'anno impegnati in missione;
 - f. numero medio di missioni all'anno;
 - g. principali differenze tra le condizioni in essere e il capitolato da gara;

h. dal capitolato non si evince un limite catastrofale terra massimo per cumulo di indennizzi. Confermare che non sia presente suddetto limite massimale;

i. indicare se è possibile inserire un limite massimo di indennizzo catastrofale in caso di terrorismo.

Lotto 16

a. tassi e premi in corso per le singole categorie;

b. premi totali comprensivi di regolazione degli ultimi 5 anni;

c. franchigia in corso per la garanzia IP di ogni singola categoria;

d. dettaglio sinistri degli ultimi 5 anni con il tipo di evento, categoria assicurata, franchigia accertata e franchigia liquidata e motivazione dei sinistri senza seguito;

e. ral media e ral massima per le seguenti categorie:

– Direttori Centrali e Direttori di Area;

– Dirigenti;

– Quadri Direttivi;

– Altri Dipendenti, compresi i lavoratori parasubordinati e interinali;

f. principali differenze tra le condizioni in essere e il capitolato da gara;

g. dal capitolato non si evince un limite catastrofale terra massimo per cumulo di indennizzi. Confermare che non sia presente suddetto limite massimale;

h. n. massimo di assicurati presenti in sede per ogni singola azienda del gruppo suddiviso per le categorie assicurate come da capitolato;

i. quante sedi impiegano contemporaneamente più di 100 persone nello stabile e indicare queste sedi;

j. indicare se è possibile inserire un limite massimo di indennizzo catastrofale in caso di terrorismo;

k. numero di assicurati suddivisi per singola categoria come segue:

– Direttori Centrali;

– Direttori di Area;

– Dirigenti;

– Quadri Direttivi;

– Altri Dipendenti, compresi i lavoratori parasubordinati e interinali.

Per Lotto 16 e Lotto 9

Indicare a quali rischi/polizza si riferiscono i seguenti n. di polizza:

– 170373800;

– 172674162;

– 77158443444;

– 170374765.

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

Lotto 9

- a. il parametro di polizza è costituito dai Km percorsi, non da categorie di assicurati. Il tasso in corso è dello 0,136 per Km;
- b. si veda la seguente tabella.

Periodo	Premio	Tipo titolo
31.12.2016/31.12.2017	€ 215.950,00	Premio anticipato
	€ -68.347,00	Conguaglio
31.12.2017/28.02.2018	€ 35.992,00	Premio anticipato
	€ -14.817,00	Conguaglio
28.02.2018/28.02.2019	€ 115.680,00	Premio anticipato
	€ -10.688,00	Conguaglio
28.02.2019/28.02.2020	€ 115.680,00	Premio anticipato
	€ -23.212,00	Conguaglio
28.02.2020/28.02.2021	€ 115.680,00	Premio anticipato
	€ -101.464,00	Conguaglio

- c. non è prevista applicazione di franchigia su I.P.;
- d. la statistica sinistri fornita dalla compagnia è quella pubblicata, non sono stati forniti altri dettagli;
- e. si rappresenta che, nel corso dell'anno 2019, i dipendenti impegnati in missione sono stati 3459; il dato relativo al 2020 è poco significativo causa pandemia;
- f. si rappresenta che, nel corso dell'anno 2019, il numero di giornate interessate, totalmente o parzialmente, da missioni è stato pari a 26101: sul totale riportato, 3662 casi non hanno coperto l'intera giornata lavorativa; si precisa che i dati forniti riguardano le "giornate" di missione e non il "numero" di missioni (ad esempio, se una singola missione è durata 3 giorni, il valore che a noi risulta sarà 3 - il numero dei giorni - e non 1); il dato relativo al 2020 è poco significativo causa pandemia;
- g. non sono state apportate modifiche;
- h. si conferma che non è presente il limite catastrofale;
- i. non è possibile modificare le condizioni di gara.

Lotto 16

- a. tasso lordo MIP per tutte le categorie 3,512 promille sul monte retributivo. Premio IPM € 350,60 pro capite. Organi Ente: Gruppo A: M

0,236 promille – I.P 0,281 promille – Gruppo B e C M 0,167 promille – I.P 0,199 promille;

b. si veda la seguente tabella.

Periodo	Premio comprensivo di conguaglio
01.11.2016/31.10.2017	€ 902.543,89
01.11.2017/31-10.2018	€ 956.413,43
01.11.2018/31.10.2019	€ 933.635,30
01.11.2019/31.11.2020	€ 1.194.473,61
01.12.2020/31.05.2021 (sei mesi – annualità in corso)	€ 591.120,26

c. non è prevista franchigia per Direttori, Dirigenti e Quadri. Per la categoria D (altri dipendenti) è prevista una franchigia relativa del 3% al 7% per i soli rischi extraprofessionali. Nessuna franchigia per gli Organi dell'Ente;

d. la statistica sinistri fornita dalla compagnia è quella pubblicata. Non sono stati forniti altri dettagli;

e. la media è desumibile dai dati delle retribuzioni per categoria riportati nell'allegato A del Capitolato di polizza;

f. non sono state apportate modifiche;

g. si conferma che non è presente il limite catastrofale;

h. considerata la difficoltà legata al periodo storico piuttosto particolare, non è possibile dare una risposta;

i. si veda la risposta precedente;

j. non è possibile modificare le condizioni;

k. di seguito i dati alla data di indizione della gara:

Categoria	Numero
A) Direttori Centrali e Direttori di Area	69
B) Dirigenti	
C) Quadri Direttivi	1440
D) Altri Dipendenti	6034

Per Lotto 16 e Lotto 9

I numeri di polizza indicati si riferiscono ai seguenti rispettivi rischi:

– 170373800: Infortuni Rischi Professionali AdeR;

- 172674162: Infortuni Rischi Extraprofessionali AdeR;
- 77158443444: Infortuni Dipendenti in missione AdE;
- 170374765: Infortuni Organi Ente AdeR.

Quesito n. 2: In relazione al lotto 9 (Infortuni Dipendenti in Missione AdE), siamo gentilmente a richiedere quanto segue:

- a) statistica sinistri degli ultimi 5 esercizi;
- b) se le condizioni attualmente in corso sono le medesime poste nel capitolato di gara e, se così non fosse, vi chiediamo di elencare le differenze.

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

- a) la statistica sinistri fornita dalla compagnia è quella pubblicata, non sono stati forniti altri dettagli;
- b) si conferma, non sono state apportate modifiche.

Quesito n. 3 Siamo a chiedere cortese riscontro sui seguenti quesiti:

VULNERABILITA' HAFNIUM:

- il richiedente è al corrente della recente campagna di attacchi ai server Microsoft Exchange nota come HAFNIUM e meglio descritto dalle vulnerabilità CVE-2021-26857, CVE-2021-26858, CVE-2021-27065 e CVE-2021-26855? SI / NO
- il richiedente utilizza Server Microsoft Exchange in “locale” o in configurazione ibrida (locale/on-line)? SI / NO
- qualora la risposta sia negativa in quanto il richiedente utilizza Exchange solo Online*, previa conferma scritta, non saranno necessarie ulteriori informazioni; in caso affermativo, il richiedente ha seguito le indicazioni di Microsoft per l'aggiornamento /patch? SI / NO
- il richiedente ha eseguito una valutazione di compromissione associata a questa vulnerabilità? SI / NO

2. VULNERABILITA' KASEYA

- il richiedente è al corrente della recente campagna di attacchi ai server Kaseya meglio descritta come vulnerabilità CVE-2021-30116? SI / NO
- il richiedente utilizza agenti VSA di Kaseya in “locale” o in configurazione ibrida (locale/on-line) o “on line”? SI / NO
- in caso affermativo, il richiedente sta seguendo le indicazioni di Kaseya per l'aggiornamento /patch? SI / NO
- il richiedente ha eseguito una valutazione di compromissione associata a questa vulnerabilità? SI / NO Non utilizzato

Chiarimento: Tenuto conto della riservatezza dei dati ai fini della sicurezza informatica delle Committenti, le informazioni richieste verranno fornite al solo richiedente all'esito della sottoscrizione di un patto di riservatezza.

Quesito n. 4 Con riferimento ai lotti Cyber Risks (7 – AdE - e 8 - AdeR):

1. La polizza non riporterebbe una definizione di evento ransomware che andrebbe integrata nel normativo. Chiediamo pertanto una integrazione da parte Vostra.
2. Non risultano allegati questionari assuntivi o documenti di presentazione con riferimento ai due rischi, servirebbero le seguenti informazioni minime:
 - a. compilazione Questionario ransomware allegato alla presente;
 - b. descrizione dell'Active directory con particolare riferimento alla struttura (n. domini, eventuale tiering, numero utenze amministratori assegnate in ciascun dominio – c.d. numero used admin, numero utenze di servizio c.d. “machine to machine” – quindi utenze non assegnate a persone fisiche - con privilegi da amministratore presenti in ciascun dominio);
 - c. il dato di “fatturato” o la voce più simile e rappresentativa applicabile per ciascuno dei due Enti;
 - d. conferma che le infrastrutture IT di AdE e AdeR siano segregate fisicamente e logicamente fra di loro; sarebbe opportuno comprendere altresì se esistano canali “monodirezionali” o bidirezionali” di comunicazione diretta fra i due Enti;
 - e. conferma che le infrastrutture IT di AdE e AdeR siano segregate fisicamente e logicamente rispetto a quelle del Ministero dell'Economia e delle Finanze/Presidenza del Consiglio dei Ministri in qualità di soggetto “controllante”; sarebbe opportuno comprendere altresì se esistano canali “monodirezionali” o bidirezionali” di comunicazione diretta fra i due enti;
 - f. conferma che le infrastrutture IT di AdE e AdeR siano gestite da differente personale;
 - g. conferma dell'ubicazione dei data center principali/secondari/DR e se on premises (quindi di proprietà e gestiti direttamente dagli Enti) oppure hosted presso un fornitore esterno (per es. c/o SOGEI); in quest'ultimo caso richiederemmo una precisazione rispetto al tipo di servizio erogato dal fornitore esterno/host (per es. Sogei) ovvero in IAAS, PAAS o SAAS;
 - h. conferma che le comunicazioni interne fra gli uffici dei due enti avvengano su MPLS; in caso contrario fornire dettagli sui protocolli di

sicurezza adottati per garantire la confidenzialità, integrità e accessibilità delle informazioni (es. SD-WAN?).

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

1. il capitolato pubblicato contiene già la definizione di attacco ransomware;

2c. la polizza è richiesta con premio flat. Tuttavia, i fatturati preventivati degli Enti sono i seguenti:

- AdE: € 3.000.000.000,00;
- AdeR € 700.000.000,00.

Quanto ai punti 2d), 2e) e 2f), si conferma che i due Enti operano in maniera autonoma e separata ciascuno con propria identità, proprio personale e propria sede anche rispetto al Ministero delle Finanze.

Quanto agli altri quesiti, tenuto conto della riservatezza dei dati ai fini della sicurezza informatica delle Committenti, le ulteriori informazioni richieste verranno fornite al solo richiedente all'esito della sottoscrizione di un patto di riservatezza.

Quesito n. 5 Relativamente al lotto 9 (Infortuni Dipendenti in missione AdE), si chiede conferma che il limite previsto all'art. 5.5 per le calamità naturali sia da intendere per sinistro ed anno assicurativo.

Chiarimento: In riferimento al quesito su riportato, si fa presente che il limite previsto dall'art. 5.5 per le calamità naturali è da intendersi per evento, non per anno assicurativo.

Quesito n. 6 In relazione al Lotto 11 - BBB (Bankers Blanket Bond) - CIG 89741040E6, siamo cortesemente a richiedere i chiarimenti di seguito riportati:

a) lista di tutte le attività/servizi svolte/i dall'Agenzia e la percentuale di fatturato che rappresentano;

b) data la complessità del rischio oggetto di affidamento chiediamo disponibilità alla compilazione dei questionari allegati alla presente o a fornire comunque le maggiori info possibili in risposta alle domande nello stesso contenute.

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

a) Agenzia delle entrate-Riscossione svolgere le attività di riscossione delle entrate tributarie o patrimoniali per l'intero territorio nazionale. L'attività è remunerata con il riconoscimento alla stessa degli importi

inerenti agli oneri di riscossione e di esecuzione pervisti dalla normativa vigente. L'ammontare dei tributi riscossi nell'ultimo esercizio (anno 2020) è pari ad € 6.113.268.921;

b) tenuto conto della riservatezza dei dati, le informazioni richieste verranno fornite al solo richiedente all'esito della sottoscrizione di un patto di riservatezza.

Quesito n. 7 Relativamente al lotto 9, si chiede conferma che tutti i soggetti indicati all'art. 3.2 "Soggetti assicurati" abbiano un limite di età non superiore a 85 anni.

Chiarimento: Con riferimento al quesito sopra riportato, possiamo confermare che abbiano un limite di età non superiore a 85 anni i soggetti indicati al punto 1) dell'art. 3.2 - Soggetti assicurati ovvero:

"...1) Dipendenti della Contraente autorizzati: a) a servirsi di un mezzo di trasporto in uso per missioni e/o spostamenti fuori ufficio per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle prestazioni di servizio; b) alla guida di veicoli e/o natanti di proprietà o in uso a qualunque titolo alla Contraente stessa".

Non abbiamo gli elementi per poter individuare soggetti diversi dai dipendenti incaricati di missioni indicati al punto 2:

"... 2) ogni soggetto, diverso da quelli di cui ai punti che precedono, per cui sussista un obbligo di legge o contrattuale alla copertura da parte della Contraente medesima ed a cui, se non diversamente disciplinato, si intenderà applicabile in via analogica la normativa prevista per i Dipendenti".

Quesito n. 8: In relazione ai lotti 9 e 16, con riferimento al requisito di cui al par. 7.2 del Disciplinare "REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA", che prevede, per la partecipazione ai lotti 9 e 16, la realizzazione, negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, di una raccolta premi assicurativa complessiva non inferiore a € 40.000.000,00,00 nel ramo Infortuni si chiede:

a. considerando che (in base al fondamentale principio comunitario dell'home country control) la classificazione per rami dei vari prodotti assicurativi e dei relativi premi è di competenza della normativa del paese ove l'impresa ha la propria sede, si chiede di conferma che:

- ove una compagnia estera, debitamente autorizzata in Italia, in applicazione della normativa del proprio paese di origine, classifichi le

polizze a copertura del rischio di invalidità o morte da infortunio/malattia come prodotti vita di ramo I, anziché come prodotti ramo danni, il requisito relativo al fatturato richiesto dal bando possa essere comunque soddisfatto presentando la raccolta relativa ai prodotti morte e invalidità da infortunio/malattia, pur se classificata come raccolta vita di ramo I. In caso di risposta negativa, si chiede quale documentazione debba essere prodotta dall'impresa estera al fine di provare di avere una raccolta premi sufficiente a rispettare i requisiti richiesti dal bando, indipendentemente dalla classificazione per rami operata in virtù del proprio diritto domestico.

- b. di poter comprovare quanto sopra esclusivamente mediante una “dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell’art. 47 del D.P.R. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) della raccolta premi dichiarata in sede di gara”, come da Disciplinare al par. 7.2.);
- c. si chiede di indicare, in caso di partecipazione a più lotti relativi allo stesso ramo, se la raccolta premi prevista da Disciplinare par. 7.2 debba intendersi cumulativa o singola per lotto.

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

- a. La raccolta premi viene richiesta in stretta connessione con i rami cui fanno riferimento le polizze oggetto della procedura. Di conseguenza, occorre che l’operatore economico dimostri di aver emesso polizze che abbiano ad oggetto il caso di morte e invalidità permanente **da infortunio**, anche attraverso la trasmissione di copia delle suddette polizze. Tutti i documenti a comprova devono essere in lingua italiana o tradotti, con traduzione giurata, in lingua italiana.
- b. L’operatore economico può produrre a comprova del requisito di capacità economica e finanziaria una dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell’art. 47 del D.P.R. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) della raccolta premi dichiarata in sede di gara. La stazione appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio ove lo ritenesse opportuno, di richiedere anche la produzione delle singole polizze per comprovare il possesso del requisito;

c) in caso di partecipazione a più lotti relativi allo stesso ramo, l'Operatore deve possedere il requisito previsto per il lotto di maggior valore, non è richiesto il cumulo dei premi indicati.

Quesito n. 9: Relativamente ai lotti 10 (Kasko AdE) e 17 (Kasko AdeR), con la presente siamo a richiedere se sia corretto interpretare il ramo "RC autoveicoli terrestri" indicato nel disciplinare, come ramo danni, dato che il ramo RC Autoveicoli terrestri non riguarda i lotti in questione e dato il valore che è stato attribuito al requisito minimo richiesto.

Chiarimento: In relazione al quesito di cui sopra, si fa presente che nella divisione dei rami indicata da ANIA non esiste il ramo Kasko e di conseguenza, trattandosi di danni da circolazione, si è ritenuto di indicare il ramo maggiormente attinente alla tipologia di polizza da acquistare ossia il ramo "RC autoveicoli terrestri".

Quesito n. 10: Relativamente al lotto 16 (Infortuni IPM/Infortuni Organi dell'Ente AdeR), siamo cortesemente a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Con riferimento alla statistica sinistri pubblicata siamo a chiedere disponibilità ad integrare la stessa con le annualità precedenti in modo da arrivare ad un periodo di osservazione di almeno 4 o 5 anni interi.

2. Con riferimento alla facoltà di proroga prevista al secondo capoverso dell'Art. 1.7 – Durata del Contratto, di pag. 5 del Capitolato di polizza, siamo a chiedere conferma del fatto che la stessa possa avere una durata massima non superiore ai 6 mesi. Diversamente vi chiediamo di precisare quale sia il termine massimo.

3. Chiediamo di fornire dati indicativi su:

- 3.1. Numero Teste assicurate e corrispondenti RAL della sola Categoria A) Direttori Centrali e Direttori di Area del Lotto Infortuni e I.P.M.;

- 3.2. Numero Teste assicurate e corrispondenti RAL della sola Categoria B) Dirigenti del Lotto Infortuni e I.P.M.

- 3.3. Numero Teste assicurate e corrispondenti RAL della sola Categoria C) Quadri Direttivi del Lotto Infortuni e I.P.M.;

- 3.4. Numero Teste della "Categoria D) Altri Dipendenti" e RAL media di un Dipendente;

4. Conferma che non ci siano state, negli ultimi 3 anni, variazioni di rilievo nella popolazione assicurata, diversamente chiediamo di fornire dettagli su n° Teste e RAL.

5. Fornire elenco analitico riportante esclusivamente il sesso e la data di nascita di ciascuno dei 69 soggetti assicurati per la garanzia I.P.M.
6. Disponibilità a integrare la definizione di Infortunio come segue: Evento dovuto a causa violenta, fortuita ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che abbiano come conseguenza la morte, una Invalidità permanente o una inabilità temporanea. Qualora ciò non fosse possibile, chiediamo di chiarire l'operatività della garanzia "Spese mediche da infortunio" di cui all'art. 3.11 in caso sinistro con lesioni che si risolva senza alcun grado di I.P. per l'Assicurato.
7. Al fine di evitare controversie in caso di sinistro e pertanto nel reciproco interesse delle Parti, chiediamo inoltre di definire cosa si intenda per "stato di intossicazione acuta alcolica alla guida di qualsiasi veicolo e/o natante" (Art. 3.3 Delimitazione dell'assicurazione – Esclusioni, pag. 13 del Capitolato di polizza Infortuni e I.P.M.). Possiamo considerarlo come equivalente alla "Guida in stato di ebbrezza", fattispecie punita dal nostro Codice della strada?
8. Contaminazione biologica/nucleare/ chimica (Art. 5.8 di pag. 23 e pag. 21 dei rispettivi Capitolati di polizza): L'Ente è a conoscenza di eventuali sinistri occorsi per tali casistiche? Se sì, vi chiediamo di fornire dettagli.
9. Rientro Sanitario aereo (Art.5.20 di pag.26 e Art. 5.17 di pag. 20 dei rispettivi Capitolati di polizza): L'Ente è a conoscenza di eventuali sinistri occorsi per questa garanzia? Se sì, vi chiediamo di fornire dettagli.

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

1. il dato non è al momento disponibile;
2. si conferma;
3.
 - 3.1. Categoria A+B n.64 unità – RAL complessiva € 7.901.762,96;
 - 3.2. Si veda risposta precedente;
 - 3.3. Quadri Direttivi n. 1.419 unità - RAL € 78.331.140,92;
 - 3.4. Altre categorie n. 6.479 unità – RAL 246.936.090,87;
4. si rappresenta che in forza della L. 106/2021, a far data dal 1° ottobre 2021, AdeR è subentrata a Riscossione Sicilia S.p.a.: il personale acquisito è pari a n. 665 unità per una RAL di € 24.702.000 circa;
5. si veda l'elenco allegato che riporta sesso e data degli attuali n. 64 soggetti assicurati per la garanzia I.P.M.
6. il capitolato di polizza non può essere variato. Le spese mediche da infortunio sono comprese indipendentemente dal grado di invalidità permanente determinato dall'infortunio;

7. si conferma
8. l'Ente non è a conoscenza.
9. l'Ente non è a conoscenza.

Quesito n. 11. Relativamente ai lotti 10 (Kasko AdE) e 17 (Kasko AdeR), con la presente siamo a richiedere se sia corretto interpretare il ramo "RC autoveicoli terrestri" indicato nel disciplinare, come ramo danni, data la dimensione dell'importo e il rapporto con l'oggetto del lotto.

Chiarimento: Si rinvia alla risposta al quesito n. 9.

Quesito n. 12: Relativamente al lotto 16 (Infortuni IPM/Infortuni Organi dell'Ente AdeR), sono a richiedere all'Ente i seguenti chiarimenti:

1. suddivisione dei sinistri presenti nell'elenco ricevuto tra garanzia I.P. da infortunio e garanzia I.P. da malattia;
2. se le condizioni presenti nel Capitolato ricevuto sono le stesse della copertura in corso;
3. conoscere, se possibile, i tassi in corso per le categorie assicurate.

Per il Lotto 16 - Infortuni Organi dell'Ente - si chiede se:

4. per la garanzia I.P. da infortunio non è prevista l'applicazione di franchigia;
5. l'elenco sinistri per questa categoria è quello denominato "AdeR elenco infortuni".

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

1. La suddivisione non è stata fornita dall'assicuratore.
2. Si conferma.
3. Tasso lordo MIP per tutte le categorie 3,512 promille sul monte retributivo. Premio IPM € 350,60 pro capite. Organi Ente: Gruppo A: M 0,236 promille – I.P 0,281 promille – Gruppo B e C M 0,167 promille – I.P 0,199 promille.
4. Si conferma.
5. Si conferma.

Quesito n. 13: Relativamente al lotto 9 (Infortuni Dipendenti in missione AdE), si richiedono le seguenti informazioni:

1. precedente assicuratore
2. premio annuo lordo in corso

3. il testo di gara coincide col testo in corso? In caso contrario evidenziarne le differenze;
4. avremmo necessità di sapere quale dei file forniti in merito alla statistica sinistri delle precedenti annualità è riferito al lotto n. 9 Infortuni Dipendenti in missione e, qualora non presente la statistica riferita al lotto, avremmo necessità di informazioni dettagliate sulla sinistralità delle ultime 5 annualità consolidate;
5. l'art. 2.4 – Penali - indica l'applicazione di una penale in caso di "Rifiuto all'apertura del sinistro": potreste cortesemente indicare cosa intendete ricompreso in tale fattispecie?

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

1. Il precedente assicuratore è Unipol Sai Assicurazioni S.p.A.
2. Il premio annuo lordo in corso relativo al ramo infortuni è pari ad € 115.680,00.
3. Nei documenti di gara non sono state apportate modifiche rispetto al testo in corso.
4. Si rinvia all'elenco sinistri pubblicato con l'Avviso n. 1 del 18-11-2021.
5. E' l'ipotesi in cui la compagnia comunichi, motivandolo, di non procedere all'apertura del sinistro.

Quesito n. 14 In riferimento ai lotti in oggetto, Lotto 12 D&O - Directors & Officers 1° Layer AdeR - CIG 89741105D8 e Lotto 15 Tutela Legale AdeR - CIG 8974136B4B, siamo cortesemente a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Lotto 12 D&O: vogliate confermare che la copertura assicurativa si intende prestata esclusivamente a favore dell'Assicurato e che non ci sono coperture a favore del Contraente;
2. Lotto 15 Tutela Legale: potete confermare la presenza o meno di fatti e circostanze note?

Chiarimento: Si forniscono di seguito le risposte ai chiarimenti richiesti.

- 1 si conferma che la copertura assicurativa si intende prestata esclusivamente a favore dell'Assicurato;
- 2 tutti i sinistri a nostra conoscenza sono stati regolarmente comunicati alla Compagnia di assicurazione e pertanto presenti nella situazione sinistri pubblicata.

Quesito n. 15 In riferimento all'art. 14.1 del Disciplinare di gara "MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL BOLLO" pag. 37, per una eventuale partecipazione

alla gara, siamo a richiedere se fosse possibile ottemperare all'assolvimento dell'Imposta di bollo mediante contrassegno, applicato su un foglio con i dati della gara e comprovando l'assolvimento dell'imposta indicando nel documento inviato il codice numerico composto da 14 cifre rilevabili dal contrassegno telematico rilasciato all'intermediario. In tal caso, sarà cura dell'utente conservare il contrassegno utilizzato entro il termine di decadenza triennale previsto per l'accertamento da parte dell'Amministrazione finanziaria (articolo 37 del DPR n 642 del 1972). Le sopra evidenziate indicazioni sono rilevabili altresì dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n. 89/E del 6/10/2016.

Chiarimento: In merito al quesito posto si conferma la possibilità di assolvere all'imposta di bollo ai sensi e secondo le modalità previste dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 89/E del 6/10/2016.

Quesito n. 16 In riferimento ai lotti 1 e 2 (RCT/RCO AdE/AdeR - CIG 89740303D4/89740368C6), siamo cortesemente a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Al Punto 25) dell'Art. 3.5. - "Condizioni particolari" si legge: *"A titolo esemplificativo e non limitativo, la copertura si intende prestata per le seguenti garanzie: ...25) Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679: La copertura comprende le Perdite Patrimoniali, cagionate a terzi e/o a prestatori di lavoro e derivanti da una involontaria inosservanza o violazione del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i e dal Regolamento UE 2016/679 in relazione al trattamento dei loro dati personali, comuni e/o sensibili. Questa garanzia opera a condizione che il trattamento di tali dati personali sia strettamente strumentale allo svolgimento dell'attività istituzionale; non è invece operante per il trattamento di dati aventi finalità commerciali nonché per le multe o ammende inflitte direttamente all'Assicurato o alle persone di cui essa debba rispondere"*.

Notiamo che tale garanzia viene prestata senza alcun sottolimito di indennizzo rispetto al massimale RCT di Euro 15.000.000,00: chiediamo pertanto Vs. disponibilità a prevedere una rettifica al Capitolato, con l'introduzione di un opportuno sottolimito, a beneficio di tutti i concorrenti interessati alla formulazione di una offerta.

Chiarimento: Non si può accogliere la richiesta di rettifica.

Quesito n. 17

In riferimento ai lotti 1 e 2 (RCT/RCO AdE e AdeR - CIG 89740303D4/89740368C6), siamo cortesemente a richiedere i seguenti chiarimenti.

Da una attenta lettura abbiamo notato che il Capitolato di Polizza proposto non disciplina in alcun modo l'esclusione del rischio CYBER: chiediamo pertanto la Vs. disponibilità a prevedere una integrazione delle "Esclusioni di Polizza" che vada a disciplinare tale rischio o in alternativa a consentire l'inserimento di apposita clausola in caso di aggiudicazione.

A tal fine riportiamo di seguito nostro testo di disciplina del rischio Cyber che chiediamo di poter recepire:

"Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

- (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;*
- (ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato;*
- (iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;*
- (iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti Internet, intranet o extranet dell'Assicurato.*

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali o danni a cose derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza".

Chiarimento: si accoglie e si rinvia, per il testo della clausola che sarà aggiunta al Capitolato all'atto di emissione della polizza, al chiarimento al quesito n. 5 e n. 10 dell'avviso n. 2 del 25 novembre 2021, già pubblicato.

Quesito n. 18 Per il lotto 9:

1. Si richiede conferma che per la copertura del presente lotto non siano occorsi sinistri nell'ultimo triennio;
2. Si richiede copia delle condizioni in corso o in alternativa di evidenziare le differenze rispetto ai nuovi capitolati;
3. Si richiede altresì di conoscere il numero dei km a consuntivo percorsi nell'ultimo triennio;

Chiarimento:

1. Si rinvia al chiarimento n. 2 lett. a) del presente avviso nonché all'elenco dei sinistri pubblicato con avviso n. 1.
2. Si rinvia al chiarimento n. 2 lett. b) del presente avviso.
3. Si rinvia al chiarimento n. 6 di cui all'Avviso n. 2 del 25 novembre 2021.

Quesito n. 19 In riferimento ai lotti 3 e 4 (All Risks Property AdE e AdeR), si richiedono i seguenti chiarimenti:

1. chiediamo conferma che il limite di indennizzo di € 100.000.000 previsto dal capitolato debba intendersi quale Stop Loss di polizza e quindi rappresenti la massima esposizione della Compagnia per sinistro e anno indipendentemente dalla garanzia colpita. Conseguentemente tutti i limiti specifici previsti per singole garanzie debbano intendersi quali sottolimiti rispetto al limite di indennizzo suddetto (Stop Loss);
2. chiediamo disponibilità ad inserire nel capitolato le 3 clausole allegate (esclusione pandemie, Cyber e Sanction clause);
3. chiediamo l'elenco dei fabbricati da assicurare se disponibile.

Chiarimento: Si riportano di seguito le risposte ai quesiti su riportati.

1. si conferma;
2. si conferma e si rinvia per il testo della clausole all'avviso n. 2 del 25 novembre 2021 chiarimenti n. 5 e n. 10;
3. si fa rinvio agli Elenchi pubblicati in risposta al quesito n. 4 dell'avviso n. 2.

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Grazia Funaro

Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente