

PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 36 CO. 2 LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE NELL'AREA LOGISTICA, APPROVVIGIONAMENTI E RISORSE MATERIALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

AVVISO N. 1

Risposte alle richieste di chiarimenti

Con riferimento alla procedura indicata in epigrafe, in conformità a quanto previsto all'art. 2 del Disciplinare di gara, si fornisce il seguente avviso di interesse generale.

- Quesito n. 1:**
- 1) A fine corso è necessario il rilascio da parte nostra della certificazione professionale di "project manager in linea con la norma UNI 11648/2016" o questa verrà richiesta dal vostro Ente in un momento successivo, direttamente al soggetto che rilascia detta certificazione?
 - 2) Il corso si terrà in modalità streaming (Teams) o in aula?
- Chiarimento:**
- 1) Con riferimento al quesito n. 1 si precisa che sarà eventualmente onere dell'Agenzia delle Entrate o del singolo discente, al termine del corso fruito, richiedere, ove ritenuto necessario ed opportuno, il rilascio della certificazione professionale al soggetto competente;
 - 2) Come indicato all'art. 1 del Capitolato descrittivo e prestazionale, la formazione dovrà essere erogata in streaming, in modalità sincrona.
- Quesito n. 2:**
- Qual è il numero di partecipanti massimo previsto per ogni classe / edizione?
- Chiarimento:**
- Il numero massimo di partecipanti per ogni edizione di corso corrisponde al numero massimo di discenti indicato con riferimento a ciascun percorso formativo.

- Quesito n. 3:**
- 1) Rispetto ai contenuti del programma che determinano conferimento di punteggio per ciascun operatore economico, accettando integralmente i contenuti da Voi indicati con dovizia di dettaglio, chiedo se fosse possibile evitare di riprodurre i medesimi. A tal fine, chiedo se è necessario copiare e incollare su carta intestata della scuola gli stessi contenuti, o se dobbiamo presentare un programma ad hoc al fine di ottenere un punteggio sullo stesso.
 - 2) Chiedo inoltre se i contenuti saranno ripartiti su tutti i giorni da Voi indicati per ciascuna area, oppure sono previste più sessioni formative, ognuna delle quali prevede l'erogazione dell'intero corso come da voi indicato nel capitolato.

- Chiarimento:**
- 1) Il programma dei corsi indicato da Agenzia contiene le linee generali degli argomenti da trattare, l'operatore dovrebbe esporre nel progetto di servizio il proprio programma di dettaglio, nell'ambito del quadro generale indicato dalla stazione appaltante, in linea con quanto specificato al punto 1 dello schema di offerta tecnica che di seguito si riporta:
"Il progetto dovrà sviluppare ed illustrare dettagliatamente:
 - per l'intero corso di formazione, le metodologie didattiche, anche innovative, impiegate per lo svolgimento dei contenuti previsti;
 - per ogni tematica e/o modulo oggetto di formazione, gli argomenti, gli approfondimenti e i temi specifici di contenuto che saranno trattati durante il corso;
 - la strutturazione dei contenuti in unità formative/moduli/materie/ argomenti e in ore.
 - 2) Si conferma che i contenuti saranno ripartiti su tutti i giorni indicati in Capitolato per ciascun percorso formativo

- Quesito n. 4:** Si richiede il seguente chiarimento: qualora l'azienda aggiudicataria sia una ATI, siamo a richiedere se i pagamenti saranno effettuati per i servizi correttamente svolti ad ogni singola componenti dell'ATI, ovvero alla capofila.

- Chiarimento:** In caso di RTI ciascun componente del raggruppamento dovrà produrre la fattura per le prestazioni di propria competenza; i pagamenti saranno pertanto eseguiti in capo a ciascun componente per quanto da questi svolto.

Quesito n. 5: Nel MePA viene indicato un lotto unico, mentre nel capitolato vengono invece indicati sei lotti. E' possibile fare una offerta solo per alcuni?

Chiarimento: La procedura di gara si articola in 6 lotti, come anche indicato dall'art. 3 del Disciplinare di gara; ciascun operatore può scegliere se partecipare ad uno, ad alcuni ovvero a tutti i lotti di gara.

Quesito n. 6: Per corso di analogo contenuto si intende: - Per il Lotto 1 (PROJECT MANAGEMENT PER IL RUP) può andar bene un corso di PROJECT MANAGEMENT generico? - Per il Lotto 3 (ANTICORRUZIONE E APPALTI PUBBLICI) può andar bene un corso di ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA? - Per il Lotto 6 (MANUTENZIONE E CONTROLLO DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE, ELETTRICI, ANTINCENDIO ED ELEVATORI) può andar bene un corso sicurezza ANTINCENDIO RISCHIO BASSO, MEDIO, ALTO?.

Chiarimento: “Il requisito, previsto dall'art. 4 del Disciplinare di gara, di aver eseguito un corso di analogo contenuto può intendersi soddisfatto qualora il corso erogato dal concorrente sia pertinente a quello oggetto del lotto o dei lotti di gara per cui si concorre. Non è, pertanto, richiesta perfetta identità di contenuti tra corsi richiesti nella presente procedura e corsi analoghi erogati in passato, sebbene debba essere garantito il principio dell'analogia di contenuti. In relazione al quesito posto e per le informazioni strettamente deducibili dal testo del medesimo, si ritiene che per il Lotto n.1 e per il Lotto n.3 possa ritenersi soddisfatto il criterio dell'analogia (ferma restando la verifica successiva dell'attinenza effettiva dei contenuti dei corsi erogati rispetto a quanto richiesto in Capitolato). Per il Lotto n.6, in relazione a quanto è possibile dedurre dalla mera lettura dei titoli delle iniziative formative erogate, si ritiene che non sussista l'analogia prevista dall'art.4 del Disciplinare, atteso che i corsi di sicurezza antincendio rischio medio/basso/alto ex DM 10/3/1998 esulano totalmente, per oggetto formativo, rispetto a quanto previsto per l'iniziativa MANUTENZIONE E CONTROLLO DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE, ELETTRICI, ANTINCENDIO ED ELEVATORI prevista dalla presente procedura.”

Quesito n. 7: In riferimento all'articolo 4 del capitolato di appalto, che recita: “I corsi dovranno essere erogati nell'esclusivo interesse di Agenzia. In caso di impossibilità di partecipazione di alcuni discenti al corso che verrà specificamente programmato a beneficio di Agenzia, su richiesta della

stazione appaltante e solo a valle dell'approvazione del programma che verrà presentato, l'operatore economico dovrà consentire la partecipazione del discente ad un corso analogo", Si chiede di specificare meglio cosa si intenda per "corso analogo" e se possibile ottemperare alla richiesta sopra indicata, mettendo a disposizione il corso per intero in modalità registrata ai discenti che non hanno potuto partecipare.

Chiarimento: Nel caso di specie per "corso analogo" ai sensi dell'art. 4 del Capitolato descrittivo e prestazionale deve intendersi un percorso formativo compiutamente sovrapponibile a quello oggetto di offerta. La possibilità di far fruire al discente avente diritto un corso analogo può essere espletata, entro il termine di 12 mesi dalla fine delle attività formative, consentendo la partecipazione dello stesso ad un percorso formativo sovrapponibile erogato dall'ente formatore nei confronti di altra Pubblica amministrazione; superato detto termine, o in ragione di diversa valutazione della Committente, l'erogazione del corso analogo può intendersi soddisfatta mediante la fornitura delle registrazioni del corso previamente non fruito dal discente.

Quesito n. 8: In riferimento all'articolo 13 del Disciplinare di Gara che recita "...omissis... Il corrispettivo liquidato alla Società aggiudicataria sarà calcolato sul numero effettivo dei partecipanti, secondo gli importi unitari a partecipante offerti per ciascun corso. Il prezzo offerto deve intendersi comprensivo di tutte le voci di costo inerenti e necessarie all'esecuzione dell'appalto e resterà valido e invariato per tutta la durata del contratto. L'aggiudicataria non potrà pretendere alcunché nel caso in cui alla scadenza dei termini contrattuali l'affidamento non dovesse raggiungere l'importo massimale sopra indicato; quindi l'Agenzia non assume alcun obbligo in merito all'integrale utilizzo del predetto massimale", Si chiede quali limiti percentuali di assenza l'Agenzia ha previsto affinché la società di formazione non corra il rischio di realizzare il corso senza la copertura economica adeguata.

Chiarimento: Sarà garantita la fruizione dei corsi da un numero minimo di discenti pari al 70% di quelli indicati in gara.
L'Agenzia delle Entrate provvederà a corrispondere all'Ente erogante il prezzo per ciascun discente che abbia effettivamente fruito del percorso formativo.

- Quesito n. 9:**
- 1) Con riferimento all'art. 13 del Disciplinare di Gara laddove la stazione appaltante prevede "Il corrispettivo liquidato alla società aggiudicataria sarà calcolato sul numero effettivo dei partecipanti, secondo gli importi unitari a partecipante offerti per ciascun corso", si rappresenta la difficoltà di formulare l'offerta nei termini indicati negli atti di gara in quanto il costo di un modulo formativo (lotto) è soggetto a dei costi fissi che il fornitore deve comunque sostenere a prescindere dal numero dei partecipanti. Al fine di poter predisporre una offerta congrua, si richiede, pertanto, alla stazione appaltante di precisare il numero minimo garantito di partecipanti per ogni lotto.
 - 2) Con riferimento all'art. 4 Tempistiche esecuzione - Modalità esecuzione del Capitolato, laddove si specifica che "in caso di impossibilità di partecipazione di alcuni discenti al corso... l'operatore dovrà consentire la partecipazione del discente ad un corso analogo" si richiede se tale condizione sia ritenuta soddisfatta mediante la messa a disposizione dei discenti (impossibilitati a partecipare) del corso (a voi dedicato) registrato.
 - 3) Con riferimento al Lotto n. 2 Il Ruolo del RUP, del DEC e del DL negli appalti di servizi, forniture e lavori, della durata di 32 ore e rivolto a n. 100 discenti, si chiede conferma che i 100 destinatari frequenteranno tutti i 4 moduli indicati nella scheda di sintesi.

- Chiarimento:**
- 1) Si rinvia alla risposta al Quesito n. 8;
 - 2) Si rinvia alla risposta al Quesito n. 7;
 - 3) Relativamente al corso n. 2 - Il Ruolo del RUP, del DEC e del DL negli appalti di servizi, forniture e lavori - si conferma la frequenza dei discenti a tutti i moduli indicati nella scheda di sintesi.

- Quesito n. 10:**
- 1) PARTECIPAZIONE A UNO O PIU' LOTTI: si chiede conferma che un offerente possa partecipare indistintamente a un singolo lotto o ad alcuni lotti e che possa aggiudicarsi anche la totalità dei lotti per i quali presenta offerta. Si chiede inoltre conferma che possa presentarsi in costituendo RTI su un lotto e singolarmente su altri lotti o con altre società mandanti/mandatarie.
 - 2) NUMERO EDIZIONI DI OGNI CORSO: si chiede conferma che, laddove sia prevista la partecipazione di massimo 25 discenti sia stata prevista un'unica edizione corsuale. Con riferimento al lotto 2, in cui prevedete la partecipazione di 100 discenti, è stato ipotizzato un numero di edizioni? Se previste più edizioni, potete comunicarci il numero di edizioni previste? possiamo attestarci su n.25 discenti per edizione?

3) MATERIALE DIDATTICO: con riferimento alla richiesta di "fornitura di materiale didattico di tipo testuale" si chiede conferma che possa intendersi materiale in formato digitale che i discenti possono scaricare direttamente dalla piattaforma messa a disposizione dall'offerente

4) LOTTO 1 - CORSO PROJECT MANAGEMENT PER IL RUP: si chiede di indicare se prevedete che la totalità o parte dei 25 discenti, al termine del corso, debbano sostenere - in contesto differente dal servizio oggetto di fornitura - l'esame per l'ottenimento della qualifica di Project Manager. Ciò al fine di potere pianificare in modo puntuale e coerente i contenuti dei moduli formativi.

5) PIATTAFORMA: con riferimento alla necessità che la "piattaforma" messa a disposizione dal fornitore debba essere "compatibile con i criteri di sicurezza informatica in uso in Agenzia, ad esempio MS Teams", in considerazione del fatto che un offerente potrebbe non disporre di MS Teams, si chiede di fornire ulteriori dettagli che consentano di assicurare quanto richiesto dalla Committenza, ovvero indicare i requisiti minimi che la Piattaforma deve soddisfare.

6) REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE - si chiede conferma ai seguenti punti:

6a) se un'offerta viene presentata da costituendo RTI, i requisiti di capacità tecnica professionale possono essere attestati e comprovati esclusivamente dalla mandataria?

6b) per corso di "analogo contenuto" si intende il contenuto della formazione e non il target dei destinatari e/o la durata del corso? Ad esempio, relativamente al lotto1 - corso project management per il RUP - la comprova del requisito è attestata se l'offerente ha realizzato corsi di project management che non hanno avuto come destinatari il RUP? Laddove è richiesto "un numero di discenti non inferiore a quello indicato nel presente avviso per ciascun corso di riferimento" è ammissibile attestare un servizio di analogo contenuto che è stato erogato su più edizioni identiche per un totale complessivo di partecipanti uguale o superiore a quello del corso richiesto nel presente avviso (es. servizio di formazione corso "anticorruzione e appalti pubblici" che ha complessivamente coinvolto 50 dipendenti della stessa società, distribuiti su 5 edizioni da 10 partecipanti ciascuna e accomunati da medesimo contratto di servizio)?

6c) se un offerente non è in possesso di attestazione di servizio, può comprovare il requisito mediante copia conforme del contratto e

fatture in cui sono riportati gli elementi richiesti (Committente, periodo, oggetto e caratteristiche del servizio)?

7) **PROGETTO DI SERVIZIO:** si chiede conferma che all'offerente sia richiesto di "riprodurre" un elaborato in cui sono riportati e descritti i contenuti relativi ai criteri richiesti nello "schema offerta tecnica progetto di servizio" e rispettata la lunghezza delle cartelle, il formato del documento e la dimensione indicate nel disciplinare. Nella sostanza si chiede conferma che lo "schema offerta tecnica progetto di servizio" debba essere completato nella prima pagina e sottoscritto nell'ultima pagina ed a questo vengano allegati l'offerta tecnica e il Curriculum Vitae di ogni docente proposto

Chiarimento:

1) Si conferma che un offerente possa partecipare a uno o a più lotti di gara e che possa aggiudicarsi anche la totalità dei lotti per i quali presenta offerta se in possesso dei rispettivi requisiti di partecipazione. Si conferma altresì che l'offerente possa presentarsi in costituendo RTI su un lotto e singolarmente su altri lotti o con altre società mandanti/mandatarie; resta invece esclusa la possibilità che il medesimo offerente si presenti in uno stesso lotto sia in forma singola sia in forma associata.

2) Si conferma che per i percorsi formativi ove sia prevista la partecipazione di massimo 25 discenti, è prevista un'unica edizione di corso.

Con riferimento al lotto 2, in cui si prevede la partecipazione di 100 discenti, l'erogazione dell'attività formativa potrà avvenire anche mediante l'esecuzione di una sola edizione per massimo 100 discenti.

3) Si conferma che possa intendersi come materiale didattico il materiale in formato digitale messo a disposizione dall'offerente, come del resto indicato dall'art. 3 lett. b) del Capitolato descrittivo e prestazionale.

4) v. risposta al Quesito n. 1, punto 1).

5) Si rinvia a successivo avviso

6) 6a. Si conferma che i requisiti di partecipazione, in caso di RTI, possano essere attestati e comprovati dalla sola mandataria; 6b. Per il concetto di analogo contenuto si veda la risposta al Quesito n. 6; quanto alla consistenza numerica dei discenti del corso di analogo contenuto, si conferma che questa può essere raggiunta anche dalla somma di più corsi analoghi avente un numero di discenti inferiore. 6c. Si conferma la possibilità prospettata

7) Lo schema di offerta tecnica dev'essere compilato, completato e salvato in formato .pdf, sottoscritto digitalmente e caricato nell'apposita sezione

presente sul Mepa. I curricula da allegare, devono essere firmati digitalmente dai formatori o in mancanza di firma digitale possono essere firmati in olografo dai redattori, scansionati, con accluso il documento di identità di ogni singolo soggetto, e devono altresì essere caricati nell'apposita sezione presente sul Mepa.

Quesito n. 11: Se partecipasse un solo dipendente corrispondereste solo l'ammontare che avremmo offerto pro capite oppure il numero minimo di partecipanti è quello indicato nel capitolato?

Chiarimento: Si rinvia alla risposta al Quesito n. 8

Quesito n. 12: in alternativa al requisito che prevede l'aver svolto almeno un corso di contenuto analogo a quello di ciascun lotto per lo stesso numero di partecipanti, è possibile individuare ed indicare più corsi con numero di partecipanti inferiore, la cui somma superi la richiesta della S.A.?

Chiarimento: Si rinvia alla risposta al Quesito n. 10, punto 6b.

Quesito n. 13: "In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici o committenti privati, mediante la produzione di originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente..." Cosa intendete per "certificati"?

Chiarimento: Trattasi dei certificati di regolare esecuzione, ex art. 102 del D.Lgs. 50/2016, ossia di dichiarazione della stazione appaltante di corretta esecuzione dell'attività prestata a proprio beneficio.

Quesito n. 14: Un operatore economico può partecipare ad un solo Lotto o è obbligatorio presentare un'offerta per tutti e 6 i Lotti?

Chiarimento: Si rinvia alla risposta al Quesito n. 10, punto 1).

Quesito n. 15: In riferimento al Lotto 2 'IL RUOLO DEL RUP, DEL DEC E DEL DL NEGLI APPALTI DI SERIVIZI, FORNITURE E LAVORI' si chiede di specificare cosa si intende per 'Curriculum Vitae corredato di copia delle certificazioni di cui all'Allegato I' così come riportato nello schema di

Offerta Tecnica e a quale documento si fa riferimento con la dicitura 'Allegato I del Capitolato'

Chiarimento: Il riferimento all' "Allegato I del Capitolato" costituisce un mero refuso di cui non tenere conto nella compilazione dello schema di Offerta tecnica. I curricula dovranno essere firmati digitalmente dai formatori. In mancanza di firma digitale potranno essere firmati in olografo dai redattori, scansionati, con accluso il documento di identità di ogni singolo soggetto.

Quesito n. 16: In merito all'art.4 del capitolato, se per eventuali discenti che non potessero partecipare all'attività venisse predisposto un secondo corso di partecipazione specificatamente programmato a beneficio dell'Agenzia, il requisito della partecipazione ad un altro corso per eventuali defezioni, si intenderebbe assolto? In altre parole sarebbe sufficiente preventivare un "corso di recupero" integrale o bisognerebbe prevedere anche corsi ulteriori se i discenti non potessero partecipare nemmeno a questo? Inoltre il corso si intende erogato a distanza in modalità e-learning sincrono o possono essere previsti dei moduli asincroni?

Chiarimento: Si rinvia alla risposta al Quesito n. 7. In ogni caso il corso dovrà essere svolto a distanza in modalità streaming sincrona.

Quesito n. 17: In merito al requisito di partecipazione di capacità tecnica e professionale "Il concorrente deve aver eseguito, nell'ultimo triennio dalla data di scadenza della lettera di invito, un corso di analogo contenuto per un numero di discenti non inferiore a quello indicato nel presente avviso per ciascun corso di riferimento", si chiede se il numero dei discenti è da considerarsi cumulativo. Ossia, la soglia minima indicata va raggiunta esclusivamente con un unico corso o è possibile sommare i discenti di più corsi o edizioni di analogo contenuto?

Chiarimento: Si rinvia alla risposta al Quesito n. 10, punto 6b.

Quesito n. 18: Buonasera, nei documenti di gara non vi è traccia del numero dei partecipanti per aula, quindi, per esempio, per il lotto 2, i 100 partecipanti indicati saranno divisi, tipo, in 4 corsi/aula da 25pp? I corsi da 25pp sono intesi come un unico corso/aula? sarà possibile organizzare un unico corso/aula? Senza questa informazione è impossibile valutare il costo del docente e quindi fare l'offerta economica.

Chiarimento: Per il corso da 100 discenti si rinvia al chiarimento n. 10. Si conferma che i corsi da 25pp sono intesi come un unico corso/aula.

Quesito n. 19: Buonasera, con la presente siamo a chiedervi i seguenti chiarimenti:1) All'art. 4 e all'art. 6.1 del Disciplinare di gara vi è scritto che "il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato nel DGUE attraverso la compilazione della sezione "alfa" della parte IV del DGUE." si chiede di confermare pertanto che è possibile rispondere SI in tale sezione, senza dover elencare nella sezione C: CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI punt 1B) del DGUE i corsi di analogo contenuto richiesti come requisito di capacità tecnica professionale;2) All'art. 6 ultimo punto elenco del disciplinare di gara è indicata tra la documentazione amministrativa la "ricevuta di versamento del contributo ANAC" si chiede di confermare che trattasi di un refuso dal momento che nessuno dei lotti ha una base d'asta pari o superiore a € 150.000,00

Chiarimento: Sulla richiesta di cui al punto 1 si conferma. Sul punto 2 si conferma, trattasi di mero refuso materiale

Quesito n. 20: Buonasera, con la presente si richiede il seguente chiarimento.1) in rif. al modello di offerta tecnica, criterio di valutazione 2) , si chiede se dove si legge "1)Curriculum Vitae, corredato di copia delle certificazioni di cui all'Allegato I del Capitolato, del Dott" il riferimento all'allegato I, che non è presente tra la documentazione di gara, trattasi di refuso. 2) in caso contrario si chiede tale modello.

Chiarimento: Si conferma che trattasi di mero refuso materiale

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Carmelo Sandro Randazzo

Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente